

17 juni 2022



Verslag 3^e Fysieke Overlegtafel 2022

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*: Willemien Post, Chloë den Exter, *SZZ*: Ellen Hoeckx, *Emergis*: Vivian Scharmin, *CKZ*: Sylvia van Waarde, *Schutse Zorg Tholen*: Jan Aarnoudse

Gemeenten: *SWVO*: Peter Verburg (Voorzitter), Sandra Schuurman, Rana Wisse, Cora Israël (verslag)

Extern: *UBovenaar*: Herman van Boven, *Break Adventure*: René de Pagter

Afwezig:

Zorggroep Ter Weel, *GR de Bevelanden*, *SVRZ*, *Gors*, *Weerwerk*, *Zorgstroom*, *Eleos*, *Klaver4*, *MIEP*, *Iriz Thuiszorg*, *Helder en Klaar*, *Sjaloom zorg*, *Buurtdiensten*, *SMWO*

=====

Agendapunt 2. Opening

Peter opent de vergadering om 9.15 uur. Hij dankt CKZ voor de ontvangst. We krijgen een rondleiding door de Demontage Werkplaats Zeeland (DWZ). Dit is de enige werkplaats in Nederland waar een grote diversiteit aan spullen gedemonteerd, gesorteerd en verwerkt wordt. Een belangrijk onderdeel is het demonteren van door de douane in beslag genomen goederen. Deze worden in de DWZ "onklaar" gemaakt en afgevoerd, zodat de grondstoffen gerecycled kunnen worden.

Agendapunt 3. Presentatie CKZ-leden

Herman van Boven vertelt over UBovenaar. Naast de werkwijze van UBovenaar gaat hij in op de voordelen van aansluiting bij CKZ: certificering, samenwerking met andere aanbieders, waar nodig bijspringen bij/door andere aanbieders, scholing. Hij signaleert dat de Wmo en de POH overbelast raken door de verschuiving vanuit de GGZ en vraagt aandacht voor de positie van de cliënten.

René de Pagter vertelt over Break Adventure. Begonnen met groepstrajecten met jongeren, maar biedt nu ook individuele trajecten aan. Break Adventure heeft outdoor-activiteiten als basis. Doel: op een eenvoudige wijze jongeren helpen. Liefst via vroegsignalering.

Agendapunt 4. Korte mededelingen en bespreekpunten

1. Verslag FO 8 april

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Cijfers gebruik maatwerkvoorzieningen

Het lijkt dat de maatregelen vanuit GRIP een trendbreuk opleveren. De werkgroep monitoring is bezig de cijfers te duiden: waarom zijn er bijvoorbeeld minder cliënten? Daarnaast verzamelt deze werkgroep meer gegevens vanuit de toegangen, zodat er een completer beeld ontstaat. De aanwezigen geven aan de overzichten prettig te vinden. Zij zijn daarnaast benieuwd naar de achterliggende oorzaken. Zodra hierover meer bekend is zal SWVO deze presenteren.

Waakvlam: vorige keer werd aangegeven dat opschalen vanuit de waakvlam moeilijk is. Dit is doorgegeven aan de gemeentelijke toegangen. CKZ antwoordt dat sneller opschalen nu wel mogelijk en tegelijkertijd minder vaak nodig is.

3. Communicatierichtlijn en persbericht

Omroep Zeeland en de media in Schouwen-Duiveland hebben het persbericht opgepakt. Het probleem dat de vraag groter is dan het aanbod waardoor wachtlijsten ontstaan, ligt bij huishoudelijke hulp, niet bij begeleiding. Allévo geeft – in tegenstelling tot het persbericht - aan dat zij in alle regio's nog ruimte heeft om tegemoet te komen aan de vraag. Vooral nog beschikt zij over voldoende personeel. Op Tholen werken Schutse Zorg en Allévo samen, waardoor spoedaanvragen altijd opgepakt worden. Zorgaanbieders als MIEP en Buurtdiensten kampen wel met een gebrek aan personeel. Het persbericht dient ook het doel om - naast de melding dat er personeelskrapte is en er dus een wachtlijst kan ontstaan – inwoners bewust te maken van het feit dat het gaat om schaars goed. En dat Wmo-voorzieningen alleen dan ingezet worden, als er geen alternatieven voorhanden zijn.

4. Ervaringen met het Platform Zeeland Zorgt Samen (ZZS)

Het platform is op verzoek van de FO ingericht. Er wordt op dit moment weinig gebruik van gemaakt. Oorzaken:

- Personeel is te druk;
- Vragen die op het platform gesteld kunnen worden, komen nu bij leidinggevenden terecht. Zij lossen de vragen op via het eigen netwerk;
- Onbekendheid.

De link naar het platform is: [Home | Zeeland Zorgt Samen | 1Sociaaldomein.nl](#). De betreffende werkgroep maakt een factsheet op één velletje A4 waarin we de voordelen van het platform benadrukken en voor welke doelgroep deze goed werkt c.q. efficiency / nieuwe ideeën in het dagelijkse werk kan opleveren.

5. SROI

Het werkgeversservicepunt ontwikkelt een Zeeuws Beleidskader SROI. Dit is eind september gereed. Geconstateerd wordt dat de bodem van de 'kaartenbakken' bijna zichtbaar is. Dit agendapunt schuiven we daarom door naar een volgende Fysieke Overlegtafel.

Agendapunt 5. Continuïteit van zorg

Marina Brokking heeft contact gehad met VIAzorg. VIAzorg is bezig met een deltaplan voor Zorg en Welzijn. Marina wil samen met andere zorgaanbieders ook een deltaplan maken voor het sociaal domein. Chloë den Exter (Allévo) en Jan Aarnoudse (Schutse Zorg Tholen) melden zich hiervoor aan. **Cora geeft de namen door aan Marina Brokking en legt de koppeling met het SWVO (met name digitale zorg en innovatie). Via dit verslag vragen we welke zorgaanbieders nog meer mee willen werken. Zij kunnen zich melden bij Cora Israël (c.israel@swvo.nl).**

Andere ideeën:

- Samenwerking met scholen. Groepen studenten doen her en der huishoudelijke klussen in een wijk;
- In Vlissingen kijken aanbieders met elkaar hoe zij de zorg anders in kunnen zetten.
- Via digitale media jongeren werven;
- De wijze van communiceren over een baan in huishoudelijke hulp of huishoudelijke zorg. Benadruk dat het gaat om een baan in de zorg.

Ook de combinatie van huishoudelijke hulp en vervoer biedt mogelijkheden. Vooral nog heeft alleen Buurtzorg gereageerd op dit voorstel.

Afspraak: anderen inventariseren binnen hun organisatie.

Bij de agenda was een link naar een artikel over de inzet van een robotstofzuiger in de huishoudelijke hulp. Voor gebruik in de huishoudelijke hulp moet eerst e.e.a. uitgewerkt worden: wie betaalt de aanschaf, wat zijn criteria voor gebruik en voor onderhoud, wat levert het op?

Deelnemers van de Fysieke Overlegtafel zoeken alle naar voorbeelden in Nederland waar robotstofzuigers of andere hulpmiddelen in de huishouding worden ingezet. Op basis daarvan werken we een voorstel uit met verschillende mogelijkheden en wat er voor nodig is om deze in te kunnen zetten.

Agendapunt 7. Agendapunten fysieke overlegtafel september

- Continuïteit van zorg (stand van zaken plan met VIAzorg)
- Notitie eHealth en digitalisering: ervaringen, wensen en visie zorgaanbieders

- Indien nodig: corona. Het aantal mensen met corona stijgt, wel is men er minder ziek van. De zorgaanbieders bereiden zich wel voor op een nieuwe golf. Een aantal maatregelen vanuit de eerdere golven geldt nu nog steeds: ruimtes zijn aangepast, zodat men 1,5 meter afstand kan houden, een deel van de zorg vindt digitaal plaats. De verwachting is dat de zorg minder onder druk komt te staan dan bij de vorige golven.

Agendapunt 8. Sluiting en rondvraag

CKZ organiseert een aantal keer per jaar een bijeenkomst voor haar leden met als doel ontmoeting en uitwisseling. Zij overweegt om dit ook een keer voor niet-leden te doen.

Peter dankt iedereen voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.

De fysieke overlegtafel van 9 september vindt plaats bij SZZ, Zorgboerderij Landleven, Prinsendijk 15, Kortgene.