

Uitwerking agendapunt Ambities Fysieke overlegtafel Oosterschelderegio, 4 maart 2016

Ambities	Leidt tot...	Vervolg	Waar?	Waardering?
1. Specialistische voorzieningen overeind houden				
<ul style="list-style-type: none"> Beschikbaarheid specialistische voorzieningen Specialiseren in doelgroep of 'in beeld' toe gaan passen en dit 'beter' uitbaten 	Niet alles zelf willen (blijven) doen. Keuzes maken. Bepaalde specialismen – in overleg – aan elkaar 'gunnen', zodat de 'koek' groot genoeg blijft om bepaalde voorzieningen voor specifieke doelgroepen 'overeind' te houden in de regio		Onderwerp voor de werkgroep innovatie: Hoe kunnen we tot afspraken komen?	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Belangrijk voor de regio ⇒ Moeilijk te realiseren
2. Samenwerken om tot innovatie te komen				
Afstemming tussen zorgaanbieders dagbesteding. Voorzieningen combineren.	<ul style="list-style-type: none"> Innovatie door elkaar op te zoeken en gezamenlijk oplossingen te bedenken (alleen ga je sneller, samen kom je verder). Oplossingen niet beperken tot de eigen 'voordeur'. De kracht van de keten gebruiken. 	Het innovatieplatform en de innovatiebijeenkomst zijn instrumenten om deze verbindingen te maken en innovatie te stimuleren.		<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Voor de hand liggend, concreter maken ⇒ Makkelijk te realiseren
<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkeling van nieuwe Diensten in samenwerking met nieuwe (commerciële) Partners. Samenwerken met partijen die niet uit de zorg komen. 	<ul style="list-style-type: none"> Nieuwe arrangementen waardoor je de "grenzen" opzoekt. Arrangementen ontwikkelen die over de grens van het eigen domein heengaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Voorbeelden laten zien op Innovatiebijeenkomst Randvoorwaarden creëren zodat verbindingen gelegd kunnen worden (egaliseren van regelgeving, schotten weghalen, budgetten samenvoegen) 		<p>Praktisch regelen, maar ook werken aan cultuurverandering.</p> <p>Veranderingen leiden tot weerstand</p>

Ambities	Leidt tot...	Vervolg	Waar?	Waardering?
Borg de beweging naar voren door deze structureel te financieren i.p.v. op projectbasis.	Voor Zorgaanbieders ontstaat er zo een normaal verdienmodel in een stabiele omgeving gericht op lange termijn.	Moet het systeem aangepast worden? Wat betekent deze suggestie voor het innovatiebudget?	Onderwerp voor de werkgroep innovatie: Hoe kunnen we tot afspraken komen?	⇒ Belangrijk voor de regio ⇒ realistisch
3. Samenhang in kernen/wijken				
Gemeente neemt de lead in rol van gebiedseigenaar en brengt "witte vlekken" en knelpunten in kaart. Veel organisaties, mensen, vrijwilligers zijn actief in wijk: Gemeente coördineert Gemeente geeft niet "zomaar" subsidie aan een nieuw initiatief, maar analyseert eerst de situatie.	Zorgaanbieders leveren in de wijk een aanbod op maat en vullen elkaar aan, geen doublures. Heldere regie		Onderwerp voor de werkgroep innovatie: Hoe pak je dit als gemeente gestructureerd aan?	⇒ Concreet ⇒ Lokaal oppakken, Gemeenten moeten aan de slag en helicopter-view ontwikkelen
<ul style="list-style-type: none"> • Sociale activering specifieke doelgroepen in wijk. • Meer welzijn i.p.v. zorg. • Meer preventieve projecten op snijvlak zorg en welzijn. • Realiseren Wijkhh; inhoudelijk project Iris zorg om een verzorgende in de wijk actief te laten zijn die de ogen en oren vormt, maar tegelijkertijd flexibel wat ondersteuning kan bieden 	Opschuiven naar 'de voorkant'. Oplossingen in de buurt waar mensen werken en leven. Burgers zelf regie laten nemen. Creëren van algemene voorzieningen.	Randvoorwaarden creëren dat organisaties lokaal aan de slag gaan om oplossingen te bedenken en uit te voeren die voldoen aan onze uitgangspunten.		⇒ Onderscheid maken tussen 'oude wijn in nieuwe zakken' versus 'echte' vernieuwing ⇒ Verbinding met lokaal

(preventie) • Onderzoeken hoe je in wijken en dorpen mensen bewust maakt van de transformatie (nieuwe denken)				
Kies voor een innovatief beloningssysteem om arbeid van vrijwilligers te belonen	Niet alleen beloning in geld maar ook in natura voorzieningen (bv maaltijden, gebruik van diensten etc)			⇒ Concreet, lokaal initiatief (Schutse zorg Tholen) mogelijk regionaal verder uitbouwen
Zorg voor meer laagdrempelige inlooplocaties	Verkleinen van kloof tussen de groep mensen die langer thuis blijven en de groep die begeleiding krijgt.			⇒ Concreet ⇒ Lokaal
Ambities	Leidt tot...	Vervolg	Waar?	Waardering?
4. Cultuurverandering, van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'				
“werken vanuit herstel” (term binnen de GGZ). Hiermee wordt bedoeld dat we uitgaan van iemands kracht en doel in het leven en niet van de ziekte of beperking waar iemand mee is geconfronteerd. Van aanbodgericht naar klantgericht.	Acceptatie van je beperking. Je bent gehandicapt als je gehinderd wordt door je beperkingen.	We moeten elkaar opvoeden in een nieuwe manier van werken en denken. ‘loslaten’ heet dat. Dat geldt voor cliënten, voor zorgaanbieders (de mensen die het werk uitvoeren, maar ook de managers) en gemeenten (mensen werkzaam in het loket, de beleidsambtenaren en bestuurders) ⇒ Cultuurverandering, door trainingen, nieuwe methodieken, voorlichting en inbouwen van de juiste prikkels	Onderwerp voor de werkgroep innovatie: Hoe brengen we een cultuurverandering tot stand? Hoe maak je zichtbaar dat er verandering plaatsvindt? Welke mogelijkheden hebben wij voor trainingen of intervisie?	⇒ Belangrijk voor de regio ⇒ Moeilijk te realiseren

5. Schotten tussen domeinen weghalen				
<ul style="list-style-type: none"> • Samenhang met participatiewet • Realisatie arbeidsmatige dagbesteding voor granieten bestand van cliënten met psychiatrische problematiek • Realisatie van één zorg – arbeidsketen met aandacht voor verschillende loonwaarden bij begeleiding (WMO en Part.wet) 	Weghalen van schotten tussen uitvoering participatiewet en de Wmo	Start een pilot met betrokkenheid van opdrachtgevers (financiers) en van uitvoerders (loket, jobcoaches, etc..) Verbinding leggen met collega's werk en inkomen	Onderwerp voor de brede werkgroep innovatie Hoe kunnen we tot afspraken komen?	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Belangrijk voor de regio ⇒ Makkelijk te realiseren
6. Sturen op resultaat				
<ul style="list-style-type: none"> • Resultaat: wat wil je bereiken met de inzet van zorg & ondersteuning? • Sturen op resultaat: prikkels inbouwen? • Hoe kunnen we resultaten meten? • Methodisch werken 	Sturen op resultaat is ons uitgangspunt. Echter hoe geven we dat vorm? Kunnen we binnen de huidige systematiek sturen op resultaat realiseren of moet het systeem op de schop.		Onderwerp voor de werkgroep innovatie	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Belangrijk voor de regio ⇒ Opdelen in concrete te realiseren stappen en in een ontwikkeltraject
Minder € gestuurd meer cliënt gestuurd	Zorg sluit beter aan bij wat nodig is voor cliënt.	Randvoorwaarde is helderheid over structurele financiering		<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Concreet ⇒ Regionaal oppakken

7. kwaliteit				
<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit, meten van de cliënttevredenheid. • Kwaliteit moeten we 'slim' meten • Procedures op het gebied van kwaliteit en controle moeten we praktisch en goedkoop houden. 	<p>Op het gebied van kwaliteit zijn er doelen die we nastreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Hanteren van (minimale) kwaliteitseisen die we controleren; high trust, high penalty ⇒ We meten de klanttevredenheid ⇒ We meten het resultaat van de geboden ondersteuning ⇒ Mag niet teveel kosten, zowel qua geld als in tijdsinvestering 		Onderwerp voor de werkgroep kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Belangrijk voor de regio ⇒ Makkelijk te realiseren
Zorg voor goede kwaliteitsborging van de maatwerkvoorzieningen	Goede en betrouwbare zorgaanbieders, geen cowboys en gelukszoekers			<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Concreet ⇒ Regionaal oppakken

Overige onderwerpen:

- Kennis delen in wijk: niet alleen met zorgaanbieders maar ook met burger.
- Ieder mens heeft "first class" hulp/ondersteuning voorhanden in zijn/haar buurt.
- Meer /Beter aanbod voor kwetsbare thuiswonende ouderen
- Eigen bijdrage leidt tot terugloop. Wat is het alternatief?
- Alle zorgvragen in beeld + de antwoorden daarop
- Problemen bij afschalen oplossen