



bureau
beleidsondersteuning
college zorg en welzijn

Presentatie Toezicht en naleving

Fysieke overlegtafel

Datum 24 januari 2025

Peter de Kok

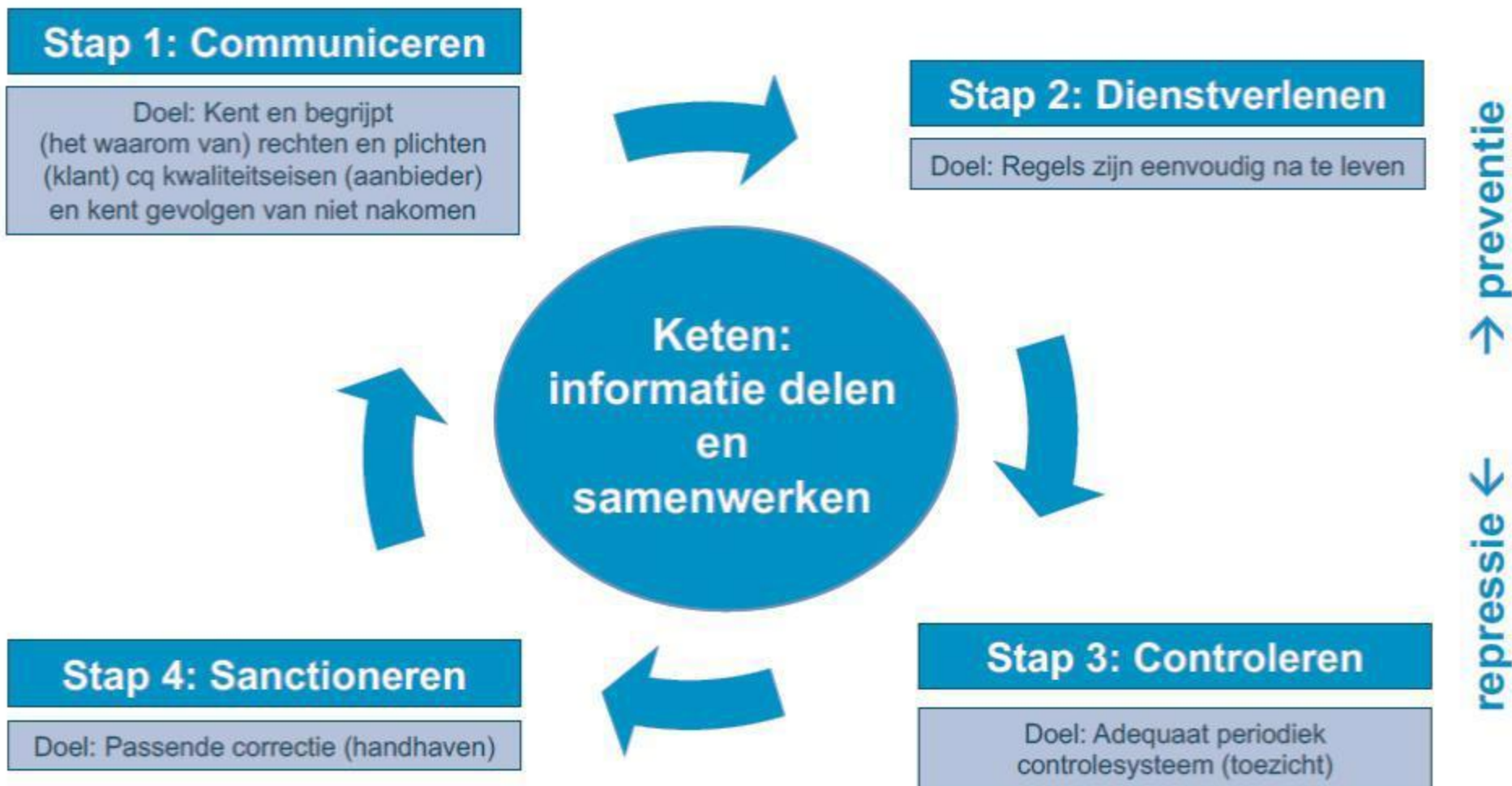


Inhoud

- Cirkel van naleving
- Vormen van toezicht
- Rol toezichthouders en mandaat
- Waar gaan ze op toezien
- Voorbeelden
- Proces onderzoek en rol van gemeenten daarbinnen
- Prioriteringskader
- Vormen van sancties
- Vragen

HOE? Cirkel van naleving

Rechtmatige zorg, hoogwaardig handhaven
Klanten en aanbieders



Rol toezichthouders en mandaat

plichten:

- legitimatieplicht
- verplichting het evenredigheidsbeginsel in acht te nemen

bevoegdheden:

- bevoegdheid tot het betreden van plaatsen met uitzondering van een woning als de bewoner daarvoor geen toestemming heeft gegeven, en zo nodig de sterke arm daarbij in te zetten.
- Bevoegdheid om andere personen aan te wijzen en deze mee te nemen.
- bevoegdheid inlichtingen, inzage van zakelijke gegevens en bescheiden te vorderen;
- bevoegdheid zaken te onderzoeken, aan opneming te onderwerpen en daarvan monsters te nemen en daartoe verpakkingen te openen.

Vormen van toezicht

- Calamiteiten toezicht (GGD)
- Kwaliteitstoezicht jeugdwet (IGJ)
- Kwaliteitstoezicht WMO (toezichthouders)
- Toezicht op rechtmatigheid WMO en Jeugdwet (toezichthouders)

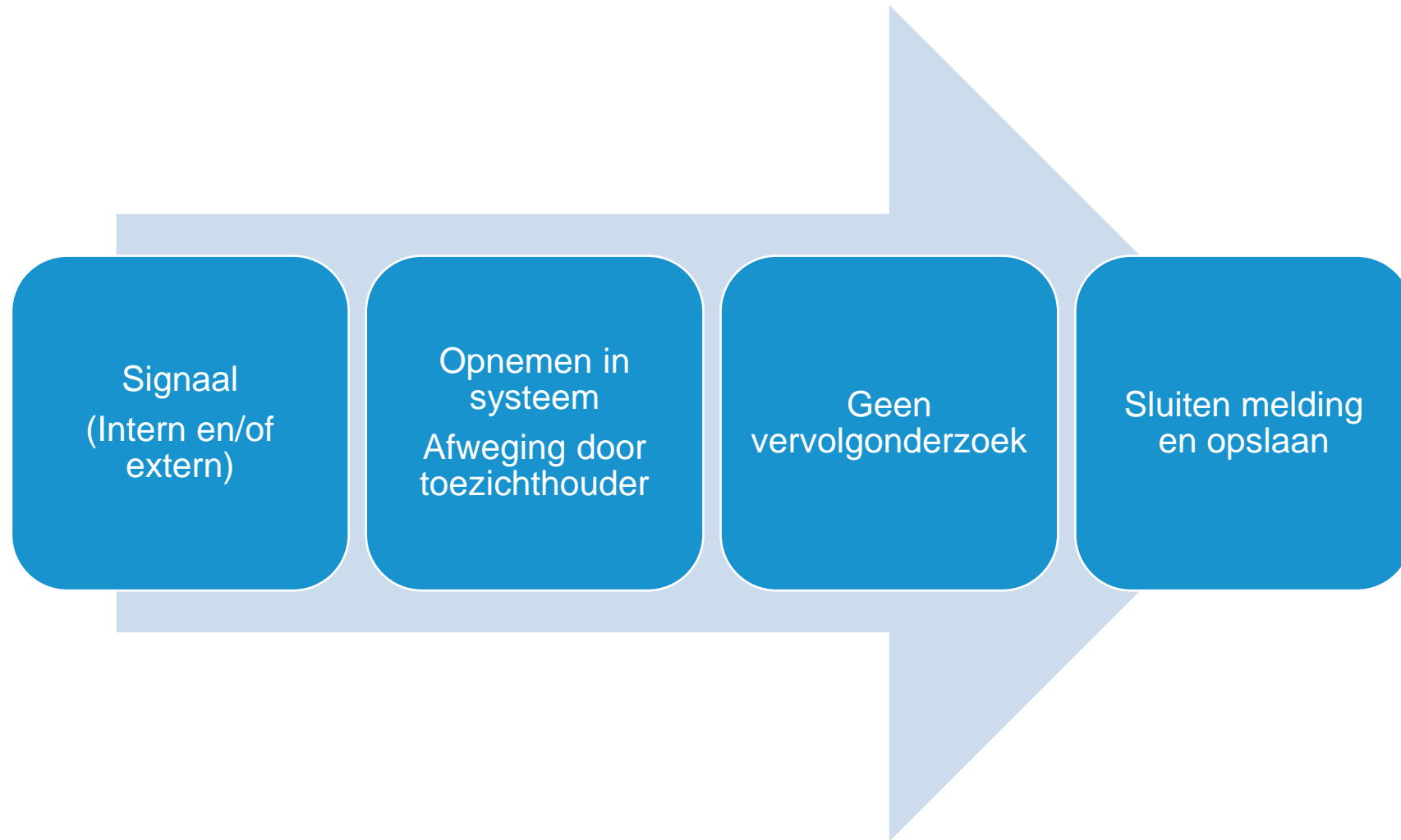
Vormen van toezicht 2

- Preventief
- Proactief
- Reactief

Voorbeelden

- Tekenen voor huishoudelijke hulp die niet (volledig) geleverd is.
- Reistijd in ondersteuningstijd.
- Andere norm hanteren voor bijvoorbeeld dagdelen dan in contract staat.
- Meer declareren dan geleverde uren.
- Ingezette mensen niet de afgesproken diploma's.
- Ondersteuningsuren niet ingezet voor de werkzaamheden waarvoor ze bedoelt zijn.

Proces onderzoek



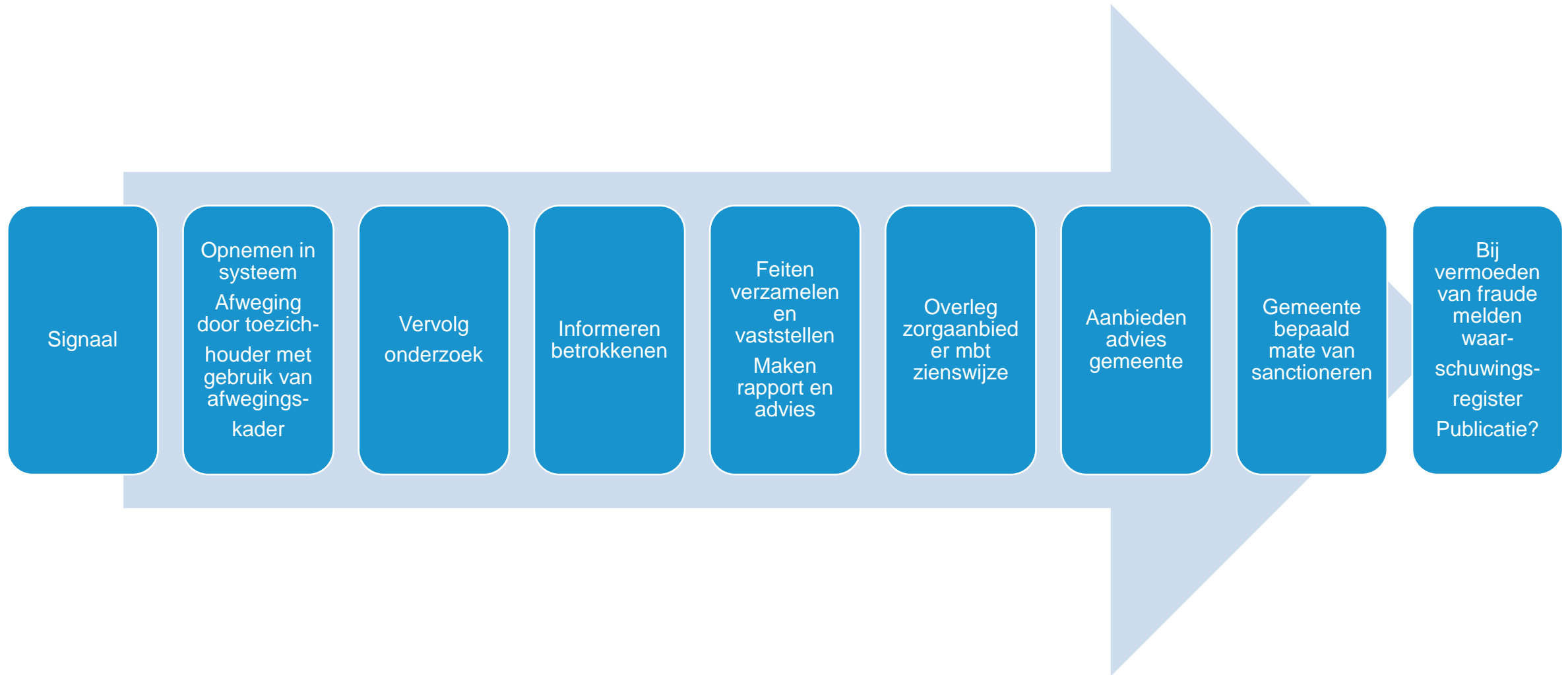
Signaal
(Intern en/of
extern)

Opnemen in
systeem
Afweging door
toezichthouder

Geen
vervolgonderzoek

Sluiten melding
en opslaan

Proces onderzoek



Signaal

Opnemen in systeem
Afweging door toezichhouder met gebruik van afwegingskader

Vervolg onderzoek

Informeren betrokkenen

Feiten verzamelen en vaststellen
Maken rapport en advies

Overleg zorgaanbieder mbt zienswijze

Aanbieden advies gemeente

Gemeente bepaald mate van sanctioneren

Bij vermoeden van fraude melden
waarschuwingsregister
Publicatie?

DE (MOGELIJKE) GEVOLGEN ZIJN:

Aanzienlijk dreigend en onomkeerbaar	4				
Van belang	3				
Beperkt	2				
Vrijwel nihil	1				
		A	B	C	D
		Goedwillend	Moet kunnen	Calculerend	Crimineel
		<ul style="list-style-type: none"> • Onbedoeld • Pro-actief 	<ul style="list-style-type: none"> • onverschillig 	<ul style="list-style-type: none"> • Recidive • Bewust belemmerend 	<ul style="list-style-type: none"> • Fraude • Oplichting • Witwassen
		GEDRAG VAN DE OVERTREDER			

Prioritering:



Lichte segmenten: lage prioriteit tot rechtmatigheidstoezicht

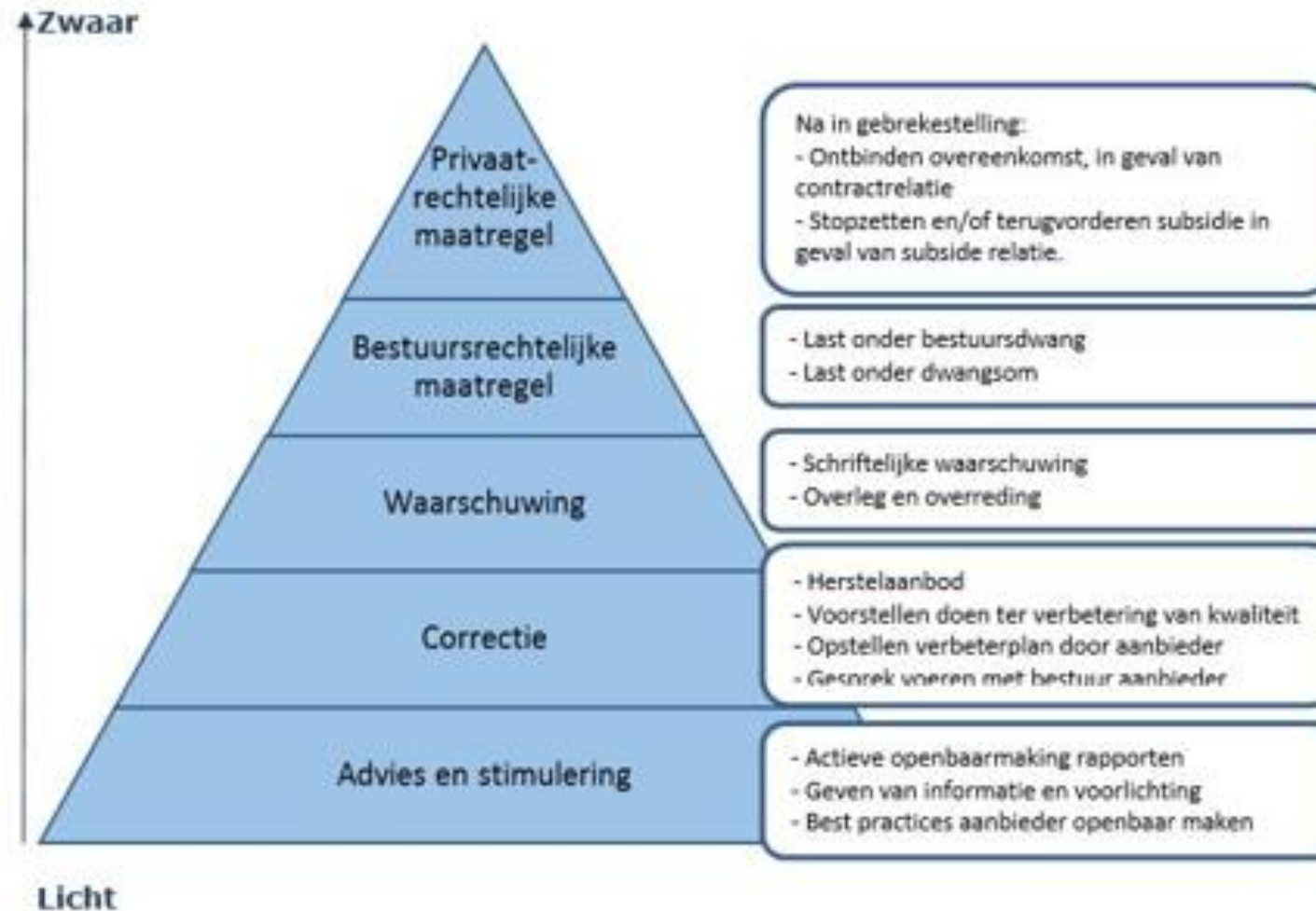


Middensegment: middelmatige prioriteit tot rechtmatigheids toezicht



Zware segment: hoge prioriteit tot rechtmatigheidstoezicht

Vormen van sancties





Vragen?

Stationspark 27c
4462 DZ Goes
0113 397 170
info@czwbureau.nl
www.czwbureau.nl

