

Verslag 1^e Fysieke Overlegtafel 2015

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Ter Weel*; Gert Jan van Schelt, *SMWO*; Marja Noordhoek; *Gors*; Harry Overdam, *Emergis*; Jan van der Halle, *Leger des Heils*; Edwin Geerse, *Leliezorg-groep*; Kuneke van Veelen, *Schutse Zorg Tholen*; Jeanette Kaashoek, *SVRZ*; Jacqueline van den Hil,
Werkgroep O & I: *GR de Bevelanden*; John Duinkerke, *gemeente Goes*; Pieter Paardekooper, *gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus, *SWVO*; Martijn de Kok en Thijs Terlouw

=====

Agendapunten 1.

Dagvoorzitter Pieter Paardekooper opent de vergadering, heet iedereen van harte welkom en schetst de ambities voor de fysieke overlegtafel voor 2015. Kern van zijn betoog is dat we niet achteroverleunen nu de contracten zijn afgesloten, maar dat we vol inzetten op het goed laten werken van onze afspraken en onze samenwerking. Wat we willen bereiken is een transformatie. Vraag is hoe kunnen we de vernieuwing versnellen? We verwachten daarbij veel van de zorgaanbieders. Als gemeente zijn we bereikbaar en staan we open voor suggesties/kritiek/verbeterpunten. Wat zal 2016 ons brengen. Korting betekent iets voor de organisaties, dat zijn we ons bewust. De samenleving om ons heen verandert. Mensen nemen eigen initiatief. Hoe kunnen we dat faciliteren/ondersteunen. Genoeg uitdagingen voor het komende jaar. Dynamiek creëren. Elkaar opzoeken om nieuwe zaken op te pakken.

Jan van der Halle van Emergis maakt van de gelegenheid om te reageren op het betoog van de voorzitter gebruik door aan te kondigen dat hij per 1 april Emergis gaat verlaten. Een aantal organisatorische wijzigingen bij Emergis zijn daar aanleiding voor. Wij danken Jan hartelijk voor zijn inzet en deelname aan de fysieke overlegtafel en wensen hem veel geluk en gezondheid toe.

Bij bespreking van het verslag van 12 december 2014 (de 9^e fysieke overlegtafel) stelt Harry Overdam de vraag hoe het staat met het controle protocol wat de gemeente zou opstellen. De heer Terlouw geeft aan dat de gemeenten volop bezig zijn om het toezicht en het contractbeheer ten aanzien van de extramurale begeleiding in te vullen. Het protocol is nog niet klaar. Bij de ontwikkelagenda komen we hier nog even op terug.

Er zijn verder geen opmerkingen. Het verslag wordt vastgesteld.

Agendapunt 4. Bijsturen

Het SWVO heeft van vijf aanbieders een reactie ontvangen. We schatten in dat de oorzaak voor dit kleine aantal zal liggen bij de termijn waarop de uitvraag is gehouden. We zijn slechts zes weken onderweg. Dit blijkt ook uit de antwoorden die verschillende aanbieders geven. Bij verschillende vragen is nog onvoldoende informatie beschikbaar om daar op te antwoorden. In aanloop naar de evaluatie van de fysieke overlegtafel (mei, 2015) zullen we deze exercitie herhalen. SVRZ had verwacht dat de gemeenten een concrete lijst met antwoorden opgesteld zou hebben. Het slechts doorlopen van de vragen voldoet niet aan de verwachting. Aan de hand van de reacties die het SWVO heeft ontvangen lopen we de belangrijkste punten met elkaar door. De gemeente zal de antwoorden op de vragen zo spoedig mogelijk op een rij zetten en delen met alle aangesloten zorgaanbieders.

Belangrijkste kritiekpunt op de gemeente de eerste 6 weken is de slechte bereikbaarheid. Vaak moeten mensen meer dan een kwartier wachten voordat de telefoon wordt beantwoord. Als men dan ook nog eens van het kastje naar de muur wordt gestuurd zonder een antwoord te krijgen is dat erg vervelend. De situatie is al verbeterd, maar nog niet goed.

Belangrijkst pluim voor de gemeente is dat medewerkers erg vriendelijk blijven. Aanbieders zijn zich bewust wat de collega's in het loket allemaal voor hun kiezen hebben gekregen. Respect voor het feit dat men dan toch zo vriendelijk blijft reageren.

We zullen hier de discussie over de vragen niet verwoorden, maar verwijzen naar de antwoorden op de vragen en opmerkingen die als bijlage bij dit verslag zijn gevoegd.

Agendapunt 6. Hoe zorgen we voor innovatie

We hebben als gemeentelijke werkgroep inkoop overleg gehad met de gemeenten over de wijze waarop we voorzieningen in willen zetten/ontwikkelen. Veel van de ontwikkelingen ontstaan van onderop. Lokale partijen zoeken elkaar op en starten nieuwe initiatieven. Daarnaast zijn er ook initiatieven die voor de hele regio van belang zijn en willen we kennis en informatie regionaal delen.

Verskil qua gemeenten hoe sterk de vernieuwingsdrift en daadkracht is. Partijen ondervinden moeite met CZ/zorgkantoor. CZ geeft aan vooral uitvoerder te zijn.

De voorzitter concludeert dat de financiering aan de voorkant nog niet is toegenomen. Als we een slag naar de voorkant willen maken, zullen gemeenten daar ook wel de financiën bij aan moeten passen.

Martijn vraagt of aanbieders mogelijkheden zien om cliënten te laten helpen bij onderhoud en uitgifte van hulpmiddelen. Het huidige contract voor de inzet van hulpmiddelen loopt af in 2016. Bij de nieuwe aanbesteding willen gemeenten de participatie van Wmo cliënten daarin een plaats geven. Zijn er aanbieders die daarin zouden willen participeren? Of mee denken?

Dit zou heel goed kunnen passen bij de ideeën voor de Zeeuwse knoop. Dus de Zeeuwse knoop sluit aan.

Thijs Terlouw vraagt of zorgaanbieders nu voldoende ruimte krijgen om met ideeën voor vernieuwing bij de gemeenten terecht te kunnen? Het antwoord is ja.

Agendapunt 7. Ontwikkelagenda

1. Prijsstelling en bekostiging

Voor dit onderwerp hebben we de juiste processtappen afgesproken en vastgelegd in een jaarplanning voor de fysieke overlegtafel.

2. Kwaliteit

Dit is een punt van aandacht. De gemeenten zijn dit aan het invullen. Een controleprotocol is in de maak. Dat geldt ook voor de functie van toezichthouder. De gemeenten willen in eerste instantie de inzet vanuit het zorgkantoor en de inspectie voor de gezondheidszorg voortzetten. Daarnaast wordt een traject in gang gezet om het kwaliteitsbeleid op de lange termijn vorm en inhoud te geven. Dat willen gemeenten graag in samenwerking en afstemming met onder andere de zorgaanbieders doen.

Voor de volgende bijeenkomst van de fysieke overlegtafel ligt er een controleprotocol waar uitvoering aan gegeven wordt. De gemeentelijke werkgroep Opdrachtgeverschap en Inkoop zal een aantal zorgaanbieders benaderen met de vraag daar op voorhand nog op te reageren.

3. Monitoring en verantwoording

Voor het onderwerp 'monitoring en verantwoording' geldt feitelijk hetzelfde als voor 'kwaliteit'. We maken onderscheid tussen de werkwijze nu in 2015 en de gewenste werkwijze op langere termijn. Dat laatste is een ontwikkelproces. De nadruk in 2015 ligt op het monitoren van het gebruik van zorg en ondersteuning. Gemeenten willen dit onderwerp ontwikkelen naar het krijgen van inzicht in het resultaat. Wat betekent de inzet van zorg en ondersteuning voor de individuele cliënt en wat zijn de resultaten op wijk/buurt/kernniveau.

Voor dit onderwerp geldt dat er al een aantal zorgaanbieders betrokken is vanuit de 'oude' werkgroep 'maatwerkvoorziening begeleiding'. De gemeente zal deze collega's benaderen wanneer reflectie vanuit de zorgaanbieders nodig is. Daarnaast wordt de gemeenten meegegeven daar ook de "HEAD's" bij te betrekken.

4. Toegang

In de fysieke overlegtafel begin december, hebben we uitgebreid stilgestaan bij de ontwikkelingen op het gebied van Toegang. Conclusie uit deze discussie was (zie ook het verslag van 12 december 2014) dat het lastig is om vanuit dit regionaal overleg de praktijk in gemeenten op het gebied van toegang en de inrichting van de Gebiedsgerichte Teams te beïnvloeden. Vooralnog gebruiken we samenwerking aan de fysieke overlegtafel om te volgen wat er gebeurt, informatie te verzamelen over de zaken die goed gaan en de zaken die niet goed gaan en waar dat kan gemeenten te ondersteunen.

5. Social Return On Investment

We concluderen dat alles wat we feitelijk ondernemen aan de fysieke overlegtafel als doel heeft kwetsbare mensen in onze samenleving te laten participeren. Dat is in zichzelf al complementair met de doelstellingen van de beweging die onder de naam SROI plaatsvindt.

6. Kortdurend verblijf

Thijs Terlouw geeft een korte terugkoppeling van de bijeenkomst 11 februari (informatiebijeenkomst kortdurend verblijf/logeren). Voor 2015 zijn afspraken gemaakt. We volgen op welke manier de respijtzorg (irt logeren) in de praktijk wordt vormgegeven. Deze informatie gebruiken we om het product 'kortdurend verblijf' verder vorm en inhoud te geven. Overigens doen we dat in goed overleg met de andere 'domeinen' jeugd, zorgverzekeringswet en WLZ.

7. Vervoer

Dit is bij het punt 'bijsturen' al besproken.

Agendapunt 8. Vooruitkijken naar overlegtafel 2

Welke verwachtingen zijn er ten aanzien van de evaluatie?

- We doen medio april nogmaals een uitvraag naar de ervaringen van zorgaanbieders t.a.v. de maatwerkvoorziening begeleiding en alles wat daarmee samenhangt over het eerste kwartaal.
- We hebben overzichten welke zorg is ingezet in de eerste 4 periodes van 2015 en door wie.
- We hebben informatie op cliëntniveau over de ervaringen van cliënten bij de inzet van zorg en ondersteuning i.h.k.v. de Wmo 2015.

Agendapunt 11. Afsluiting

Pieter Paardekoper sluit de vergadering af.

Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's)

- **1^e FO seizoen 2 Vr: 27-2-15 van 9-12.30 uur:**

Locatie: SMWO 's-Heer Elsdorpweg 12, Goes

Bijsturen + ambities voor 2016

- **2^e FO seizoen 2 Vr: 22-5-15 van 9-12.30 uur**

Locatie: Allevo, Hollandiaplein, Goes

Evaluatie + uitgangspunten voor 2016

- **3^e FO seizoen 2 Vr: 4-9-15 van 9-12.30 uur**

Locatie: Allevo, Hollandiaplein, Goes

Conceptcontracten

- **4^e FO seizoen 2 Vr: 16-10-15 van 9-12.30 uur**

Locatie n.n.t.b.

Definitieve afspraken 2016

Naam	Functie	Organisatie	Tel
John Duinkerke (JD)	Beleidsmedewerker Wmo	GR de Bevelanden	06 19848480
Pieter Paardekoper (PP)	Programmacoördinator Zorg	Gemeente Goes	06 12307532
Pieter Swerus (PS)	Concern Inkoper	Gemeente Schouwen-D.	06 54752271
Peter Verburg (PV)	Senior Beleidsadviseur	SWVO	06 51316675
Thijs Terlouw (TT)	Programmateam Sociaal Domein	SWVO	06 27978920

