

De E-mail nieuwsbrief verschijnt 3 à 4 x per jaar en wordt verspreid onder de contactpersonen van organisaties, ambtenaren van de 13 Zeeuwse gemeenten en de Provincie Zeeland en andere belangstellenden.

Aan- of afmelden voor deze nieuwsbrief kan via tel. 0113-39 71 71 of via e-mail: [info@czwbureau.nl](mailto:info@czwbureau.nl)

*Het CZW Bureau functioneert mede door een subsidie van de Provincie Zeeland*

## Anti Discriminatie Bureau

Jaar	Aantal klachten
2005	81
2006	62
2007	40
2008	80
<b>Gemiddeld</b>	<b>66</b>
<b>2009</b>	<b>112</b>

### Jaarcijfers discriminatie

In 2009 heeft ADB Zeeland 112 meldingen en klachten geregistreerd. Vergeleken met de cijfers in de afgelopen vier jaar (gemiddeld 66) is het aantal meldingen in 2009 met 70% gestegen. De stijging wordt met name veroorzaakt door de landelijke campagne en de toenemende naamsbekendheid van het bureau. De registraties geven een beeld van de aard van de

incidenten op het gebied van discriminatie in Zeeland. Het merendeel van de meldingen betreft discriminatie op grond van leeftijd, ras/afkomst, handicap/chronische ziekte en seksuele gerichtheid. Vaak komt dit voor op de arbeidsmarkt of in de directe woonomgeving van mensen of op straat.

Ter illustratie twee voorbeelden:

**Omstreden behandeling door werkgever, handicap:** Een jonge vrouw werkte bij de receptie van een vakantiepark. Tijdens het sollicitatiegesprek geeft ze aan een heupafwijking te hebben, waarvan op dat moment niet duidelijk is hoe het zich zal gaan ontwikkelen. Na verloop van tijd krijgt ze steeds meer last van haar aandoening. Op haar werk doet ze twee keer het verzoek om in haar rolstoel te mogen werken, maar dit wordt beide keren afgewezen. ADB Zeeland biedt beide partijen de mogelijkheid tot hoor en wederhoor: wel begrip maar er wordt ook gezegd dat ze in de toekomst geen mensen in een rolstoel zullen aannemen. Als volgende stap wordt een oordeel gevraagd aan de Commissie Gelijke Behandeling: de werkgever heeft geen onderzoek gedaan naar mogelijke aanpassingen, mevrouw wordt in haar gelijk gesteld. Klik [hier](#) voor het interview met de parkmanager.

**Burenruzie, seksuele gerichtheid:** Een man uit Zeeuws Vlaanderen wordt structureel uitgescholden en beledigd door zijn buurvrouw en haar familie. De man ervaart de situatie als bedreigend en voelt zich gediscrimineerd. Hij doet aangifte bij de politie en ADB Zeeland biedt hem een luisterend oor en morele ondersteuning. Zijn zaak wordt op het Regionaal Discriminatie Overleg besproken. Resultaat: de zaak ligt nu bij justitie.

### Scholenproject [ÉÉN] in Zeeland



De afgelopen maanden hebben twee basisscholen zich ingezet om het predikaat te behalen voor het scholenproject [ÉÉN], Gelijke behandeling voor iedereen. En met succes! Want in april heeft SBO De Veste in Tholen het bordje, dat bij het predikaat hoort, mogen ontvangen van ADB Zeeland. Samenwerkings-school De Lonneboot in Nieuw en St. Joosland heeft ditzelfde bordje in juni in ontvangst mogen nemen: beide scholen van harte gefeliciteerd!

## Regionaal Discriminatie Overleg (RDO)

Het RDO is een samenwerkingsverband tussen politie, justitie en ADB Zeeland. Voor 2010 is het voornemen de gemeentelijke overheid meer te betrekken bij het RDO en gezamenlijk op te trekken bij de bestrijding van discriminatie in Zeeland. Aandachtspunt hierbij is gezamenlijk cijfermateriaal te registreren en bundelen, waarvoor het [jaarverslag 2009](#) een eerste aanzet is. Uit de cijfers van 2009 van politie en justitie blijkt dat jongeren vaker betrokken zijn bij discriminatie. Het RDO adviseert de gemeenten te onderzoeken hoe het komt dat jongeren vaker betrokken zijn bij discriminatie en hoe onder deze groep discriminatie voorkomen en bestreden kan worden.

Als eerste stap om de gemeenten meer te betrekken bij het RDO zal Els Akkermans namens het College Zorg en Welzijn deelnemen aan het RDO in 2010. Namens de ambtenaren Integrale Veiligheid zal Marianne de Reus, coördinator Integrale Veiligheid van de gemeente Goes, deelnemen.

**'Recht op Verschil?'** De Roosevelt Academy in Middelburg deed onlangs onderzoek naar de invoering van Gelijkebehandelingswetgeving in orthodox-protestantse kring. Dit onderzoek kreeg de naam: 'Recht op Verschil?'. Eén van de betrokkenen was Matthias Ploeg, student aan de Roosevelt Academy. Anti Discriminatie Bureau Zeeland zocht hem op. Klik [hier](#) voor het interview.

## Filosofische start van de Zeeuwse campagne

Op 6 april jl. heeft ADB Zeeland het publiciteitsplan voor 2010 - 2015 gepresenteerd aan de ambtenaren van de gemeenten en provincie. Het doel van het meerjarenplan is om via diverse kanalen en middelen de meldingsbereidheid van discriminatie te vergroten. Onderdeel van de campagne zijn tv-spots op Omroep Zeeland van april – juli 2010. De presentatie werd ingeleid door Tonie van den Buuse (filosoof en ambtenaar) met de inspirerende lezing: 'Alle mensen horen elkaar als gelijken te behandelen', over de noodzaak van discriminatiebestrijding voor onze samenleving belicht vanuit een filosofische invalshoek.

## Mantelzorgondersteuning

### Lokale Zeeuwse Steunpunten Mantelzorg Wereldwijd vindbaar!

[www.mantelzorgzeeland.nl](http://www.mantelzorgzeeland.nl)

Er is een website en een folder ontwikkeld, mogelijk gemaakt door een subsidie van de Provincie Zeeland. Dit vergroot de herkenning en erkenning van de mantelzorger. De Zeeuwse mantelzorger kan met zijn of haar vragen direct doorlinken naar een steunpunt in de buurt. Daarnaast kan het promotiemateriaal gebruikt worden bij Provinciale of regionale activiteiten zoals beurzen en bijeenkomsten. Zo kan er gezamenlijk aandacht gegeven worden aan het begrip mantelzorg en verwezen worden naar lokale, gemeentelijke ondersteuningsmogelijkheden.



## Cijfers en het bereiken van Mantelzorgers

Nederland telt 2,6 miljoen mantelzorgers. 1,1 miljoen burgers zorgen langdurig en intensief voor een ander. Zij doen dit minimaal acht uur per week én langer dan drie maanden. Bijna de helft van de mantelzorgers is tussen de 45 en 65 jaar. In deze leeftijd hebben veel mantelzorgers naast de zorg voor hun gezin en hun werk ook de zorg voor hulpbehoevende ouders. Van alle mantelzorgers zorgt 40 % voor een ouder of schoonouder. Bijna 20% verzorgt een partner. Iets meer dan 10% biedt hulp aan een kind (die ook volwassen kan zijn). 15% zorgt voor een ander familielid en één op de zes geeft hulp aan vrienden, kennissen, collega's of burens. De geschatte waarde van mantelzorg ligt tussen de 4 en 7 miljard euro.

Bron: SCP; [http://www.scp.nl/Publicaties/Alle\\_publicaties/Publicaties\\_2010/Mantelzorg\\_uit\\_de\\_doeken](http://www.scp.nl/Publicaties/Alle_publicaties/Publicaties_2010/Mantelzorg_uit_de_doeken)

In onderstaande tabel is op basis van het inwoneraantal een omrekening gemaakt naar Zeeland.

	Nederland	Zeeland
Inwoneraantal	16.600.585	381.507
<b>Aantal Mantelzorgers</b>	2.600.000	<b>59.752</b>
<b>Zorgt langdurig en intensief</b>	1.100.000	<b>25.280</b>
<b>Is tussen 45 en 65 jaar</b>	500.000	<b>11.491</b>
<b>zorgt voor ouder of schoonouder</b>	520.000	<b>11.950</b>
<b>Verzorgt een partner</b>	1.040.000	<b>23.901</b>
<b>Biedt hulp aan een kind (ook volwassen)</b>	27.3000	<b>6.274</b>
<b>Zorgt voor een ander familielid</b>	16.5000	<b>3.792</b>
<b>Geeft hulp aan vrienden, kennissen, collega's of burens</b>	433.333	<b>9.959</b>
Geschatte waarde tussen 4 en 7 miljard euro	€ 5.500.000.000	€ 126.398.467

Ondanks deze forse aantallen is het bereiken van deze doelgroep lastig. Onder andere door grote diversiteit zijn zij vaak niet georganiseerd. Bovendien zien veel mantelzorgers zichzelf niet als mantelzorger. Het is moeilijk deze groep te betrekken bij het vormgeven van een succesvol mantelzorgbeleid.

Bij het Expertisecentrum Mantelzorg verscheen onlangs een publicatie onder de titel "Samen met mantelzorgers beleid opstellen". Zij bieden onder andere diensten en producten aan voor alle sectoren waar mantelzorgondersteuning een aandachtspunt zou moeten zijn.

Meer informatie en download:

[http://www.movisie.nl/130173/def/home/publicaties/publicaties/samen\\_met\\_mantelzorgers\\_beleid\\_opstellen/](http://www.movisie.nl/130173/def/home/publicaties/publicaties/samen_met_mantelzorgers_beleid_opstellen/)

## Maatschappelijke opvang / Vrouwenopvang

### Wisseling samenstelling Stuurgroep CZW Bureau

Na de gemeenteraadsverkiezingen is de samenstelling van de Stuurgroep CZW Bureau veranderd. Frans Prins heeft afscheid genomen als wethouder van Vlissingen. Zijn rol als voorzitter van de Stuurgroep, namens centrumgemeente Vlissingen, is overgenomen door de nieuwe wethouder van Vlissingen Marin de Zwarte. Marianne Velthuis, wethouder van de gemeente Tholen, heeft jarenlang zitting gehad in de stuurgroep. Namens de gemeenten in de Oosterschelde-regio is nu Jan de Pooter,

wethouder van de gemeente Goes, lid van de stuurgroep geworden. We danken Frans en Marianne nogmaals hartelijk voor hun inzet. Marin en Jan zijn inmiddels welkom geheten tijdens de eerste stuurgroepvergadering. Samen met Albert de Vries (wethouder gemeente Middelburg), Cees Liefing (wethouder gemeente Terneuzen) en George van Heukelom (gedeputeerde Provincie Zeeland) vormen zij nu de Stuurgroep CZW Bureau.

## Onderzoekstraject Maatschappelijke opvang en Vrouwenopvang in Zeeland

Het Zeeuws College Zorg en Welzijn (CZW) wil in 2010 het beleid voor maatschappelijke opvang en vrouwenopvang doorontwikkelen. Dit in vervolg op het Zeeuws kompas van maart 2008. Hierin is de visie en een plan van aanpak voor opvang van kwetsbare personen in Zeeland vastgelegd. Aanleiding voor de doorontwikkeling is een aantal essentiële veranderingen in wet- en regelgeving die voor Zeeland belangrijke (financiële) consequenties hebben.

Het CZW Bureau is hiervoor in maart gestart met een onderzoekstraject. De eerste fase bestaat uit een inventarisatie van de huidige situatie in Zeeland. Hiervoor zijn in april en mei bezoeken afgelegd aan alle instellingen die subsidie ontvangen voor Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang. Het doel hiervan is zicht te krijgen op de omvang en aard van de

doelgroepen en alle voorzieningen in Zeeland. Naast de gesprekken met de zorgaanbieders hebben ook gesprekken met alle Zeeuwse gemeenten en zorgkantoor/ zorgverzekeraar plaatsgevonden. De inventarisatiefase zal, dankzij de inzet van alle betrokkenen, in juni worden afgerond.

Naar aanleiding van de bevindingen zullen doelstellingen en beleid worden aangepast. Het is de planning dat de stuurgroep CZW Bureau in het najaar hierover advies geeft aan gemeenten en provincie. De uitwerking van deze beleidsuitgangspunten zal daarna worden opgepakt. Het CZW Bureau wordt bij het onderzoekstraject ondersteund door Bureau Hoeksma, Homans en Menting (HHM).

## Huiselijk Geweld

Het Steunpunt Huiselijk Geweld heeft vaak te maken met huiselijk geweldsituaties waar kinderen bij betrokken zijn. Voor kinderen is het belangrijk dat het geweld in hun gezin stopt. Omdat er veel nieuwe ontwikkelingen en projecten zijn moeten hierin koppelingen worden gelegd om zo efficiënt en doelmatig mogelijk samen te werken. Zo is er een samenwerking met de projecten RAAK en Veilige start Zeeland. Beide projecten houden zich bezig met het voorkomen van kindermishandeling. De methode Signs of safety, een methode waarin wordt uitgegaan van de eigen kracht van de persoon, wordt niet alleen toegepast bij een huisverbod. In het project Veilige start Zeeland worden hoogrisico zwangeren met deze methode geholpen. Met behulp van mensen uit hun omgeving wordt een basis gelegd zodat het kind veilig kan opgroeien. Er is onlangs een gezamenlijke nieuwsbrief verschenen die laat zien dat er in Zeeland inmiddels een eenduidige aanpak ontstaat. De nieuwsbrief is op te vragen via [info@czwbureau.nl](mailto:info@czwbureau.nl).



### Cijfers huiselijk geweld

In de eerste drie maanden van 2010 zijn er 298 meldingen bij het Advies en Steunpunt huiselijk geweld Zeeland binnengekomen. Dit is betekent een lichte daling ten opzichte van de eerste drie maanden van vorig jaar. Toen kwamen er 319 meldingen binnen.

Aantal meldingen huiselijk geweld met aanmeldwijze					
	anders	direct via professional	Justitie/politie	telefoon ASHG	Totaal
Januari	0	4	85	15	104
Februari	1	8	74	12	95
Maart	0	6	78	15	99
Totaal	1	18	237	42	298

In de eerste drie maanden van dit jaar zijn er 19 huisverboden opgelegd.

## Training gesprekstechniek en crosstraining

Op 9 maart is de training 'Gesprekstechnieken voor het horen van betrokkenen bij de Wet tijdelijk huisverbod' door het CZW bureau georganiseerd. Het doel van deze training was het toepassen van de gesprekstechnieken om betrokkenen zo effectief mogelijk te horen bij het opleggen of verlengen van een huisverbod. De training was bedoeld voor ambtenaren die middels een hoorgesprek de zienswijze moeten vragen van betrokkenen. De training vond plaats met cofinanciering van de provincie Zeeland, daardoor was het mogelijk de training gratis aan de gemeenten aan te bieden.

In mei en juni zijn er Crosstrainingen huisverbod in de drie Zeeuwse regio's georganiseerd. De crosstraining richt zich op de juridische aspecten en methodische consequenties van de wet, en op de gevolgen daarvan voor de samenwerking tussen en de uitvoering van taken door de verschillende betrokken organisaties. Aan de hand van casuïstiek is geoefend met praktijksituaties. Voornaamste doel van de crosstraining was kennis delen en verbeterpunten uit praktijksituaties naar voren brengen. In totaal namen 36 personen namens 19 organisaties en gemeenten deel aan de crosstrainingen.

## Nazorg ex-gedetineerden

De werkgroep nazorg ex-gedetineerden heeft voorgesteld om de nazorg van ex-gedetineerden in Zeeland te gaan coördineren. De coördinatie zal in Zeeland de samenwerking borgen voor de nazorg van alle ex-gedetineerden, dus jongeren en volwassenen. De Zeeuwse coördinatie heeft de regie over het proces en de (voorbereiding) van de terugkeer van gedetineerden in de samenleving. De coördinator heeft tot taak dit proces zo goed mogelijk te begeleiden met behulp van de voorliggende voorzieningen. De aandacht is gericht op wonen, werk, inkomen, schuldhulpverlening en identiteitspapieren.



De Zeeuwse coördinatie nazorg ex-gedetineerden zal zich bij het bestaande netwerk aansluiten en voorlopig binnen het veiligheidshuis gehuisvest zijn.

Na de definitieve besluitvorming en evaluatie van het veiligheidshuis zal eventuele definitieve onderbrenging plaatshebben.

Ten behoeve van het inrichten van een Zeeuwse Coördinatiepunt Nazorg is er een bestuurlijk akkoord. Het is de bedoeling dat in de tweede helft van 2010 het Coördinatiepunt operationeel is.

### Zeeuwse conferentie nazorg ex-gedetineerden - 14 juni 2010

De provincie Zeeland heeft Scoop gevraagd om een conferentie te organiseren over nazorg voor jeugdige ex-gedetineerden. De werkgroep heeft aangegeven dat de voorkeur uitgaat naar een bijeenkomst over nazorg ex-gedetineerden in brede zin. Dit past binnen het traject dat op dit moment gelopen wordt. Doel van de conferentie is het vergroten van draagvlak binnen de gemeenten en kan als een startbijeenkomst fungeren van de Zeeuwse coördinatie nazorg. De bijeenkomst wordt gehouden op maandagmiddag 14 juni. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Ellie Walrave ([ewalrave@scoopzld.nl](mailto:ewalrave@scoopzld.nl)).

# Activiteiten CZW

## Proeftuin 'De Vitale Oudere'

Tijdens de kennisarena "Bewegen en Eten", georganiseerd door de Directie Sport van het Ministerie van VWS samen met TNO Kwaliteit van Leven (Sector Bewegen en Gezondheid), is het idee geboren een proeftuin te ontwikkelen waarin het stimuleren en behouden van vitaliteit van ouderen – via bewegen en voeding - centraal staan.

Een aantal landelijke organisaties (kennisinstututen en belangenorganisaties) met specifieke kennis van ouderen, bewegen, voeding en maatschappelijke ondersteuning hebben zich gecommitteerd aan het in eerste instantie uitwerken van een plan van aanpak voor de proeftuin en in tweede instantie begeleiden van de proeftuin. Zij werken hierin nauw samen onder coördinatie van TNO Kwaliteit van Leven. Op 10 juni is er, aansluitend aan het ambtelijk vooroverleg CZW, van 11.00 uur tot 12.00 uur een presentatie door TNO (onafhankelijk onderzoeksinstituut) over deze Proeftuin 'De Vitale Oudere'.

### Meer informatie bij Els Akkermans.

## Studiebijeenkomst 'Aanbesteden/ subsidiëren' 7 juli, van 13.30 tot 16.30 uur

Op 7 juli staat 's middags een studiebijeenkomst 'aanbesteden of subsidiëren' gepland. De Zeeuwse gemeenten hebben middels een aanbestedingsprocedure volgens het 'Zeeuws Model' raamovereenkomsten afgesloten (periode 2009 en 2010) met aanbieders voor de levering van huishoudelijke hulp.

In 2011 worden deze raamovereenkomsten met 1 jaar verlengd. De mogelijkheid bestaat om in 2012 weer te kiezen voor een verlenging met 1 jaar. Op woensdagmiddag 7 juli, van 13.30 tot 16.30 uur aanstaande willen we met de Zeeuwse gemeenten, onder deskundige begeleiding van **Tim Robbe**, ingaan op de mogelijkheden voor 2012. **Meer informatie bij Els Akkermans.**

## Informatie/ presentatiebijeenkomst CZW, 28 juni, van 19.30 tot 21.30 uur.

Op 28 juni a.s. wordt in de Raadszaal van de gemeente Terneuzen, Stadhuisplein 1,

een informatie/ presentatiebijeenkomst georganiseerd over de samenwerking van Zeeuwse gemeenten en provincie in het College Zorg en Welzijn.

Tijdens deze avond is er, naast informatie en uitleg, tevens ruimte om met elkaar van gedachten te wisselen over thema's op het terrein van de Wmo die de komende collegeperiode de aandacht zullen vragen.

De bijeenkomst wordt georganiseerd voor (nieuwe) wethouders en gemeenteraadsleden, leden van de Wmo adviesraden en de leden van Provinciale staten die nader kennis willen maken met het CZW.

Met het oog op de organisatie willen we u vragen vóór 14 juni a.s. via een mail aan de VZG (Rens Klaasse: [rke@vlissingen.nl](mailto:rke@vlissingen.nl)) door te geven of u gebruik maakt van deze uitnodiging. Wilt u dan tevens uw functie binnen de gemeente of provincie vermelden (lid Wmo adviesraad / gemeenteraadslid / wethouder / statenlid).

---

## Medewerkers CZW Bureau

[Els Akkermans](#)

[Leonie Ernst](#)

[Suzanne van der Graaf](#)

[Marco Kooiman](#)

[Simone Kroes](#)

[Ronald Masclé](#)

[Marianne de Schipper](#)

[Frank Witkam](#)

College Zorg en Welzijn

Anti Discriminatie Bureau

Huiselijk Geweld/vrouwenopvang

Maatschappelijke Opvang

Anti Discriminatie Bureau

Mantelzorgondersteuning

Secretarieel medewerker

Secretaris CZW