

Terugkoppeling belronde van zorgaanbieders die huishoudelijke ondersteuning bieden aan cliënten in de Oosterschelderegio.

Welke maatregelen en acties hebben zorgaanbieders genomen i.v.m. de arbeidsmarktkrapte?

- Ruimte creëren door cliënten (ook bestaande) 1 keer per 14 dagen hulp te bieden.
- Begrip vragen aan cliënten door te spiegelen. "Hoe zou u het vinden als u al 6 weken op de wachtlijst staat en bij uw buurvrouw komt er iedere week een hulp".
- Vanuit de zorgaanbieder is een mailing uitgegaan met de vraag een beroep te doen op het eigen netwerk.
- Zonder ORT probeert de zorgaanbieder in de avonden hulp te leveren (voor 20.30 uur) of zaterdagmorgen (tot 13.00 uur)
- Voor het aanbrengen van nieuwe medewerkers krijgen medewerkers een premie.
- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden bieden, zoals een korting bij een sportabonnement.
- Zorgaanbieder biedt voor al haar medewerkers een workshop aan waarbij aandacht is voor het bevorderen van de zelfredzaamheid, praktische tips en slimmer werken.
- Sollicitatie procedures worden weer opgestart na de vakantieperiode.

Welke ideeën worden er verder uitgewerkt?

- Tot op heden wordt er niet door alle zorgaanbieders hulp geboden in de avonden en/of zaterdagochtend. Deze mogelijkheid wordt wel onderzocht naar aanleiding van ons gesprek.
- Robotstofzuiger wordt nog niet ingezet, maar het idee om van huis naar huis een robotstofzuiger mee te nemen en ondertussen andere huishoudelijke taken uit te voeren wordt wel enthousiast ontvangen.
- Wat kan de client zelf aanschaffen? Dit benoemen bij klantgesprek van de gemeentelijke toegang en bij de intake van de zorgaanbieder.

Hoe is de afgelopen zomerperiode gegaan?

- Tijdelijk afgeschaald in de zomerperiode. Vanuit de klanten is er begrip op het moment dat er tijdelijk afgeschaald moet worden of er geen vervanging mogelijk is. Het is hierbij van belang om in contact te blijven met de klant en een termijn af te spreken waarop er weer contact is.
- Er is sprake van uitstroom van personeel, dit betreft vooral medewerkers die in een andere sector een baan hebben gevonden. Wegens tekort in de zorg gaan mensen ook weer terug in de zorg werken.

- Sommige zorgaanbieders hebben veel kunnen opvangen met inzet van vakantiekrachten. Bij andere zorgaanbieders bleek het juist moeilijk om vakantiekrachten te vinden.
- Voordat een aanmelding wordt doorgezet heeft er overleg plaatsgevonden tussen toegang en zorgaanbieder.