

Terugkoppeling belronde van zorgaanbieders die huishoudelijke ondersteuning bieden.

Wat is de stand van zaken mbt de wachtlijst en de doorlooptijd?

Algemeen beeld:

Er is sprake van een beperkte wachtlijst en beperkte wachttijd (paar weken tot paar maanden) met daarbij een groot verschil per regio. Een aantal zorgaanbieders hebben geen wachtlijst maar wel in de regio Schouwen Duiveland.

Daarnaast zijn er een tweetal zorgaanbieders die een cliëntenstop hebben.

De wachtlijsten wisselen per week omdat dit afhankelijk is van meerdere factoren, zoals nieuwe aanvragen, ziekte van personeel en uitstroom van zowel personeel als cliënten.

Het totale aantal op de wachtlijst betreft ongeveer 120 cliënten verdeeld over 25 zorgaanbieders en 8 gemeenten.

Vanuit de toegangen in de Oosterschelderegio is aangegeven dat niet alle zorgaanbieders de beschikbaarheid aangeven. Daarom nogmaals het verzoek om de beschikbaarheid 1 keer per 2 weken door te geven aan de toegangen.

Welke maatregelen en acties hebben zorgaanbieders genomen i.v.m. de arbeidsmarktkrapte?

- Veel inzet op vacatures plaatsen en zichtbaar zijn op bijvoorbeeld beurzen zoals contacta etc.
- Bonus voor het aanbrengen van nieuwe medewerkers.
- Bij sommige aanbieders staat er continue een vacature open op de website. (op oproepbasis) die bij het krijgen van meerdere aanmeldingen vanuit de gemeente omgezet wordt in een vast aantal uren per week.
- Het aanbieden van hulp in de avond en zaterdagochtend.
- Een aantal zorgaanbieders overlegt met Viazorg over een plan voor werving personeel.
- Team met recruiters aan de slag gezet.
- Vroegtijdig klanten inlichten dat in vakantieperiode meer een beroep moet worden gedaan op het eigen netwerk.
- Scholing aanbieden waarbij ergonomisch werken centraal staat en het stimuleren van de zelfredzaamheid. Medewerkers krijgen handvaten aangereikt hoe zij in gesprek kunnen gaan met de client om de zelfredzaamheid te stimuleren. Bv hulp begint met de afwas van de avond ervoor. De vraag is dan: wie doet de afwas de andere 6 dagen in de week?
- Er is een werkgroep om een pilot op te starten voor inzet van een robotstofzuiger.

Tip van zorgaanbieder

- werk is vaak leuker en waardevoller dan t lijkt, dus gezamenlijke promotiecampagne?