

7 juni 2019



## Verslag 2<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel 2019

### **Aanwezig:**

**Zorgaanbieders:** *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *Leger des Heils*; Roderik Bin, *SVRZ*; Janny Kuperus, *Sjaloom zorg*; Arianne Ligendag, *Lelie zorggroep*; Willemienke Bliet, *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *SMWO*; Marja Noordhoek,

**Gemeenten:** *Gemeente Schouwen-Duiveland* Pieter Swerus, Lenet Verzijl, *gemeente Goes*; Lenneke Strijd, *SWVO*; Thijs Terlouw (verslag), Peter Verburg (voorzitter), *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink, *Gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman.

**Afwezig:**, *Eleos*; Plonie Westrate, *Gors*; Lou Corsius, *Ter Weel*; André Lokerse. *Emergis*; Carien Borst, Marianne Stijnman, *CKZ*; Liesbeth Hoek

=====

### **Agendapunt 2. Opening** door Peter Verburg

SROI wordt verzet naar de FO van 6 september

Sandra Schuurman (SMWO): neemt de deel aan het Fysieke Overleg vanwege haar activiteiten in het contractbeheer.

### **Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag.**

Verslag van de Fysieke overlegtafel van 7 juni 2019 wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Op welke wijze wil je de Wijkteams aan de orde stellen? SWVO is niet de opdrachtgever van de Wijkteams. Zoeken naar verbinding en kansen en de relatie naar maatwerkvoorzieningen.

Eerst het probleem in kaart brengen: Jakoba Kleinepier, Roderik Bin en Marja Noordhoek bereiden het voor. Terug op agenda van september.

### **Agendapunt 4. Toelichting voorstel nieuwe bouwstenen 'individuele begeleiding'.**

Voorstel gemeente nieuwe bouwstenen

Toelichting op procedure en planning, geen vragen. Dagbesteding vraagt meer voorbereiding, de verwachting is dat dagbesteding niet haalbaar is om te wijzigen per 2020.

T.a.v. voorstel: Beschrijving BT en BTS is conform bestaande deellovereenkomst.

Toelichting op inhoud:

Algemene reacties: Uitgangspunt dat klantmanagers/Wmo consultants in gesprek zijn met de zorgprofessional over het behalen van doelen is prima. Pank: Klantmanager moet niet op de stoel van de zorgprofessional willen zitten. Het cliëntperspectief is onvoldoende beschreven. Jakoba: over het algemeen positief. Roderik: Blij met de uitgangspunten. Het werken vanuit de eigen kracht en klantperspectief vraagt in samenwerking met resultaatsturing zorgvuldige samenwerking met consultants (scholing). Willemienke, Janny, Arianne, Ellen, Peter: Helder stuk, maak het niet te ingewikkeld en aandacht voor het voorkomen van administratieve belasting. Aandacht voor de uitvoering door de medewerkers van de gemeentelijke loketten. Het sluit aan bij de discussie die we met elkaar hebben gehad. Conclusie: goede basis. Hoe verder...

Jakoba: hoe reageert de gemeente op uitspraken van CRvB in relatie tot resultaatgericht indiceren?: Het kabinet bereidt een wetswijziging voor. Daarnaast volgt nog een richtlijn vanuit de VNG. Welke mogelijkheden heb je als gemeente om criteria aan te scherpen? Het ontwikkelen van voorliggende voorzieningen en de communicatie over financiële draagkracht is een reden om met elkaar eens te bespreken.

#### Voorstel BT/BTS

Wat is de definitie van bandbreedte? Lijkt er op dat er op verschillende manieren de bandbreedte wordt uitgelegd. De bandbreedte is een gemiddelde inzet. Bij BT is dat 2,7 uur. Alleen bij uitzonderlijke situaties en er is sprake van bijvoorbeeld 10 uur per week ondersteuning. Dan is de Plusvariant van toepassing, doelen worden gesteld voor 6 maanden. Tussentijds contact/evaluatie. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat je bij iedere cliënt boven de 3,5 uur een plusvariant gaat aanvragen. Het gaat echt om de uitzonderingen.

Kan het resultaatgerichtheid op een andere manier inrichten? Wat zijn de criteria? Voorstel Roderik: hou de bouwsteen in stand op klantniveau maar maak een afspraak met contractmanagement over meer uren? Bij crisis situatie duurt het te lang om op goedkeuring van de gemeente te wachten.

Willemienke: Wat is nu het criterium voor bovenmatig? Dan ben je overgeleverd aan het lot dus, aan de beoordeling van de individuele consulent bijvoorbeeld. Kunnen we ondersteunend criteria bedenken?

Afspraak: we houden ons aan het voorstel. De ervaring van het eerste jaar gebruiken we om te zien of het werkt en wat de consequenties zijn.

Jakoba: resultaten en doelen moet je met elkaar bespreken, je moet samen afspraken maken. Huisbezoek aan de klant vind ik dan geen goed idee. Je moet samen gaan zitten, de klantmanager en de zorgaanbieder, maar niet met de klant, die moet je daar niet mee belasten. En helder moet zijn wie waar over gaat.

Hoe betrekken we de klantmanagers? Invulling van die monitorfunctie? Geen huisbezoek maar bijvoorbeeld afstemming met zorgaanbieder. Wie? De klantmanager? De procesregisseur? De vragen worden zoals afgesproken verzameld daarop wordt gereageerd.

#### Reacties per bouwsteen:

Jakoba geeft aan dat bij HHN/HZ ook het middelen een probleem is. Wil daar 1 op 1 op terug komen. Beoogd doel bij HZib zijn te zware voorbeelden. Bijvoorbeeld administratieve ondersteuning of versterken van netwerk.

Waakvlam: iwmo nog nader uitwerken.

### **Agendapunt 5. Toelichting tarieven**

Uitgangspunt is budget neutrale uitvoering.

Opbouw is helder. Verduidelijkingsvragen: Wat is de bron van het % ziekte verzuim en reiskosten vergoeding? De uitvraag onder zorgaanbieders, de gesprekken naar aanleiding van deze uitvraag, het zelfde proces op Walcheren. Zorgaanbieders hebben gelegenheid tot reageren volgens afspraak.

### **Agendapunt 6. Tekort aan personeel HHN/HZR**

In werkgroep is afgesproken om met elkaar tot een eenduidige communicatie te komen. Hiervoor wordt een persbericht voorbereid en een communicatierichtlijn voor klantmanagers, Wmo consulenten en zorgaanbieders medewerkers. We stemmen deze communicatie vóóraf af.

NB: Ook de transferverpleegkundigen van de omliggende ziekenhuizen informeren.

Er ligt ook een kans om naar de klant beter te communiceren zodat we alleen de echte kwetsbare personen kunnen ondersteunen.

Bijvoorbeeld: Hoe om te gaan met de wensen van klanten als men de geboden hulp niet wil accepteren op een dag dat ze andere activiteiten hebben?

### **Agendapunt 8. Sluiting**

Sluiting en rondvraag

- Roderik komt er op terug om de locatie te organiseren op 6 sept.

- Peter de Kok: Kan je vrijwilligers inzetten voor het indiceren? Er is een ontwikkeling gaande in Tholen. Zorgaanbieders maken zich zorgen over de kwaliteit. SWVO vraagt het na via de werkgroep O&i.
- Overzicht pilots in de regio op de volgende agenda.
- Jakoba: Het terug krijgen van de 301 berichten bij BT/BTS duurt bij de GrdeBevelanden-> contact opnemen met John Duinkerke