

Rood = wettelijke begripsomschrijving  
Zwart= regionale begripsomschrijving

### ***Definities inkoop en contractbeheer Wmo versie november 2023***

#### **A**

**Aanbieder:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren;

**Aanvraag:** een verzoek van een inwoner aan het College van zijn of haar woonplaats, om in aanmerking te komen voor een Wmo maatwerkvoorziening.

**Algemene voorziening:** aanbod van diensten of activiteiten, dat zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van gebruikers toegankelijk is, en dat gericht is op maatschappelijke ondersteuning.

**Algemeen gebruikelijke voorziening:** voorziening die niet speciaal is bedoeld voor mensen met een beperking en die algemeen verkrijgbaar is, niet of niet veel duurder is dan vergelijkbare producten, diensten, activiteiten of andere maatregelen en voor de cliënt daadwerkelijk beschikbaar is, financieel gedragen kan worden en adequate compensatie biedt;

**Andere voorziening:** voorziening anders dan in het kader van de Wmo;

#### **B**

**Basisvoorzieningen (zie ook voorliggende voorzieningen):** voorzieningen die binnen de basisstructuur (vrij toegankelijk) beschikbaar zijn. Het palet aan voorliggende voorzieningen.

**Begeleiding:** activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven.

**Beperkingen:** belemmeringen van fysieke of mentale aard die een cliënt ondervindt bij het (willen) uitvoeren van dagelijkse activiteiten;

**Beschermd wonen:** wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving;

**Bijdrage:** bijdrage financieel als bedoeld in artikel 2.1.4 en 2.1.4a van de Wet;

#### **C**

**Cliënt:** persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening of aan wie een maatwerkvoorziening of persoonsgebonden budget is verstrekt of door of namens wie een melding is gedaan als bedoeld in artikel 2.3.3, eerste lid, van de wet;

**Clïëntondersteuning:** onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen;

**College:** college van burgemeester en wethouders van een gemeente;

**Complexe zorg:** zorg voor een cliënt die dermate divers en/of intensief is dat sprake is van verschillende soorten zorg tegelijkertijd. We spreken in dergelijke casussen ook wel over stapeling van zorg.

## D

**Diensten:** maatwerkvoorzieningen niet zijnde hulpmiddelen of woningaanpassingen;

**Dienstverlener:** de zorgverlener die ingevolge een pgb diensten verleent aan een budgethouder;

**Domeinoverstijgend:** de zorg inrichten over de verschillende domeinen heen, zonder rekening te houden met de verschillende financieringsstromen en de wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze financieringsstromen.

**Digitalisering:** Zorg waarbij gebruik gemaakt wordt van internet.

**Domotica:** Het toepassen van technologie in de zorg ten behoeve van iemand die afhankelijk is van de toepassing. Door toepassing van domotica kan een hulpbehoevende persoon langer zelfstandig thuis wonen.

**Dagbesteding:** De Wmo 2015 definieert begeleiding als 'activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van de cliënt opdat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven' ([artikel 1.1.1 Wmo 2015](#)).

## E

**Eigen regie:** Zelf (een inwoner) mee kunnen bepalen hoe de noodzakelijke zorg en ondersteuning eruit ziet.

**Ervaringsdeskundige:** Eigen deskundigheid/eigen ervaring als cliënt inzetten om andere cliënten met een soortgelijke problematiek of zorgvraag te helpen.

## F

## G

**Gebiedsgericht werken:** de toegang tot zorg en ondersteuning Jeugd, Wmo en Participatie voor een bepaald gebied, wijk of dorp inrichten met een lokale frontoffice die er op gericht is om beleidsvelden integraal te benaderen en waarbij sprake is van financiering zonder schotten.

**Gebruikelijke hulp:** de hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot, ouders, inwonende kinderen of andere huisgenoten.

**Gelijkwaardigheid:** van dezelfde waarde zijn als de ander, op dezelfde wijze behandeld worden door derden c.q. organisaties en ook dezelfde waardering krijgen als de ander.

## H

**Huisgenoot:** iedere persoon met wie de cliënt gemeenschappelijk een woning bewoont;

**Hulpvraag:** behoefte aan maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet;

## I

**Indicatieloze dagbesteding** (zie ook indicatieloze ondersteuning): via de Wmo aangeboden dagbesteding, waar inwoners aan deel kunnen nemen zonder dat daar een zorgindicatie van de gemeente voor nodig is. Een vorm van dagbesteding waar kwetsbare inwoners naar toe kunnen gaan voor invulling van hun dag. Het geeft structuur, is vrijblijvend en van de deelnemers wordt geen eigen bijdrage gevraagd. Hierdoor wordt de drempel verlaagd om deel te nemen aan de activiteiten van de dagbesteding.

**Indicatieloze ondersteuning:** via de Wmo aangeboden ondersteuning, waar inwoners aan deel kunnen nemen / gebruik van kunnen maken, zonder dat daar een zorgindicatie van de gemeente voor nodig is en zonder dat daar een eigen bijdrage voor hoeft te worden betaald.

**Innovatie:** Vernieuwingen in zorg die een verandering veroorzaken in de wijze van zorgverlening, waardoor de zorg beter en wellicht ook goedkoper wordt.

**Integraal:** beleidsvelden op elkaar afstemmen met als doel om tot een gezamenlijk plan of resultaat te komen.

**Investeren op relatie:** Regelmatig positief contact maken om zo samen verbinding te houden.

**Inwoner:** persoon met een woonadres in één van de volgende gemeenten: Borsele, Goes, Kapelle, Noord-Beveland, Reimerswaal, Schouwen – Duiveland, Tholen en Veere.

## J

## K

## L

**Leefbare kern:**

**Legitimiteit:** Mag het van de wet.

**Lichte hulpverlening / lichte ondersteuning:** ondersteuning waarbij welzijn ingezet wordt als verbindende factor. Welzijnsmedewerkers zijn verbinders, bruggenbouwers, netwerkers, sociaal werkers. Zij kunnen hulpvragers, inwoners, klantmanagers en organisaties toeleiden naar de juiste ondersteuning of organisatie. Zij zijn gemakkelijk te benaderen doordat ze bekend zijn in de omgeving waar ze actief zijn en waarvan ze de sociale netwerken kennen.

**Lichte maatwerkvoorziening:** reguliere ondersteuning

## M

### **Maatschappelijk aanvaardbare kosten:**

### **Maatschappelijke ondersteuning:**

1°. bevorderen van de sociale samenhang, de mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld,

2°. ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving,

3°. bieden van beschermd wonen en opvang;

### **Maatwerkvoorziening:**

1. op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

a. ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,

b. ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,

c. ten behoeve van beschermd wonen en opvang.

2. onder een maatwerkvoorziening wordt, met inachtneming van hetgeen bepaald in deze verordening, tevens een financiële tegemoetkoming verstaan;

**Mantelzorg:** hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringswet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep;

**Melding:** melding aan het college als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet;

## N

## O

## P

**Participatie:** deelnemen aan het maatschappelijk verkeer

**Passende bijdrage:**

**Passende zorg:**

**Pgb:** persoonsgebonden budget als bedoeld in artikel 1.1.1 van de wet;

**Q**

**R**

**Rendement:** Effectief omgaan met het inzetten van publieke middelen

**Redelijke wensen:**

**Redelijke verhouding:**

**Regie:**

**S**

**Sociaal netwerk:** personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de cliënt een sociale relatie onderhoudt;

**Systeemwereld:** De wereld van processen en procedures die in computersystemen en formulieren zijn gevangen.

**T**

**Toegang:** de weg die een inwoner bewandelt om een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening geleverd te krijgen.

**U**

**Uitvoeringsbesluit Wmo 2015:** landelijke Algemene Maatregel van Bestuur ingevolge artikel 2.1.4, vierde lid, Wmo 2015;

**V**

**Voorliggende voorzieningen (zie ook basisvoorzieningen):** voorzieningen die binnen de basisstructuur (vrij toegankelijk) beschikbaar zijn. Het palet aan voorliggende voorzieningen.

**Voorliggend veld:** Het totaal aan voorzieningen dat beschikbaar is zonder toegangsbewijs in een gemeente. Input SD: Het voorliggende veld staat voor **het totaal aan algemene voorzieningen dat beschikbaar is in een wijk of gemeente**. Het gaat dus om alle voorzieningen voor (hulp)vragen zonder indicatie. <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Bron: <https://www.lkca.nl/wp-content/uploads/2020/08/2020-De-kracht-van-het-gewone.pdf>

**Vorbereiding (van burgers) op ouder worden:**

**voorziening:** algemene voorziening of maatwerkvoorziening;

**Vertrouwen:** geloven dat iets of iemand betrouwbaar is en doet wat redelijkerwijs verwacht mag worden.

**Vrijwilliger:** Een vrijwilliger is iemand die zich vanuit een georganiseerd verband onbetaald en onverplicht inzet voor anderen. In tegenstelling tot mantelzorg komt deze hulp niet voort uit een bestaande sociale relatie

**W**

**Wet:** Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;

**XY**

**Z**

**Zelfredzaamheid:** in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemeen dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden. OF

**Zware maatwerkvoorziening:** specialistische ondersteuning