

Verslag 4^e Fysieke Overlegtafel 2021

Aanwezig:

Zorgaanbieders: SZZ; Ellen Hoeckx, SVRZ; Jonneke Klingens, Janny Kuperus, *Allévo*; Carla Lasonder, *Buurtdiensten* Marina Brokking, *Gors*; Maartje van der Plas, *Weerwerk*; Mikkie Houkamp, *CKZ*; Sylvia van Waarde, *Emergis*; Jedidja de Rijke, Vivian Scharmin, *MIEP*; Maurice Weetink, *Eleos*; Plonie Westrate, *Sjaloom zorg*; Arianne Ligthart, *Helder en Klaar*; Marije Ruitenbergh, *Iriz Thuiszorg*; Christa Lubben, *Zorggroep Ter Weel*; Mirjam Vreeke, *SMWO*; Marja Noordhoek.

Gemeenten: *Gemeente Schouwen-Duiveland*; Liesbeth Boerwinkel, Pieter Swerus; *Gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *Gemeente Tholen*; Vincent Burger, *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink, *SWVO*; Sandra Schuurman, Jolanda Ruijten, Thijs Terlouw (verslag), Peter Verburg (Voorzitter).

Afwezig:

Klaver4; Ingmar Zonder, *Schutse Zorg Tholen*; Jan Arnoudse, *Zorgstroom*, Annet Tramper.

=====

Agendapunt 2. Opening door Peter Verburg

Peter opent de vergadering om 9.15 uur

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag

Agenda voor vandaag en verslag van de Fysieke overlegtafel van 10 september 2021 worden ongewijzigd vastgesteld.

Toevoegen aan de rondvraag: ervaring met de 317a berichten en afscheid Thijs Terlouw

Bijlage 2 kwartaalcijfers. Jolanda Ruijten licht deze cijfers kort toe. Maartje stelt een vraag over de invloed van corona op het gebruik van de maatwerkvoorziening. GORS merkt die invloed wel, mn op de dagbesteding. Zorgaanbieders stellen deze overzichten zeer op prijs.

Agendapunt 4. Grip op Wmo

Peter trapt af met een korte toelichting.

We starten met het format voor een ondersteuningsplan Individuele Begeleiding.

Is het format ondersteuningsplan nu vastgesteld? CKZ heeft een eigen plan in het systeem staan.

Dit zijn de onderwerpen die er in moeten staan. Een eigen plan mag afwijken, maar moet wel die onderwerpen bevatten.

Is dit plan voor de start van het traject, of voor de evaluatie? Het format is bedoeld voor beiden. Zodat we maar met één plan hoeven te werken.

Kunnen we werken vanuit één visie, namelijk positieve gezondheid. Dit hebben we ook als Zeeuwse Zorg coalitie omarmd. Die taal zou je ook terug moeten laten komen in het ondersteuningsplan. Peter neemt dit terug naar de werkgroep.

Wat is de context waarbinnen dit ondersteuningsplan is opgesteld? Dit format is met name bedacht om de kleinere aanbieders op vlieghoogte te brengen. Grotere aanbieders werken al met een vergelijkbaar format in hun elektronisch dossier.

NAW gegevens en BSN toevoegen? Dit is later bij HH ook er bij gekomen? Peter zal dit als aanbeveling terugleggen bij Rana Wisse.

Wat hebben de gesprekken met zorgaanbieders opgeleverd (maatregel 5)? Sandra geeft een korte toelichting hierop. De gesprekken zijn breed ingestoken. Als voorbeeld noemt Sandra het gesprek met

Miep. Bijvoorbeeld door 'good practices' uit het noorden van het land naar onze regio te brengen, of het inzetten van een waakvlam voor HH.

Sandra noemt de bijlage die is meegezonden over 'verbod op marketing'. Hoe zou je dan een en ander op de website kunnen plaatsen? Deze tekst zou je kunnen gebruiken. Is dit juridisch gecheckt? Wij noemen de Wmo net als de andere wetten waar wij als zorgaanbieder uitvoering aan geven.

Thijs vraagt nog aandacht voor de publiciteitscampagne die binnenkort zal starten.

Agendapunt 5. Actieteam eHealth en Digitalisering

Bijgevoegd bij het verslag treffen jullie drie sheets die Janny Kuperus gebruikt om het product e-Zorg toe te lichten. Janny geeft aan het niet om beeldbellen gaat, maar om een veelheid aan digitale toepassingen en techniek om cliënten te begeleiden en te ondersteunen. Dus e-Zorg zou een plek moeten krijgen binnen de afspraken voor de Maatwerkvoorziening. Zorgaanbieders zijn er klaar voor. Wel doet Janny de oproep aan partijen om oog te hebben voor de digitale vaardigheden van de cliënten. Wij kunnen er wel klaar voor zijn, maar is de inwoner dat ook?

De werkgroep heeft alles zeer helder en compleet geformuleerd. We spreken af dat de werkgroep wordt aangevuld met collega's vanuit SWVO en gemeenten. Samen gaan zij aan de slag om de aanbevelingen vanuit de werkgroep (zie gele kader op de derde sheet) te implementeren. 2022 moet het jaar zijn waarin we zichtbare stappen qua implementatie nemen.

Thijs vraagt aandacht voor de uitnodiging die bij de stukken voor deze vergadering 26 november vindt een digitale bijeenkomst plaats over 'caring principles'. Dit zijn effectiviteitsprincipes die bij de implementatie van technologie binnen zorg en welzijn altijd ter hand genomen dienen te worden. Door deze met elkaar toe te passen kunnen we er in Zeeland voor zorgen dat deze innovaties duurzaam en in nauwe afstemming met de doelgroep geïmplementeerd worden.

Agendapunt 6. Sluiting en rondvraag

De 317a berichten geven heel veel extra werk en ruis op de lijn. Het duurt lang, extra werk, etc... wat is jullie ervaring?

Vanuit SWVO wordt aangegeven dat de 317a bericht een belangrijke rol vervult om te kunnen sturen op resultaat. In deze berichten staat kwalitatieve informatie over de reden waarom de maatwerkvoorziening moet worden voortgezet. In de huidige 317 bericht ontbreekt deze mogelijkheid. Dit is alleen een technisch bericht.

- Ook de termijn van 8 weken past meestal niet. Zeker niet met kortlopende indicaties.
- 317 en 317a berichten is dubbelop. Zaken moeten worden ingevuld die niet bekend zijn bij de administratie.
- 317a geeft veel dubbelingen. Zaken die opnieuw ingevuld dienen te worden.
- Technische problemen met het versturen van de 317.

Idee om de 317a te vervangen door een nieuwe 301 bericht. Dit zou kunnen helpen om de administratieve last terug te brengen. Maar dit is nog in ontwikkeling. We gaan dus gewoon verder met het gebruik van de 317 en de 317a op de huidige wijze.

Vervolgens nemen we afscheid van collega Thijs Terlouw.

Volgende bijeenkomst vindt plaats vrijdag 28 januari 2022 vanaf 9.00 uur.