

SAMENWERKEN VOOR CJG'S IN DE OOSTERSCHELDEREGIO CONVENANT ZORGAANBIEDERS – CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN

Centra voor Jeugd en Gezin in de Oosterschelderegio



Bestuurlijk document 2: Convenant Zorgaanbieders – Gemeenten

SAMENWERKEN VOOR CJG'S IN DE OOSTERSCHELDEREGIO CONVENANT ZORGAANBIEDERS – CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN

Aanhef

DE PARTIJEN:

De ketenpartners¹:

De ketenpartners van de CJG's in de Oosterschelderegio zoals beschreven in bijlage 1 van dit convenant en verder genoemd als "Ketenpartners"

De verantwoordelijke overheden:

Gemeente **Borsele** rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. dr. C.T. Miermans, wethouder

Gemeente **Goes**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. drs. J. de Bat, wethouder

Gemeente **Kapelle**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. L.F. Kosten, wethouder

Gemeente **Noord-Beveland**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. C.M. van der Weele, wethouder

Gemeente **Reimerswaal**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. J.J.L. de Kunder, wethouder

Gemeente **Schouwen-Duiveland**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. G.E. Houtekamer, wethouder

Gemeente **Tholen**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. J. Oudesluijs, wethouder

Verder respectievelijk genoemd als de "Gemeenten".

Nemen het volgende in aanmerking:

De gemeenten, teneinde te voldoen aan de aanwijzingen van de wetgever om per 2011 een volledig operationeel Centrum voor Jeugd en Gezin in de gemeente te hebben gevestigd, spreken als wens uit om alle dienstverlening aan gezinnen, ouders en jeugdigen van -9

¹ Zie bijlage 1 voor een uitgebreide beschrijving van de ketenpartners. Deze beschrijving is niet limitatief. De verwachting en wens is dat in de toekomst nog meer ketenpartners het convenant zullen ondertekenen.

maanden t/m 23 jaar met betrekking tot opvoeden en opgroeien, vanuit dit Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) aan te bieden.

De gemeenten zijn voorts van mening dat een zo groot mogelijke deelname van jeugdigen aan de samenleving de sleutel vormt tot hun ontplooiing en welzijn, en daardoor het ontstaan van problemen mede kan voorkomen.

De Centra voor Jeugd en Gezin in de gemeenten bundelen daarom de inspanningen van alle professionals ten dienste van ouders, kinderen en jeugdigen in de gemeenten en stellen daarbij het belang van het kind centraal.

Hiertoe is van belang om een eenduidige, herkenbare en voor het publiek maximaal toegankelijke toegang tot deze voorzieningen te creëren. De gemeenten, in overleg met ketenpartners, hebben besloten tot een gezamenlijke vorming en inrichting van de CJG's. ketenpartners zijn allen betrokken bij de uitvoering van taken voor of vanuit de Centra voor Jeugd en Gezin in de Oosterschelderegio.

Overwegende dat;

- Gemeenten en ketenpartners per 1 februari 2011 de Centra voor Jeugd en Gezin Oosterschelderegio wensen te operationaliseren met als doel risico's bij kinderen, jongeren en gezinnen vroegtijdig te signaleren om zodoende snel en gezamenlijk te komen tot een efficiënte en effectieve aanpak en competenties van alle ouders te vergroten zodat zo veel mogelijk ouders de opvoeding van kinderen op eigen kracht kunnen doen.
- Gemeenten en ketenpartners middels dit convenant taken, verantwoordelijkheden en werkwijzen wensen vast te leggen.
- Alleen de gemeente Schouwen-Duiveland kiest voor de zorgregisseur.
- Gemeenten en ketenpartners voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens een privacyprotocol zullen vaststellen.

komen partijen als volgt overeen dat;

Artikel 1 Vormgeving

- De Gemeenten lokaal verantwoordelijk zijn voor de vorming van het CJG-loket.
- De functie van CJG-medewerkers in de backoffice wordt ingevuld door medewerkers vanuit de ketenpartners, voor zover mogelijk en toegezegd via een separate overeenkomst.
- De CJG's worden gevormd door een netwerksamenwerking waarin Gemeenten en ketenpartners zijn vertegenwoordigd.
- De medewerkers van ketenpartners hun werkzaamheden ten behoeve van het CJG verrichten als gemeenschappelijk product en in gemeenschappelijke inspanning. ketenpartners kennen prioriteit toe aan signalen vanuit het netwerk dat het CJG is en aan verzoeken om hulp of ondersteuning.

- Alle partners zich jegens elkaar verplichten, elkaar actief te ondersteunen. Hiervoor wordt naar behoefte een structureel werkoverleg door de ketenpartners en gemeenten georganiseerd.
- Door de samenwerking van alle ketenpartners en gemeenten in de regio, binnen het netwerk CJG, de doelgroep (zie artikel 2) bij ieder CJG in de Oosterschelderegio terecht kan voor het stellen van vragen. Het 'no wrong door' principe vormt hierin het uitgangspunt.
- De verdere ontwikkeling van de CJG's in de Oosterschelderegio wordt vormgegeven door een regiegroep en een netwerkoverleg.
- In het netwerkoverleg de betrokken beleidsambtenaren van de Gemeenten en de professionals van de ketenpartners, inclusief onderwijs en kinderopvang (zie separate overeenkomsten), zijn vertegenwoordigd. Het netwerkoverleg komt minimaal 1 keer per jaar bijeen en zoveel meer als nodig en heeft als zodanig een adviserende rol over uitvoerende en beleidsmatige taken van de CJG's in de Oosterschelderegio. Het netwerkoverleg adviseert bestuurders over voortgang en aandachtspunten, witte vlekken in het aanbod, trends en mogelijke dubbelingen in het aanbod.
- De regiegroep bestaande uit (een vertegenwoordiging van) bestuurders van de gemeenten en die van de ketenpartners, inclusief die van het onderwijs en de kinderopvang, minstens 1x per jaar bij elkaar komt. De regiegroep heeft als taak de vaststelling en implementatie van de door het netwerkoverleg opgestelde adviezen over voortgang en aandachtspunten, witte vlekken in het aanbod, trends en mogelijke dubbelingen in het aanbod.
- De geïndiceerde (jeugd)zorg de aansluiting met het CJG verzorgt door het aanbieden van informatie- / advies- en consultmogelijkheden en participatie in het casusoverleg wanneer dit gewenst is. Over provinciaal gefinancierde jeugdzorg worden separate afspraken geformuleerd met Bureau Jeugdzorg, Emergis en AZZ.
- De CJG's verschillende mogelijkheden bieden om informatie in te winnen en te verstrekken en dat de mogelijkheden aansluiten bij de middelen die door de doelgroep worden gebruikt, zoals folders, internet, e-mail en telefoon.

Artikel 2 Missie, Visie en Doelstelling, doelgroep en taken

Missie

Het is onze missie om alle jeugdigen van -9 maanden tot 23 jaar in de Oosterschelderegio te laten participeren in de samenleving en hen mentaal, sociaal en fysiek zo gezond mogelijk te houden of te krijgen.

Visie

“Het CJG vormt een laagdrempelige voorziening omdat het een knooppunt is in het voorzieningenaanbod, waar jeugdigen, ouders/verzorgers en professionals terecht kunnen voor vragen en ondersteuning op het gebied van opvoeden en opgroeien. Zij krijgen direct antwoord of concrete ondersteuning vanuit het CJG door de ketenpartners. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de regie, coördinatie en het faciliteren van het proces.”

Doelstelling, doelgroep en taken

- De CJG's in de Oosterschelderegio naast de doelen die in het basismodel CJG worden beschreven (zie hiervoor de Groendruk) ook hun eigen doelstellingen hebben vastgesteld. De CJG's in de Oosterschelderegio hebben de volgende vier hoofddoelen:
 1. De doelgroepen weten het CJG te vinden;
 2. Er is samenhang met de bestaande netwerken rondom het kind;
 3. Het CJG is effectief: één keer verhaal vertellen, één keer indiceren;
 4. Er is efficiënte ketenzorg.
- De doelgroep van de CJG's in de Oosterschelderegio zijn de jeugdigen van -9 maanden – 23 jaar en iedereen die bij deze groepen betrokken is.
- Het CJG een laagdrempelige voorziening is, die hulp organiseert aan hen die wel hulp nodig hebben, maar zelf niet in contact treden met een vorm van zorg- of hulpverlening
- Vanuit de wettelijke verplichting vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning het CJG ondersteuning biedt bij opgroeien en opvoeden. Elke gemeente geeft met haar CJG vorm aan de 5 functies van het preventieve jeugdbeleid uit de Wmo (Basismodel):
 1. Informatie en advies;
 2. Signalering;
 3. Verwijzen naar het totale lokale en regionale hulpaanbod;
 4. Licht pedagogische hulp;
 5. Coördinatie van zorg; (maatschappelijk werk, gezinscoaching en opvoedondersteuning).
- Volgens het Basismodel gemeenten de verplichting hebben de Jeugd Gezondheidszorg te koppelen aan de structuur van het CJG.
- De gemeenten volgens het basismodel ook moeten zorgen voor een schakel met Bureau Jeugdzorg (BJZ) en met de Zorg Advies Teams (ZAT's). Deze schakels zijn vastgelegd in separate afspraken.

Artikel 3 De opzet van de samenwerking binnen de CJG's in de Oosterschelderegio.

- De ketenpartners onderdeel zijn van de CJG's in de Oosterschelderegio en met de gemeenten gezamenlijk de CJG's vormen.
- De ketenpartners gezamenlijk afspreken dat het belang van de jeugdige centraal gesteld wordt. Ketenpartners stellen daarmee het welzijn van de jeugdige voorop, gezamenlijk met het versterken van de jeugdige en diens systeem, uitgaande van eigen kracht van deze partijen.
- Door de samenwerking in de CJG's er op signalen van zorgsituaties vroegtijdig en geïntegreerd wordt gereageerd met hulp op maat.
- Ketenpartners signalen adequaat oppakken en deze via hun plaats in het CJG met elkaar in verband brengen. De wijze waarop signalen met elkaar in verband worden gebracht, wordt vastgelegd in separate afspraken over de interne informatievoorziening.
- Binnen het CJG er altijd één hulpverlener verantwoordelijk is voor de casus (dit is vastgelegd in de interne informatievoorziening). Dit wordt in overleg met de cliënt bepaald.

- Iedereen die te maken heeft met de doelgroep kan bij het CJG terecht voor informatie en afstemming van zorg tussen hulpverleners, waardoor de samenwerking in de keten verbeterd wordt.
- De ketenpartners vormen de vaste deelnemers voor het overleg binnen het CJG. Dit moet leiden tot een effectieve overlegstructuur tussen instellingen op werk- en casusniveau.
- De coördinatoren van de CJG's kunnen, afhankelijk van de benodigde deskundigheid voor een casus, andere instellingen uitnodigen voor bespreking in het casuoverleg.
- Partijen ernaar streven hun werkzaamheden op efficiënte en effectieve wijze op elkaar aan te laten sluiten en de betreffende medewerkers van ketenpartners vanuit de visie en missie in de CJG's werkzaam te zijn.
- Partijen bij meervoudige problematiek werken volgens het principe "één kind, één gezin, één plan". Dit betreft een totaalplan voor alle problemen, met één aanspreekpunt (Zorgcoördinator, zie artikel 4) voor het gezin c.q. de betrokken ketenpartners van het CJG en anderen.
- Medewerkers van het CJG hun werkzaamheden vastleggen volgens separaat opgestelde afspraken over interne informatievoorziening, die provinciaal uitgewerkt zijn.
- De werkzaamheden van de medewerkers van de ketenpartners ten behoeve van het CJG-netwerk, vanuit reguliere middelen gefinancierd worden en betreffende medewerkers zonder extra kostenverrekening met financierders, worden ingezet voor het CJG.
- De ketenpartners ervoor zorgen dat de doelgroep een eenduidig antwoord op vergelijkbare vragen krijgt.

Artikel 4 Zorg- en proces coördinatie

- De ketenpartners gebruiken zo nodig de VIRZ om hun zorgen over jeugdigen te delen en een koppeling tot stand te laten komen tussen de organisaties rondom betreffende jeugdige.
- De coördinator van het CJG bewaakt na een match in de VIRZ het proces van de koppeling tussen ketenpartners en anderen met als doel te bewaken dat de zorg rond een kind sluitend georganiseerd is.
- Indien hulp door meerdere instellingen wordt verleend, wordt door de Ketenpartners onderling en in overleg met de cliënt, besloten wie de instellingsoverstijgende zorgcoördinator is.

De coördinatoren van de CJG's :

- Zijn bevoegd om ketenpartners bij te sturen op het proces en het nakomen van afspraken, gekoppeld aan een handelingstermijn.
- Leggen bij het niet nakomen van afspraken uit het gezamenlijk vastgestelde plan van aanpak het probleem voor aan de direct leidinggevende van de betreffende medewerker.
- Leggen, wanneer de direct leidinggevende geen oplossing voor de situatie kan bieden, de situatie voor aan de manager / directie van betreffende organisatie

- Leggen verantwoording over het proces van zorg- en hulpverlening af aan het College van Burgemeester en Wethouders via de portefeuillehouder Jeugd
- Leveren informatie aan de Gemeente ten behoeve van beleidsontwikkeling.²

Artikel 5 Opschaling in besluitvorming

Wanneer ketenpartners er onverhoopt niet in slagen de afgesproken zorg te leveren, dan wel afspraken niet nakomen, zullen de gemeenten, in de persoon van de CJG-coördinator, de ketenpartners hier op aanspreken (zie ook artikel 4). De verantwoordelijkheid voor het overschakelen (“opschalen”) naar een hoger besluitvormingsniveau in geval de horizontale doorzettingsmacht in het kader van ketencoördinatie niet volstaat, wordt door de gemeenten en Ketenpartners neergelegd bij de portefeuillehouder Jeugd/burgemeester van betreffende gemeenten in afwachting van een wettelijke regeling. **Op basis van gemaakte afspraken in dit convenant kan de portefeuillehouder/burgemeester in contact treden met de bestuurder(s) van betreffende organisatie(s).** De doorzettingsmacht van de portefeuillehouder jeugd/burgemeester wordt uitgeoefend met het oog op het gezamenlijk belang en verantwoordelijkheid van de partijen die de zorg moeten realiseren ten behoeve van kind en ouders. En in concreto betekent dit dat de portefeuillehouder Jeugd/burgemeester **dwingend kan aanwijzen om in crisissituaties een bepaalde interventie of handeling uit te voeren in het belang van het kind.**

Artikel 6 Communicatie

- *Interne informatievoorziening.*

De interne informatievoorziening van het CJG te ondersteunen, zoals separaat wordt beschreven binnen de Zeeuwse afspraken, in overleg met ketenpartners(inclusief onderwijs en kinderopvang) en Gemeenten. Ketenpartners ervoor zorgen dat het CJG up-to-date informatie beschikbaar heeft over hun organisatie.

- *Uitwisseling persoonsgegevens en dataverkeer*

De separaat opgestelde afspraken vast te leggen in een privacyprotocol

- *Rapportage en evaluatie.*

Vanuit de interne informatie van de CJG's jaarlijks een rapportage aan te bieden aan het netwerkoverleg en de stuurgroep. Verantwoordelijkheid voor aanlevering ligt bij de CJG-coördinator. De rapportage wordt uiterlijk mei van het volgende jaar aangeleverd.

- *Communicatie Ketenpartners onderling*

Ketenpartners zich verplichten om onderling te communiceren over de activiteiten, die vanuit de organisaties georganiseerd worden op gebied van taken en verantwoordelijkheden van het CJG. Ketenpartners zich verplichten om gezamenlijk naar externe partijen, bijvoorbeeld het onderwijs, te communiceren. Ketenpartners zich in hun communicatie presenteren als partner van de CJG's uit de Oosterschelderegio, daarmee het logo van het CJG, zoals landelijk gebruikt, naast hun eigen logo te gebruiken in de communicatie naar cliënten en externe partijen.

² Een verdere beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de CJG-coördinator worden separaat uitgewerkt in de Taak/ functieomschrijving CJG-coördinator.

Artikel 7 Loopduur en evaluatie

- Dit convenant treedt in werking met ingang van de dag na ondertekening en eindigt op 1 januari 2013.
- Wanneer blijkt dat het convenant geen aanpassingen behoeft, wordt het stilzwijgend steeds voor een jaar verlengd.
- Partijen treden uiterlijk zes maanden voorafgaand aan de in het eerste lid van dit artikel genoemde einddatum, in overleg over voortzetting van dit convenant.
- Alvorens dit convenant wordt verlengd, evalueren partijen de uitvoering en werking van dit convenant. Een eerste evaluatiemoment vindt plaats een jaar na operationalisering van de CJG's in de Oosterschelderegio, tenzij eerder gewenst door betrokken partijen. Na de evaluatie kunnen eventuele wijzigingen aan dit convenant worden toegevoegd. Het netwerkoverleg neemt het initiatief voor de opzet van de evaluaties.
- Elke partij mag dit convenant slechts met inachtneming van een opzegtermijn van één jaar schriftelijk opzeggen, indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen die voortzetting voor die partij onmogelijk maken.

Artikel 8 Slotbepaling

- In situaties waar niet conform dit convenant wordt gehandeld zullen de gemeenten interveniëren.
- De gemeenten maken van elke interventie melding aan de verantwoordelijke bestuurder van betreffende partij.
- Dit convenant ontslaat partijen niet van hun eigen verantwoordelijkheden die voortvloeien uit wet en regelgeving of uit de opdracht waarmee de organisatie/instelling belast is.
- Wijzigingen en aanvullingen van dit convenant behoeven de instemming van de gemeenten en de ketenpartners

Aldus overeengekomen en in vijftienvoud getekend te Heinkenszand op 1 februari 2011, de gemeenten en de ketenpartners zoals beschreven in bijlage 1.

Bijlage 1.

SAMENWERKEN VOOR CJG'S IN DE OOSTERSCHELDEREGIO

CONVENANT ZORGAANBIEDERS – CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN

De Gemeenten:

.....

Gemeente **Borsele** rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mw. dr. C.T. Miermans, wethouder

.....

Gemeente **Goes**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. J. de Bat, wethouder

.....

Gemeente **Kapelle**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. L.F. Kosten, wethouder

.....

Gemeente **Noord-Beveland**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. C.M. van der Weele, wethouder

.....

Gemeente **Reimerswaal**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.J.L. de Kunder, wethouder

.....

Gemeente **Schouwen-Duiveland**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. G.E Houtekamer, wethouder

.....

Gemeente **Tholen**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. J. Oudesluijs , wethouder

Ketenpartners: in alfabetische volgorde

Naam organisatie	Wordt vertegenwoordigd door: (Naam en functie)	Handtekening
Agathos	Mw. M.A. van der Maas – van der Pijl Rayonmanager Zeeland en Goeree Overflakkee	
Bureau Jeugd- zorg	Mw. mr. drs. J.C.W. Wennekes Waarnemend Directeur Bestuurder Bu- reau Jeugdzorg Zeeland	
GGD Zeeland, afdeling Jeugd Gezondheidszorg	Drs. R. de Meij Directeur Publieke Gezondheidszorg GGD Zeeland	
Indigo	Mw. R.M.C. Wille Directeur Indigo Zeeland	
Leger des Heils Zuid-West Ne- derland	Dhr. E.J.C. Geerse Manager Primair Proces Zeeland	

MEE Zeeland	Dhr. drs. P.H.A. Brakman Directeur MEE Zeeland	
SMWO	Mw. R.M. de Bruyckere / Snoeck Directeur SMWO	
St. de Vluchtheu- vel	Dhr. H. van Groningen Directeur St. de Vluchtheuvel	