

## Verslag 2<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel

### **Aanwezig:**

*Allévo; Pank van Wisselingh, Gors; Lou Corsius, Iriz Zorg en Welzijn; Jakoba Kleinepier, SZZ; Ellen Hoeckx, Schutse Zorg Tholen; Peter Kok, Sjaloombzorg; Peter Goedhart, Arianne Ligtendag Ter Weel; Andre Lokerse, CKZ; Jacolien Deurloo, SVRZ; Angela Bras, Leger des Heils; Roderik Bin, SMWO; Marja Noordhoek, Emergis; Carien Borst, gemeente Goes; Pieter Paardekooper (voorzitter); gemeente Schouwen-Duiveland; Lenet Verzijl, Pieter Swerus, GR de Bevelanden; John Duinkerke, SWVO; Peter Verburg, Thijs Terlouw (verslag)*

=====

### **Agendapunt 2. Opening**

Pieter Paardekooper heet iedereen welkom en vraagt alle aanwezigen zich kort voor te stellen i.v.m. een aantal nieuwe gezichten.

### **Agendapunt 3. vaststellen agenda en verslag**

De agenda en het verslag worden vastgesteld.

Gevraagd wordt of er een evaluatie van het proces rondom de jaarverantwoording kan komen. De gemeente zegt dit toe.

### **Agendapunt 4. Terugblik 2015**

Peter Verburg geeft een toelichting op de (kwantitatieve) ontwikkelingen v.w.b. de Maatwerkvoorziening Maatschappelijke Ondersteuning. De sheets die hij daarbij heeft gebruikt zijn bij het verslag gevoegd.

Er is zorg over de toename van het zorgverbruik. Als de cijfers over het eerste kwartaal worden doorgetrokken over heel 2016, wordt een tekort verwacht van zo'n 25%. Oorzaak is een forse toename van het aantal indicaties.

Mogelijke oorzaken zijn: een verschuiving van PGB naar klanten die ZIN afnemen; kabinetsmaatregelen (lagere ZZP's vallen niet onder de WLZ, extramuralisering); overbelasting van de mantelzorg, rol van de wijkverpleegkundige (meer zichtbaar?); "na-ijl effect" (mensen weten nu de weg naar het Wmo loket te vinden).

Om deze trend te breken is eerst een gedegen analyse nodig van de oorzaken. Zowel cijfermatig als kwalitatief zal informatie verzameld moeten worden 'Wat gebeurt er precies'. Die analyse zal ook inzicht moeten bieden in de verschillende doelgroepen. De feiten bij de GGZ zijn waarschijnlijk anders dan de feiten bij de ouderenzorg of cliënten met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Dat geldt ook voor mogelijke oplossingen. We willen het beschikbare budget voor ondersteuning inzetten bij die cliënten, die dat het meest nodig hebben.

Bij de Hulp in het huishouden gaat de trend juist de andere kant op. De instroom van cliënten neemt af. Gevraagd wordt of dat betekent dat er minder aanvragen zijn, of dat de toelatingscriteria bij de gemeenten strenger zijn geworden waardoor minder cliënten worden toegelaten. Deze vraag zal in de analyse worden meegenomen.

Er ligt nu een aantal rechtelijke uitspraken die grote invloed heeft op de wijze waarop gemeenten de inzet van HH hebben georganiseerd. Het lijkt erop dat we als gemeenten weer terug moeten naar de oude situatie waarbij de gemeente bepaalt hoeveel uur ondersteuning een cliënt ontvangt. De werkgroep HH zal dit vraagstuk verder oppakken en met voorstellen naar de fysieke overlegtafel komen.

### **Agendapunt 5. Vervolg 'ambities 2016'**

Thijs Terlouw licht de sheet toe met daarop de speerpunten waar we als fysieke overlegtafel het komende jaar aan willen werken. De werkgroep waarin dat wordt voorbereid is qua naamgeving veranderd van werkgroep 'innovatie' naar werkgroep 'ontwikkeling'.

De uitkomsten van het vorige agendapunt worden aan de 'ontwikkelagenda' toegevoegd.

Op een aantal punten in de toelichting door Thijs, wordt verder ingegaan. CKZ noemt een project dat zij samen met Zuidwester en het UWV uitvoert een voorbeeld waarbij de schotten tussen Wmo en participatiewet langzaam worden afgebroken. Andere zorgaanbieders hebben vergelijkbare voorbeelden. Opgemerkt wordt dat niet de verschillende financieringsstromen de beperking geven, maar de starheid van afwijkende regels en procedures.

Er wordt een voorstel gedaan om ook de druk op de mantelzorgers, dat zorgaanbieders signaleren, wordt toegevoegd aan de ontwikkelagenda. We moeten het hele systeem rondom de cliënt in ogenschouw nemen en niet uitsluitend de individuele cliënt zelf.

Verder geven verschillende zorgaanbieders aan om als gemeenten vooral kritisch te kijken naar het functioneren van de verschillende gebiedsgerichte teams en de daaraan verbonden overlegstructuren. Ervaring is dat de overleggen veel tijd kost en niet altijd een meerwaarde hebben.

Daarnaast doet Thijs een oproep aan alle deelnemers aan de fysieke overlegtafel om zich te verbinden aan één of meerdere actiepunten. Een aantal heeft dat al gedaan. Zij zullen het initiatief nemen om deze actiepunten uit te werken tot concrete werkopdrachten. Het SWVO zal dit ondersteunen/coördineren.

### **Agendapunt 6. Inrichting proces contractafspraken 2017**

Voor de fysieke overlegtafel van 9 september zal de gemeente een voorstel voor tarieven in 2017 verspreiden onder alle aangesloten zorgaanbieders. Dit voorstel kan dan aan de orde komen, inclusief alle reacties hierop, in de vergadering. Thijs constateert dat er binnen de fysieke overlegtafel draagvlak is om de huidige contractafspraken voor 2017 te continueren. Het contract biedt voldoende ruimte voor aanpassing die vanuit de fysieke overlegtafel lopende het jaar worden voorgesteld.

### **Agendapunt 7. Voortgang diversen**

Werkgroep Kwaliteit: De gemeente heeft een opdracht uitgezet om het proces van kwaliteitsverbetering binnen de uitvoering van de Wmo te laten ondersteunen. De gemeente wil hier een gezamenlijke traject van maken met zorgaanbieders, toezichthouder, loketten, contractbeheer, welzijn en vertegenwoordigers van cliënten. Bedoeling is om in één tot drie bijeenkomsten te komen tot een gedeelde visie wat partijen belangrijk vinden als het gaat om kwaliteit van zorg en een plan van aanpak hoe we de betekenis van die visie verwerken in de uitvoering (afspraken, monitoring, toezicht, etc.). Daarna kan de werkgroep kwaliteit aan de slag om dit plan van aanpak uit te voeren.

De gemeente legt de vraag aan de zorgaanbieders voor of het wenselijk is dat we op bepaalde punten, zoals bijvoorbeeld 'kwaliteit', samenwerken met de fysieke overlegtafel op Walcheren. De betrokken actoren zijn aan de zorgaanbiederskant voor een groot deel gelijk. Het antwoord van de zorgaanbieders op deze vraag is ja.

iWmo: Peter geeft aan dat het traject opnieuw is vertraagd.. Met name de softwareleverancier van gemeenten (Centric) zorgt voor de vertraging. Hierdoor kunnen de verbindingen tussen gemeenten en SWVO nog niet worden getest en ook de volledige ketentesten met zorgaanbieders niet worden uitgevoerd.. Inmiddels is duidelijk dat de invoerdatum van 20 juni niet wordt gehaald. De nieuwe invoeringsdatum wordt 18 juli .

Vervoer: WLZ pilot

Peter licht tot dat sinds april ook de klanten van het Gors via de Regiotaxi van/naar de dagbestedingen worden vervoerd. Over het algemeen verloopt het vervoer goed. Er zijn wat opstartproblemen geweest maar deze zijn in overleg met instellingen en klanten opgelost. Uit de pilot met het vervoer van WLZ klanten is al wel gebleken de Regiotaxi niet geschikt is voor sommigen van deze doelgroep. In overleg met instellingen worden hiervoor maatoplossingen gezocht. Angele Bras geeft aan dat zij wel wat problemen ervaart en behoefte heeft aan een evaluatie. Peter zegt dit toe.

18-/18+: Een samengestelde werkgroep met vertegenwoordiging vanuit gemeenten en zorgaanbieders is bezig met het bedenken en uitwerken van mogelijke oplossingen. John Duinkerke ligt een aantal van de knelpunten toe.

Beschermd wonen:

Traject voor bestuurlijke aanbesteding is gestart. Dit traject is gericht op 2017.

### **Agendapunt 8. Rondvraag**

Jakoba Kleinepier vraagt nog naar de definitie van calamiteiten. Pieter Swerus geeft aan dat dit wordt toegelicht op de website van de toezichthouder [www.ggdzeeland.nl](http://www.ggdzeeland.nl)

We spreken af dat de volgende bijeenkomst van de fysieke overlegtafel zal plaatsvinden bij Emergis. Daarmee is de cirkel rond (we zijn in 2014 bij Emergis begonnen). Carien Borst zal het SWVO laten weten waar we 9 september terecht kunnen.

### **Agendapunt 9. Afsluiting**

Pieter Paardekooper neemt afscheid van deze overlegtafel. Hij heeft een nieuwe functie aangenomen bij Robuust. Pieter wordt bedankt voor zijn bijdrage aan de ontwikkeling van de FO tot het overleg dat het nu is. Hij wordt gewaardeerd voor de wijze waarop hij het voorzitterschap heeft ingevuld.

De gemeente zal zorgdragen voor een nieuwe voorzitter.

---

### **Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's)**

- **3<sup>e</sup> FO seizoen 3 Vr: 9 september 2016 van 9-11.30 uur**

Concepten

- **4<sup>e</sup> FO seizoen 3 Vr: 21 oktober 2016 van 9-11.30 uur**

Definitieve afspraken