

Verslag 2^e Fysieke Overlegtafel 2025

Datum: 21 maart 2025

Aanwezig:

Locatie: De Zuidwester, Rommerswalestraat 1 in Goes

Aanwezig:

Zorgbeleving De Blauwe Vlinder
Amarijn
Zuidwester
Iriz Zorg/Actief Huiszorg
Zeelandcare
Emergis

CKZ
Buurtdiensten
Eilandzorg
Sjaloom Zorg
Schutse Zorg
GORS
MIEP

GR de Bevelanden
Gemeente Borsele
SWVO

Afwezig:

SZZ
SVRZ

Allévo
SMWO

Madhu Brunner *
Sandra Dieleman
Karen Noordhoek
Pim van Dijk *
Wim Vernooij
Nadia Bleyenbergh en
Christel Vermaas
Marjon Prinsen
Karin Klabbers
Yvonne Goudzwaard
Arianne Ligtendag
Jan Aarnoudse
Anne Reinhoudt
Sjoerd Bakker

Eveline Janse
Anke Snoeck
Wilbert Dekkers (voorzitter), Lenet Verzijl
en Sandra Schuurman* (verslag)

Ellen Hoeckx *
Anoek Lokker en
Connie Westdorp
Fermin Simons
Vivian Geelhoed

* Leden van de agenda commissie.

2. Opening

Om 9.15 uur opent Wilbert Dekkers het overleg. We zijn te gast bij de Zuidwester in Goes en krijgen de gelegenheid om vanaf 10.30 uur een kijkje in de keuken te nemen.

3. Verslag 24 januari 2025

Het verslag wordt zonder wijzigingen vastgesteld.

Sandra vraagt aandacht voor het feit dat de deelnemers aan de FO zich dienen aan te melden voor deelname. Voor de gastheer/-vrouw is het fijn om te weten op hoeveel personen men kan rekenen.

4. Mededelingen

- Wilbert meldt dat SWVO recent een brief heeft verstuurd naar de aanbieders van dagbesteding. Deze ging over het aantal uren per dagdeel dat dagbesteding wordt aangeboden. Tijdens de komende contractgesprekken tussen SWVO en de aanbieders van dagbesteding komt dit punt o.a. aan de orde.



- Beschikbaarheidswijzer: komt er aan. We hebben nog niet van alle gemeenten (Zeeuws-Vlaamse en Walcherse) akkoord.
- 317-bericht: het gaat hierbij vaak om afkeuringen, hetgeen veel tijd en administratieve rompslomp kost. Voorstel wat er nu ligt is dat er een knip komt tussen het 317 bericht en het 317a formulier. Hiermee kan verlengingsaanvraag sneller doorlopen worden. Een verkeerde AGB-code bijvoorbeeld kan door deze werkwijze eerder worden aangepast, zodat verlenging geen 'error' zou moeten opleveren.
- HHM normenkader: SWVO organiseert een sessie voor aanbieders over het normenkader. Gestart wordt met het normenkader Huishoudelijke Ondersteuning. Doel is om aanbieders te informeren over de manier van indiceren en de afwegingen die daar aan ten grondslag hebben gelegen. Dit om meer begrip te kweken en discussie te voorkomen tussen toegangsmedewerkers en aanbieders.
Tip: afstemmen met Zeeuws-Vlaanderen. Die hebben dezelfde aanbieders en hetzelfde voornemen.

5. presentatie Hanneke Weststrate over casemanagers dementie (voorheen bekend onder 'Zeeuwse Zorgschakels').

Presentatie wordt meegezonden met het verslag.

Alle netwerkorganisaties blijven bestaan. Dit is niet veranderd ondanks de organisatieverandering van Zeeuwse Zorgschakels.

Belangrijk is de onafhankelijkheidspositie van de casemanagers dementie. Ze zijn er voor alle organisaties en toekomstige cliënten in Zeeland. Netwerken zijn ondergebracht bij SVRZ, maar zijn 'van alle partners'.

Netwerkcoördinator, Hanneke Weststrate, is spin in het web en verantwoordelijk voor de kwaliteit. Ook contactpersoon voor de zorgverzekeraar en CZ.

Website en naam van Zeeuwse Zorgschakels bestaan nog. Website blijft bestaan, maar de naam wordt t.z.t. aangepast. Nieuwe naam wordt 'netwerk dementie'.

www.levenspaddementie.nl/zeeland Dit is een soort sociale kaart met informatie beschikbaar voor geïnteresseerden. Er zijn verschillende doelgroepen die via deze site op weg worden geholpen met passende informatie.

Vragen: verschil tussen Zeeland en overig Nederland? Veel moeite in de overgang van Wmo naar Wlz, zeker als het gaat om mensen met dementie.

Zeelandcare heeft zelf geen Wlz-mogelijkheid, maar wel een samenwerking met Cedrah. Die heeft wel een Wlz-mogelijkheid waardoor Zeelandcare cliënten kan blijven ondersteunen. MIEP gaat zelf proberen om Wlz-cliënten rechtstreeks te helpen. MIEP heeft een procedure gestart bij het zorgkantoor voor Wlz. Scheelt administratieve rompslomp straks, maar het nu regelen is wel een langdurig proces.

Wlz-bijdrage is hoger dan die voor de Wmo. Vooral voor Wlz-intramuraal is deze hoog: minimaal € 800. Het komt voor dat kinderen of andere relaties van een dementerende de overgang naar Wlz tegen willen houden. Dit vanwege de hogere kosten. Casemanagers lopen hier ook tegen aan en proberen dit samen met de gemeentelijke toegang en de cliënt te regelen.

VPT neemt toe: mensen kunnen thuis via de Wmo een hulpmiddel krijgen, en ook Wlz begeleiding. Lastig is die overgang naar Wlz omdat in de thuissituatie an sich niet veel verandert, maar toch de eigen bijdrage hoger wordt.

Normering bij CIZ wordt steeds hoger. Casemanagers dementie vragen altijd profiel 5 aan. Dit gaat vrij snel. Aanbieders die dit aanvragen lopen tegen een wat langere aanvraagperiode aan. Casemanagers dementie krijgen jaarlijks scholing samen met de medewerkers van CIZ. Weten elkaar daardoor makkelijk te vinden.

Als het abonnementstarief er af gaat bij de Wmo, dan kruipt het tarief meer richting Wlz-tarief, maar dat verschil blijft nog steeds groot.

Foldermateriaal is er alleen van CAK. Is niet echt toegankelijk. Van belang is het sociale netwerk van een persoon om goed hulp te kunnen blijven leveren.

Er zijn straks geen handen meer aanwezig om iedereen voldoende zorg te bieden. Sociale netwerk rondom de cliënt is/wordt daarom ook in de Wlz belangrijk.



Cijfers over aantallen dementerenden blijven groeien. Is niet persé zo dat er meer mensen dementie krijgen, maar de signalering is beter en er wordt eerder gesignaleerd. Bij Zeeuwse Zorgschakels zijn wachtlijsten ontstaan.

6. Werkgroep HO en beschikbaarheidswijzer

Uit de werkgroep HO is een subwerkgroep communicatie ontstaan. Deze subwerkgroep richt zich op de communicatie die betrekking heeft op het aanbod van huishoudelijke ondersteuning in relatie tot de verwachtingen van de (potentiële) cliënt. Hoe kunnen we verwachtingen managen zodat deze realistischer worden? Er moeten keuzes gemaakt worden. Er komt een cliëntfolder. Ook tools voor de medewerkers van de aanbieders: bijv. hoe om te gaan met afschalen van de uren.

7. Veegronde:

1. *Beëindiging samenwerking hoofdaanbieder – onderaannemer*: Termijn 6 maanden sluit aan op beëindiging van hoofdaanbieder in de tekst van de Deelovereenkomst. Deze termijn is van belang om e.e.a. goed te kunnen regelen. Echter, in dit geval is deze niet passend. De term 'ten minste' graag aanpassen en toevoegen dat het gaat om maatwerk: in het contactmoment met de aanbieder bespreken. Verder is van belang te weten (m.n. voor onderaannemers) dat cliënten formeel niet 'van' de onderaannemer zijn. De cliënten zijn 'van' de hoofdaanbieder, ook al verleent de onderaannemer de ondersteuning. Bij beëindiging moeten daar dan ook afspraken over worden gemaakt tussen hoofd- en onderaannemer.

Vraag: wat is overdracht van zeggenschap? Zie ook artikel in oude Deelovereenkomst. SWVO zoekt dit uit en komt hier op terug.

2. *Richtlijn verhuizen en overlijden*. Prima tekst. Deze invoeren.

3. *Boeteclausule declaraties*. Belangrijk is de reden van achterstand. Kan bijvoorbeeld zijn dat sprake is van gemeentelijke achterstanden in verlengingsindicatie. Dan is een boete voor de aanbieder onterecht. Aan de tekst toevoegen dat in bijzondere situaties maatwerk mogelijk is.

4. *Werkwijze wijziging AGB-code*. Prima tekst. Deze invoeren.

Deadline voor aanvullend commentaar op de voorstellen is 1 april a.s. SWVO gaat vervolgens de aanvullingen beoordelen en vervolgens de teksten verwerken in de Deelovereenkomst. SWVO biedt de aangepaste Deelovereenkomst vervolgens opnieuw aan aan de reeds gecontracteerde aanbieders.

8. Wmo onder de loep: verschillende doelen van huishoudelijke ondersteuning

Voor deze nieuwe rubriek heeft de agendacommissie twee stellingen bedacht om in de FO de meningen over te wisselen. Sjoerd Bakker van MIEP geeft een inleiding op het onderwerp en introduceert de stellingen.

9. Afsluiting

Om 10.35 uur sluit Wilbert het overleg en dankt de aanwezigen voor hun inbreng en komst. De volgende Fysieke Overlegtafel is **op vrijdag 13 juni 2025**. We zijn dan te gast bij **Rust na Onrust (SZZ) in Schore**.

10. Vanaf 10.35 uur kijkje in de keuken bij de Zuidwester. Rondleiding door Karen Noordhoek.