

# Projectplan Robotstofzuiger



**Datum: 23 februari**

**Versie: 3**

**Opgesteld door: werkgroep robotstofzuiger**

**Status: concept**

# Inhoudsopgave

## Inhoud

Inhoudsopgave .....	2
1. Aanleiding.....	3
2. Probleem/Uitdaging .....	3
3. Doelstelling.....	3
4. Resultaat.....	3
5. Afbakening.....	4
6. Randvoorwaarden .....	4
7. Projectteam .....	4
8. Risico.....	5
9. Planning en taakverdeling .....	5
10. Communicatie .....	6

## 1. Aanleiding

Overall in Nederland heeft men te maken met arbeidskrapte in de zorg. Zo ook in Zeeland. In de Oosterschelderegio hebben we sinds de zomer van 2022 te maken met wachtlijsten voor hulp bij het huishouden. Dit doordat het niet lukt om voldoende mensen aan te trekken om aan de vraag naar huishoudelijke hulp te voldoen.

De gemeenten en de zorgaanbieders hebben veelvuldig contact over de wachtlijsten. De zorgaanbieders nemen diverse maatregelen. Daarnaast hebben we als gemeenten en zorgaanbieders besloten gezamenlijk 2 pilots uit te voeren: de pilot robotstofzuiger en de pilot werving arbeidskrachten niveau 2. Onderstaand beschrijven we één hiervan, de pilot robotstofzuiger.

## 2. Probleem/Uitdaging

Het probleem van de arbeidsmarktcrapte is niet snel opgelost. Daarom kijken we naar alternatieve vormen van hulp. Hierbij willen we:

- De tijd van de huishoudelijke hulpen zo efficiënt mogelijk inzetten, zodat zoveel mogelijk cliënten geholpen kunnen worden;
- Medewerkers ontlasten. Huishoudelijk werk (en met name stofzuigen) is lichamelijk zwaar werk. We willen kijken hoe we dit werk lichter kunnen maken, zodat er minder ziekteverzuim is;
- Inwoners zo lang mogelijk zo zelfredzaam mogelijk laten zijn;
- Inwoners stimuleren gebruik te maken van digitale zorg.

## 3. Doelstelling

Bovenstaande uitdaging gaan we aan door de inzet van een robotstofzuiger bij mensen die thuis de Wmo-maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden ontvangen. De hoofddoelstelling van de pilot : *“onderzoeken wat de robotstofzuiger kan bijdragen aan de Wmo-voorziening hulp bij het huishouden”*. Om deze hoofddoelstelling te behalen, hanteren we de volgende subdoelstellingen:

- *onderzoeken in hoeverre de robotstofzuiger een bijdrage kan leveren aan het terugdringen van de wachtlijsten in de hulp bij het huishouden (Wmo). We willen dat iedereen zorg krijgt die nodig is;*
- *onderzoeken of de inzet van een robotstofzuiger de zelfredzaamheid stimuleert en klanten in eigen kracht zet;*
- *onderzoeken in hoeverre de medewerkers een verlichting van hun taken ervaren door de inzet van de robotstofzuiger.*

## 4. Resultaat

Het project moet de volgende resultaten opleveren:

- De zelfredzaamheid van de deelnemers in de pilot is toegenomen;
- 10% van de deelnemers schaft na afloop van de pilot zelf een robotstofzuiger aan;
- Een advies over hoe de inzet van de robotstofzuiger een bijdrage kan leveren aan een vermindering van de lichamelijke belasting van de zorgmedewerkers hh;
- Inzicht in of en zo ja, hoeveel tijd de inzet van een robotstofzuiger bespaart;
- Een overzicht met verschillende financieringsmogelijkheden + advies hierover;
- Een overzicht van de resultaten uit de pilot Den Haag toegepast op onze regio.
- Een overzicht van randvoorwaarden voor succesvolle inzet (wat is nodig voor opschaling?)
- Een advies over de borging (wie schaft aan, wie doet onderhoud, hoe toeleiding/stimulans via toegang);
- Een communicatieplan voor het promoten van de robotstofzuiger

- Een instructie voor de gemeentelijke toegangen: wanneer een robotstofzuiger indiceren en hoe de aanschaf te stimuleren;
- 50% van de medewerkers geeft aan minder belasting te ervaren.

## 5. Afbakening

### 1. Afbakening in tijd

De pilot loopt 7 maanden, van maart tot en met september 2023.

### 2. Afbakening in aantal

Aan de pilot nemen 30 mensen deel. Dit betekent dat x aantal medewerkers de stofzuiger zullen gebruiken.

### 3. Afbakening in inhoud

Met dit project beperken we ons tot de inzet van de robotstofzuiger. Natuurlijk zijn er nog andere digitale dan wel analoge hulpmiddelen die het werk van de huishoudelijke hulp kunnen verlichten. Deze vallen echter buiten de scope van deze pilot.

## 6. Randvoorwaarden

De gemeenten Den Haag en Amsterdam voeren momenteel met een drietal zorgaanbieders een grootschalige pilot uit met de inzet van een robotstofzuiger. De resultaten zijn in maart 2023 bekend. Deze nemen we mee bij de resultaatbeschrijving van onze pilot. Uit een gesprek met één van de thuiszorgorganisaties blijkt al wel dat om onze resultaten te behalen, het noodzakelijk is dat de groep mensen die deelneemt, zo homogeen mogelijk is. Dit betekent dat we klanten kiezen die:

- Zelf regie hebben;
- Gelijkvloers wonen (gelijkvloerse woning of alleen gebruik leefruimtes op 1 verdieping);
- Wekelijks hh ontvangen;
- Gemiddeld tussen 2 en 2,5 uur hh per week ontvangen;
- Een gemiddelde inrichting hebben (geen overbodige spullen op vloeren zoals dozen, stapels tijdschriften ed);
- Om kunnen gaan met de afstandsbediening;
- Graag mee willen doen;

Daarnaast geven we iedereen dezelfde opdracht mee: de klant zet de stofzuiger zelf aan, zo vaak als nodig. De medewerker leert de klant om te gaan met de stofzuiger, maar gebruikt deze zelf niet.

## 7. Projectteam

Het projectteam bestaat uit:

- Christa Lubben, Leliezorggroep
- Chloë den Exter, Allévo
- Pim van Dijk, Iriz
- Jan Aarnoudse, Schutse Zorg Tholen
- Rana Wisse, SWVO
- Cora Israël, SWVO

De projectleden zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het te behalen resultaat. Het SWVO zorgt voor de planning van de bijeenkomsten, agenda en verslag.

## 8. Risico

Aan de pilot is een aantal risico's:

- Wanneer de resultaten van de pilot Den Haag later dan gepland bekend zijn of minder conclusies bevatten dan gedacht, kunnen we mogelijk niet alle onderzoeksvragen beantwoorden of moeten we de pilot verlengen;
- Wanneer de borging niet goed tot stand komt, kunnen we de robotstofzuiger niet structureel inzetten;
- Verloop personeel: sommige aanbieders geven aan redelijk verloop te hebben. Hierdoor kan de continuïteit in gevaar komen;
- Wanneer blijkt dat de robotstofzuiger veel onderhoud vergt, heeft dit een negatief effect op de tijdsbesparing en de bereidheid tot aanschaf.

## 9. Planning en taakverdeling

Actie	Wanneer	Wie
Vragenlijstje 0-meting medewerkers maken: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoeveel tijd kost stofzuigen nu?</li> <li>- Hoe zwaar vinden medewerkers het stofzuigen (schaalvraag)?</li> <li>- Heeft de klant huisdieren? Zo ja, welke?</li> <li>- Verwachting tijdwinst vooraf</li> <li>- Houding tov stofzuiger</li> </ul>	Eind feb	SWVO
Maken bruikleenovereenkomst	Eind feb	Leliezorggroep
Selecteren medewerkers	Half feb	Aanbieders
Selecteren klanten	Half feb	Aanbieders
Begeleidend schrijven instructie	Eind feb	SWVO
Instructie medewerkers	28 feb	Aanbieders
Invullen 0-meting door medewerkers	6-12 maart	Aanbieders
Vaststellen projectplan	21 feb	Projectgroep
Instructie klanten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik stofzuiger</li> <li>- Afspraken over hoe vaak inzetten/wanneer inzetten ed</li> <li>- Doorlopen woning op mogelijke obstakels</li> </ul>	Begin maart	Aanbieders
Start inzet	13 maart	Aanbieders
Verwerken resultaten Den Haag	Maart/april	SWVO
Na maand controleren of robot goed ingezet wordt	Begin april	Aanbieders
Tussenmeting bij medewerker en klant: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Effect huisdier op onderhoud en arbeidsintensiteit</li> <li>- Effect op tijd medewerker</li> <li>- Effect op belasting medewerker</li> <li>- Effect op zelfredzaamheid</li> <li>- Houding tov stofzuiger</li> </ul> Medewerker: schriftelijk Klant: telefonisch	juni	Aanbieders
Tussenevaluatie	Eind juni	Inhoud: projectgroep, Schrijven: SWVO
Overzicht maken mogelijke financieringsvormen	Juli	SWVO/projectgroep

Eindevaluatie	September	Inhoud: projectgroep Schrijven: SWVO
Schrijven eindadvies/borging/randvoorwaarden structurele inzet	September	Inhoud: projectgroep Schrijven: SWVO
Schrijven communicatieplan/instructie toegang	September	SWVO
Presentatie resultaten en verslag aan ViaZorg	Oktober	

Voorstellen worden besproken in en vastgesteld door de projectgroep.

Kosten

- Aanschaf + instructie 30 robotstofzuigers: € 8.887,45

Dekking: - ViaZorg: € 8.887,45 voor aanschaf stofzuigers

Rest via zorgaanbieders, uren SWVO via SWVO

## 10. Communicatie

Tijdens de pilot zorgen we voor een aantal communicatie momenten richting pers, social media ed. Ook de fysieke overlegtafel, het AB van het SWVO, de gemeenten (werkgroep innovatie) en de besturen van de deelnemende aanbieders houden we regelmatig op de hoogte.

Eén van de resultaten is een communicatieplan. Hierin beschrijven we hoe we inwoners enthousiast willen maken zelf een robotstofzuiger aan te schaffen en hoe de gemeentelijke toegangen dit mee kunnen nemen in de indicatiegesprekken.