

## Verslag 5<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel 2022

### **Aanwezig:**

**Zorgaanbieders:** *Allévo:* Willemien Post, Chloë den Exter, Fermin Simons, *SZZ:* Ellen Hoeckx, *Emergis:* Vivian Scharmin, *Schutse Zorg Tholen:* Jan Aarnoudse, *Zorggroep Ter Weel:* Mirjam Vreeke, , *Zorgstroom:* Annet Tramper, *Iriz Thuiszorg:* Pim van Dijk, *Sjaloom zorg:* Arianne Ligtendag, *Klaver4:* Ingmar Zonder, *CKZ:* Sylvia van Waarde, *SMWO:* Anneke van Drimmelen, *Gors:* Maartje van der Plas, *SVRZ:* Jonneke Klingens

**Gemeenten:** *GR de Bevelanden:* Eugenie Heuvink, *Gemeente Schouwen-Duiveland:* Lenet Verzijl, Pieter Swerus, *SWVO:* Rana Wisse, Cora Israël (verslag)

### **Afwezig:**

*Weerwerk, MIEP, Eleos, Helder en Klaar, Buurtdiensten*

=====

### **Agendapunt 2. Uitleg over het woonconcept Zierik7 en rondleiding**

Rana opent de vergadering om 9.15 uur. Zij dankt Allévo voor de ontvangst. Dhr. Tournooij geeft een toelichting op het woonconcept van Zierik7. Uitgangspunt is dat iedereen zich vrij kan bewegen door het hele gebouw. Bewoners hebben een leefcirkel (polsbandje). Deze is individueel ingesteld (minimaal, alleen binnen of ook buiten). Dit vraagt wel van personeel en familie om op domotica te vertrouwen. Naast de leefcirkel gebruikt Zierik7 ook bedsensoren, akoestische sensoren en bewegingsmelders. Hierna krijgen we een rondleiding en zien we de verschillende groepskamers, kamers en revalidatieruimten.

### **Agendapunt 3. Continuïteit van zorg/wachlijsten**

#### 1. Stand van zaken wachlijsten

SWVO heeft bijna alle aanbieders gesproken. Rana geeft hiervan een terugkoppeling (zie bijlage bij dit verslag). Aanvulling hierop: Zierik7 en De Zuidhoek hebben samen een project om een aantal mensen van de Zuidhoek binnen Zierik7 vaardigheden te laten ontwikkelen. Zorgstroom werkt samen met 's Heerenloo. 's Heerenloo doet de linnenverzorging.

Aanbieders hh hebben nu geen behoefte aan een gezamenlijke bijeenkomst. ***Wel vragen we aan ViaZorg of er een gezamenlijke campagne voor heel Zeeland gedaan kan worden. Niet alleen voor huishoudelijke hulp, maar ook voor begeleiding (actie Cora).***

Bij BT is nog geen sprake van wachlijsten. Wel wordt het invullen van vacatures moeilijker.

Naast het aantrekken van nieuw personeel is ook het behouden van bestaand personeel belangrijk.

In de Oosterschelderegio worden geen nieuwe aanbieders toegelaten. CKZ geeft aan dat mensen daardoor soms op een wachtlijst staan of niet kunnen worden geholpen. Het advies is om in dergelijke gevallen contact op te nemen met de betreffende gemeente. In uitzonderingssituaties kan een nieuwe aanbieder op voorspraak van een gemeente worden toegelaten als de doelgroep (geldt niet voor individuen) niet door een andere aanbieder geholpen kan worden.

Nog niet iedere zorgaanbieder levert het overzicht van de wachlijsten bij de toegang aan. ***Aandacht voor het aanleveren van de wachlijsten eens in de twee weken.***

#### **Agendapunt 4. Notitie eHealth en digitalisering**

Voorgestelde wijzigingen:

- Blz. 5 definitie aanvullen met “en welzijn”;
- Blz. 7 In de VVT sector is de financiering ook niet altijd geregeld ->weghalen;
- Blz. 8 eerste punt gericht op de inwoners wijzigen in “Wmo-zorg zo optimaal mogelijk houden”
- Blz. 9: inwoners/mantelzorgers kunnen ook informatie verstrekken;
- Blz. 9: Heb aandacht voor mensen die digitale middelen niet kunnen betalen;
- Daar waar zorgverzekeraar staat ook zorgkantoor noemen

Allévo heeft in 2017 een pilot beeldbellen gedraaid. **Allévo deelt de ervaringen.**

#### **Agendapunt 5. Korte mededelingen en bespreekpunten**

1. Verslag 9 september: wordt ongewijzigd vastgesteld.
2. Cijfers maatwerk. Alle ontwikkelingen liggen in lijn met de verwachtingen. Wel aandacht voor een mogelijke stijging van het aantal klanten hh als er geen wachtlijsten meer zijn. De waakvlam evalueren we in het eerste kwartaal van 2023. CKZ signaleert dat de toegang in Tholen vaak BT in zet in plaats van BTS, dit ook wanneer de aanbieder BTS beter vindt passen. Tips hiervoor van de andere aanbieders:
  - Ga in overleg met de toegang hierover;
  - De begeleider van BTS kan de “tools” overdragen aan de nieuwe begeleider BT, waardoor op termijn zorg afgeschaald kan worden.
3. Zeeland Zorgt Samen. ZZS is gestart vanuit cliëntondersteuning. Aanbieders kunnen hier meer gebruik van maken. Daarom hebben gemeenten 2 vragen gesteld op het platform. Lenet laat de reacties zien. Vaak krijgt de vrager binnen een korte tijd veel reacties. Het platform is gebouwd om elkaar snel te kunnen vinden. Naast vragen stellen, kun je ook scholing via het platform laten lopen en besloten groepen aanmaken (om samen documenten te delen enz.). De Zeeuwse Zorgcoalitie is ook bij het platform aangesloten. **Afspraak: iedereen stelt voor het volgend overleg een vraag op het platform. Tijdens het volgende overleg geeft iemand van het platform een presentatie.**
4. Stand van zaken nieuwe contractering. Gemeenten worden ondersteund door een extern deskundige. Besloten is niet de aanbesteding leidend te laten zijn, maar de vraag: “waar willen we naartoe?”. De komende periode bekijken de gemeenten met de deskundige de huidige situatie, wat gemeenten met de nieuwe contractering willen bereiken en wat daarvoor nodig is. De aanbieders vragen om hun ervaringen ook mee te nemen, bijvoorbeeld in de FO. **Afspraak: het onderwerp contractering komt regelmatig in de Fysieke overlegtafel terug.**
5. Tarieven 2023. Allévo geeft aan onder de kostprijs te moeten werken. Volgens Zorgstroom verlaat Middelburg het OVA-percentage. **Afspraak: SWVO neemt contact op met Middelburg. Komt volgende keer terug op de agenda.**
6. Data fysieke overlegtafel 2023. We stellen de data vast.

#### **Agendapunt 6. Agendapunten fysieke overlegtafel januari**

- Tarieven 2023

#### **Agendapunt 7. Rondvraag en sluiting**

Rana dankt iedereen voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.

**De fysieke overlegtafel van 27 januari 2023 vindt plaats bij Schutse Zorg Tholen.**