

Verslag 2^e Fysieke Overlegtafel 2015

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Ter Weel*; Andre Lokerse, *Gors*; Harry Overdam, *Emergis*; Marianne Stijnman, *Leliezorggroep*; Kuneke van Veelen, *IRIZ thuiszorg*; Jacoba Kleinepier, *SZZ*; Maurice van Valkenburg, *Eleos*; Plonie Westraete, *Stichting Zorgzuster*, Marisa de Goey
Werkgroep O & I: *GR de Bevelanden*; John Duinkerke, *gemeente Goes*; Pieter Paardekooper
SWVO; Thijs Terlouw

=====

Agendapunt 2. opening

Pieter Paardekooper opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Agendapunt 3. vaststellen agenda en verslag

Het verslag van 27 februari wordt onveranderd vastgesteld. Het GORS vraagt nog naar de stand van zaken met betrekking tot het controle protocol wat vandaag aan de orde zou komen. Dit staat niet op de agenda. Het SWVO ligt toe dat aan het protocol wordt gewerkt. Het is nog niet af. Dit zal aan de orde komen in de 3^e fysieke overlegtafel van dit jaar. De zorgaanbieders benadrukken dat afstemming op Zeeuws niveau gewenst is en ook met de andere inkooptrajecten (bijv. jeugd) om extra werk te voorkomen. Het SWVO zal tijd en energie steken in afstemming voor dit punt op Zeeuws niveau, maar kan niets beloven. Iedere gemeente/regio heeft zijn eigen manier van werken en wensen op dit vlak. Afsproken wordt dat het concept protocol, zal worden besproken in een overleg met de HEAD's van de zorgaanbieders. Dit zal nog voor het zomerreces plaatsvinden.

Agendapunt 4. evaluatie

Bij dit agendapunt zijn aanwezig mevrouw Nienke van der Woude en Marijn Nieuwenhuize van MEE Zeeland.

MEE Zeeland voert in opdracht van het SWVO een onderzoek uit naar de beleving van de Maatwerkvoorziening begeleiding en het klantproces door cliënten. Het is een kwalitatief onderzoek onder een beperkt aantal cliënten. Het zegt dus niets over het totaal, maar geeft een indruk van de uitwerking van de Maatwerkvoorziening en de overgang van AWBZ naar Wmo bij cliënten. Het onderzoek is nog in volle gang, dus de presentatie is gebaseerd op slechts een zeer beperkt aantal uitgewerkte interviews. De presentatie en de sheets hebben als doel om de vergadering mee te nemen in de opzet van het onderzoek en een blik te werpen op een aantal eerste gesprekken die zijn uitgevoerd. Er kunnen nu dus nog geen conclusies aan worden verbonden.

MEE Zeeland vraagt aandacht voor de wijze waarop gebruik wordt gemaakt van cliëntondersteuning. De eerste indruk is dat cliënten daar niet bekend mee zijn. Bedoeling is dat MEE Zeeland ook voor de GGZ-doelgroep actief wordt, maar daar is wel tijd voor nodig. Onder deze doelgroep is de mogelijkheid voor cliëntondersteuning door MEE in elk geval nog onvoldoende bekend. In deze doelgroep bevinden zich ook zorgmijders. Hoe verbind je deze groep met cliëntondersteuning?

Verder bespreken we nog de wijze waarop cliënten worden bevraagd. Het is belangrijk dat de juiste omschrijvingen worden gebruikt voor de verschillende producten en diensten. Anders worden vragen of antwoorden verkeerd geïnterpreteerd. Hierbij dient met name aandacht te zijn voor het onderscheid tussen de gespreksverslagen van keukentafelgesprek van de gemeenten en de ondersteuningsplannen van de zorgaanbieders.

De presentatie van MEE Zeeland wordt bij het verslag gevoegd. Bedoeling is dat eind juni het complete onderzoek is afgerond en dat rond die datum er een bijeenkomst wordt georganiseerd om medewerkers van gemeenten en zorgaanbieders te informeren over de uitkomsten.

De collega's van MEE worden bedankt voor hun toelichting in deze vergadering.

De vergadering wordt voortgezet met een toelichting door Peter Verburg van het SWVO.

- Op basis van de verwerking van de 1^e vier periodes in 2015 ziet het er naar uit dat we als regio binnen het beschikbare budget voor 2015 blijven.
- I-Wmo. Het SWVO heeft gesproken en uitgewisseld met de bouwers van het i-Wmo systeem. Er zitten nog allerlei haken en ogen aan het systeem en de werking ervan. Er zijn regio's waar de administratieve verwerking helemaal mis gaat en zorgaanbieders niet, of veel te laat betaald krijgen. We concluderen dat we voorlopig doorgaan met wat we hebben. Een 'eigen' systeem is misschien niet ideaal, maar het werkt wel. We willen dit pas weg doen als de i-Wmo in een volgende fase zit en we voldoende vertrouwen hebben om over te stappen. Wel zullen we de ontwikkelingen blijven volgen en ons voorbereiden op een overstap naar i-Wmo.
- Aanbieders vragen opnieuw aandacht voor de veiligheid van informatie-uitwisseling. Aan de andere kant heeft de overlegtafel ook geen trek in hoge kosten van zorgmail. Maar op termijn zal er wel iets ingericht dienen te worden om de beveiliging te verbeteren.
- Vervoer: Peter Verburg zal het initiatief nemen om met de gecontracteerde zorgaanbieders het implementatietraject te bespreken teneinde het vervoer per 1 januari via de GVC te organiseren.

Thijs Terlouw heeft de belangrijkste bevindingen naar aanleiding van de uitvraag onder gemeenten en zorgaanbieders op een rij gezet. De presentatie is als bijlage bij dit verslag gevoegd.

Een deel van het gesprek over de belangrijkste bevindingen gaat over de werking van de gebiedsteams en de rol van het maatschappelijk werk. Zorgaanbieders merken dat bepaalde cliënten die voorheen voor een indicatie begeleiding in aanmerking kwamen die begeleiding nu geheel of gedeeltelijk krijgen via maatschappelijk werk. Is dat juist een goede ontwikkeling, of houdt het maatschappelijk werk z'n cliënten te lang vast? We zullen zowel op strategisch niveau naar dit vraagstuk kijken en op uitvoeringsniveau; de toegang en de juiste toewijzing van de doelgroep die langdurig ondersteuning nodig heeft. Hoe flexibel ben je daarin? Hoe voeren we de intake uit?

Agendapunt 5. Werking fysieke overlegtafel

Voor dit agendapunt is niet veel tijd meer beschikbaar. De vergadering gaat akkoord met de ambitie om de overlegtafels voor de huishoudelijke hulp nog dit jaar samen te voegen met de overlegtafel voor de Maatwerkvoorziening Begeleiding. Het idee daarbij is om dan twee overleggen over te houden. Een overleg op meer strategisch/tactisch niveau, waarbij de contracten centraal staan, de ontwikkelagenda, de visie op middellange en lange termijn en een meer operationeel overleg waarbij de uitvoering, contractbeheer, administratieve processen en financiën centraal staan.

Ook wordt het idee ondersteund om opnieuw een aantal taken bij werkgroepen neer te leggen. Wanneer agendapunten door een aantal mensen wordt voorbereid en er concrete voorstellen ter consultatie of ter besluitvorming voorliggen draagt dat bij aan de kwaliteit en dynamiek van de overlegtafels. Het SWVO zal hier het initiatief toe nemen.

Agendapunt 6. Sluiting

Om 11.15 uur sluit Pieter Paardekooper de vergadering.

Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's)

- **3^e FO seizoen 2 Vr: 4-9-15 van 9-12.30 uur**

Locatie: Allevo, Hollandiaplein, Goes

Conceptcontracten

- **4^e FO seizoen 2 Vr: 16-10-15 van 9-12.30 uur**

Locatie n.n.t.b.

Definitieve afspraken 2016

Naam	Functie	Organisatie	Tel
John Duinkerke (JD)	Beleidsmedewerker Wmo	GR de Bevelanden	06 19848480
Pieter Paardekooper (PP)	Programmacoördinator Zorg	Gemeente Goes	06 12307532
Pieter Swerus (PS)	Concern Inkoper	Gemeente Schouwen-D.	06 54752271
Peter Verburg (PV)	Senior Beleidsadviseur	SWVO	06 51316675
Thijs Terlouw (TT)	Programmateam Sociaal Domein	SWVO	06 27978920