

Bijlage 1: Maatwerkvoorzieningen in het kernbeding (concept, november 2023)

Huishoudelijke Ondersteuning (HO)	
<i>Categorie:</i> Huishoudelijke Ondersteuning	iWmo code: 01A06 Bekostiging: inspanningsgericht, per uur Prijstelling: EUR per uur
Definitie	
<p>Een schoon huis betekent dat iedereen gebruik moet kunnen maken van een schone woonkamer, als slaapvertrek in gebruik zijnde ruimtes, de keuken, sanitaire ruimtes en trap/gang. De genoemde ruimtes dienen met enige regelmaat schoongemaakt te worden. Een schoon huis wil niet zeggen dat alle vertrekken wekelijks schoongemaakt moeten worden. Het huis dient zodanig schoon te zijn dat het niet vervuult en zo een algemeen aanvaard basisniveau (KPMG Plexus norm) van schoon houden wordt gerealiseerd.</p> <p>Definitie van het resultaat: Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.</p> <p>Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.</p> <p>Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.</p>	
Doelgroep	
<p>Wanneer cliënten als gevolg van hun (medische/fysieke) beperkingen de basisvoorziening voor een schoon en leefbaar huis niet kunnen realiseren, kunnen zij in aanmerking komen voor een maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning.</p> <p>Ingezetenen van de gemeenten in de Oosterschelderegio en gemeente Veere van 18 jaar en ouder.</p>	
Activiteiten	
De activiteiten genoemd in normenkader Huishoudelijke Ondersteuning 2019 (HHM).	
Gewenste resultaten	
<p>Een schoon en leefbaar huis:</p> <p>Een schoon huis betekent dat iedereen gebruik moet kunnen maken van een schone woonkamer, als slaapvertrek in gebruik zijnde ruimtes, de keuken, sanitaire ruimtes en gang. Het huis dient zodanig schoon te zijn dat het niet vervuult en zo een algemeen aanvaard basisniveau van schoon houden wordt gerealiseerd.</p> <p>Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.</p> <p>Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel.</p> <p>Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis (ramen, tuin, balkon, etc.) maakt geen onderdeel uit van Huishoudelijke Ondersteuning.</p>	
Eisen aan personeel en organisatie	
<p>Aansluiting bij CAO VVT Actuele VOG overleggen. Verzorgende niveau 1,2</p> <p>Met schriftelijke toestemming van de gemeente, mag een aanbieder afwijken van de personele eisen.</p>	
Overige kaders of normering	
<p>Voorbeeld: ISO HKZ certificering. HKZ kleine ondernemingen of gelijkwaardig (passend bij bijvoorbeeld Zorgboerderijen) PDCA cyclus</p> <p>Toepassing en naleving van de Governancecode Zorg; zie https://www.governancecodezorg.nl/</p>	

Begeleiding Thuis	
<i>Categorie:</i> Begeleiding	iWmo code: 02A03 Bekostiging: inspanningsgericht, per uur Prijstelling: EUR per uur
Definitie	
<p>Begeleiding Thuis (BT) is gericht op individuele ondersteuning van inwoners bij participatie/meedoen. De ondersteuning is 6 maanden of langer noodzakelijk. In de meeste gevallen is er sprake van één-op-één ondersteuning.</p> <p>BT vindt plaats in de thuissituatie en kan soms op locatie plaatsvinden om vaardigheden toe te passen. De maatwerkvoorziening wordt per uur geïndiceerd.</p> <p>De omvang is afhankelijk van de beoogde resultaten in combinatie met de persoonlijke capaciteiten en situatie van de inwoner.</p> <p>De bouwsteen Begeleiding (BT) biedt ondersteuning bij de volgende leefgebieden: Lichamelijk, -en of geestelijke gezondheid; Persoonlijk verzorging; Dag invulling, werk, scholing Huiselijke relaties/ zorg voor kinderen/ huisgenoten Maatschappelijke participatie; Huisvesting/ huishouden; Sociaal netwerk Financiën.</p>	
Doelgroep	
<p>Voor inwoners die als gevolg van hun beperking(en) niet, op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn/haar sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorzieningen, in staat zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zelfstandig besluiten te nemen; - zelfstandig problemen op te lossen; - zelfstandig de dagelijkse bezigheden te regelen/ de regie te voeren; - zelfstandig de dagelijkse routine en structuur aan te brengen; - anderen te begrijpen en zichzelf begrijpelijk te maken. - sociaal contact aan te gaan, op te bouwen en te onderhouden. <p>Het doel is het bevorderen van de zelfredzaamheid en/of participatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> * ter voorkoming van verwaarlozing of * ter voorkoming van opname in een instelling. <p>Het betreft veelal mensen met beperkingen op het gebied van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sociale redzaamheid en/of; 2. het bewegen en verplaatsen in relatie tot het aangaan van sociale contacten en/of; 3. het psychisch functioneren en/of; 4. het geheugen en de oriëntatie en/of; 5. het vertonen van matige gedragsproblemen. <p>We spreken van een matig gedragsprobleem als: een persoon zich dwars en opstandig gedraagt, gauw geprikkeld is en driftig wordt, anderen ergert, antisociaal gedrag vertoont (zoals liegen of stelen) of zich agressief gedraagt. Een partner of kind of de omgeving er nadelige gevolgen van ondervinden. Voorbeelden van storend gedrag is dwarsheid, onrust, brutaliteit, agressiviteit, het schenden van regels en weinig concentratie.</p>	
Activiteiten	
<ul style="list-style-type: none"> • Zoveel mogelijk stabiel houden van de situatie, achteruitgang voorkomen of afremmen, of het begeleiden van de achteruitgang. Het gaat hierbij veelal om het bevorderen van het welzijn van de Inwoner, het ontlasten van mantelzorgers en langer thuis wonen mogelijk maken. • De inzet van deze ondersteuning is onder andere gericht op praktische ondersteuning, samen taken uitvoeren, de cliënt ondersteunen en stimuleren (kleine) taken zelf te (blijven) doen, contacten te onderhouden of (deels) overname van (regie) taken. • De cliënt leert vaardigheden om voldoende te participeren, dagelijkse handelingen uit te voeren en het persoonlijk leven te structureren en daar zoveel mogelijk regie over te voeren. Het participatieniveau wordt ontwikkeld dan wel verhoogd. 	

- Het toe leiden naar andere meer passende zorg en/ of ondersteuning (zowel afschalen als opschalen valt hieronder). Dat wil zeggen het afschalen naar het voorliggend veld zoals een algemene voorziening of het opschalen naar uitbreiding van Wmo of andere wetgeving zoals ZvW of Wlz.
- Reflectieve gespreksvoering: Evalueren hoe het afgelopen week gegaan is. Waar liep de client tegenaan. Hoe kan hij het de volgende keer anders aanpakken/voorkomen? Indien noodzakelijk is dergelijke gespreksvoering op afroep beschikbaar. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van innovatieve middelen zoals digitaal contact of in kleine groepjes inrichting geven aan praktische processen van individuele begeleiding. (In kleine groep leren administratie te doen bijvoorbeeld).
- Niet bedoeld wordt therapeutische behandeling zoals het zwemmen met dolfijnen of therapeutisch paardrijden.
- Een cliënt kan een ondersteuningsvraag hebben op meerdere leefgebieden. Uitgangspunt voor het bepalen van het passende traject is echter het aantal leefgebieden waar door middel van de maatwerkvoorziening tegelijkertijd aan zal worden gewerkt. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat vragen binnen een bepaald leefgebied door middel van inzet van het Voorliggend Veld of door het eigen netwerk worden opgelost. Dan wordt voor dit leefgebied geen Begeleiding Thuis geïndiceerd.
- Ook is het mogelijk dat uit het gesprek volgt dat er niet aan alle leefgebieden in één keer, maar gefaseerd in de tijd, zal worden gewerkt. Denk hierbij aan prioritering. Er wordt gekeken met welke leefgebieden de ondersteuning moet starten de eerste periode. Het is vaak niet realistisch om aan alle doelen tegelijkertijd te werken. In de regel wordt aan één tot twee leefgebieden tegelijkertijd gewerkt.
- Tijdens het begeleidingstraject is het mogelijk dat het aantal leefgebieden wijzigt. Dit leidt **niet tot een gewijzigde indicatie**. Als binnen een leefgebied het resultaat is bereikt, kan aan het volgende leefgebied gewerkt gaan worden. Als het aantal leefgebieden waaraan tegelijkertijd wordt gewerkt **niet verandert**, dan leidt dit **ook niet tot een uitbreiding van de indicatie**. Mogelijk leidt dit wel tot aanpassing van het zorgplan, welke wordt besproken tijdens evaluatiemomenten.
- Bij deze vorm van ondersteuning is het van belang dat er (tussentijds) gemonitord/ geëvalueerd wordt. De situatie van de cliënt kan veranderen waardoor de ondersteuningsbehoefte verandert en bijvoorbeeld leefgebieden of de benodigde intensiteit wijzigen. Mogelijk is er nieuw aanbod in het Voorliggend Veld of binnen het eigen netwerk waardoor professionele ondersteuning kan worden afgebouwd of helemaal kan worden stopgezet. De mogelijkheid van het stoppen van de professionele ondersteuning wordt altijd tijdens evaluaties besproken.
- Als de gemeente opdracht geeft aan de betrokken aanbieder om casusregie op te pakken dan voert de aanbieder dat uit, tenzij de gemeente aangeeft zelf de casusregie uit te voeren.

Gewenste resultaten

- De cliënt woont zo lang als mogelijk zelfstandig.
- De begeleiding is methodisch en, afhankelijk van de cliëntkenmerken gericht op:
 - a. het ontwikkelen van zelfredzaamheid en participatie.
 - b. het behouden van de zelfredzaamheid en participatie.
 - c. het beperken van de achteruitgang in zelfredzaamheid en participatie.
 - Daar waar cliënt blijvend tekortschiet voorliggende ondersteuning inzetten of toewerken naar andere passende zorg/ ondersteuning die voor lange termijn ingezet kan worden.
 - Tussen de cliënt en de aanbieder wordt een (zorg)plan opgesteld met SMART geformuleerde doelen.

Eisen aan personeel en organisatie

Beroepskrachten op basis van:
 Mbo Sociaal Pedagogische Medewerker (SPW)
 Minimaal Mbo niveau 3
 Blijkt uit competenties van hulpverlener.

Overige kaders of normering

ISO 9001 of HKZ certificering of NEN-EN 15224

HKZ kleine ondernemingen of gelijkwaardig (passend bij bijvoorbeeld Zorgboerderijen)
PDCA cyclus
Toepassing en naleving van de Governancecode Zorg
zie <https://www.governancecodezorg.nl/>

Begeleiding Thuis Specialistisch	
Categorie: Begeleiding	iWmo code: 02A05
	Bekostiging: inspanningsgericht, per uur
	Prijsstelling: EUR per uur
Definitie	
<p>Begeleiding Thuis Specialistisch (BTS) is gericht op individuele ondersteuning van inwoners bij participatie/meedoen. De ondersteuning is 6 maanden of langer noodzakelijk. In alle gevallen is er sprake van één-op-één ondersteuning.</p> <p>BTS vindt plaats in de thuissituatie en kan soms op locatie plaatsvinden om vaardigheden toe te passen. De maatwerkvoorziening wordt per uur geïndiceerd. De omvang is afhankelijk van de beoogde resultaten in combinatie met de persoonlijke capaciteiten en situatie van de inwoner.</p> <p>De bouwsteen Begeleiding Thuis Specialistisch (BTS) biedt ondersteuning bij het verminderen van ernstige belemmeringen op meerdere (meer dan 6) leefgebieden.</p> <p>Het betreft de volgende leefgebieden: Lichamelijk, -en of geestelijke gezondheid; Persoonlijk verzorging; Dag invulling, werk, scholing Huiselijke relaties/ zorg voor kinderen/ huisgenoten Maatschappelijke participatie; Huisvesting/ huishouden; Sociaal netwerk Financiën.</p> <p>* Uit het onderzoek (met cliënt, mantelzorgers, hulpverleners) moet blijken op welke leefgebieden tegelijkertijd ondersteuning via de maatwerkvoorziening nodig is. Hierbij gaat het om de professionele ondersteuning die geleverd moet worden aanvullend op en in samenhang met ondersteuning door eigen netwerk en vanuit Voorliggend Veld.</p> <p>We kijken puur naar het aantal leefgebieden waarop de ondersteuningsvraag van de cliënt betrekking heeft, en waarop de inzet van de aanbieder nodig is.</p> <p>We kijken hierbij niet naar de complexiteit van de persoon zelf of het specialisme van het in te zetten personeel en ook niet naar de inzet van hoeveelheid ondersteuning in uren.</p> <p>In de meeste gevallen is er sprake van een tijdelijke indicatie</p>	
Doelgroep	
<p>Voor inwoners die als gevolg van hun beperking(en) niet, op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn/haar sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorzieningen, in staat zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zelfstandig besluiten te nemen; - zelfstandig problemen op te lossen; - zelfstandig de dagelijkse bezigheden te regelen/ de regie te voeren; - zelfstandig de dagelijkse routine en structuur aan te brengen; - anderen te begrijpen en zichzelf begrijpelijk te maken; - sociaal contact aan te gaan, op te bouwen en te onderhouden. <p>Het betreft veelal mensen met beperkingen in:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sociale redzaamheid; 2. het bewegen en verplaatsen; 3. het psychisch functioneren; 4. het geheugen en de oriëntatie; 5. het vertonen van ernstig* probleemgedrag; 6. ontbreken van ziekte-inzicht; 7. ontbreken van of te weinig beschermde factoren om meer stabiliteit te krijgen. <p>*We spreken pas van ernstige gedragsproblemen wanneer één of meerdere typen storend gedrag gedurende enkele maanden voorkomen met bovendien duidelijk nadelige gevolgen voor de persoon of de omgeving. Voorbeelden van storend gedrag is dwarsheid, onrust, brutaliteit, anderen ergeren, agressiviteit, het schenden van regels, weinig concentratie, bedreigen van de sociale omgeving.</p>	

De verschillende typen storend gedrag kunnen verschillen in ernst. Een inschatting van de mate van ernst wordt gemaakt op basis van de volgende invalshoeken:

- De duur van de problematiek (hoe langer het gedrag voorkomt, hoe ernstiger het is);
- De frequentie van het gedrag (hoe vaker het gedrag voorkomt, hoe ernstiger het is);
- Het aantal situaties waarin het gedrag voorkomt (als gedrag in meerdere situaties voorkomt – thuis, school, vrienden, sportclub – is het ernstiger);
- Het aantal verschillende typen storend gedrag (hoe meer typen, des te ernstiger);
- Het samen vóórkomen van het storende gedrag met andere problemen;
- Het aantal en de ernst van de nadelige gevolgen en hoe deze worden ervaren door de persoon, zijn gezin en zijn bredere omgeving.

Activiteiten

- Zoveel mogelijk stabiel houden van de situatie, achteruitgang voorkomen of afremmen, of het begeleiden van de achteruitgang. Het gaat hierbij veelal om het bevorderen van het welzijn van de inwoner, het ontlasten van mantelzorgers en langer thuis wonen mogelijk maken.
- De inzet van deze ondersteuning is onder andere gericht op praktische ondersteuning, samen taken uitvoeren, de cliënt ondersteunen en stimuleren (kleine) taken zelf te (blijven) doen, contacten te onderhouden of (deels) overname van (regie) taken.
- De cliënt leert vaardigheden om voldoende te participeren, dagelijkse handelingen uit te voeren en het persoonlijk leven te structureren en daar zoveel mogelijk regie over te voeren. Het participatieniveau wordt ontwikkeld dan wel verhoogd.
- Het toe leiden naar andere meer passende zorg en/ of ondersteuning (zowel afschalen als opschalen valt hieronder).
- Reflectieve gespreksvoering: Evalueren hoe het afgelopen week gegaan is. Waar liep de client tegenaan. Hoe kan hij het de volgende keer anders aanpakken/voorkomen? Indien noodzakelijk is dergelijke gespreksvoering op afroep beschikbaar. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van innovatieve middelen zoals digitaal contact of in kleine groepjes inrichting geven aan praktische processen van individuele begeleiding. (In kleine groep leren administratie te doen bijvoorbeeld).
- Niet bedoeld wordt therapeutische behandeling zoals het zwemmen met dolfijnen of therapeutisch paardrijden.
- Een cliënt kan een ondersteuningsvraag hebben op meerdere leefgebieden. Uitgangspunt voor het bepalen van het passende traject is echter het aantal leefgebieden waar door middel van de maatwerkvoorziening tegelijkertijd aan zal worden gewerkt. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat vragen binnen een bepaald leefgebied door middel van inzet van het Voorliggend Veld of door het eigen netwerk worden opgelost. Dan wordt voor dit leefgebied geen Begeleiding Thuis Specialistisch geïndiceerd.
- Ook is het mogelijk dat uit het gesprek volgt dat er niet aan alle leefgebieden in één keer, maar gefaseerd in de tijd, zal worden gewerkt. Denk hierbij aan prioritering. Er wordt gekeken met welke leefgebieden de ondersteuning moet starten de eerste periode. Het is vaak niet realistisch om aan alle doelen tegelijkertijd te werken. In de regel wordt aan één tot twee leefgebieden tegelijkertijd gewerkt.
- Tijdens het begeleidingstraject is het mogelijk dat het aantal leefgebieden wijzigt. Dit leidt **niet tot een wijziging van de indicatie**. Als binnen een leefgebied het resultaat is bereikt, kan aan het volgende resultaat gewerkt gaan worden. Als het aantal leefgebieden waaraan tegelijkertijd wordt gewerkt **niet verandert**, dan leidt **dit ook niet tot het uitbreiden van de indicatie**. Mogelijk leidt dit wel tot aanpassing van het zorgplan, welke wordt besproken tijdens evaluatiemomenten.
- Bij deze vorm van ondersteuning is het van belang dat er (tussentijds) gemonitord/ geëvalueerd wordt. De situatie van de cliënt kan veranderen waardoor de ondersteuningsbehoefte veranderd en bijvoorbeeld leefgebieden of de benodigde intensiteit wijzigen. Mogelijk is er nieuw aanbod in het Voorliggend Veld of binnen het eigen netwerk waardoor professionele ondersteuning kan worden afgebouwd of helemaal kan worden stopgezet. De mogelijkheid van het stoppen van de professionele ondersteuning wordt altijd tijdens evaluaties besproken.

- Als de gemeente opdracht geeft aan de betrokken aanbieder om casusregie op te pakken dan voert de aanbieder dat uit, tenzij de gemeente aangeeft zelf de casusregie uit te voeren.

Gewenste resultaten

- De cliënt woont zo lang als mogelijk zelfstandig.
- De begeleiding is methodisch en, afhankelijk van de cliëntkenmerken gericht op:
 - a. het ontwikkelen van zelfredzaamheid en participatie.
 - b. het behouden van de zelfredzaamheid en participatie.
 - c. het beperken van de achteruitgang in zelfredzaamheid en participatie.
 - Daar waar cliënt blijvend tekortschiet voorliggende ondersteuning inzetten of toewerken naar andere passende zorg/ ondersteuning die voor lange termijn ingezet kan worden.
 - Tussen de aanbieder en de cliënt wordt een zorgplan opgesteld waarin SMART geformuleerde doelen zijn opgenomen.

Eisen aan personeel en organisatie

- Er is specifieke expertise nodig over de ontregeling die kan plaatsvinden en er zijn “noodplannen” bij ontregeling.

Mbo minimaal niveau 4 of Hbo

Blijkt uit competenties van hulpverlener.

Overige kaders of normering

ISO 9001 of HKZ certificering of NEN-EN 15224

HKZ kleine ondernemingen of gelijkwaardig (passend bij bijvoorbeeld Zorgboerderijen)

PDCA cyclus

Toepassing en naleving van de Governancecode Zorg; zie <https://www.governancecodezorg.nl/>

Begeleid Leven (alleen voor Schouwen-Duiveland)	
Categorie: Begeleiding	iWmo code: 02A19
	Bekostiging: inspanningsgericht, per uur
	Prijsstelling: EUR per uur
Definitie	
<p>Begeleid Leven is een voorziening in begeleiding die past bij de problematiek van de jongere en waar hij/zij tegelijkertijd thuis, op school en op de werkvloer ondersteunt wordt. Op dit moment is de keuze in beschikbare voorzieningen beperkt. De huidige stap tussen beschermd wonen en begeleiding thuis is te groot. Dit betekent dat de juiste begeleiding niet kan worden ingezet en dat er onvoldoende mogelijkheden zijn om af te schalen in begeleiding wanneer de zelfredzaamheid van de jongere toeneemt.</p>	
Doelgroep	
<p>Begeleid Leven is er voor jongeren van 16 tot 27 jaar, die ondanks hun cognitieve vermogen en de inzet van reguliere hulpverlening door psychosociale problematiek en/of omgevingsfactoren niet in staat zijn geweest een startkwalificatie te behalen. Deze jongeren kennen problemen op meerdere levensdomeinen en hebben vaak in het verleden al meerdere vormen van zorg ontvangen. Te denken valt aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> – thuiszitters en schoolverlaters die bekend zijn bij het RBL, – de jongeren die bekend zijn binnen de participatiewet voor levensonderhoud, – jongeren binnen de jeugdwet waarbij regulier onderwijs niet meer mogelijk is en de hulpverlening versnipperd wordt aangeboden (meerdere zorgvormen, intramurale setting, onderwijszorgarrangementen) – jongeren die binnen de Wmo gebruikmaken van beschermd wonen – Jongeren die bij Scalda op het Entreeonderwijs uitstromen. <p>Het betreft jongeren met een lange geschiedenis in de jeugdhulpverlening, uitval van school en soms zelfs met geschiedenis in de criminaliteit en bekend als problematische hangjongere of zelfs niet meer in beeld als 'thuiszitter'. De pilot richt zich op het weer krijgen van toekomstperspectief voor deze jongeren door ze minimaal een Mbo2-diploma te laten halen (startkwalificatie) en klaar te maken voor werk met een BBL-traject. Dit wordt mogelijk doordat de zorgverlener zowel thuis, als op het werk en op school aanwezig is en er met de werkgever en school afspraken zijn om 'flexibel' met soms afwijkend gedrag om te gaan. Afwijkend gedrag resulteert niet direct in het kwijtraken van de BBL-werkplek, maar wordt door zorgverlener besproken en opgepakt met jongere, school en werk. Hiermee is een vangnet geregeld en dit is direct ook het succes van de pilot.</p>	
Activiteiten	
Maatwerk	
Gewenste resultaten	
<ul style="list-style-type: none"> • De cliënt woont zo lang als mogelijk zelfstandig. • De begeleiding is methodisch en, afhankelijk van de cliëntkenmerken gericht op: <ul style="list-style-type: none"> a. het ontwikkelen van zelfredzaamheid en participatie. b. het behouden van de zelfredzaamheid en participatie. c. het beperken van de achteruitgang in zelfredzaamheid en participatie. <ul style="list-style-type: none"> • Daar waar cliënt blijvend tekortschiet voorliggende ondersteuning inzetten of toewerken naar andere passende zorg/ ondersteuning die voor lange termijn ingezet kan worden. • Tussen de aanbieder en de cliënt wordt een plan opgesteld waarin SMART geformuleerde doelen zijn opgenomen. 	
Eisen aan personeel en organisatie	
Mbo minimaal niveau 4 of Hbo Blijkt uit competenties van hulpverlener.	
Overige kaders of normering	
ISO 9001 of HKZ certificering of NEN-EN 15224 HKZ kleine ondernemingen of gelijkwaardig (passend bij bijvoorbeeld Zorgboerderijen) PDCA cyclus Toepassing en naleving van de Governancecode Zorg; zie https://www.governancecodezorg.nl/	

Dagbesteding	
<i>Categorie:</i>	iWmo code: 07A03
Begeleiding	Bekostiging: inspanningsgericht, per dagdeel 3.5 uur
	Prijsstelling: EUR per dagdeel 3.5 uur
Definitie	
<p>Dagbesteding zijn groepsactiviteiten waarmee cliënten een zinvolle invulling van een dag krijgen geboden. Deze activiteiten zijn gericht op één of meer van de volgende resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het bieden van dagritme, maatschappelijke participatie en het behouden of vergroten van zelfstandigheid, en daarmee de stabiliteit van leven - het bieden van een zinvolle daginvulling gericht op iemands herstel na een ontwrichtende ervaring, inclusief terugkeer van (zelfstandige) zinvolle participatie in de samenleving (ontwikkelingsgericht); - het verbeteren van sociaal contact; - het terugkeren naar (on)betaalde arbeid; - Het ontlasten van de mantelzorger, partner en/of huisgenoot (meestal gericht op stabilisatie). <p>Voor beide bouwstenen voor dagbesteding geldt in de Oosterschelderegio dat vervoer niet is inbegrepen. Het vervoer naar de dagbestedingslocatie is de eigen verantwoordelijkheid van de Inwoner. De inwoner kan indien noodzakelijk gebruik maken van de beschikbare vervoersvoorzieningen binnen de Wmo.</p>	
Doelgroep	
<p>Een maatwerkvoorziening gericht op participatie met activiteiten om de tijd prettig of zinnig in te vullen voor mensen met een beperking of een langdurige ziekte, bedoeld als ontspanning en gericht op het in zo goed mogelijke conditie houden (het activeren / stimuleren van persoonlijke interacties) van de deelnemers of ter ontlasting van mantelzorgers waarbij voorbeelden van dagbesteding zijn: helpen op een zorgboerderij, bewegingsactiviteiten, gezamenlijk een maaltijd bereiden en creatieve activiteiten.</p> <p>Arbeidsmatige dagbesteding Een maatwerkvoorziening gericht op participatie waarbij activiteiten met een arbeidsmatig karakter worden uitgevoerd gericht op het maken van producten voor de verkoop of het leveren van diensten, geschikt voor mensen die (nog) niet in een gewone baan kunnen werken of veel begeleiding nodig hebben tijdens het werk en mogelijk als onderdeel van een re-integratietraject en mogelijk als opstap naar een andere vorm van werk;</p>	
Activiteiten	
<ul style="list-style-type: none"> - Maatwerk - Vraaggericht 	
Gewenste resultaten	
<ul style="list-style-type: none"> - het bieden van dagritme, maatschappelijke participatie en het behouden of vergroten van zelfstandigheid, en daarmee de stabiliteit van leven - het bieden van een zinvolle daginvulling gericht op iemands herstel na een ontwrichtende ervaring, inclusief terugkeer van (zelfstandige) zinvolle participatie in de samenleving (ontwikkelingsgericht); - het verbeteren van sociaal contact; - het terugkeren naar (on)betaalde arbeid; - Het ontlasten van de mantelzorger, partner en/of huisgenoot (meestal gericht op stabilisatie). 	
Eisen aan personeel en organisatie	
<ul style="list-style-type: none"> - Minimaal MBO niveau 3 	
Overige kaders of normering	
<p>ISO 9001 of HKZ certificering of NEN-EN 15224 HKZ kleine ondernemingen of gelijkwaardig (passend bij bijvoorbeeld Zorgboerderijen) PDCA cyclus Toepassing en naleving van de Governancecode Zorg; zie https://www.governancecodezorg.nl/</p>	

Dagbesteding Specialistisch	
<i>Categorie:</i> Begeleiding	iWmo code: 07A04
	Bekostiging: inspanningsgericht, per dagdeel 3.5 uur
	Prijsstelling: EUR per dagdeel 3.5 uur
Definitie	
<p>Dagbesteding Specialistisch (DBS) voor cliënten met ernstige beperkingen bij het dagelijks functioneren persoonlijke zorg, mobiliteit, zelfredzaamheid) die vanwege hun beperking niet maatschappelijk kunnen participeren binnen de algemene voorzieningen in de buurt. Dagbesteding Specialistisch vindt buiten de woonsituatie in groepsverband plaats. Tijdens de dagbesteding is sprake van intensieve begeleiding in samenhang met enige persoonlijke verzorging. De dagbesteding is gericht op het stabiliseren van functioneren en op het voorkomen van achteruitgang in fysieke, verstandelijke en sociaal-emotionele vaardigheden. Voor beide bouwstenen voor dagbesteding geldt in de Oosterschelderegio dat vervoer niet is inbegrepen. Het vervoer naar de dagbestedingslocatie is de eigen verantwoordelijkheid van de Inwoner. De Inwoner kan indien noodzakelijk gebruik maken van de beschikbare vervoersvoorzieningen binnen de Wmo.</p> <p>Dagbesteding specialistisch is voor mensen die op locatie intensieve begeleiding nodig hebben door hun ernstige problematiek.</p>	
Doelgroep	
<p>Voor inwoners die als gevolg van hun beperking(en) niet, op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit zijn/haar sociale netwerk dan wel met gebruikmaking van algemeen gebruikelijke voorzieningen of algemene voorzieningen, in staat zijn om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zelfstandig besluiten te nemen; - zelfstandig problemen op te lossen; - zelfstandig de dagelijkse bezigheden te regelen/ de regie te voeren; - zelfstandig de dagelijkse routine en structuur aan te brengen; - anderen te begrijpen en zichzelf begrijpelijk te maken; - sociaal contact aan te gaan, op te bouwen en te onderhouden. <p>Het betreft veelal mensen met beperkingen in:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sociale redzaamheid; 2. het bewegen en verplaatsen; 3. het psychisch functioneren; 4. het geheugen en de oriëntatie; 5. het vertonen van ernstig probleemgedrag; 6. ontbreken van ziekte-inzicht; 7. ontbreken van of te weinig beschermde factoren om meer stabiliteit te krijgen. <p>We spreken pas van ernstige gedragsproblemen wanneer één of meerdere typen storend gedrag gedurende enkele maanden voorkomen met bovendien duidelijk nadelige gevolgen voor de persoon of de omgeving. Voorbeelden van storend gedrag is dwarsheid, onrust, brutaliteit, anderen ergeren, agressiviteit, het schenden van regels, weinig concentratie, bedreigen van de sociale omgeving.</p> <p>De verschillende typen storend gedrag kunnen verschillen in ernst. Een inschatting van de mate van ernst wordt gemaakt op basis van de volgende invalshoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De duur van de problematiek (hoe langer het gedrag voorkomt, hoe ernstiger het is); • De frequentie van het gedrag (hoe vaker het gedrag voorkomt, hoe ernstiger het is); • Het aantal situaties waarin het gedrag voorkomt (als gedrag in meerdere situaties voorkomt – thuis, school, vrienden, sportclub – is het ernstiger); • Het aantal verschillende typen storend gedrag (hoe meer typen, des te ernstiger); • Het samen vóórkomen van het storende gedrag met andere problemen; • Het aantal en de ernst van de nadelige gevolgen en hoe deze worden ervaren door de persoon, zijn gezin en zijn bredere omgeving. 	
Activiteiten	
<ul style="list-style-type: none"> - Maatwerk - Vraaggericht 	
Gewenste resultaten	
<ul style="list-style-type: none"> - het bieden van dagritme, maatschappelijke participatie en het behouden of vergroten van zelfstandigheid, en daarmee de stabiliteit van leven 	

<ul style="list-style-type: none"> - het bieden van een zinvolle daginvulling gericht op iemands herstel na een ontwrichtende ervaring, inclusief terugkeer van (zelfstandige) zinvolle participatie in de samenleving (ontwikkelingsgericht); - het verbeteren van sociaal contact; - het terugkeren naar (on)betaalde arbeid; - Het ontlasten van de mantelzorger, partner en/of huisgenoot (meestal gericht op stabilisatie).
Eisen aan personeel en organisatie
<ul style="list-style-type: none"> - Minimaal MBO niveau 4
Overige kaders of normering
<p>ISO 9001 of HKZ certificering of NEN-EN 15224 HKZ kleine ondernemingen of gelijkwaardig (passend bij bijvoorbeeld Zorgboerderijen) PDCA cyclus Toepassing en naleving van de Governancecode Zorg; zie https://www.governancecodezorg.nl/</p>

Kortdurend Verblijf	
<i>Categorie:</i> Begeleiding	iWmo code: 04A06
	Bekostiging: inspanningsgericht, per etmaal
	Prijsstelling: EUR per etmaal
Definitie	
Kortdurend verblijf (KV) in een instelling ter ontlasting van de mantelzorg of het netwerk (respijtzorg). Het kan gaan om cliënten die voortdurend toezicht nodig hebben of waar constant zorg, of zorg op onplanbare tijdstippen, noodzakelijk is. (Bron: deellovereenkomst SWVO)	
Doelgroep	
18+ die nog niet in aanmerking komt voor Wlz of in de overgang naar de WLZ. Kortdurend verblijf is maximaal een periode van 3 nachten aansluitend per week.	
Activiteiten	
Kortdurend Verblijf omvat alle activiteiten die nodig zijn voor het verblijf aldaar. Er vindt geen stapeling plaats van andere maatwerkvoorzieningen. Kosten zijn inclusief hotelmatige en verzorgende aspecten inclusief dagbesteding. Verpleegtechnische handelingen vallen onder de zorgverzekeringwet.	
Gewenste resultaten	
Ter ontlasting van mantelzorgers.	
Eisen aan personeel en organisatie	
MBO 2,3,4	
Overige kaders of normering	
ISO 9001 of HKZ certificering of NEN-EN 15224 HKZ kleine ondernemingen of gelijkwaardig (passend bij bijvoorbeeld Zorgboerderijen) PDCA cyclus Toepassing en naleving van de Governancecode Zorg; zie https://www.governancecodezorg.nl/	

Vervoer dagbesteding regulier (Veere) - verplicht in te zetten bij het leveren van Begeleiding: Dagbesteding regulier inspanningsgericht en Dagbesteding specialistische inspanningsgericht.	
Categorie: Begeleiding	iWmo code: 08A01
	Bekostiging: inspanningsgericht, per etmaal
	Prijsstelling: EUR per etmaal
Definitie	
Vervoer van en naar de dagbestedingslocaties die gecontracteerd zijn door gemeente Veere	
Doelgroep	
Mensen die gebruik maken van dagbesteding en niet op eigen kracht, middels het netwerk of voorliggende voorzieningen naar de dagbesteding kunnen komen.	
Activiteiten	
Vervoer van en naar de dagbestedingslocatie	
Gewenste resultaten	
Eisen aan personeel en organisatie	
Overige kaders of normering	

Vervoer dagbesteding met begeleiding (Veere) - verplicht in te zetten bij het leveren van Begeleiding: Dagbesteding regulier inspanningsgericht en Dagbesteding specialistische inspanningsgericht.	
Categorie: Begeleiding	iWmo code:08A02
	Bekostiging: inspanningsgericht, per etmaal
	Prijsstelling: EUR per etmaal
Definitie	
Vervoer van en naar de dagbestedingslocaties in de gemeente Veere, waarbij sprake is van directe vormen van begeleiding, noodzakelijk vanwege gedragsproblematiek of gezondheidsproblematiek en vervoer van personen die slechts gezeten in een rolstoel vervoerd kunnen worden.	
Doelgroep	
Mensen die afhankelijk zijn van begeleiding tijdens de reis die niet door de chauffeur kan worden gegeven of die gebruik moeten maken van rolstoelvervoer	
Activiteiten	
Vervoer van en naar de dagbestedingslocatie	
Gewenste resultaten	
Eisen aan personeel en organisatie	
Overige kaders of normering	

