

Verslag 4^e Fysieke Overlegtafel

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Eleos*; Plonie Weststrate, *Emergis*; Jan van der Hallen, *Leliezorggroep*; Willemienke Blik, *Ter Weel*; André Lokerse, *SVRZ*; Angela Bras, *Zorgzuster*; Ralph Smeets, *Zorgboerderijen*; Maurice van Valkenburg, *SMWO*; Marja Noordhoek, *Iris Thuiszorg*; Theo van Campen, *Gors*; Harry Overdam, *Leger des Heils*; Roderik Bin

Werkgroep O & I: *gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus, *gemeente Goes*; John Duinkerke en Pieter Paardekooper, *gemeente Kapelle*; Marianne de Kok, *gemeente Reimerswaal*; Jan Martens, *SWVO*; Peter Verburg en Thijs Terlouw.

=====

Agendapunten 1 t/m 4

Na de opening door de voorzitter wordt het verslag behandeld. Pank van Wisselingh vraagt aandacht voor de relatie tussen de Basisovereenkomst en de Deelovereenkomst. Jan van der Hallen wijst op de startdatum van de Basisovereenkomst die nog op 1 mei staat. Er zijn verder geen opmerkingen bij het verslag.

Agendapunt 6 Maatwerkvoorziening

De gemeente start de bespreking van dit onderdeel, door eerst een toelichting te geven op de verdeling van het beschikbare budget. Dit is slechts een denkrichting om inzichtelijk te maken dat het beschikbare budget voor de nieuwe taken binnen de Wmo niet in zijn geheel zal worden besteed voor de maatwerkvoorziening. De percentages geven een richting aan en zullen later in het traject een meer definitief karakter krijgen.

10% uitvoeringskosten (toegang, inzet gebiedsgerichte teams, informatie en advies, beroep en bezwaar, toezicht en handhaving, communicatie, ontwikkeling, etc.)

10% preventie en (voorliggende) ondersteuning (zonder beschikking)

5% cliëntondersteuning¹

75% maatwerkvoorziening

De zorgaanbieders vinden dit een 'logisch' verhaal, maar schrikken wel van de hoogte van 10% voor 'uitvoering'. Zij geven aan dat dit een stuk hoger is dan in de huidige situatie en zijn bang dat dit ten koste gaat van ondersteuning wat bij de cliënten terecht zou moeten komen. We spreken af om over deze bedragen in gesprek te gaan met elkaar om te kijken of we de uitvoering voor minder dan 10% kunnen realiseren.

In de toelichting wordt ook gesproken over gebiedsgerichte teams. Pank van Wisselingh spreekt haar zorg uit dat het toch niet de bedoeling is om een nieuw indicatieorgaan in het leven te roepen. De gemeente bevestigt dat. We willen gaan werken met een netwerkstructuur. Afhankelijk van de vraagstukken die spelen in een wijk of gebied, sluiten partijen zich aan.

maatwerkvoorziening

Als bijlage bij de stukken is donderdag nog een nieuw concept van de deellovenkomst maatwerkvoorziening verzonden. Peter Verburg geeft een toelichting op dit stuk en beantwoordt eventuele vragen.

¹ Het budget voor cliëntondersteuning blijkt bij nader inzien fors meer te zijn dan we in de eerste verdeling rekening mee hebben gehouden. De werkelijke percentages zullen dus afwijken van hetgeen we hier gepresenteerd hebben.

Art. 1 lid 6

In de deellovereenkomst wordt gesproken over beschermd wonen. Echter de inkoop van dit onderdeel vind plaats in een ander en Zeeuws breed overleg. Het betreft namelijk centrum gemeente gelden. Dit kan dus uit de deellovereenkomst.

art. 1 lid 8

begrip 'zorg' in lid 8 weghalen, de term algemene voorziening volstaat

art. 5 lid 3

voorbeeld eruit halen, is interpreteerbaar

Bijlage 2 maatwerkvoorziening begeleiding

Uitgangspunten voor de verdere uitwerking van de maatwerkvoorziening zijn:

- De maatwerkvoorziening is opgebouwd uit 5 bouwstenen die dienstverleners kunnen aanbieden. De werkgroep moet nog de criteria bepalen op basis waarvan een cliënt één of meerdere bouwstenen krijgt toegewezen.
- De maatwerkvoorziening is een vast tarief per bouwsteen, per cliënt, per zorgperiode van 4 weken voor de duur van de beschikking.

De vergadering gaat akkoord met deze uitgangspunten.

Er wordt veel gediscussieerd over definities en gehanteerde begrippen. Omdat de stukken die we bespreken voor een deel voortkomen uit stukken van anderen, worden begrippen nog al door elkaar gebruikt. Hierdoor mist duidelijkheid en ontstaat verwarring. Bijvoorbeeld alle tekst over 'besluit' 'indicatie' en 'toewijzing/beschikking'. Kies voor één van deze begrippen en maak duidelijk wat je er mee bedoelt en wat niet.

Vervolgens staan we nog even stil bij de toegang. De gemeente zal snel wat meer duidelijkheid geven over de wijze van toegang. Al zal dit op hoofdlijnen zijn, omdat lokaal de invulling en de uitvoering anders kan zijn. Handig zou zijn om een stroomschema toe te voegen.

We bespreken voorbeelden van voorliggende ondersteuning. We hoeven ons niet te beperken tot 5 – 10% . Dat kan misschien nog wel veel meer zijn. Dat is ook een wens, om het aandeel voorliggend op termijn groter te maken t.o.v. het aandeel 'maatwerkvoorziening'. Die zorg zal ook ingekocht dienen te worden, maar dan niet als maatwerkvoorziening en valt als zodanig buiten deze deellovereenkomst.

Hoofdstuk 3 van bijlage 2

Dan spreken we over kwaliteit, monitoring en verantwoording. De gemeente zal moeten bepalen wat zij van haar leveranciers verwacht op dat gebied. De gemeente is met deze uitwerking nog niet klaar. Wel kunnen we alvast meegeven dat gemeenten qua verantwoording zoveel mogelijk willen aansluiten bij wat zorgaanbieders al opleveren voor zichzelf.

Hoofdstuk 4 van bijlage 2

Als suggestie voor monitoring wordt nog meegeven om ook inhoudelijke criteria te benoemen. Als risico's staan nu alleen financiële situaties genoemd.

Agendapunt 8 Overgangsrecht

Na de pauze benoemt Harry Overdam nog een aandachtspunt, namelijk vervoer. Hij adviseert het overleg om vooral dwarsverbanden te leggen. Hier zal de gemeenten het initiatief in nemen.

Vervolg met agendapunt 8 overgangsrecht

Scenario 2 kent de volgende uitgangspunten: Overgangsrecht vanaf 1-1-2015 bekostigen en administreren volgens nieuwe producten maatwerk.

Het idee om meteen vanaf 1-1-2015 te werken volgens de nieuwe maatwerkproducten voor alle huidige en nieuwe cliënten betekent dat je alle huidige cliënten aan een nieuw product moet hangen. Om hiermee gevoel te krijgen hebben we 4 fictieve maatwerkproducten bedacht. 80 tot 90% van de huidige cliënten zou je zonder risico's aan deze producten moeten kunnen toewijzen zodanig dat je de specifieke gevallen kunt uitmiddelen v.w.b. kosten.

Voorstel Communicatie naar huidige cliënten

Pas wanneer we het “wat” (definitieve afspraken over Maatwerk en Overgangsrecht) weten kunnen we inschatten wat en wanneer er voor de cliënt eventueel iets verandert. De mogelijkheid bestaat dat een grote groep cliënten niks merkt van de beoogde soepele overgang op 1-1-2015.

Als we iets communiceren dan gaan de Zorgaanbieders en de gemeente dat samen goed uitwerken en richten we ons op hoofdlijnen met een eventuele verwijzing naar maatwerkcommunicatie vanuit de betreffende Zorgaanbieder / hulpverlener naar de cliënt.

Resultaten indeling in fictieve maatwerkproducten:

Ter Weel (André Lokerse) heeft 90 cliënten verdeeld over de fictieve maatwerkproducten en Zorgzuster (Blazien de Looff) 11 cliënten. Het lukte beide om alle cliënten, zonder risico's voor de Zorgaanbieders, in te delen.

Toelichting tijdens 4e FO.

Pieter Swerus geeft een toelichting op deze oefening en André Lokerse onderbouwt met 2 casussen (cliënten) dat de methode van scenario 2 kan werken.

Reacties tijdens 4e FO

Let op vervoer: Zit namelijk wel in het overgangsrecht maar niet in de nieuwe producten.

Vraag: Hoe flexibel mag Zorgaanbieder in 2015 zorg aanbieden?

Antwoord: Zeer flexibel i.o.m. de cliënt. Cliënt houdt nl. wel recht op indicatie maar niet op 100% zelfde zorg.

Conclusie deelnemers 4e FO.

We regelen het overgangsrecht in volgens scenario 2.

Als dat t.z.t. helder is gaat de subwerkgroep overgangsrecht een plan maken voor de juiste communicatie hierover.

Agendapunt 9 informele en formele zorg en toegang

Pieter Paardekooper en Thijs Terlouw geven een toelichting op de bij de stukken gevoegde notitie. Dit is een verdere uitwerking van de notitie die we tijdens de 3^e FO hebben besproken. Er is vooral aandacht voor de transformatie. Onze samenwerking moet namelijk wel leiden tot een verandering in de wijze waarop zorg en ondersteuning worden ingezet. De deelnemers aan de fysieke overlegtafel kunnen zich vinden in de gepresenteerde gedachtenlijn. Bij ieder punt in deze notitie is een actie beschreven. De werkgroep informele en formele zorg gaat deze acties uitwerken en koppelen aan de basisovereenkomst en de deelopereenkomst maatwerkvoorziening indien van toepassing.

Agendapunt 10 afsluiting

Angela Bras brengt nog even de transitiebijeenkomst van VWS (2 juni) ter sprake. Het viel haar op dat er betrekkelijk weinig collega's vanuit de gemeenten aanwezig waren. Bij het regionale overleg 's middags waren er helemaal geen gemeente mensen meer. Dat vond Angela een gemiste kans. Advies is om elkaar te informeren over dit soort bijeenkomsten en de wenselijkheid elkaar daar te treffen. Verder ligt er een concreet voorstel vanuit VWS om gebruik te maken van regionale coaches. Angela stelt voor gebruik te maken van dit aanbod en de coach met name in te zetten voor Zeeuwse afstemming en samenwerking.²

We komen donderdag 10 juli weer bijeen van 9.00 uur tot 12.30 uur bij Emergis inclusief lunch. De gemeente zal met een voorstel komen voor een aantal data na de 'zomerstop'.

² De heer Kees Kort heeft zich gemeld als coach voor de regio Zeeland. In het provinciaal afstemmingsoverleg voor de decentralisaties zal deze inzet van en opdrachtformulering voor de regiocoach besproken worden. Uiteraard zal dit in overleg gaan met zorgaanbieders en zorgverzekeraar/zorgkantoor, omdat de coaches niet alleen voor de gemeenten werken.