



## Factsheet



**Binnen de Wmo werken gemeenten en zorgaanbieders in de Oosterschelderegio met verschillende maatwerkvoorzieningen. Vanaf 1 januari 2020 werken we ook met een bouwsteen 'Waakvlam'.**

Deze bouwsteen is bedoeld om cliënten met een indicatie individuele begeleiding gemakkelijker af te schalen en uit te laten stromen wanneer deze cliënten weer voldoende zelfredzaam zijn. Het is de bedoeling dat zorgprofessionals de Waakvlam toepassen waar mogelijk. Een indicatie voor het gebruik van deze bouwsteen kan aangevraagd worden bij het Wmo-loket van de gemeente of GR de Bevelanden.

# Waakvlam

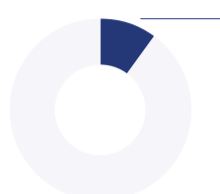
## CIJFERS

# 1.646

cliënten met een indicatie voor thuisbegeleiding



Situatie in 2020



Ambitie 2023

29 cliënten in de waakvlam: **1,8%**

165 cliënten in de waakvlam: **10%**



## Waakvlam in het kort

- ✓ Cliënten met een indicatie individuele begeleiding makkelijker laten afschalen of uitstromen
- ✓ Gelegitimeerd betrokken blijven bij de cliënt, zonder (fysiek) vaak te hoeven afspreken
- ✓ Cliënt zet volgende stap richting zelfredzaamheid: positief signaal
- ✓ Afgestemd op werkwijze zorginstantie
- ✓ Meer ruimte voor nieuwe cliënten
- ✓ Geen eigen bijdrage cliënten <sup>1</sup>
- ✓ Afname indicaties voor individuele begeleiding (BT en BTS)

<sup>1</sup> In de gemeente Schouwen-Duiveland en de gemeente Veere wordt, per situatie bekeken of de eigen bijdrage in rekening zal worden gebracht.



## Over de Wmo

Middels de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ondersteunen gemeenten de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen.

SWVO (de gemeenten) heeft zorgaanbieders gecontracteerd om precies dat te doen: mensen weer zelfredzaam maken. De ondersteuning moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven.

De gemeente kijkt daarbij ook naar de mensen die in de omgeving van een cliënt aanwezig zijn, zoals familie, vrienden of burens. Wat kunnen zij betekenen om deze persoon te helpen? Wanneer een cliënt weer zelfredzaam is, of het netwerk kan taken overnemen, dient de professionele zorg afgeschaald of stopgezet te worden.



## Wat is de meerwaarde van de Waakvlam?

Het inzetten van de Waakvlam biedt perspectief, zowel voor cliënt als zorgprofessional. We stoppen de intensieve ondersteuning, maar blijven naar onze cliënten omkijken. Elkaar zien en spreken wanneer dit nodig is. Op deze manier krijgt de cliënt een positief signaal: de kans om steeds zelfstandiger te worden, met een 'hulplijn' om op terug te vallen. En wij? Wij hebben meer ruimte voor nieuwe cliënten, zonder helemaal los te laten.

**We houden contact!**

*"We spreken elkaar!"*



## Hoe ziet de Waakvlam er precies uit?

Elke zorgaanbieder mag zelf bepalen hoe de Waakvlam wordt ingezet. Wel moet het ondersteuningsplan worden opgesteld of aangepast met daarin aandacht voor doelen, resultaat, periode en wijze van inzet. Als zorgprofessional is het aan jou om samen met je cliënt te bepalen wanneer deze cliënt eraan toe is om 'losgelaten' te worden en op welke manier precies. Denk bijvoorbeeld aan het werken met een 'strippenkaart', waarbij de cliënt zelf kan kiezen wanneer hij of zij deze strippenkaart ingezet wordt. Of aan telefonisch contact, als steun voor de cliënt in 'lastige' situaties.

In enkele gevallen kan de Waakvlam dienen om een meer intensieve maatwerkvoorziening te voorkomen of uit te stellen. De Waakvlam wordt dan 'preventief' ingezet.



## Wat is de rol van gemeente en SWVO?

De gemeente gaat meer sturen op het bereiken van resultaat. Bij nieuwe cliënten worden bij de start al afspraken gemaakt over het moment en de wijze waarop de ondersteuning kan worden afgeschaald. Bij cliënten met een indicatie voor begeleiding thuis (BT of BTS) kan dat dus ook de inzet van de Waakvlam zijn.

Daarnaast gaan SWVO en gemeenten met alle zorgaanbieders de huidige cliënten in zorg (begeleiding thuis) beoordelen en vervolgens bespreken waar en op welke wijze de inzet van de Waakvlam kan helpen om professionele inzet af te schalen.

## Wat zijn de kosten?

**Enmalig € 705,69 (tarief 2021), ongeacht de duur van een indicatie.**

De indicatie van de Waakvlam duurt maximaal een jaar. Dit is in meeste gevallen meer dan voldoende om helemaal los te laten. In uitzonderings-situaties, of wanneer de ondersteuning 'op afstand' een structureel karakter heeft, wordt er een nieuwe indicatie voor een jaar afgegeven. De zorgaanbieder kan dan weer opnieuw een bedrag van € 705,69 declareren.

## Betalen cliënten een eigen bijdrage?

**Nee.**

Het betalen van een bijdrage door cliënten die gebruik maken van de Waakvlam is in 6 van de 7 gemeenten in de Oosterschelderegio afgeschaft voor de duur van de pilot (twee jaar). Alleen in de gemeente Schouwen-Duiveland en Veere<sup>1</sup> wordt per individuele situatie bekeken of een eigen bijdrage op zijn plaats is of niet.

## Kan er ook weer opgeschaald worden?

**Ja.**

Wanneer dit nodig is kan er opgeschaald worden van Waakvlam naar Begeleiding Thuis, of Begeleiding Thuis Specialistisch.



## Zijn er consequenties als de Waakvlam niet wordt ingezet?

SWVO gaat nadrukkelijk sturen op de mate waarin zorgaanbieders erin slagen zorg af te schalen. Zorgorganisaties die daar goed op scoren krijgen positieve aandacht. Wanneer zorgorganisaties geen of te weinig resultaat bereiken kunnen er maatregelen volgen. Wanneer zorgorganisaties er uiteindelijk niet in slagen om cliënten uit te laten stromen en dat kan hen aangerekend worden, kan SWVO besluiten een cliëntenstop in te voeren of wordt het contract ontbonden.

