

Verslag 4^e Fysieke Overlegtafel

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Gors*; Lou Corsius, *Lelie Zorggroep*; Christa Lubben, *Eleos*; Plonie Westrate, *Sjaloom zorg*; Peter Goedhart, *Ter Weel*; Andre Lokerse, *CKSZ*; Liesbeth Hoek, *Jacoline Deurlo, SVRZ*; Angela Bras, *Emergis*; Carien Borst,

Gemeenten: gemeente *Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *gemeente Tholen*; Evert Weys, *gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus, Lenet Verzijl, *SWVO*; Peter Verburg, Thijs Terlouw (verslag)

Afwezig: *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *SMWO*; Marja Noordhoek, *Leger des Heils*; Edwin Geerse, *GR de Bevelanden*; John Duinkerke

=====

Agendapunt 2. Opening

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag

Angela Bras vraagt naar de voortgang van het proces om de samenwerking tussen de Zeeuwse overheden te organiseren. Er valt nog weinig nieuws over te vertellen ten opzichte van ons overleg begin september. Evert Weys zal de vraag naar informatie hierover bij de zorgaanbieders meenemen in de uitvoering van het proces. Thijs Terlouw stelt voor om een toelichting op dit proces als programmaonderdeel op te nemen in de volgende netwerkbijeenkomst die begin volgend jaar weer zal worden gehouden.

Het punt 'legitimiteit' i.r.t. het 'nieuwe' werkproces bespreken we bij agendapunt 6.

Agendapunt 4. Thema

Presentatie 'modulaire ambulante begeleiding' door Lou Corcius van GORS. De presentatie van GORS is bijgevoegd.

Tijdens de presentatie wordt bij verschillende onderwerpen een gesprek gevoerd:

We vinden het belangrijk om doorlopende lijnen te krijgen vanuit jeugdzorg naar Wmo. Dat geldt ook voor het gebruik van bepaalde methodieken. Als voorbeeld noemt GORS het bestaan van een soort FACT teams voor LVB cliënten.

Graag aandacht voor mantelzorgers. Productafspraken gaan eenzijdig over de cliënt. Pas wanneer de cliënt toegang heeft tot zorg, kan 'iets' voor de mantelzorger worden geregeld. In de praktijk (dementie is een goed voorbeeld) zal de mantelzorger eerder steun (of respijtzorg) nodig hebben. Het verhaal is natuurlijk wat genuanceerder, maar we herkennen ons er wel in.

We zoeken naar 'oplossingen' in de 'niet pluis'-fase.

Ingrid Brilleman vertelt dat de nr. 1 oplossing in Reimerswaal 'lotgenoten contact' is.

Als reactie op de presentatie van GORS over een modulaire opzet in de thuisbegeleiding; eerst de inhoud verder uitwerken, daarna pas nadenken over een manier om dit te bekostigen.

We vinden het een goed idee dat kennis/expertise van professionals ook beschikbaar komt voor anderen. Veel kennis/expertise is gekoppeld aan een intramurale setting. Dit is altijd strikt gescheiden geweest. Nu deze expertise ontsluiten voor extramurale teams. Voorbeeld samenwerking tussen SVRZ en GORS in Lewedorp.

Op welke manier onderscheidt de modulaire opzet van GORS zich tov de 'oude' manier van werken;

Focus wordt gelegd op het bereiken van bepaalde doelstellingen per module. Resultaten worden direct inzichtelijk gemaakt. Zodra doelstellingen gehaald zijn, kan worden afgeschaald. Je maakt dit proces dus heel erg transparant.

We concluderen dat het nodig is om bestaande structuren af te breken. We moeten van onze eilandjes afkomen en opnieuw definiëren wat er nodig is en de wijze waarop we zorg en ondersteuning organiseren. GORS verkent de ambulante hulpverlening door het ontwikkelen van een modulaire aanpak. We zijn nieuwsgierig wat dat oplevert en wat we daarvan kunnen leren. GORS bepaalt daarin zelf het pad en de koers.

Lou Corsius wordt bedankt voor zijn heldere uiteenzetting en het gesprek wat dat opleverde.

Agendapunt 5. Reflectie presentatie GORS.

De vergadering is erg tevreden over de bijdrage van GORS en deze manier van vergaderen. We maken gelijk afspraken voor de nieuwe overlegdata.

De eerste fysieke overlegtafel van 2017 zal plaatsvinden bij Woonzorgcentrum Fonteyne, Hoefbladstraat 1 in Heinkenszand. We zijn deze ochtend te gast bij SVRZ. Het programma zal nog bekend gemaakt worden.

Verder wil Ter Weel nog een presentatie/agenda voor zijn rekening nemen en wordt ook het initiatief van de bewonerscoöperatie in Sint Annaland genoemd. Thijs Terlouw zal er voor zorgen dat er een planning komt waar deze initiatieven in terug komen. Anderen zijn van harte uitgenodigd om ook met voorstellen te komen. Deze kunnen worden aangeleverd bij het SWVO t.terlouw@swvo.nl.

Thijs Terlouw geeft nog een toelichting op de bijlagen bij dit agendapunt. Het overzicht met innovatieprojecten bevat alle projecten en pilots waaraan het SWVO en gemeenten een bijdrage vanuit het innovatiebudget hebben geleverd. In de fysieke overlegtafel in mei dit jaar heeft het SWVO de uitkomsten van de werkgroep innovatie gepresenteerd. De afspraak is toen gemaakt dat het SWVO het initiatief zou nemen om rondom deze thema's samen met zorgaanbieders projecten te starten. Hier wil het SWVO op terugkomen. De presentatie van GORS vandaag laat zien dat er andere manieren zijn om tot vernieuwing te komen. Zorgaanbieders zijn vrij om met deze thema's aan de slag te gaan. Wanneer een bijdrage uit het innovatiebudget nodig is kan daar een beroep op worden gedaan door een concreet voorstel in te dienen. SWVO heeft wel het thema kwaliteit opgepakt en uitgewerkt. In de volgende fysieke overlegtafel worden de resultaten hiervan teruggekoppeld.

Agendapunt 6. Systemvragen: Werkwijze Maatwerkvoorziening Maatschappelijke ondersteuning + overige wijzigingen

Peter Verburg geeft een toelichting op de wijzigingen in de Deelovereenkomst. Daarvoor deelt hij een schema uit waarin de nieuwe werkwijze wordt uitgebeeld. Er is een format opgenomen voor het ondersteuningsplan dat zorgaanbieders dienen op te stellen voor de bouwstenen HH-R of HZ-R. Zorgaanbieders kunnen ook een eigen format gebruiken mits daar dezelfde informatie op staat als in het aangeboden format.

Het SWVO laat de Deelovereenkomst op dit moment checken op een aantal juridische aspecten. Door de komst van de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties en het afschaffen van de VAR verklaring is er een nieuwe situatie ontstaan. Onze Deelovereenkomst dient daar op aangepast te zijn. Een tweede aspect is de Alphahulpconstructie. Een aantal contractpartijen heeft gevraagd hoe het SWVO omgaat met de risico's die we hier als betrokken partijen lopen. Zij vinden het niet terecht dat de verantwoordelijkheid eenzijdig bij de zorgaanbieders wordt gelegd.

Deze juridische check zou nog tot een paar wijzigingen in de Deelovereenkomst kunnen leiden. Zodra dit is afgerond wordt de definitieve versie verzonden naar alle zorgaanbieders met het verzoek deze te tekenen. De Deelovereenkomst kan dan 2 januari 2017 ingaan.

Agendapunt 7. Rondvraag en sluiting

Angela Bras vraagt aandacht voor de cao besprekingen in de thuiszorgbranche. Hoewel deze onderhandelingen nog niet zijn afgerond ziet het er wel naar uit dat er forse salaris' reparaties' plaats zullen gaan vinden. Dat heeft consequenties voor de tarieven

De volgende bijeenkomst is vrijdag 27 januari 2017. We zijn te gast bij SVRZ.

Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's):

- **1e FO seizoen 4 Vr: 27 januari van 9.00 tot 11.30 uur**
SVRZ, Woonzorgcentrum Fonteyne, Hoefbladstraat 1 in Heinkenszand
- **2e FO seizoen 4 Vr: 10 maart van 9.00 tot 11.30 uur**
- **3e FO seizoen 4 Vr: 2 juni van 9.00 tot 11.30 uur**
- **4e FO seizoen 4 Vr: 1 september van 9.00 tot 11.30 uur**
- **5e FO seizoen 4 Vr: 17 november van 9.00 tot 11.30 uur**