



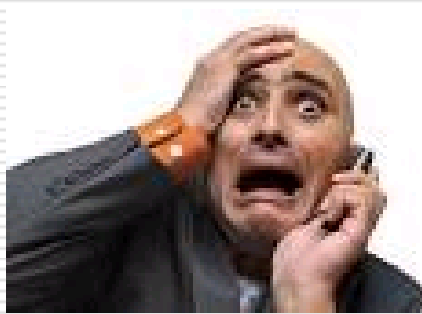
**sociaal
domein**
oosterschelde
regio

Evaluatie Fysieke Overlegtafel Oosterscheldergio

22 mei 2015

Doel

- Waar zijn we tevreden over, waarover niet?
- Wat zijn 'kleine' verbeter/aandachtspuntjes en wat zijn 'grotere' vraagstukken?
- Wat kunnen we op korte termijn oplossen en wat is daarvoor nodig?
- Welke punten moeten op de ontwikkelagenda komen?



Input

1. Kwalitatief onderzoek door MEE Zeeland onder cliënten
 2. Inventarisatie onder dienstverleners en gemeenten (bijlage 2)
 3. Wat verder ter tafel nog wordt ingebracht
-

Inhoud

1. De uitvoering van de Maatwerkvoorziening Begeleiding
 2. De Maatwerkvoorziening als instrument dat de Oosterschelderegio moet helpen om zijn visie t.a.v. de Wmo te realiseren
 3. De uitvoering van de overlegstructuur op basis van hetgeen we hebben vastgelegd in de Basisovereenkomst
-

De uitvoering van de Maatwerkvoorziening Begeleiding

1. Verantwoording en financiële declaraties

- Dienstverleners ervaren veel administratieve last
- Huidig systeem werkt
- Standaardisering van administratieve processen gewenst (iWmo)

2. Kleinere punten m.b.t. administratie

- Doorlooptijd van herindicaties
- Noodzakelijke informatie op indicatieformulieren
- Bij wisselen zorgaanbieder, nieuwe indicatie nodig

3. Communicatie naar cliënten

- Deskundigheid van klantmanagers, klantprocessen
 - Dienstverlener is verantwoordelijk voor inzet van zorg/ondersteuning
-

De uitvoering van de Maatwerkvoorziening

Begeleiding (2)

4. Toegang

- Scheiding tussen Wmo, Wlz, Zvw en overgang van jeugd naar Wmo
- Spoedprocedures
- Bekendheid met bouwstenen op de werkvloer

5. Gebiedsgericht werken

- Nog veel onbekendheid, afstand tot klantmanagers is groter geworden (Bevelanden)
- Veel lokaal overleg

6. Bouwstenen

- Werken met deze bouwstenen indeling wordt positief ervaren
 - Kortdurend verblijf aanpassen
 - Budget per cliënt
 - Vervoer
-

Maatwerkvoorziening als instrument voor vernieuwing

1. Draagt bij aan?

- Nee, de oude AWBZ in een nieuw jasje
- Ja, stelt de cliënt meer centraal, maatwerk wordt gevraagd o.b.v. inzicht door professional, verandert bejegening en inhoud van de zorg

2. Suggesties voor verbetering

- Andere partijen betrekken, nieuwe verbindingen
 - Innovatie belonen
 - Nog meer vanuit een gezamenlijk doel aan vernieuwing werken
-

Uitvoering van de overlegstructuur

1. Fysieke overlegtafel

- Tevreden, maar nu 'vasthouden'
- Samenstelling / werkwijze (zie ook agendapunt 5)

2. Virtuele overlegtafel

- Partijen buiten de fysieke overlegtafel voelen zich ook verbonden
 - Actualiteit en volledigheid website zijn aandachtspunt
-

Uitvoering van de overlegstructuur (2)

1. Voldoende uitgedaagd om vernieuwing te realiseren? Wat kan verbeterd worden?
 - Nu veel energie in transitie, straks gewenning
 - Ruimte zit niet in Maatwerkvoorziening, behoefte aan innovatiebudget
 - Verbinding met lokaal
 - Rol/verantwoordelijkheid van regionale overlegtafel

 2. Betrekken partijen virtuele overlegtafel
 - Kennismaking gemeenten en dienstverleners
 - Symposium/bijeenkomst
-

Wat willen we nog toevoegen?

.....

Conclusie

- Doorgaan met de huidige werkwijze voor de maatwerkvoorziening
 - Organisaties en professionals de tijd geven om 'gewend' te raken (kinderziektes eruit, procedures fine tunen)
 - Ruimte en voorwaarden voor innovatie creëren (financiën, nieuwe verbindingen, samenwerking)
 - Overgaan op iWmo zodra dit een betrouwbaar alternatief is
-