Samenvatting werkconferentie “Meedoen in Zeeland”,28 oktober 2010.
Locatie “De Spinne” te Goes.

Aanleiding.
Iedereen moet kunnen meedoen in de samenleving. Gemeenten ondersteunen dat proces en maken dat ook mogelijk. Naast gemeenten zijn hier veel andere organisaties bij betrokken. De ervaring leert ons dat samenwerken niet zo maar van zelf gaat. Dat knelpunten zonder inspanning van alle partijen niet vanzelf oplossen. En dat er voor het oplossen van de problemen niet meer (financiële) middelen te verwachten zijn.
Om uitvoering te geven aan de opdracht dat iedereen mee moet kunnen doen in de samenleving, ook mensen met een ondersteuningsvraag, is het initiatief ontstaan om gezamenlijk, gemeenten en welzijnsinstellingen een werkconferentie te organiseren voor alle betrokken partijen. Daarom zijn naast de welzijnsinstellingen, zorginstellingen en dienstverlenende organisaties uitgenodigd. Waarbij naast bestuurders en beleidsmedewerkers ook specifiek uitgenodigd zijn de medewerkers die op het grensvlak van beleid en uitvoering van de Wmo werken.

Doel:
1. Doelstelling en uitgangspunten:
    a. Het doel van de bijeenkomsten is gesignaleerde knelpunten bespreken en samen creatieve (buiten de bestaande kaders) nieuwe oplossingen bedenken, het leren kijken en zoeken naar oplossingen vanuit een andere (de bestaande) rol:
    b. Er wordt uitgegaan van de knelpunten (concrete casussen) van cliënten uit de huidige praktijk.
    c. De bijeenkomst wordt georganiseerd voor uitvoerende en beleidsmedewerkers van de WMO van gemeenten en van externe partijen die hierbij betrokken zijn.

Organisatie.
De organiserende partijen zijn: De zeven gemeenten in de Oosterschelderegio, MeeZeeland, De Stichting Maatschappelijk Werk Oosterschelderegio, Emergis en Het Samenwerkingsverband Welzijnszorg Oosterschelderegio.

Deelnemers.
Zie hiervoor het bijgevoegde overzicht van deelnemers en e-mailadressen, voor zover de deelnemers de gegevens hebben genoteerd, **bijlage 2**. Er hebben ruim 60 personen deelgenomen aan de werkconferentie uit een zeer gevarieerd werkveld.
De waardering voor de werkconferentie vindt u in de **bijlage 3**.

Programma.
- Welkom door de heer L. Kosten, wethouder gemeente Kapelle en voorzitter SWVO
- Inleiding door Petra Veen van Scioconsult. Petra is als trainer betrokken bij de vormgeving en uitvoering van het Wmo-beleid bij de gemeenten.
- Casus bespreking in werkgroepen
- presentatie samenvatting resultaten van de werkgroepen en voltallige bespreking met deelnemers, wethouders en bestuurders
- afronding met conclusies en gemaakte afspraken

De inleiding van de Petra Veen Scioconsult is te vinden op de website van het SWVO.
http://www.swvo.nl/nl/documenten.htm

Resultaten.
De resultaten van de werkconferentie over de casussen zijn kort gepresenteerd tijdens de bijeenkomst. Een overzicht hiervan vindt u in **bijlage 1**.

Algemene conclusies.
En leuke middag die inspiratie heeft opgeleverd voor het Wmo beleid van gemeente. Goed voor de contacten door zijn diversiteit aan deelnemers en organisaties.

De bespreking van de casussen verliep wisselend en was soms moeizaam. Alle casussen waren multi-problem casussen, waardoor het een hele opgave was om out of de box te denken. En soms te weinig tijd voor discussie. Bovendien is het moeilijk geweest om tot nieuwe ideeën te komen in de vorm van minder en anders. Kort samengevat:

- Gemeenten en organisatie zouden meer moeten investeren in netwerken en samen werken. Voor de toekomst vraagt men om gezamenlijke vervolgactiviteiten gericht op het samenwerken en out of de box denken op te zetten.
- Op de complexe (multi-problem) situaties meer casemanagment toepassen. In veel gevallen is als oplossing een casemanager genoemd. Hiermee kan niet de algemene conclusie getrokken worden dat de casemanager een panacee voor alles is.
- Een sterke ondersteuning van het vrijwilligers werk. Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers.
- Maatschappelijke steunsystemen organiseren.
- Investeren in buurt en wijk (buurteams).
- Hoe is collectief (groeps) aanbod vanuit de Wmo-gedachte te ontwikkelen?
- Meer voorlichting en communicatie over “De Kanteling” van de Wmo naar burgers en organisaties.
- Het weer instellen van een regionaal gemeentelijke Wmo-consulenten uitwisselingsoverleg.

Aanbevelingen.
De organiserende partijen kunnen op basis van het bovenstaande individuele en of gezamenlijke acties ondernemen. Daarnaast wordt voorgesteld onderstaande opties nader te onderzoeken en deze uit te werken voor één of meerdere vervolgactiviteiten op deze werkconferentie.

- <u>Scholing/deskundigheidsbevordering</u>.

Het weer instellen van een regionaal Wmo-consulenten uitwisselingsoverleg. Dit kan ook breder opgezet worden in de vorm van gezamenlijke deskundigheidsbevordering of informatie-uitwisseling tussen Wmo consulenten en de maatschappelijke organisaties. Kennis van elkaars deskundigheid, werkwijze en de toepassing van methodieken. Voorbeelden zijn: autisme, vriendendienst, verstandelijk gehandicapten, psychiatrie, tien voor toekomst, case-management, enz. Deze activiteiten niet op Ad-Hoc basis uit gaan voeren maar een programma voor 1 – 2 jaar voor maken.

- <u>Maatschappelijke steunsystemen introduceren en organiseren op lokaal en regionaal niveau.</u>

Er is de indruk dat hier veel voordeel (preventief) is te behalen. Dit is een investering in mensen op verschillende niveaus.
Het sluit aan bij de wens tot meer samen werken. Daarbij kan onderzocht worden hoe verder met de Wmo, van individuele voorzieningen naar collectief toegankelijke voorzieningen. Mogelijk kan de creativiteit hierdoor gestimuleerd worden. Voorgesteld wordt Mo-visie te raadplegen en te onderzoeken of voor onze regio een bijeenkomst is te organiseren over dit onderwerp.

- <u>Multiproblemcassussen.</u>

De huidige aanpak van multiproblemcasussen is dat er steeds meer mensen (deskundige hulpverleners) bij worden gehaald om de problemen op te lossen. Deze ontwikkeling lijkt positief, maar is arbeidsintensief en leidt tot problematisering. Zijn er andere methodieken om complexe problematiek tegen het licht te houden en op te lossen?

Bijlage 1 Resultaten casussen
Bijlage 2 Overzicht deelnemerslijst met e-mail adressen**.**
Bijlage 3 Waardering werkconferentie.