

Verslag 9^e Fysieke Overlegtafel

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Eleos*; Plonie Westraete, *Ter Weel*; André Lokerse, *SMWO*; Marja Noordhoek; *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *Gors*; Harry Overdam, *SZZ*; Maurice van Valkenburg, *Emergis*; Marianne Stijnman, *Stichting Zorgzuster*, Marisa de Goey, *Leger des Heils*; Edwin Geerse; *Leliezorggroep*; Trudy van der Boom

Werkgroep O & I: *gemeente Goes*; John Duinkerke, Pieter Paardekooper, *gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus, *SWVO*; Thijs Terlouw

=====

Agendapunten 1. t/m 4.

Dagvoorzitter Pieter Paardekooper opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Mededelingen:

Trudy van der Boom (Leliezorggroep) vervangt Willemienke Blik. Trudy deelt mee dat Willemienke wordt geopereerd en dat zij alle steun, berichten en kaartjes erg waardeert.
Contactgegevens Trudy van der Boom, integraal accountmanager: T: 0900-2244777 of 06-26083366
E: t.vanderboom@leliezorggroep.nl

Over het verslag van 31 oktober 2014 (de 8^e fysieke overlegtafel) worden de volgende opmerkingen gemaakt:

- Jakoba Kleinepier: Iriz is met een z.
- Pank van Wisselingh geeft aan dat haar inbreng in het vorige verslag niet helemaal juist is verwoord. Pank levert aan Thijs de juiste tekst aan.
- De Subwerkgroep "Maatwerk" komt in januari 2015 weer bij elkaar
- Pank van Wisselingh: N.a.v. de brieven die gemeenten naar cliënten sturen komen er veel inhoudelijke vragen binnen bij Allévo die voor de gemeente bestemd zijn. In de brief had ook het telefoonnummer van de gemeente moeten staan.
- Er ontstaat een discussie over hoe we de problemen met communicatie kunnen oplossen:
- Afspraak: We geven de communicatieadviseurs van de Zorgaanbieders een prominente rol aan de voorkant. De gegevens van de communicatieadviseurs van de Zorgaanbieders zijn bekend bij het SMWO

Agendapunt 5. Ingekomen brief Akkerwinde

Alle Zorgaanbieders herkennen de problematiek.

Thijs Terlouw: We gaan in 2015 de ontwikkelingen monitoren en halverwege 2015 evalueren.

Afspraak: Thijs Terlouw maakt een concept reactie op de brief, Maurice van Valkenburg SSZ, kijkt mee namens fysieke overlegtafel

Agendapunt 7. Maatwerk: Voorstel Kortdurend verblijf

Thijs Terlouw: Dit voorstel is "for the time being" vanaf 1-1-2015, zodat we kunnen beginnen.

Gemeentes zijn nog in gesprek en kijken naar diverse varianten.

De Zorgaanbieders merken op dat er verschillende vormen van kortdurend verblijf zijn en dat die door elkaar ingezet worden, bijvoorbeeld: respijtzorg- WLZ - Zorgverzekeraars - Zorgkantoor

Suggestie Fysieke Overlegtafel: los iedere case pragmatisch op.

Kortdurend verblijf gaan we in de toekomst niet binnen één financiële stroom oplossen, maar betrekken ook Jeugd daarbij. "We willen geen nieuwe schotjes creëren maar één regeling."

De Fysieke Overlegtafel besluit akkoord te gaan met het voorstel.

Organisaties die Kortdurend Verblijf willen bieden, kunnen de overeenkomst ondertekenen. Het SWVO mailt die naar alle Zorgaanbieders op 15 december 2014.

Thijs Terlouw: Het SWVO heeft besloten om nieuwe toetredende Zorgaanbieders even een halt toe roepen. Dit om alle huidige Zorgaanbieders van dezelfde informatie te voorzien en op 1 januari 2015 startklaar te zijn. Vanaf 1 maart 2015 kunnen nieuwe Zorgaanbieders weer toetreden.

Agendapunt 8. Overgangsrecht / communicatie

De brieven liggen verzendklaar bij gemeenten.

De cliëntgegevens zijn nu helder, er was ruis tussen de gegevens van de gemeenten en de Zorgaanbieder, veroorzaakt door o.a. de WLZ.

Emergis; Marianne Stijnman: GGZ NL wijst er nadrukkelijk op dat de GGZ instellingen geen BSN nummers van cliënten mogen geven aan gemeenten.

Ter Weel; André Lokerse: Software: zoals Zorgaanbieders nu gegevens via email aanleveren is het niet conform de privacywet en kunnen zij daarop afgerekend worden door een controlerende instantie. De Fysieke Overlegtafel stelt vast dat dit een landelijk probleem is en dat we dit nu niet kunnen oplossen. Zodra I-WMO beschikbaar is gaan we het gebruiken.

Ter Weel; André Lokerse; Vraagt zich af of er behoefte bestaat aan standaard zorgovereenkomst voor alle Zorgaanbieders?

De Fysieke Overlegtafel maakt de volgende afspraak: De zorgovereenkomst is een verantwoordelijkheid van alle individuele Zorgaanbieders, iedere Zorgaanbieder voert dat uit op de eigen meest efficiënte wijze.

Agendapunt 9. Toegang / Formeel / Informeel

Pieter Paardekoper: De subwerkgroep gaat met dit onderwerp verder aan de slag in 2015.

Toegang bij de diverse gemeenten:

Zorgaanbieders spreken de zorg uit over de informatieachterstand over hoe de toegang per gemeente is georganiseerd.

Reactie Pieter Paardekoper: zoek de contacten lokaal bij de verschillende gemeenten, gebruik bv. de huidige contacten / ingangen van gemeenten voor de HH. Is er iets bijzonders, bel dan met John, Thijs, Peter, Jan, Pieter Paardekoper of Pieter Swerus (telnr's: zie onderaan blz 2)

Extra Agendapunt 10. Rondvraag:

Iriz Thuiszorg; Jakoba Kleinepier: gaan gemeenten de eisen en kwaliteit controleren? Er moet namelijk een controleprotocol komen en moet een gezamenlijke toezichthouder komen.

SZZ; Maurice van Valkenburg: is het mogelijk om een gezamenlijke toezichthouder voor bijvoorbeeld de regio's in Zeeland, Brabant en Limburg aan te stellen?

Thijs Terlouw: Het SWVO gaat de kwaliteit controleren, zowel fysieke als "materiële" controles (laten) uitvoeren. Begin 2015 gaan we aan de slag met het controleprotocol en invulling door een toezichthouder.

Gors; Harry Overdam: Is er een vervoersnotitie die uitgaat van centraal georganiseerd vervoer voor heel Zeeland vanaf september 2015?

Antwoord John Duinkerke: Nee, voor 2015 blijven de vervoersafspraken uit de deelopereenkomst geldig. Actie: we vragen Peter Verburg om de laatste stand van zaken, is er nieuws, dan mailt Peter het rond naar alle Zorgaanbieders.

Agendapunt: 11 Afsluiting

Pieter Paardekoper kijkt met trots terug op de plezierige samenwerking binnen de Fysieke Overlegtafel. Hij bedankt iedereen voor zijn of haar bijdrage en doet voor 2015 weer een beroep op een ieder.

Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's)

- **1^e FO seizoen 2 Vr: 27-2-15 van 9-12.30 uur:**

Locatie: SMWO 's-Heer Elsdorpweg 12, Goes

Bijsturen + ambities voor 2016

- **2^e FO seizoen 2 Vr: 22-5-15 van 9-12.30 uur**

Locatie: Allevo, Hollandiaplein, Goes

Evaluatie + uitgangspunten voor 2016

- **3^e FO seizoen 2 Vr: 4-9-15 van 9-12.30 uur**

Locatie: Allevo, Hollandiaplein, Goes

Conceptcontracten

- **4^e FO seizoen 2 Vr: 16-10-15 van 9-12.30 uur**

Locatie n.n.t.b.

Definitieve afspraken 2016

Naam	Functie	Organisatie	Tel
John Duinkerke (JD)	Beleidsmedewerker Wmo	Gemeente Goes	06 19848480
Pieter Paardekooper (PP)	Programmacoördinator Zorg	Gemeente Goes	06 12307532
Jan Martens (JM)	Beleidsmedewerker Soz (Wmo)	Gemeente Reimerswaal	06 18375864
Pieter Swerus (PS)	Concern Inkoper	Gemeente Schouwen-D.	06 54752271
Peter Verburg (PV)	Senior Beleidsadviseur	SWVO	06 51316675
Thijs Terlouw (TT)	Programmateam Sociaal Domein	SWVO	06 27978920