

Verslag 8^e Fysieke Overlegtafel (aangepast)

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Eleos*; Plonie Westraete, *Ter Weel*; André Lokerse, *SMWO*; Marja Noordhoek; *Iris Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *Gors*; Harry Overdam, *SZZ*; Maurice van Valkenburg, *Emergis*; Jan van der Halle, *Stichting Zorgzuster*, Marisa de Goey, *Leger des Heils*; Edwin Geerse

Werkgroep O & I: *gemeente Goes*; John Duinkerke, Pieter Paardekooper, *gemeente Reimerswaal*; Jan Martens, *gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus, *SWVO*; Thijs Terlouw

=====

Agendapunten 1. t/m 4.

Dagvoorzitter Pieter Paardekooper opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. We staan even stil bij de afwezigheid van Willemienke. Zij heeft vervelend nieuws gehoord over haar gezondheid. We wensen Willemienke veel sterkte toe bij haar herstel.

John Duinkerke heeft nog twee punten die hij graag op de agenda wil plaatsen. Hier zal bij de rondvraag aandacht voor worden gevraagd.

Bij het verslag merkt Pank van Wisselingh op dat zij bij het bespreken van de maatwerkvoorziening een aantal zaken heeft opgemerkt die daar nu niet in terugkomen. Zij heeft daarover nog contact gehad met Peter Verburg om dat te verduidelijken. Het betreft cliënten die onder de Maatwerkvoorziening Begeleiding vallen. Pank vindt dat de gemeente het cliëntenbudget heeft berekend op basis van een uurtarief dat niet toereikend is. Dat betekent dat de door de gemeente berekende gemiddelde uren per cliënt niet overeenkomsten met het gemiddeld aantal uren wat Allévo voor dat bedrag kan leveren. Het zou niet juist zijn wanneer de gemeente, op basis van een lager werkelijke inzet van zorg dan het gemiddelde van de bouwsteen, de dienstverleners in 2016 automatisch kort. Dat zou betekenen dat de gemeente geen rekening houdt met bovenstaande. Gemeenten en dienstverleners willen monitoring van uren en budget. Monitoring volgt maar zal niet leidend zijn mb.t. overweging uren/budget bijstelling.

Agendapunt 5. Stand van zaken ondertekenen deelovereenkomst

Er zijn nog geen problemen gemeld bij het invullen van de deelovereenkomsten. Begin november loopt de deadline af voor de ondertekening. De gemeente moet er nog wel een aantal ontvangen. De deelnemers aan de fysieke overlegtafel ondervinden in ieder geval geen problemen en sturen hun overeenkomst binnenkort toe. Er wordt een reminder verzonden naar alle dienstverleners.

Op 10 november zijn alle dienstverleners uitgenodigd in hotel Terminus om met het SWVO het administratieve proces voor de dienstverlening Wmo door te nemen.

Agendapunt 6. Communicatie/stappenplan

Er volgt een discussie over de cliëntgegevens. Met name de groep cliënten die tussen de Wlz, zorgverzekeringswet en Wmo 'zweven' hebben onze aandacht nodig. Er komt een uitvraag naar alle dienstverleners die de deelovereenkomst hebben ondertekend om de cliëntgegevens die de gemeente hebben ontvangen naast hun eigen gegevens te leggen. Waar gegevens ontbreken of niet kloppen ontvangt het SWVO deze informatie graag.

Er is overleg tussen gemeente, zorgkantoor en enkele zorgaanbieders om dit verder te verhelderen, waar mogelijk. Uiteraard heeft e.e.a. ook landelijk aandacht. Dit is nodig om bepaalde cliënten op 1 januari niet in de kou te laten staan.

Op 25 november komen alle communicatieadviseurs van de dienstverleners in de Oosterschelderegio (ook die van jeugd) en de gemeenten bij elkaar om over de informatievoorziening naar cliënten toe te spreken.

Er wordt een folder voor bestaande cliënten Maatwerkvoorziening Begeleiding uitgedeeld. De dienstverleners kunnen deze folder gebruiken om cliënten te informeren en om vragen van cliënten te beantwoorden. Er volgen nog folders voor hulp bij het huishouden en jeugd.

Agendapunt 7. Maatwerkvoorziening begeleiding

Deze subwerkgroep werkt de toegang uit v.w.b. de meer technische kant. Er wordt een notitie uitgedeeld waarin per gemeente is uitgewerkt hoe de toegang er uit zal zien. De informatie over de gemeente Goes zal hieraan toegevoegd worden.

Hoe kan de ZA's (zorg aanbieders) betrokken zijn bij de toegang keuze/advies maatwerkvoorziening. Opgemerkt wordt dat de gemeenten wel veel rollen hebben. We spreken af dat deze werkgroep de verschillende rollen en functies in de toegang uitwerkt en beschrijft hoe de zorgaanbieders daar een rol in kunnen vervullen, los van de systemen en structuren die er zijn.

Agendapunt 8. Toegang formeel/informeel

Er volgt een uitgebreide discussie over de toegang. Deze discussie hebben we eerder ook gevoerd. De dienstverleners willen graag meer zicht op de wijze waarop gemeenten de toegang gaan inrichten. Voor de dienstverleners is het belangrijk dat er zoveel mogelijk dezelfde keuzes gemaakt worden in de regio. Dienstverleners zijn bang dat door afwijkende werkvormen en eisen vanuit gemeenten dit ten koste gaat van efficiëntie en zorg aan klanten. De gemeenten begrijpen dit en vinden zelf ook dat dit een belangrijk punt is. De gemeente zal de boodschap vanuit de fysieke overlegtafel agenderen. echter er is ook plaats voor realisme. De gemeenten hebben een weg gekozen waarbij de toegang lokaal wordt ingevuld. Die keuze zal niet veranderen. We concluderen dat de wens er is om zaken m.b.t. de toegang veel meer regionaal in te vullen, maar dat de praktijk anders is. Beter is het om dat feit te accepteren en te investeren om zaken op een positieve manier te beïnvloeden. Vanuit de fysieke overlegtafel kunnen we wel initiatieven nemen om gemeente te helpen om zaken met betrekking tot de toegang en het gebiedsgericht werken regionaal uit te werken.

Agendapunt 9. afsluiting/lunch

Volgende overleg is:

- 8e FO Vr: 31-10-14 van 9-12.30 uur aansluitend lunch

Let op locatie is gewijzigd. Bijeenkomst vindt plaats bij het Gors, adres Stationspark 24 in Goes

De gemeente zal een aantal nieuwe data plannen voor de fysieke overlegtafel