

VRAAG EN ANTWOORDDOCUMENT OVER DE TARIEVEN

Vooraf

Naar aanleiding van de concept tarieven zoals door PPRC gepresenteerd op 10 november 2023 zijn diverse reacties en vragen binnengekomen. Enkele vragen zijn dermate specifiek dat ze niet geschikt zijn voor openbare publicatie: deze vragen zijn herleidbaar naar individuele zorgaanbieders en bevatten details waarvan publicatie niet passend is. Deze vragen zullen wij individueel beantwoorden. De vragen die zich wel lenen voor openbare publicatie zijn hieronder generiek verwoord en beantwoord.

Systematiek kostprijsonderzoek

Waarom is gekozen voor deze systematiek om tarieven te onderbouwen en is er niet gewerkt met een uitvraag van kostprijsinformatie onder de zorgaanbieders die actief zijn in de regio SWVO / Veere?

Er is gekozen voor een concept-opbouw op basis van benchmarks (die op tal van aspecten niet hoeven te verschillen van de situatie in Zeeland), met daarna een toets bij zorgaanbieders waarin zij de mogelijkheid hebben te reageren en te onderbouwen waarom bepaalde factoren niet passend zijn – met het verzoek om dan goed te onderbouwen welke waarde wél passend is. Deze laatste stap is nadrukkelijk onderdeel van de systematiek en dit beoogt de borging van lokale aansluiting. Deze werkwijze is zowel efficiënt voor aanbieders als gemeenten.

Ten aanzien van enkele kostprijsfactoren blijkt nader onderzoek nodig omdat er wel veel op gereageerd is, maar de reacties onvoldoende inzicht geven om voldoende zorgvuldig een aanpassing te kunnen maken. Hiervoor is op 13 december een uitvraag uitgestuurd.

Reiskosten en reistijd

In de bijeenkomst over de concept-tarieven bleek dat de uitgangspunten voor reistijd en specifiek bij huishoudelijke ondersteuning ook reiskosten niet passend voor de context in de regio SWVO / Veere. Dit komt ook naar voren in de reacties van diverse zorgaanbieders.

Helaas bieden de reacties nog te weinig aanknopingspunten om de reistijd (Huishoudelijke Ondersteuning, Begeleiding Thuis, Begeleiding Thuis specialistisch) en reiskosten (huishoudelijke ondersteuning) direct te kunnen corrigeren. Hier heeft PPRC meer informatie voor nodig. Onder andere voor deze kostprijsparameters is daarom een aanvullende uitvraag uitgestuurd.

Periodiekmix huishoudelijke ondersteuning

Enkele aanbieders hebben aangegeven zich niet te herkennen in de periodiekmix voor huishoudelijke ondersteuning.

Helaas bieden de reacties te weinig informatie om de periodiekmix betrouwbaar te aan te passen. De vraag is of dit nodig is, en daarvoor is breder inzicht nodig in de periodiekmix van aanbieders van huishoudelijke ondersteuning in regio SWVO / Veere. Onder andere voor deze kostprijsparameter is een aanvullende uitvraag uitgestuurd.

Inschaling en opleidingsmix overige producten

Er zijn enkele reacties binnengekomen over de inschaling en opleidingsmix voor overige zorgvormen. Ten aanzien van inschaling van personeel en opleidingsmix ligt het voor de hand dat er variatie is tussen de zorgaanbieders binnen hetzelfde product. Dit is verwacht en leidt niet voor alle producten tot bijstelling van de opleidingsmix.

Ten aanzien van de inschaling bij de overige producten is een vraag gesteld over de gemiddelde periodiek en de interpretatie van de 'vierde trede van boven'. Het gehanteerde uitgangspunt in de concept-tarieven was 'hoogste trede minus vier'. In verband met de toevoeging van periodieken in

sommige cao's en de bredere arbeidsmarktomstandigheden concluderen we op basis van voortschrijdend inzicht dat een bijstelling passend is. We zullen uitgaan van 'hoogste trede minus 3'. Dus bij een cao-schaal met 12 treden gaan wij uit van een gemiddelde inschaling in de 9^e trede.

AoF-premie en opslag kinderopvangtoeslag

De AoF-premie wordt in 2024 verhoogd en we missen de uniforme opslag voor kinderopvang. Wij passen de AoF-premie inclusief uniforme opslag kinderopvangtoeslag aan conform de percentages voor 2024, rekening houdend met 70% grote ondernemingen en 30% kleine ondernemingen.

Indexering

Er zijn diverse vragen binnengekomen over de indexering die in de presentatie genoemd staat. De door ons gehanteerde werkwijze is helaas niet duidelijk genoeg in de presentatie naar voren gekomen.

Allereerst is van belang dat PPRC niet simpelweg huidige tarieven indexeert, maar de opbouw van tarieven geheel opnieuw bekijkt en vaststelt.

Vervolgens is van belang dat PPRC uitgaat van de salarissen in de relevante cao's op 31-12-2023. Hierin zijn de loonstijgingen die in de diverse cao's in de loop van 2023 zijn doorgevoerd dus geheel en onverkort meegenomen. Blijkens de diverse reacties is vooral deze stap niet voldoende goed toegelicht.

Om passend rekening te houden met alle ontwikkelingen in de diverse cao's in het komende jaar is vervolgens per cao vastgesteld welke kostenontwikkeling er gedurende 2024 zal plaatsvinden op basis van de nu bekende cao-afspraken.

Voor de vier cao's samen (VVT, GHZ, GGZ, SW - elk met 25% gewogen) betreft dit een gemiddelde stijging van 3,12% over het gehele jaar 2024 voor loonontwikkeling. Deze stijging nemen we voor 90% mee, voor de overige 10% hanteren we de voorlopige NZa Prijsindex materiële kosten 2024. Dit resulteert in een indexering van 3,06%.

Nb. de kostprijsopbouw voor huishoudelijke ondersteuning is al in de rekentool voor 2024 opgesteld, rekening houdend met passende uurlonen in 2024. Daarin is deze indexering dus niet aan de orde. De vervoerstarieven zijn voor 100% met de voorlopige NZa prijsindex materiële kosten voor 2024 geïndexeerd.

| Product | index | Gewicht |
|--|-------|---------|
| Index loonontwikkeling 2024 | 3,12% | 90% |
| Index materiële kosten (NZa prijsindex voorlopig) | 2,51% | 10% |
| Indexering tarieven per eind 2023 naar 2024 | 3,06% | |

Huisvestingskosten en verzorgingskosten bij dagbesteding en kortdurend verblijf

Diverse aanbieders vragen of er wel rekening is gehouden met de huisvestingskosten en verzorgingskosten bij dagbesteding en kortdurend verblijf.

Er is rekening gehouden met een opslag voor de huisvestingskosten en een opslag voor de verzorgingskosten bij dagbesteding en kortdurend verblijf. Helaas is deze niet in de presentatie opgenomen, wat logischerwijs tot deze vragen heeft geleid.

Binnen dit onderzoek zijn er enkele producten waarbij er sprake is van verzorgingskosten kosten en huisvestingskosten. Deze producten zijn de dagbesteding varianten en het kortdurend verblijf. Verzorgingskosten omvatten de (eventuele) kosten voor voeding en voor verzorging, kosten voor activiteiten en overige cliëntgebonden kosten. De huisvestingskosten zijn direct gerelateerd aan de kosten van de locatie en omvatten, in het geval van kortdurend verblijf, tevens de kosten voor het faciliteren van hotelmatige functies. Op basis van de gangbare benchmarks en diverse recente kostprijsonderzoeken komen wij tot de volgende opslagen:

| Product | Verzorgingskosten | Huisvestingskosten |
|-------------------------------|--------------------|---------------------------------|
| Dagbesteding (alle varianten) | € 1,60 per dagdeel | € 6,50 per dagdeel |
| Kortdurend verblijf | € 24,25 per etmaal | € 33,52 per etmaal ¹ |

Groepsgrootte bij dagbesteding en verwerking no show

Hoe is in de groepsgrootte (het aantal cliënten per hulpverlener) bij dagbesteding rekening gehouden met no show?

Het uitgangspunt van de groepsgrootte, met andere woorden het gemiddelde aantal cliënten per hulpverlener, bij de dagbesteding voor alle aanbieders gezamenlijk representatief is voor het werkelijke gemiddelde aantal cliënten op de groepen. In dit gemiddelde zitten alle effecten van 'no show' en bezettingsgraad verwerkt. Als een aanbieder maximaal ruimte biedt aan 12 cliënten, en gemiddeld genomen blijft er per dagdeel één plek leeg, dan is het uitgangspunt voor die aanbieder dus 11 cliënten.

Het is bekend dat er veel variatie zit in de groepsgrootte tussen verschillende dagbestedingslocaties en aanbieders. Er zijn aanbieders met groepen van maximaal 12 of meer, en aanbieders die dit lang niet halen. Het ligt in de lijn der verwachting dat het gemiddelde uitgangspunt niet door elke zorgaanbieder gehaald wordt.

Naar aanleiding van de reacties op de concepttarieven hebben wij onder andere voor deze kostprijfactor een aanvullende uitvraag uitgestuurd.

Uitgangspunt voor de uren inzet bij dagbesteding

Wij werken met dagdelen van 4 uren voor dagbesteding. De activiteit/het werk neemt 3,5 uur directe tijd in beslag. Het aanvullende half uur is benodigd voor het verwelkomen van cliënten, organisatie rondom vervoer, voorbereiden van de activiteit en opruimen van de locatie. In de presentatie staat dat deze activiteiten verwerkt zijn in de productiviteit, maar met huidige uitgangspunten komen wij niet uit.

Wij passen de tijdsduur van dagbesteding (uren van de hulpverlener per dagdeel) aan naar vier uren.

¹ Op basis van Nza NHC/NIC, prijspeil 2023