

22 juni 2018



Verslag 2^e Fysieke Overlegtafel 2018

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Ter Weel*; Gertjan van Schelt, *Emergis*; Carien Borst en Marianne Steinman, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *SMWO*; Marja Noordhoek, *Eleos*; Plonie Westrate, *CKZ*; Henk Noteboom, *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *Leger des Heils*; Roderik Bin.

Gemeenten: *gemeente Schouwen-Duiveland*; Renske Hoogeveen, Pieter Swerus en Lenet Verzijl (verslag), *Gemeente Tholen*, Evert Weys (voorzitter), *gemeente Goes*; Lenneke Strijd, *SWVO*; Thijs Terlouw, *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink

Afwezig mk: *Sjaloom zorg*; Peter Goedhart, *Lelie zorggroep*; Willemienke Bliet, *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Gors*; Lou Corsius, *SVRZ*; Angela Bras, *Gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *GR de Bevelanden* John Duinkerke, *SWVO*; Peter Verburg.

=====

Agendapunt 2. Opening door Evert Weys

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag.

Agenda is vastgesteld.

Verslag van de Fysieke overlegtafel van 16 maart 2018.

Wijziging: Fysieke Overlegtafel 1 september vervalt, maar deze dient als uiterste datum voor eerste invulling door de werkgroepen. (zie verder in verslag).

Verslag is vastgesteld.

Agendapunt 4. Een toelichting op de gemeentelijke koers

'De bedoeling': Een toelichting op de gemeentelijke koers voor inrichting van afspraken tussen gemeenten en zorgaanbieders. Thijs Terlouw verzorgt een inleiding.

We zijn in 2014 gestart. We hebben toen bewust gekozen voor een overlegmodel, de focus lag op het bieden van continuïteit van zorg. Belangrijk vinden we keuzevrijheid voor de cliënt en een diversiteit in het aanbod. Met de inrichting van de bouwstenensystematiek (destijds) hadden we als ambitie om de toegang tot ondersteuning eenvoudiger te maken en ruimte te creëren voor de professional (de gemeente geeft een indicatie af, maar de zorgprofessional bepaald in overleg met de cliënt welke zorginzet nodig is). Tenslotte konden we niet alle onderwerpen tegelijk een uitwerking geven dus hebben we een 'ontwikkelagenda' aan de Deelovereenkomst toegevoegd en zijn we later onderwerp gaan invullen als 'kwaliteit' en SROI. De keuze voor lange termijn contracten (10 jaar) is gebaseerd op de wens om met elkaar een beweging in gang te zetten, een transformatie. Vertrouwen is nodig om te ontdekken hoe die transformatie er uit ziet, wat dat betekent voor organisatie en afspraken en het bestaande los te laten.

Medio 2018:

Kijken we tevreden terug op het gelopen proces. Het overlegmodel heeft ons veel gebracht; gemeenten en zorgaanbieders kunnen elkaar gemakkelijk vinden. Ook de bouwstenensystematiek heeft aan bepaalde verwachtingen voldaan. Het aantal bouwstenen is overzichtelijk en zorgprofessionals ervaren de vrijheid het benodigde maatwerk te kunnen leveren. Echter:

- Het aantal cliënten in de Maatwerkvoorziening is de afgelopen jaren enorm gestegen. Hierdoor worden gemeenten geconfronteerd met een overschrijding van het budget dat beschikbaar is voor begeleiding en dagbesteding.
- De huidige indeling in bouwstenen en de bijbehorende tarieven passen niet (altijd); de afstand tussen beschermd wonen bijv. en de reguliere begeleiding is veel te groot; bij bepaalde complexe casuïstiek worden extra taken verlangd van de zorgprofessional zoals contact zoeken met, deelname aan overleggen, etc.. Die kosten zijn niet of onvoldoende opgenomen in de tarieven.
- Invoering van resultaat gebonden budgetten (in 2015) levert niet altijd het maatwerk op dat je verwacht op basis van de Deelovereenkomst waarin ruimte is gecreëerd voor de professional om dat maatwerk (meer/minder uren, op- en afschaling) in te kunnen vullen. Het lijkt er op dat bedrijfseconomische motieven de zorgprofessional dwingen naar een gemiddelde inzet.
- Het proces om te komen tot een transformatie is nog onvoldoende op gang gekomen. Oude systemen blijven dominant. Op een aantal uitzonderingen na, is de ondersteuning niet veel veranderd t.o.v. de beginsituatie in 2015. Lagere tarieven hebben vooral geleid tot inzet van minder uren en nog niet tot andere (creatieve) vormen van ondersteuning.

In dit licht bieden wij de voorstellen voor een nieuwe inrichting van de bouwstenen waarbij we de volgende uitgangspunten hanteren:

- A. De Maatwerkvoorziening is bedoeld voor die inwoners die die ondersteuning het hardste nodig hebben en die niet op een andere, minder of niet specialistische, manier geholpen kunnen worden.
- B. We geven ruimte aan die initiatieven die bijdragen aan het (aantoonbaar) beperken van de instroom in de Maatwerkvoorziening en het op een andere wijze ondersteunen van inwoners (preventie, voorliggende voorzieningen, afschalen professionele zorg). Gemeente zal, wanneer dat helpt, instrumenten inzetten om die beweging bij gecontracteerde zorgaanbieders te stimuleren.
- C. We blijven investeren in de transformatie en vernieuwing van het aanbod. Wel brengen gemeenten meer focus aan in het gebruik van het innovatiebudget. Het innovatiebudget zal besteed worden aan die initiatieven die zichtbaar of bewijsbaar invloed hebben op een beperking van de instroom in de Maatwerkvoorziening.
- D. We maken onderscheid in onze cliënten. Veel aandacht vanuit het gemeentelijke loket gaat straks uit naar een kleine groep cliënten waar hoge eisen worden gesteld aan inhoud van de ondersteuning en sturen op resultaat. De tijd die daarvoor extra nodig is willen we vinden door het creëren van een eenvoudiger toegangsproces en inzet van voorliggende of collectieve voorzieningen voor een andere groep cliënten.
- E. We houden vast aan een open model waar iedere zorgaanbieder mee kan doen mits deze aan bepaalde kwaliteitsvoorwaarden voldoet. De voorwaarden waaronder een zorgaanbieder deel kan nemen zijn voor alle deelnemers gelijk. De kwaliteit van de dienstverlening in de brede zin en het resultaat ervan zijn het onderscheidend vermogen. Gemeenten willen actief voorzien in informatie over de kwaliteit van de dienstverlening en de resultaten, zodat cliënten ook daadwerkelijk kunnen kiezen. Zorgaanbieders krijgen daarnaast de mogelijkheid zich te profileren.
- F. Bestaande pilots, zoals KEK, HZib en IZT willen we op laten gaan in de nieuwe bouwstenen, zodat er geen aparte administratie hoeft te worden gevoerd.
- G. Voor bepaalde vormen van dienstverlening kan de gemeente aanvullende eisen stellen. Bijvoorbeeld bij bepaalde vormen van ondersteuning van jongeren zal de gemeente aanvullende eisen willen stellen die voortkomen uit de jeugdhulp teneinde de kans op een succesvolle interventie te vergroten.

Agendapunt 5. Toelichting op voorstel voor nieuwe inrichting van de bouwstenen

Bouwplaat van de bouwstenen is tijdens overleg uitgereikt en wordt ook toegevoegd aan het verslag. Tevens ook de toelichting op de bouwstenen. Het voorstel is 'under construction'.

De stijgende vraag naar begeleiding is mede de aanleiding tot herziening van de inrichting van de bouwstenen. Tevens is het doel het gat van beschermd wonen naar de bouwstenen te verkleinen en aanscherping van de bouwstenen door integratie van diverse pilots.

In diverse werkgroepen worden de bouwstenen verder uitgewerkt.

Enkele reacties op de toelichting door Thijs:

- Het voorgestelde abonnementstarief voor de eigen bijdrage is een zorgelijke trigger voor aanzuigende werking van maatwerkvoorzieningen, naar verwachting vooral met betrekking tot hulp bij het huishouden;
- Het onderscheid begeleid wonen en Beschermd wonen moet goed uitgewerkt worden waarbij overlap wordt voorkomen.
- Lost dit voorstel nu dit probleem op van de stijging die we constateren op gebied van begeleiding en dagbesteding?
- Is er een actueel inzicht in de groei? Inzicht kan richting geven op welk gebied we moeten focussen.
- Aandacht voor administratieve lastenverlichting.

We verwachten dat de groei van het aantal maatwerkvoorzieningen voor een deel opgelost / vermindert kan worden door de ontwikkeling van voorliggende voorzieningen, dicht bij de mensen thuis.

Agendapunt 7. Voorstel voor vervolgproces

Pieter Swerus geeft een toelichting op het vervolgproces en uitvoering van deeltaken door werkgroepen. In een 6- tal werkgroepen wordt het voorstel nader uitgewerkt.

Voor de samenstelling van deze werkgroepen is ook de expertise op het gebied van financiën, ict en uitvoering noodzakelijk.

Afgesproken is dat per werkgroep vóór 1 september een voorstel wordt gedaan voor een plan van aanpak. De trekkers en co-trekkers van iedere werkgroep bewaken dit mede. *De deelnemers aan de virtuele overlegtafel zijn ook hartelijk welkom hieraan deel te nemen.*

Agendapunt 8. SROI

Danniëlla Daamen van GR de Bevelanden en Michel Meulmeester, projectleider Educatie en specifieke trajecten van Scalda geven een toelichting (de sheets worden meegestuurd bij het verslag).

Gemeenten / GR de Bevelanden, 6 zorgaanbieders en Scalda hebben gezamenlijk een start gemaakt om met elkaar 9 inwoners die vanuit de Participatie gematched zijn te ondersteunen bij de toeleiding naar werk. Het was een inspirerende bijeenkomst. De eerste vervolgstappen met deze mensen zijn in gang gezet.

Er volgen nog 2 sessies in 2018. Te weten in september voor de Bevelanden en Schouwen-Duiveland. Zorgaanbieders en gemeenten kunnen zich opgeven voor deze sessies. Ter plekke geeft een aantal zorgaanbieders al aan aanwezig te willen zijn voor de bijeenkomst op de Bevelanden. Het gaat om IRIZ zorg, CKZ, Eleos en Leger des Heils.

Michel Meulmeester geeft een toelichting op het initiatief vanuit Scalda 'Anderstaligen; een carrière in de zorg!'. Een initiatief dat ontstaan is tijdens de innovatiebijeenkomst 15 november 'van Zorg naar Beter' en wat inhoudt dat er een opleiding komt BBL! Met doorstroom naar Helpende Zorg en Welzijn niveau 2. In bijgevoegde presentatie kunt u hier meer over lezen.

Naar aanleiding van de presentatie door Scalda geeft Jakoba Kleinepier het signaal af dat er ook behoefte is aan taalondersteuning voor mensen die functioneren op niveau 3. Deze mensen zijn op dit moment vanwege hun taalachterstand niet in staat een stap te maken van niveau 2 naar niveau 3.

Knelpunten op het gebied van kosten openbaar vervoer en kinderopvang zijn de volgende stappen om met elkaar over in gesprek te gaan.

Agendapunt 9. Rondvraag en sluiting

Jakoba Kleinepier: Op welke manier worden de andere gemeenten die niet standaard bij de fysieke overlegtafel aansluiten bijgepraat over de ontwikkelingen. Zij signaleert informatie achterstand.

Lenet Verzijl: Voorgesteld wordt om ook de deelnemers in de Virtuele overlegtafel te stimuleren mee te doen in de nieuw te vormen werkgroepen.

=====

Afspraken:

- Voor 1 september doorgeven wie deelneemt aan de werkgroepen. De deelnemers aan de virtuele overlegtafel zijn ook hartelijk welkom hieraan deel te nemen.
- Eind 3^e kwartaal maakt SWVO het nieuwe tarief van de bouwstenen 2019 bekend.
- Een voorstel voor een datum (bredere bijeenkomst) om de voortgang in de verschillende werkgroepen en conceptvoorstellen tussentijds te toetsen volgt.
- Navragen voor mogelijkheden van taalondersteuning voor mensen die functioneren op niveau 2 maar de stap naar 3 te groot blijkt te zijn.

Aan dit verslag zijn toegevoegd:

- 'Bouwtekening' nieuwe bouwstenen.
- Beschrijving van de bouwstenen.
- Toelichting op de nieuwe opleiding door Michel Meulmeester van Scalda.
- Foto van de flipover met daarop een 1^e inventarisatie onder deelnemers aan de FO voor de werkgroepen

Volgende Fysieke Overlegtafels (FO's) 2018

- **3e FO komt te vervallen als overleg. Wel vóór 1 september per mail indienen van de bemensing van de werkgroepen, plan van aanpak, planning**
- **4e FO vrijdag 16 november van 9.00 tot 11.30 uur . Te gast bij IRIZ zorg & welzijn.**