



Goes, 4 maart 2024

Onderwerp: urennorm en voorwaarde

Geachte aanbieders,

In de consultaties en de Q&A is aandacht besteed aan de wijze van declareren. Daarin is steeds aangegeven dat cliënten recht krijgen op een inzet van één of meer bouwstenen in tijdseenheden op jaarbasis. Aanbieders krijgen daarmee de mogelijkheid om met de cliënt af te spreken hoe zij in dat jaar de bouwste(e)n(en) gaan leveren in het ondersteuningsplan. Het maakt het ook mogelijk de ene maand meer in te zetten en de andere maand minder, zonder dat dit direct problemen oplevert voor de beschikking of de declaratie.

Voorbeeld:

Een cliënt krijgt recht op 1.200 uur per jaar begeleiding regulier. Dat is 100 uur gemiddeld per maand. De aanbieder kan de eerste maand 100 uur leveren, de tweede maand 100 uur en de derde maand 50 uur. Dit betekent dat de cliënt dan in de volgende maanden nog 50 uur 'over' heeft om in te zetten. Levert de aanbieder bijvoorbeeld in maand vier 150 uur, dan zit dat boven het maandelijkse gemiddelde, maar binnen hetgeen de cliënt recht op heeft.

Deze manier van werken maakt het voor de cliënt helder waar deze recht op heeft en de aanbieder moet dit ook leveren. In het jaar kunnen cliënt en aanbieder echter wel overeenkomen hoe de tijdseenheden in te zetten. Overigens geldt wel dat in de totale tijd waar de cliënt recht op heeft vakantie, ziekte, et cetera al is meegenomen. De uren waar de cliënt recht op heeft zijn dus ook de uren die aangemerkt zijn als declarabel.

Omdat voorgaande werkwijze nieuw is voor zowel cliënten, aanbieders als gemeenten, zal de volgende voorwaarde gelden:

*De aanbieder meldt zich bij de gemeentelijke toegang, als er op de helft van het jaar waarvoor de beschikking geldt 2/3 van het totaal is geleverd of zoveel eerder als mogelijk. Als een aanbieder zich niet tijdig meldt, dan is een - door de Gemeente te bepalen - deel van de uren die aanbieder inzet voor rekening van de aanbieder (dit is vergelijkbaar de wijze waarop partijen nu al omgaan met crisiszorg).*

Na drie jaar, of zoveel eerder als wenselijk, kan de Gemeente na een bespreking met de aanbieders bepalen om deze voorwaarde te laten vervallen.

Met vriendelijke groet,

Sandra Schuurman  
Beleidsadviseur Wmo  
Inkoop en Contractbeheer