

Inhoudelijk kader bibliotheekwerk Oosterschelderegio 2010-2013

1. Inleiding

De BibliOosterschelde vormt sinds 2007 de basisbibliotheek voor de gemeenten Borsele, Goes, Kapelle, Reimerswaal, Schouwen-Duiveland en Tholen. In voorbereiding op de komst van een regionale bibliotheekorganisatie hebben de gemeenten in 2005 hun regionale visie op het bibliotheekwerk geformuleerd. Na de fusie is verder gewerkt aan de afstemming tussen gemeenten en met de BibliOosterschelde over het opdrachtgeverschap. Een belangrijk uitgangspunt hierbij was de wens om volgens een systeem van beleidsgestuurde contractfinanciering (BCF) te gaan werken. De BCF-systematiek ondersteunt de volgende doelstellingen:

- Helderheid over de kostprijs van de afzonderlijke producten en diensten van de bibliotheek
- Helderheid over de financiële ruimte voor lokaal maatwerk
- Beleidsinput ten behoeve van beleidsbijsturing
- Versterken van het cultureel ondernemerschap van de bibliotheek
- Bibliotheekbeleid als onderdeel van het integrale beleid van gemeenten

Een werkgroep bestaande uit ambtenaren, vertegenwoordigers van de BibliOosterschelde en een extern adviseur heeft uitgewerkt hoe het gemeentelijk opdrachtgeverschap met behulp van beleidsgestuurde contractfinanciering kan worden ingevuld. Deze notitie is het beleidsinhoudelijke resultaat daarvan. Het betreft een verfijning van de regionale visie die eind 2005 is vastgesteld.

Een regionaal kader ondersteunt de efficiency van de BibliOosterschelde, doordat zij haar diensten aan het totale werkgebied kan aanbieden. Tegelijkertijd vraagt de diversiteit van het uitgestrekte werkgebied om flexibiliteit in het aanbieden van maatwerk. Doordat gemeenten op hoofdlijnen hun beleid afstemmen wordt dit maatwerk op lokaal niveau mogelijk. De regionale beleidsdoelen bieden daarom een kader en een basis voor de lokale budgetafspraken over de vertoningsvormen van bibliotheekwerk in de gemeenten.

De notitie is als volgt opgebouwd:

- De rol van de bibliotheek in de context van het brede gemeentelijke beleid
- Regionale speerpunten ten aanzien van:
 - *de kernfuncties*: de kernfuncties informatie, educatie en lezen & literatuur krijgen prioriteit. Deze kernfuncties worden nader afgebakend, door de belangrijkste activiteiten en doelgroepen voor de Oosterschelderegio te benoemen;
 - *doelgroepen*: de bibliotheek is er voor iedereen. Gemeenten maken in het bijzonder afspraken met de bibliotheek over diensten ten behoeve van de jeugd tot en met 16 jaar.
- Vestigingen: De vestigingen vormen de frontoffice van de BibliOosterschelde. Gemeenten kunnen kiezen voor drie categorieën vestigingen: een grotere 'regiovestiging', gemiddelde vestigingen en servicepunten. Binnen deze categorieën worden verschillende typen benoemd, afhankelijk van de omgeving waarin de vestiging zich bevindt.
- Schematische uitwerking van de regionale speerpunten

Als bijlagen zijn bijgevoegd:

- 1) een toelichting op de mogelijke scenario's voor vestigingen
- 2) het format op basis waarvan gemeenten lokaal budgetafspraken kunnen maken
- 3) Een format voor de 0-meting op basis van 2008

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

De rol van de BibliOosterschelde en het brede gemeentelijk beleid

De BibliOosterschelde heeft haar doelstelling als volgt verwoord:

“De openbare bibliotheek stelt zich ten doel een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van de inwoners van haar werkgebied, zodat zij kunnen functioneren als volwaardige burgers. Dit wil zeggen dat zij voldoende kennis hebben om te functioneren in de maatschappij, dat zij zich breed kunnen oriënteren op hun eigen positie in de samenleving en vanuit die oriëntatie zich betrokken tonen bij de mensen in hun omgeving en tot de democratische processen die hun leven mede vorm geven.

De openbare bibliotheek doet dat door aanbod van informatie – en cultuurdragers en door het uitvoeren en ondersteunen van activiteiten op het gebied van informatie, educatie, cultuur, ontmoeting en debat. Zij organiseert dit binnen het totale netwerk van openbare bibliotheken en culturele organisaties. Daarbij gaat zij uit van haar eigen kracht: de beschikbaarheid van media, de kennis en informatievaardigheid van haar medewerkers en de lokale aanwezigheid van laagdrempelige en kwalitatief hoogwaardige vestigingen.”

Deze doelstelling sluit aan op de visie van de gemeentelijke opdrachtgevers ten aanzien van de rol van de BibliOosterschelde in de lokale samenleving. De gemeenten in de Oosterschelderegio streven naar een goed voorzieningenniveau en houden hierbij rekening met de diversiteit van hun inwoners en de verschillen per kern of wijk. Belangrijk hierbij is het bevorderen van de leefbaarheid, maatschappelijke en culturele participatie en betrokkenheid van burgers. De gemeenten willen de kwaliteit van de voorzieningen en de leefbaarheid bevorderen door de sociaal-culturele infrastructuur te versterken en de samenwerking tussen lokale en regionale instellingen te bevorderen .

De bibliotheek levert een belangrijke bijdrage aan deze gemeentelijke doelen. Daarnaast draagt zij bij aan doelstellingen van onder meer het gemeentelijk jeugd- en onderwijsbeleid en cultuurbeleid.

Zij doet dit in ieder geval door:

- vraaggericht te werken: collectie, diensten, activiteiten en openingsuren zijn afgestemd op de klant in de omgeving van desbetreffende vestiging en de bibliotheek speelt in op specifiek lokale thema's.
- samen te werken met maatschappelijke en culturele instellingen: samenwerking is gericht op wederzijdse versterking van voorzieningen, informatievoorziening voor de klant, bevordering van maatschappelijke betrokkenheid van inwoners van de Oosterschelderegio;
- innovatief te zijn: de bibliotheek maakt gebruik van landelijke innovaties en ontwikkelt zonnodig zelf nieuwe diensten en producten die aansluiten bij (nieuwe) behoeften van (potentiële) klanten.
- een ontmoetingsfunctie te vervullen voor de bezoekers en gebruikers van de bibliotheek;
- zorg te dragen voor laagdrempelige toegang en een goede verblijfskwaliteit
- een sleutelrol te vervullen in lokale en regionale informatievoorziening
- de algemene raadpleeg- en inlichtingenfunctie te vervullen en ook specifieke informatie toegankelijk te maken;
- zich te profileren als een plaatselijk kenniscentrum voor jong en oud
- een platform te zijn voor kunst- en cultuurinstellingen, culturele activiteiten te faciliteren en actuele, betrouwbare informatie te leveren over culturele activiteiten in de Oosterschelderegio.

Regionale speerpunten

kernfuncties

In de regionale beleidsvisie van 2005 zijn de doelen van het bibliotheekwerk onderverdeeld naar analogie van de landelijk benoemde kernfuncties van de openbare bibliotheek:

- Informatie

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

- Educatie
- Cultuur
- Recreatie
- Ontmoeting en debat

Op landelijk niveau heeft minister Plasterk van OCenW binnen deze doelen prioritering aangelegd. In zijn beleid stelt hij de functies: educatie, informatie en lezen & literatuur centraal. De BibliOosterschelde en haar subsidiërende gemeenten ondersteunen deze keuzes, met dien verstande dat de functie ontmoeting en debat wordt aangemerkt als ondersteunend middel ten behoeve van de drie hoofdfuncties.

Informatie

De kernfunctie informatie richt zich op alle inwoners van de Oosterschelderegio. De informatiefunctie wordt met name ingevuld in lijn met de (digitale) ontwikkelingen in het landelijke bibliotheekstelsel. Hieruit volgen de volgende activiteiten:

- deelname aan gezamenlijke digitale portals van bibliotheken
- deelname aan de Gids
- het participeren in projecten gericht op het aanbieden van een context voor de gefragmentariseerde digitale informatie die op het internet beschikbaar is (bv. Uitpunten, WMO loket)

Daarnaast heeft BibliOosterschelde als individuele bibliotheekvoorziening specifieke taken waar het gaat om:

- Het voorzien in en ondersteunen van informatievoorziening van burgers over lokale thema's (ook overheidsinformatie)
- bevorderen van informatievaardigheid (algemeen, maar ook doelgroepen als kinderen, jongeren en ouderen)

Educatie

De BibliOosterschelde stelt de kernfunctie educatie centraal binnen haar activiteiten en dienstenpakket. Op basis van deze keuze verricht zij activiteiten gericht op taal- en leesvaardigheid en mediawijsheid binnen de volgende leeftijdsgroepen:

- ✓ 0-4 jaar, activiteiten gekoppeld aan vve beleid
- ✓ 4-12 jaar, activiteiten gericht op het verwerven van taalvaardigheid en mediawijsheid als ondersteuner van het basisonderwijs. Hierbij geeft de Biblioosterschelde voorrang aan het voorkomen van leesproblemen bij kinderen en kennisvergroting voor ouders en opvoeders
- ✓ 12-16 jaar, activiteiten gericht op het vergroten van taalvaardigheid en leesplezier in samenwerking met scholen voor voortgezet onderwijs

Cultuur/lezen & literatuur

De kernfunctie lezen en literatuur richt zich op het brede publiek van de BibliOosterschelde. Hierbij dienen de vestigingen als eerste middel. Het verhogen van de kwaliteit van vestigingen en deskundigheid van medewerkers spelen hierin een cruciale rol.

De kernfunctie krijgt verder vorm in de volgende activiteiten:

jeugd:

- activiteiten gericht op het stimuleren van leesplezier en creatief omgaan met taal
- activiteiten gericht op bredere culturele participatie, onder meer in het brede aanbod van cultuur-educatie

volwassenen:

- vraaggerichte ondersteuning van lezers en leeskringen
- trainingen op het gebied van voorlezen, etc
- activiteiten waarbij een koppeling wordt gelegd tussen lezen en overige culturele uitingen (beeldende kunst, theater, etc.)

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

Doelgroepen

De bibliotheek is er voor iedereen. De traditionele bibliotheekbezoeker mag rekenen op een goede, maatgerichte en gevarieerde collectie aan boeken en moderne media. Maar ook voor de meer incidentele bezoeker is de bibliotheek een aantrekkelijke voorziening voor zinvolle vrijetijdsbesteding, studie of beroep. De bibliotheek stemt haar aanbod van producten en diensten af op haar omgeving en de klantsegmentatie. In het brede pakket van diensten van de BibliOosterschelde wordt prioriteit gelegd bij diensten voor jeugd tot en met 16 jaar. Redenen hiervoor zijn:

- ✓ BibliOosterschelde kan door intensieve samenwerking met het onderwijs een belangrijke bijdrage leveren aan taalontwikkeling en leesbevordering en daarmee aan de schoolcarrière van kinderen en jongeren;
- ✓ in een aantal kleine kernen met weinig ontplooiings- en ontspanningsmogelijkheden kan BibliOosterschelde een passend aanbod leveren.

Daarnaast willen gemeenten afspraken kunnen maken over diensten voor specifieke doelgroepen zoals mensen met een beperking, laaggeletterden of toeristen.

Vestigingen

De BibliOosterschelde bedient haar gebruikers mede door diensten die zij levert vanuit vestigingen. Deze diensten zijn gebaseerd op een klantprofiel per gemeente/vestiging, gerelateerd aan de uitkomsten van het MOSAIC –onderzoek, een landelijk klantsegmentatie-onderzoek, in onze regio in 2007 uitgevoerd.

Om in de nabije toekomst effectiever te werken zal de BibliOosterschelde afspraken maken met elke gemeente over het aantal en de gewenste vertoningsvormen van de vestigingen, rekening houdend met kwaliteitseisen vanuit de Certificering Openbare Bibliotheken en beleidswensen van de opdrachtgever, de gemeente.

De bibliotheekvestigingen worden verdeeld in drie categorieën:

1. Regiovestigingen
2. Vestigingen
3. Servicepunten.

Binnen deze categorieën worden verschillende typen benoemd, afhankelijk van de omgeving waarin de vestiging zich bevindt (grootte inwoneraantal verzorgingsgebied, belangrijkste doelgroep, etc.).

In de bijlage worden de mogelijke scenario's nader toegelicht.

BibliOosterschelde wil de dienstverlening aan het publiek binnen de vestigingen optimaliseren. Dit streven naar kwalitatieve verbetering van de frontoffice wordt ingegeven door de volgende overwegingen .

- ✓ de vestigingen zijn het uithangbord en daarmee de publiekstrekker van BibliOosterschelde
- ✓ via de vestigingen komen gebruikers ook met andere diensten van BibliOosterschelde en haar partners in aanraking
- ✓ publieksvriendelijke en goed geoutilleerde publieksruimten zijn een belangrijke voorwaarde om gebruikers te blijven binden en boeien

Regionale beleidsdoelen en lokale afspraken

Op de volgende pagina's is schematisch in beeld gebracht wat de regionale doelstellingen 2010-2013 zijn. De doelstellingen zijn zoveel mogelijk gekoppeld aan het bredere gemeentelijk beleid. De biblio-

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

theek levert bijvoorbeeld een bijdrage aan de doelstelling van het gemeentelijk jeugd- en onderwijsbeleid om achterstanden te voorkomen.

Per onderdeel worden de regionale doelstellingen lokaal uitgewerkt in de jaarlijks te sluiten uitvoeringsovereenkomst. Voor zowel de meerjaren- als de uitvoeringsovereenkomst zijn formats opgesteld, zodat gemeenten hun lokale keuzen en afspraken met BibliOosterschelde op een vergelijkbare manier vastleggen. De in de uitvoeringsovereenkomst overeen te komen prestatieafspraken kunnen mede afgeleid worden van een (nog uit te voeren) nul-meting op basis van de gerealiseerde activiteiten in 2008.

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

Algemeen t.b.v. alle bibliotheekgebruikers	Voorzieningenniveau	Samenleving/burgerschap	Cultuur
Algemene doelstellingen (breed gemeentelijk beleid)	<ul style="list-style-type: none"> • Versterking kwaliteit bestaande voorzieningen /de voorzieningen zijn afgestemd op de lokale behoefte (kerngericht aanbod); • Meer samenwerking tussen culturele instellingen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bevorderen gemeenschapszin, leefbaarheid, actieve en passieve culturele participatie, volwaardige deelname van inwoners aan samenleving, sociale cohesie. • Betrokkenheid van de burger bij het te voeren beleid en de lokale samenleving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren van het sociaal-culturele leven en instandhouden van lokaal cultureel erfgoed.
Regionale doelstelling(en) Bibliotheekbeleid 2010-2013	<ul style="list-style-type: none"> • De basisbibliotheek is een centrale voorziening voor zowel de vaste gebruiker als de incidentele bezoeker • De traditionale bibliotheekbezoeker mag rekenen op een goede, maatgerichte en gevarieerde collectie aan boeken en moderne media. Ook voor de meer incidentele bezoeker is de bibliotheek een aantrekkelijke voorziening voor zinnvolle vrijetijdsbesteding, studie of beroep. • De bibliotheek werkt vraaggericht (<i>afstemming diensten, collectie en openingsuren en inspelen op actuele lokale thema's</i>) • De bibliotheek werkt samen met maatschappelijke en culturele instellingen • De bibliotheek werkt innovatief • De bibliotheek biedt een podium voor ontmoeting en debat • De bibliotheek is <u>herkenbaar</u> en zorgt voor een goede verblijfskwaliteit in haar vestigingen • Elke gemeente heeft een bibliotheekvestiging of voorziening waar de functie 'ontmoeting en debat' gerealiseerd wordt . • <i>Er is in regionaal perspectief een evenwichtige basisvoorzieningenniveau van bibliotheekvestigingen en servicepunten.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • De bibliotheek draagt zorg voor de algemene raadpleeg- en inlichtingenfunctie. • De bibliotheek is een <u>kenniscentrum</u> voor jong en oud. • <i>De bibliotheek heeft een belangrijke rol in het toegankelijk(er) maken van nieuwe media.</i> • <i>Lokale en regionale onderwijs- en welzijnsorganisaties vinden in de bibliotheek een waardevolle samenwerkingspartner.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • De bibliotheek biedt een platform voor kunst- en cultuuruitingen • <i>Lokale en regionale culturele organisaties vinden in de bibliotheek een waardevolle samenwerkingspartner.</i> • De bibliotheek heeft een rol in de informatievoorziening over culturele activiteiten in de regio.

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

Beoogd resultaat 2010-2013 (regionaal)	<ul style="list-style-type: none">• <i>De bibliotheek is in 2013 gecertificeerd</i>• <i>Er is een goed roulerende collectieve collectie</i>	<ul style="list-style-type: none">• Zie resultaten per doelgroep• <i>De bibliotheek staat bekend als kenniscentrum, met name bij de jeugd.</i> In het bijzonder de jeugd kent de bibliotheek als kenniscentrum. Zie voor details de resultaten per doelgroep.	<ul style="list-style-type: none">• In de Bevelandse gemeenten is zo mogelijk samenwerking met de Kunstuitleen gerealiseerd <i>met als resultaat dat de kunstuitleen bredere bekendheid geniet en er in afstemming met het loket voor cultuureducatie aanbod is gerealiseerd t.b.v. cultuureducatie in het basis- en voortgezet onderwijs.</i>• <i>Er is een regionale cultuurgenda ontwikkeld die periodiek verschijnt.</i>
---	--	--	---

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

Regionaal

Doelgroep	0-4 jarigen
Algemene doelstelling t.a.v. deze doelgroep in het kader van breed gemeentelijk beleid	Voorkomen van (taal)achterstand
Doelstelling(en) Regionaal bibliotheekbeleid 2009-2012	<ul style="list-style-type: none"> - Taalstimulering en leesbevordering; - Samenwerking en afstemming met VVE-instellingen - <i>Samenwerking en afstemming met consultatiebureaus</i>
Beoogd resultaat 20010-2013 (regionaal)	<ul style="list-style-type: none"> - Het lokaal afgesproken aantal 0-4 jarigen is bereikt - Er is samenwerking en afstemming met het lokaal afgesproken aantal kinderdagverblijven, peuterspeelzalen <i>en consultatiebureaus</i>

Doelgroep	4-12 jarigen
Algemene gemeentelijke doelstellingen t.a.v. deze doelgroep (breed gemeentelijk beleid)	Voorkomen van (taal)- en ontwikkelingsachterstanden.
Doelstelling(en) Regionaal Bibliotheekbeleid 2010-2013	<ul style="list-style-type: none"> - Taalstimulering en leesbevordering; - Mediawijsheid van kinderen bevorderen; - Informatievaardigheden van kinderen bevorderen. - Bijdrage leveren aan cultuurparticipatie van kinderen. - Samenwerking en afstemming met basisscholen - Samenwerking en afstemming met Centrum voor Kunst- en cultuureducatie
Beoogde resultaten 2010-2013 (regionaal)	<ul style="list-style-type: none"> - Er zijn afspraken met basisscholen over de dienstverlening van de bibliotheek t.b.v. taalstimulering, leesbevordering en mediawijsheid (ondersteuning, activiteiten, materialen enz.) - Mede op basis van het project 'Kunst van Lezen' is er een plan van aanpak of advies voor invoering van diensten bibliotheek binnen basisscholen gericht op leesbevordering en mediawijsheid. - De bibliotheek heeft een aanbod van literaire activiteiten in het kader van de regionaal georganiseerde cultuureducatie voor scholen. - 4-12-jarigen zijn bekend met de mogelijkheden die de bibliotheek hen biedt

Doelgroep	12-16 jarigen
Algemene gemeentelijke doelstellingen t.a.v. deze doelgroep (breed gemeentelijk beleid)	<ul style="list-style-type: none"> - betrokkenheid bevorderen van jongeren bij de samenleving - voorkomen van voortijdig schoolverlaten - iedereen een startkwalificatie - <i>bevorderen culturele participatie van jongeren</i>

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

<p>Doelstelling(en) Regionaal Bibliotheekbeleid 2010-2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning Voortgezet Onderwijs tbv versterking leesonderwijs, literaire vorming, mediawijsheid en informatievaardigheden. - Maatschappelijke betrokkenheid van jongeren bevorderen d.m.v. informatie- en voorlichtingsmateriaal - Leesbevorderingsactiviteiten
<p>Beoogde resultaten 2010-2013 (regionaal)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De bibliotheek ondersteunt de scholen voor voortgezet onderwijs d.m.v. activiteiten en producten (minimaal) op het niveau van 2008. - Vmbo-scholen zijn bekend met en maken gebruik van actueel BAZAR-materiaal of andere leesbevorderingsprogramma's; - De bibliotheek heeft maatschappelijke stages mogelijk gemaakt voor leerlingen VO - Er worden activiteiten literaire vorming gerealiseerd op (minimaal) het niveau van 2008. - 12-16 jarigen zijn geïnformeerd met de mogelijkheden die de bibliotheek hen biedt

<p>Doelgroepen</p>	<p>Specifieke doelgroepen, bijv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mensen met een beperking - Anderstaligen - laaggeletterden - toeristen
<p>Algemene gemeentelijke doelstellingen t.a.v. deze doelgroepen (breed gemeentelijk beleid)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - preventie en bestrijding van laaggeletterdheid - toegankelijkheid van voorzieningen voor alle inwoners
<p>Doelstelling(en) Regionaal Bibliotheekbeleid 2010-2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> - rol bibliotheek i.h.k.v. aanvalsplan laaggeletterdheid benoemen - toegankelijkheid bibliotheekvestigingen en diensten voor mensen met een fysieke beperking - inburgeraars zijn bekend met de bibliotheek
<p>Beoogde resultaten 2010-2013 (regionaal)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - er is samenwerking met volwassenenonderwijs en aanbieders van inburgeringscursussen gerealiseerd t.b.v. lees- en schrijfcursussen voor laaggeletterden en anderstaligen - de vestigingen en servicepunten zijn toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking' - er is aandacht voor slechtzienden - de bibliotheek heeft afstemming met organisaties die specifieke doelgroepen (kunnen) vertegenwoordigen, zoals Mee Zeeland, Visio en de VVV-kantoren.

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

0 – meting 2008 (nog in te vullen op basis van activiteitenoverzicht 2008)

Doelgroep	gemeente	Kengetallen: Bereik en aantal activiteiten
Alle bibliotheekgebruikers	Borsele:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aantal leners (per leeftijdscategorie) ▪ Aantal uitleningen ▪ Collectie jeugd/volwassenen ▪ Bibliobus: leden en uitleningen ▪ Realisatie openingsuren ▪ Resultaten klanttevredenheidsonderzoek (indien van toepassing) ▪ <i>lets over in hoeverre aan landelijke kwaliteitseisen/certificeringsnormen is voldaan?</i>
	Goes:	
	Kapelle:	
	Reimerswaal:	
	Schouwen-Duiveland	
	Tholen	
0-4 jarigen	Borsele:	<ul style="list-style-type: none"> x vve-instellingen (aantal en naam) x consultatiebureaus (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om x aantal abonnementen 0-4 jarigen
	Goes:	<ul style="list-style-type: none"> x vve-instellingen (aantal en naam) x consultatiebureaus (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Kapelle:	<ul style="list-style-type: none"> x vve-instellingen (aantal en naam) x consultatiebureaus (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Reimerswaal:	<ul style="list-style-type: none"> x vve-instellingen (aantal en naam) x consultatiebureaus (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Schouwen-Duiveland	<ul style="list-style-type: none"> x vve-instellingen (aantal en naam) x consultatiebureaus (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

	Tholen	x vve-instellingen (aantal en naam) x consultatiebureaus (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
4-12 jarigen	Borsele:	x po-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Goes:	x po-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Kapelle:	x po-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Reimerswaal:	x po-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Schouwen-Duiveland	x po-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Tholen	x po-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
12-16 jarigen	Borsele:	x vo-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Goes:	x vo-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Kapelle:	x vo-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Reimerswaal:	x vo-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Schouwen-Duiveland	x vo-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
	Tholen	x vo-instellingen (aantal en naam) x activiteiten met/voor instellingen x activiteiten buiten instellingen om
Specifieke doelgroepen Bijv.	Borsele:	Samenwerking met: - -

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

<ul style="list-style-type: none"> - mensen met een beperking - anderstaligen - laaggeletterden - toeristen 		Aantal activiteiten per doelgroep: - toeristen - anderstaligen - enz.
	Goes:	Samenwerking met: - - Aantal activiteiten per doelgroep: - toeristen - anderstaligen - enz.
	Kapelle:	Samenwerking met: - - Aantal activiteiten per doelgroep: - toeristen - anderstaligen - enz.
	Reimerswaal:	Samenwerking met: - - Aantal activiteiten per doelgroep: - toeristen - anderstaligen - enz.
	Schouwen-Duiveland	Samenwerking met: - - Aantal activiteiten per doelgroep: - toeristen - anderstaligen - enz.
	Tholen	Samenwerking met: - Aantal activiteiten per doelgroep: - toeristen - anderstaligen - enz.

Bijlage 1: SCENARIO'S FRONT OFFICE BIBLIOOSTERSCHELDE 2009-2010

1. Inleiding

De BibliOosterschelde bedient haar gebruikers mede door diensten die zij levert vanuit vestigingen. De belangrijkste dienst die hier wordt geleverd is het beschikbaar stellen van media, het uitlenen daarvan en het daarbij leveren van mondelinge informatiediensten. Verder worden, in verschillende mate van intensiteit vanuit de vestigingen diensten aan speciale groepen verleend, bijvoorbeeld klassenontvangsten voor het basisonderwijs. Ook algemene activiteiten zoals tentoonstellingen vinden een onderdak in de diverse bibliotheekvestigingen.

De beleidsdoelen van de BibliOosterschelde zijn: taalstimulering, leesbevordering en vergroting van informatievaardigheid van burgers. Zij doet dat door gerichte voorzieningen en activiteiten voor jeugd tot 16 jaar en klantgebaseerde diensten aan volwassenen in haar werkgebied. Deze diensten zijn gebaseerd op een klantprofiel per gemeente/ vestiging, gerelateerd aan de uitkomsten van het MOSAIC –onderzoek, een landelijk klantsegmentatie-onderzoek, in onze regio in 2007 uitgevoerd.

Om in de nabije toekomst effectiever te werken wil de BibliOosterschelde afspraken maken over de gewenste vertoningsvormen van de vestigingen in de toekomst, rekening houdend met kwaliteitseisen vanuit de Certificering Openbare Bibliotheken en beleidswensen van de opdrachtgever, de gemeente.

De bibliotheekvestigingen worden verdeeld in drie categorieën:

4. Regiovestigingen
5. Vestigingen
6. Servicepunten.

Binnen deze categorieën worden verschillende typen benoemd, afhankelijk van de omgeving waarin de vestiging zich bevindt (grootte inwoneraantal verzorgingsgebied, belangrijkste doelgroep, etc.) de keuze voor de verschijningsvorm van de bibliotheekvestiging wordt bepaald vanuit de doelstellingen van het bibliotheekwerk en vanuit de lokale wensen van de financier.

Hierbij zijn per gemeente de volgende klantgroepen benoemd:

Borsele	traditionele gezinnen en welvarende genieters
Goes	traditionele gezinnen en cultuurgenieters
Kapelle	traditionele gezinnen en welvarende genieters
Reimerswaal	traditionele gezinnen en welvarende genieters
Schouwen	traditionele gezinnen en cultuurgenieters
Tholen	traditionele gezinnen en welvarende genieters

Bij elk van deze groepen behoort een keuze voor collectieprofielen, activiteiten, personeelsinzet en vestigingen.

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

Binnen het werkgebied van de BibliOosterschelde zal de spreiding van collectie en activiteiten zodanig worden gekanaliseerd dat alle gebruikers kunnen beschikken over toegang tot de volledige "collectie Nederland" en op de hoogte zijn van en toegang hebben tot alle activiteiten van het gezamenlijk provinciaal bibliotheeknetwerk.

Hierbij werkt de BibliOosterschelde als partner in het bibliotheeknetwerk en zoekt samenwerking met relevante partners in het werkgebied.

2. Scenario's

Er zijn drie scenario's die zijn verbonden met de onderscheiden typen vestigingen: regiovestiging, vestiging en servicepunt. Bij het scenario voor vestigingen zijn twee subscenario's mogelijk: een subscenario 'vestiging met een algemeen profiel' en een subscenario 'vestiging met een jeugdprofiel'

Scenario 1 De regiovestiging

De regiovestiging doet zich voor in kernen met meer dan 10.000 inwoners. Dit betreft voorzieningen die vanuit de samenstelling van het werkgebied en de stromen van inwoners van het werkgebied een breder verzorgingsgebied bedienen dan alleen de eigen kern. Dit vertaalt zich bijvoorbeeld in de aanwezigheid van scholen voor voortgezet onderwijs en een breder cultureel voorzieningen aanbod. Collectie en activiteiten richten zich hier dan ook op.

Binnen het totaal van vestigingen van de BibliOosterschelde worden Goes en Zierikzee aangemerkt als regiovestigingen.

1.1 Collectieprofiel

De omvang van de collectie is gerelateerd aan het werkgebied. Dit wijkt niet af van de formule voor vestigingen.

Inhoudelijk zal de collectie wel afwijken. Vanuit de klantsegmentatie zien wij in beide vestigingen een grotere vertegenwoordiging van personen met culturele belangstelling. Hieruit volgen logischerwijs andere keuzes qua collectie-inhoud. Het profiel zal uitgaan van 60 % collectie voor volwassenen, 40 % voor jeugd. De collectie is hybride (meerdere media dan alleen boeken).

1.2 Gebouw

De vestiging zit in een gebouw dat mogelijkheden biedt voor het organiseren van activiteiten. De verblijfskwaliteit moet gericht zijn op lang verblijf. Goede lees en gebruiksfaciliteiten stimuleren deelname aan activiteiten. De voorzieningen kunnen gedeeld worden met verwante instellingen (Cultuurhuis)

1.3 Openingsuren

De regiobibliotheek kent een brede openstelling, passend bij de lokale omgeving. De bibliotheek is 6 dagen per week open. Het minimumaantal openingsuren is 24 uur (voor Zierikzee wordt gestreefd naar 30 uur na introductie selfservice).

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

1.4 Personeel

In de regiovestiging is het personeel divers samengesteld. Door het werken met selfservice kan het contingent administratief personeel beperkt blijven tot 30% van de formatie, 70 % van de medewerkers heeft een vakopleiding. Hiervan is de helft geschoold op HBO niveau en de helft op MBO niveau. De vakkrachten worden ingezet op informatiebemiddeling (MBO kracht per openingsuur) en organiseren en uitvoeren van gespecialiseerde educatieve/culturele lokale activiteiten (HBO).

1.5 Activiteiten

Het totaal aan activiteiten van de regiovestiging richt zich op de functies:

- Cultuur (lezingen, tentoonstellingen, ondersteunen leeskringen, samenwerking cultuurinstellingen)
- Educatie (taalstimuleringsprojecten, leesbevorderingsactiviteiten, cultuureducatie)
- Lokale informatie (uitpunten, samenwerking met lokaal archief)

Alle activiteiten worden uitgevoerd in samenhang met lokale partners.

Op deze activiteiten wordt een .. deel van de formatie ingezet. De inzet wordt jaarlijks in een jaarplan toebedeeld.

2 Scenario 2 Vestigingen

Vestigingen zijn te vinden in kernen tussen de 3.500 en 10.000 inwoners.

Zij kennen twee verschijningsvormen: ofwel vestigingen met een algemeen profiel (B1) waar de doelgroep uit zowel volwassenen als jeugd bestaat, danwel vestigingen met een gericht jeugdprofiel (B2).

2.1 Openingsuren

Een vestiging dient te voldoen aan de in de certificeringsnorm gestelde eis van 15 uur openingsuren per week.

2.1.1 B1: vestiging met algemeen profiel

2.2 Collectie

De omvang van de collectie is gerelateerd aan de grootte van het werkgebied.

Qua inhoud werkt de vestiging met een algemeen klantprofiel met een daarop afgestemd collectieprofiel. Hierbij wordt een verdeling van 40 % volwassenen, 60% jeugd gehanteerd. De collectie is hybride samengesteld (meerdere mediasoorten). In de boekcollectie wordt nadruk gelegd op de leesfunctie, de infor-

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

matieve collectie wordt afgestemd op de uit de klantsegmentatie naar voor komende interesseprofielen van de gebruiker. Met het oog op actualiteit van informatie wordt waar mogelijk gewerkt met toegang tot gedigitaliseerde informatiebestanden. Bovendien worden logistieke en technische maatregelen genomen die brede beschikbaarheid van media uit andere vestigingen faciliteren.

2.3 Gebouw

De bibliotheekvestiging kan zelfstandig gehuisvest zijn. Waar mogelijk is delen van faciliteiten met andere instellingen mogelijk. Waar dit zich voordoet moet de gezamenlijke huisvesting de dienstverlening van de vestiging verrijken.

2.4 Personeel

Het personeel van vestigingen bestaat voor 50% uit administratieve medewerkers, 50% beschikt over een MBO vakopleiding. De administratief medewerkers worden ingezet op activiteiten in het kader van openstelling (uitleenregistratie, klantontvangst, beheer). De medewerker met een MBO vakopleiding houden zich bezig met informatiebemiddeling (1 per openingsuur) en de uitvoering van publieksactiviteiten op het gebied van leesbevordering.

Activiteiten

De vestiging met algemeen profiel organiseert per jaar activiteiten op het gebied van leesbevordering en media-educatie voor volwassenen en jeugd. Hiervoor wordt jaarlijks een activiteitenplan gemaakt. De activiteiten moeten aansluiten bij het klantprofiel.

2.1.2 B2: vestigingen met een jeugdprofiel

2.5 Collectie

De collectie wordt primair gericht op gebruikers tot ca. 12 jaar. 80 % van de collectie is bestemd voor jeugd, 20% voor volwassenen. Dit laatste collectiedeel sluit aan bij de behoeften van ouders van de betreffende jeugd en de ondersteuning van opvoeding en onderwijs.

2.6 Gebouw

De vestiging bevindt zich bij voorkeur onder een dak met scholen voor primair onderwijs.

2.7 Openingsuren

De openstelling sluit aan bij de tijden waarop kinderen de bibliotheek gebruiken. Hierbij wordt ook rekening gehouden met bijvoorbeeld de problematiek van werkende ouders.

2.8 Personeel

De samenstelling van het personeel is conform de vestiging B1, met dien verstande dat het personeel met een vakopleiding ook specifiek kennis heeft van de primaire doelgroep: de jeugd en het onderwijs.

Zij zetten zich in op het gebied van ondersteuning van taalontwikkeling informatievaardigheden van de doelgroep. Waar mogelijk wordt samengewerkt met de onderwijspartners om te komen tot het aanstellen van een mediacoach. De doelgroep kan betrokken worden bij het proces van uitlenen.

2.9 Activiteiten

De vestiging richt haar activiteiten volledig op kinderen en hun ouders. Te denken valt aan leesbevorderingactiviteiten, maar ook aan informatieve activiteiten zoals spreekuren van opvoedingsdeskundigen. Bij deze laatste activiteiten treedt de bibliotheek faciliterend op, er wordt gericht gezocht naar samenwerkingspartners op de genoemde terreinen.

3 Scenario 3 Servicepunten

In kernen tot 3.500 inwoners kunnen servicepunten worden ingericht.

Er zijn meerdere vormen van servicepunten. Een van de meest bekende vormen is de bibliobus. Andere vormen zijn nog in ontwikkeling. Essentieel bij het denken over servicepunten is de wens van de lokale gemeenschap. Het servicepunt kan alleen succesvol zijn wanneer de lokale gemeenschap zich verbindt aan het servicepunt. Daarom zal de BibliOosterschelde allen servicepunten opzetten waar verbindingen gelegd worden met lokale partners, zoals scholen, instellingen voor ouderenzorg, midden- en kleinbedrijf, dorpshuizen.

Servicepunten vormen een vast onderdeel van het totale bibliotheeknetwerk. Zij zijn dus altijd aangesloten op het geautomatiseerde netwerk en bieden daarvoor toegang tot de "collectie Nederland". Logistieke voorzieningen ondersteunen de dienstverlening aan de klant.

3.1 Collectie

De collectie in een servicepunt is primair gericht op lezen. De collectie wordt, afhankelijk van de lokale omgeving verdeeld per doelgroep (jeugd/volwassenen). Via het geautomatiseerde netwerk en vanaf huis heeft de klant wel toegang tot de totale collectie.

3.2 Gebouw

Het servicepunt opereert nooit zelfstandig, maar bevindt zich altijd binnen de muren van een andere voorziening.

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

3.3 Openingsuren

Een servicepunt is, conform de eis van de certificeringsnorm, minimaal 4 uur per week geopend voor het publiek.

3.4 Personeel

Het servicepunt wordt bemand door personeel dat wordt aangestuurd vanuit een vestiging. Aan de bezetting worden geen vakinhoudelijke eisen gesteld. Ook medewerkers van andere instellingen kunnen hier worden ingezet.

3.5 Activiteiten

In de servicepunten is geen sprake van een activiteitenprogramma.

4 Concept voorstel

De BibliOosterschelde zal met elke gemeente de mogelijke scenario's bespreken. Als voorzet stelt de bibliotheek het volgende plaatje voor:

<i>categorie</i>	<i>Collectieprofiel V/J¹</i>	<i>gemeente</i>	<i>kern</i>
Regiovestiging	60/40	Goes	Goes
	60/40	Schouwen-Duiveland	Zierikzee
Vestiging met algemeen profiel B1	60/40	Schouwen-Duiveland	Burgh-Haamstede
Vestiging met jeugdprofiel B2 versie a	40/60	Borsele	Heinkenszand
			's Gravenpolder
		Kapelle	Kapelle
			Wemeldinge
		Reimerswaal	Yerseke
			Krabbendijke
		Schouwen-Duiveland	Bruinisse
		Tholen	Tholen-stad

¹ De percentuele verhouding tussen de collectie voor volwassenen en jeugd is een richtlijn.

Bijlage 1 bij 'Samenwerkingsovereenkomst gemeenten BibliOosterschelde 2010-2013'

Vestiging met jeugd- profiel B2 versie b	20/80	Reimerswaal	Kruiningen
			Hansweert
			Rilland
		Tholen	St. Annaland
			St. Maartensdijk
Servicepunt		Tholen	St. Philipsland
			Poortvliet (?)