

## Verslag 4<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel 2015

### **Aanwezig:**

**Zorgaanbieders:** *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Ter Weel*; Andre Lokerse, *Gors*; Lou Corsius, Harry Overdam, *Emergis*; Marianne Stijnman, *Leger des Heils*; Edwin Geerse, *SVRZ*; Angela Bras, *IRIZ thuiszorg*; Jacoba Kleinepier, *de Schutse Tholen*; Peter de Kok, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *SMWO*; Marja Noordhoek, *Eleos*; Plonie Weststrate

**Werkgroep O & I:** *GR de Bevelanden*; John Duinkerke, *gemeente Goes*; Pieter Paardekooper; *SWVO*; Peter Verburg, Thijs Terlouw

=====

### **Agendapunt 2. opening**

Pieter Paardekooper opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.  
Lou Corsius stelt zich voor, Harry neemt aan het einde van dit jaar afscheid.

### **Agendapunt 3. vaststellen agenda en verslag**

Boeteclausule is toegepast bij SZZ en over de hele periode. Het SWVO licht toe dat er rekening is gehouden met een inwerkperiode. Het SWVO gaat soepel om met de regel voor het toepassen van de boeteclausule, maar soms is de grens bereikt en wordt deze wel toegepast.

Facturen van CAK wie communiceert daarover met de cliënt? CAK heeft een brief gezonden naar gemeenten en naar zorgaanbieders met de vraag cliënten te informeren. Het CAK verwijt de gemeenten dat zij te laat gegevens aanleveren. De gemeente informeert cliënten via 'algemene kanalen'.

Ter info. 26 oktober gaan we over met het berichtenverkeer van e-mail naar werken via het portal. Het SWVO zal daarvoor nog een keer berichten met instructie en wachtwoord.

### **Agendapunt 4. Voorgang procedure herindicaties + vervoer**

Gemeente is benieuwd hoe het gaat. SVRZ reageert. Het is een lastig proces. Cliënten hebben veel vragen. Wat gaat er veranderen. Dit vraagt meer tijd. Geen aanleiding om procedure aan te passen. Het is een emotioneel proces. Het komt dichtbij voor mensen. Soms ook onduidelijkheid over financieringsbronnen; is het Wmo, Wlz, of Zvw? Er is nog een budget beschikbaar voor dagbesteding vanuit de Wlz (= overbruggingszorg).

In Tholen is een apart overleg geweest met de 'grootste' zorgaanbieders. Korte lijnen om elkaar te helpen bij het administratieve proces.

Vervoer.

Het SWVO stuurt de zorgaanbieders een aangevuld overzicht waaruit ook de kosten voor de eigen bijdrage blijken. Het SWVO wil graag terughoren, begin november, of cliënten gebruik gaan maken van de regiotaxi, of dat de zorgaanbieder misschien nog zelf het vervoer blijft uitvoeren.

Maatwerk per organisatie is nodig. Voor organisaties is het belangrijk te weten dat het op 1 januari is geregeld. Er is een mogelijkheid voor aangepaste afspraken, bijvoorbeeld een iets latere startdatum.

Kan ook het Wlz vervoer geregeld worden? Peter zal tarieven doorgeven. Gemeenten moeten daar nog wel een principe uitspraak over doen. Want het is niet vanzelfsprekend dat cliënten buiten de 'eigen' doelgroep onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vervoert worden. Het zou een pilot kunnen zijn.

Schutse zorg Tholen wil zelf vervoer gaan uitvoeren met een aantal partners op het eiland.

### **Agendapunt 5. Controleprotocol**

Pag. 3 onder paragraaf 2.1. Laatste bullit onder 2 gaat weg.

Volgend jaar maken we een protocol op basis van het landelijke format. Iedereen krijgt nog een definitieve versie toegezonden.

Jacoba heeft ervaring dat minder administreren leidt tot problemen met cliënten die betwisten of bepaalde vormen van zorg wel geleverd zijn. Hoe lossen andere aanbieders dat op? Toch weer terug naar administreren.

### **Agendapunt 6. Samenvoegen overlegtafels Begeleiding en Hulp bij het huishouden**

André noemt het onderwerp klanttevredenheid. Hoe gaan gemeenten daarmee om? Thijs geeft aan dat dat punt nog wordt toegevoegd aan het contract.

Voorstel wordt naar de deelnemers aan de contacten toegezonden. Aanbieders kunnen tot 13 november reageren.

### **Agendapunt 7. Vooruitkijken naar 2016**

De vergadering gaat akkoord met de genoemde vergaderdata. Het SWVO maakt met het verzenden van de definitieve contractvoorstellen ook de samenstelling van de fysieke overlegtafel bekend en de wijze waarop dit tot stand is gekomen.

Maandag 19 oktober vindt de startbijeenkomst plaats voor de implementatie van iWmo.

De innovatiebijeenkomst 19 november gaat niet door. We zoeken nog naar een nieuwe datum.

### **Agendapunt 8. Afsluiting**

John heeft contact gehad met st. ketenzorg. Wanneer cliënten in de Wlz terecht komen en kiezen voor een VPT pakket krijgen ze 'opeens' minder zorg. Dit probleem is aangekaart bij de staatsecretaris. Een oplossing is nodig. Thuiswonen met een Wlz indicatie kan alleen wanneer de cliënt of veel geld heeft, of een netwerk.

Harry dankt de aanwezigen voor de samenwerking

Om 10.55 uur sluit Pieter Paardekooper de vergadering.

---

### **Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's)**

- **5<sup>e</sup> FO seizoen 2 Do: 26-11-15 van 9-12.30 uur**  
Samenvoegen contracten begeleiding en hulp bij het huishouden
- **1<sup>e</sup> FO seizoen 3 Vr: 4 maart 2016 van 9-11.30 uur**  
Ambities
- **2<sup>e</sup> FO seizoen 3 Vr: 27 mei 2016 van 9-11.30 uur**  
Evaluatie + uitgangspunten voor 2017
- **3<sup>e</sup> FO seizoen 3 Vr: 9 september 2016 van 9-11.30 uur**  
Concepten
- **4<sup>e</sup> FO seizoen 3 Vr: 21 oktober 2016 van 9-11.30 uur**  
Definitieve afspraken

<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	<b>Organisatie</b>	<b>Tel</b>
John Duinkerke (JD)	Beleidsmedewerker Wmo	GR de Bevelanden	06 19848480
Pieter Paardekooper (PP)	Programmacoördinator Zorg	Gemeente Goes	06 12307532
Pieter Swerus (PS)	Concern Inkoper	Gemeente Schouwen-D.	06 54752271
Peter Verburg (PV)	Senior Beleidsadviseur	SWVO	06 51316675
Thijs Terlouw (TT)	Contractbeheer	SWVO	06 27978920