

Verslag 4^e Fysieke Overlegtafel 2023

Aanwezig:

Zorgaanbieders *Ter Weel*: Mirjam Vreeke, *Iriz Thuiszorg*: Pim van Dijk, *Zorgstroom*: Annet Tramper, *MIEP*: Sjoerd Bakker, *SVRZ*: Anouk Lokker en Connie Wesdorp, *Helder en Klaar*: Marije Ruijtenberg, *Buurdiensten*: Karin Klabbers, *Eleos*: Plonie Weststraete,

Gemeenten: *GR de Bevelanden*: Eugenie Heuvink, *Gemeente Reimerswaal*: Ingrid Brilleman, *Gemeente Schouwen-Duiveland*: Lenet Verzijl, *Gemeente Borsele*: Anke Snoeck, *SWVO*: Cora Israël en Rana Wisse (verslag)

Afwezig: *Allévo*: Fermin Simons, *Emergis*: Vivian Scharmin, *Klaver4*: Ingmar Zolder, *CKZ*: Sylvia van Waarde, *SZZ*: Ellen Hoeckx, *Schutse Zorg Tholen*: Jan Aarnoudse, *Sjaloom zorg*: Arianne Ligtendag, *Weerwerk*: Mikkie Houkamp, *Gors*: Maartje van der Plas, *Anne Reinhoudt*, *SMWO*: Anneke van Drimmelen, *Gemeente Veere*: Anoeska Hoefkens, *Gemeente Schouwen-Duiveland*: Pieter Swerus, *Gemeente Kapelle*: Mariella Zijl

=====

Agendapunt 2. Opening en vaststellen agenda

- Cora opent de vergadering om 9.15 uur. Mirjam Vreeke neemt het woord en leidt de rondleiding. De locatie in Krabbendijke is 1 van de 9 locaties van Ter Weel. In 2018 heeft er een renovatie plaatsgevonden. Naast de intramurale afdelingen (2 afdelingen somatiek en 3 afdelingen psychogeriatric) heeft Ter Weel huur / koop appartementen waar mensen zorg en welzijn krijgen. Ook is er een logeershuis beschikbaar met 8 plaatsen waar mensen terecht kunnen na een ziekenhuisopname. Voor mensen die op een wachtlijst staan voor opname in een verpleeghuis is er een schakelafdeling. Ter Weel werkt samen met diverse organisaties, waaronder Gors en de Hoge school Zeeland. De indicatieloze dagbesteding is innovatief en stelt de wens van de cliënt centraal. Gemeente Reimerswaal en Ter Weel zijn als winnaar uit de bus gekomen bij 'Gemeentedealers'. Na de inspirerende rondleiding wordt de agenda om 10.00 uur verder afgewerkt.

Agendapunt 3. Continuïteit van zorg/wachtlijsten: verwachting richting zomer

1. Stand van zaken wachtlijsten; hoe is de zomerperiode verlopen?

Iriz zorg: Zomerperiode is vrij goed verlopen. Momenteel staan er een aantal vacatures uit die ook ingevuld worden. Zierikzee is wel een probleem voor *Iriz zorg*. Afstanden vormen een probleem. Is een deelauto een oplossing?

Buurdiensten: Zomerperiode is goed gegaan.

Zorgstroom: Mensen zijn bereid om hulp een keer over te slaan. Vervanging is niet altijd nodig gebleken in de vakantie. Er is sprake van zowel instroom als uitstroom. De uitstroom is met name het gevolg van de doorstroom naar de zorg die wordt gestimuleerd.

SVRZ: Zomerperiode is goed gegaan met inzet van vakantiekrachten.

MIEP: Arbeidsmarktkrapte is een groot probleem. Het vinden van nieuwe mensen blijft een constante uitdaging. Hoe kan je mensen binden aan je organisatie en hoe kan je het jobhoppen tegengaan?

Algemeen:

- Mogelijkheid onderzoeken m.b.t. de combinatie regiotaxi chauffeur en tussendoor hh werkzaamheden uitvoeren.
- Kunnen medewerkers gebruik maken van openbaar vervoer?
- HH per dorp of stad organiseren?
- Werkwijze zoals deze gehanteerd wordt in Vlissingen nader onderzoeken. In Vlissingen draait een pilot waarbij een ergotherapeut de intake doet. De schatting is dat ongeveer 1/3 niet in aanmerking komt voor de zorg. Afspraak: SWVO organiseert een overleg voor alle hh zorgaanbieders en een vertegenwoordiging van gemeenten over hoe om te gaan met de wachtlijsten / arbeidsmarktkrapte.
- Vergeten te vermelden maar niet onbelangrijk: Hierbij nogmaals het verzoek om de beschikbaarheid iedere 2 weken aan te geven bij de toegangen in de Oosterschelderegio.

2. Pilot robotstofzuiger

Resultaten van de tussenevaluatie worden gedeeld. De gegevens van 1 zorgaanbieder ontbreken nog. Deze gegevens zijn wel nodig voor het totaalbeeld. Bij de overige organisaties zien we een wisselend beeld. Een aantal medewerkers geeft aan dat de robotstofzuiger het werk wel lichter maakt, maar dat ze er een andere taak voor in de plaats krijgen. Het totale werk wordt hierdoor niet als lichter ervaren. We hadden een positiever beeld verwacht.

De cliënten zijn over het algemeen positief, meerderheid vindt het huis schoner. Als nadeel wordt genoemd dat de robotstofzuiger niet overal bij kan, verstrikt raakt in snoeren etc. Ook hiervoor geldt dat het op dit moment moeilijk is conclusies te trekken.

Het is nog niet zeker of er een bouwsteen komt, hoogstwaarschijnlijk niet, maar wel in de vorm van een subsidie.

Pim houdt een pleidooi voor juist wel een bouwsteen. Op die manier is meer vrijheid voor de zorgaanbieder en kan achteraf een beoordeling plaatsvinden. Hij geeft aan dat bij een innovatiesubsidie het lastig is om een gemeente te vinden waar je een pilot kan draaien en het lastig is om iedereen te motiveren.

3. Werkgroep werving arbeidskrachten

Cora geeft aan dat er 2 keer een 'meet en greet' heeft plaatsgevonden. Het resultaat is teleurstellend. Hoe kunnen we dit voorkomen? UWV zoekt nu meer rechtstreeks contact met organisaties. Dit lijkt makkelijker te gaan.

Ingrid geeft aan dat het vanuit de klant ook als belastend ervaren wordt en schetst een situatie waarbij de klant uiteindelijk is afgehaakt en ervoor gekozen heeft om een kantoor dichterbij huis schoon te maken.

Agendapunt 4. Korte mededelingen

1. Delen innovatieve technologieën

De Zeeuwse Zorg Coalitie wil graag meer gebruik maken van het kanaal Zeeland Zorgt Samen. Daarom zal Cora ook dit kanaal gebruiken voor het delen van innovatie-ideeën.

2. Uitvoering notitie E-health

Het overzicht is ter kennisname. Bij het actiepunt: *zorgaanbieders actief wijzen op subsidie-mogelijkheden*, toevoegen: met name mogelijkheden binnen de gemeenten.

3. Indexering 2024

Cora geeft een toelichting op de indexering 2024

In de deelovereenkomst van de gemeenten in de Oosterschelderegio en de gemeente Veere is opgenomen dat we de lumpsum tarieven jaarlijks indiceren met het OVA percentage T-1. Voor 2024 betekent dit dus het OVA-percentage van 2023. Wij houden ons vast aan het advies van de VNG om af te wachten, dat wil zeggen 6,36% tot einde van de huidige overeenkomst 30 april 2024.

Annet Tramper stelt de vraag hoe we samen kunnen optrekken i.v.m. stijging van de lonen. Per 1 oktober worden zorgaanbieders geconfronteerd met extra kosten. Zorgaanbieders kunnen niet blijven voor financieren.

Sommige gemeenten besluiten in januari te indexeren met terugwerkende kracht. Sjoerd Bakker vertelt dat er ook gemeenten zijn die wel per 1 oktober het tarief indexeren. De vraag is hoeveel gemeenten dit betreft.

Cora legt uit dat de tarieven landelijk gezien rond het midden liggen in de Oosterschelderegio. Bij de nieuwe contractering zullen de tarieven opnieuw bekeken worden, in het kader van de AMvB reële tarieven.

Agendapunt 5. Nieuwe contractering

Rana geeft een korte toelichting op de stand van zaken m.b.t. de nieuwe contractering. De projectgroep contractering is bezig met het verder in- en aanvullen van het inkoopkader. Dit is een dynamisch document. Tijdens het eerstvolgende FO (10 november) vindt er een consultatieronde onder zorgaanbieders plaats. Tijdens deze bijeenkomst wordt het inkoopkader, met de op dat moment bekende keuzes, gepresenteerd. Dit is een fysieke bijeenkomst met de mogelijkheid om digitaal deel te nemen. De locatie is waarschijnlijk de raadszaal van gemeente Goes. Een uitnodiging volgt op korte termijn. Gevraagd wordt alvast een save the date te mailen.

Agendapunt 6. Korte bespreekpunten

1. Verslag FO 2 juni 2023

Zonder wijziging vastgesteld

2. Cijfers

Bij de cijfers van de HH zien we het aantal klanten en daarmee de kosten stijgen. Op de vraag wat we hieraan kunnen doen om deze kosten beheersbaar te houden wordt aangegeven dat SWVO in gesprek blijft met zorgaanbieders, maar ook met toegangen.

De ontwikkeling van de kosten voor begeleiding lijkt iets te stabiliseren.

3. Voorstel data FO 2024

Nieuwe data zijn akkoord.

Datum	Tijd	locatie
26 januari	9.00 – 11.30 uur	
22 maart	9.00 – 11.30 uur	
7 juni	9.00 – 11.30 uur	
6 september	9.00 – 11.30 uur	
8 november	9.00 – 11.30 uur	

Agendapunt 7. Agendapunten fysieke overlegtafel november 2023

De FO van 10 november zal geheel in het teken staan van de nieuwe contractering.

Agendapunt 8. Rondvraag en sluiting

- Sjoerd merkt op dat we met elkaar zorg moeten dragen voor de mensen in Zeeland
- Marije vraagt of de waakvlam ook preventief mag worden ingezet. Rana geeft aan dat de waakvlam niet alleen bedoeld is om eerder af te kunnen schalen maar daarnaast ook bedoeld is om een duurdere maatwerkvoorziening uit te stellen en dus preventief ingezet kan worden.

Cora dankt iedereen voor zijn/haar inbreng en sluit de vergadering.