

13 november 2020



## Verslag 4<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel 2020

### **Aanwezig:**

**Zorgaanbieders:** SZZ; Ellen Hoeckx, SVRZ; Janny Kuperus, Allévo; Pank van Wisselingh, *Buurtdiensten* Marina Brokking, MIEP; Erna Verstraeten, Gors; Maartje van der Plas, CKZ; Sylvia van Waarde, *Emergis*; Carien Borst, *Zorggroep Ter Weel*; Mirjam Vreeke, *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *Eleos*; Plonie Westrate,

**Gemeenten:** *Gemeente Schouwen-Duiveland*; Lenet Verzijl, *Gemeente Tholen*; Vincent Burger, *Gemeente Borsele*; Anke Snoek, *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink, SWVO; Peter Verburg, (voorzitter), Sandra Schuurman, Thijs Terlouw (verslag).

### **Afwezig:**

*Sjaloom zorg*; Peter Goedhart, *Klaver4*; Ingmar Zonder, SMWO; Marja Noordhoek, *Helder en Klaar*; Marije Ruitenbergh, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier.

=====

### **Agendapunt 2. Opening** door Peter Verburg

Er zijn geen mededelingen

### **Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag**

Agenda voor vandaag en verslag van de Fysieke overlegtafel van 16 oktober 2020 worden ongewijzigd vastgesteld.

### **Agendapunt 4. Corona**

Bijzonderheden?

Pank geeft aan dat de maatregelen geïntensiveerd zijn. Nu gebruiken ook alle huishoudens beschermende kleding: mondkapjes en handschoenen. Dit zal ook betekenis hebben voor het gebruik van de Meerkostenregeling.

Carien meldt dat er een corona besmetting bij Beschermd Wonen in Goes is geconstateerd. Dat is het eerste keer voor Emergis.

Lenet laat nog weten dat de gemeente het erg op prijs stelt, de wijze waarop de zorg zich inzet en heeft ingezet tijdens deze coronacrisis. Dank daarvoor!

### **Agendapunt 5. Nieuwe Deelovereenkomst**

Sandra geeft een korte toelichting op de nieuwe Deelovereenkomst. Vooral een praktische wijziging in verband met de toetreding van gemeente Veere tot het contract.

Er zijn geen vragen via de email binnengekomen.

Carien: Kan de gemeente toelichten wat precies met het verbod op marketing wordt bedoeld?

Sandra geeft aan dat bedrijven wel gewoon reclame voor hun eigen bedrijf mogen maken. Hetgeen verboden is betreft het cliënten werven door hen met opzet toe te leiden naar de Maatwerkvoorziening Wmo bij de gemeente.

Pank: Kunnen we nog vragen stellen? Wanneer de Deelovereenkomst maandag wordt verzonden is vrijdag wel heel erg snel om al te kunnen reageren.

Peter geeft aan dat er geen ruimte meer is voor nieuwe wijzigingen. Het bestuur zal 2 december een besluit nemen over het voorliggende voorstel. Wel kunnen aanbieders de komende weken nog verhelderende vragen stellen, waar de gemeente dan op zal antwoorden.

Pank: Kunnen bestaande aanbieders nu ook hun diensten gaan aanbieden in de gemeente Veere? Sandra antwoordt dat dat in principe kan. Mocht een aanbieder nog geen cliënten in de gemeente Veere hebben dan zal deze aanbieder, wanneer hij dat wenst, zijn wens daartoe eerst kenbaar moeten maken bij SWVO. SWVO zal op basis van het toetredingskader beoordelen of de ruimte er is. Andersom geldt hetzelfde (Veerse aanbieder die in de Oosterschelderegio actief wil zijn). Ook dan zal SWVO aan de hand van het toetredingskader beoordelen of die ruimte er is. Het huidige toetredingskader voor de Oosterschelderegio (bijlage 13) geeft aan dat de ruimte voor nieuwe toetreders in de Oosterschelderegio zeer beperkt is.

Er zijn verder geen vragen of opmerkingen meer. Daarmee wordt het voorstel voor deze nieuwe Deelovereenkomst aangenomen en zal na besluitvorming in het bestuur SWVO op 2 december de Deelovereenkomst naar alle gecontracteerde zorgbedrijven toe worden gezonden met het verzoek deze te tekenen.

#### **Agendapunt 6. Voorstel actieteam digitalisering en eHealth**

Thijs geeft eerst een toelichting op het project EMPOWERCARE

##### **Wat houdt het project EMPOWERCARE in?**

De groep ouderen in Zeeland groeit. Hierdoor groeit ook de vraag naar zorg en ondersteuning in het langer zelfstandig thuis wonen. Het is in Zeeland steeds moeilijker om voldoende middelen en de juiste professionals te vinden om iedereen van hulp te voorzien. Slimme oplossingen zijn nodig om goede zorg en kwaliteit van leven te blijven garanderen.

Om slimme oplossingen voor lokale gemeenschappen te ontwikkelen zijn we in Zeeland begonnen met het Europese project EMPOWERCARE. In dit project werken inwoners, gemeenten en maatschappelijke organisaties samen om oplossingen te ontwikkelen die mensen ondersteunen in het langer zelfstandig thuis wonen als ook het hoge percentage eenzaamheid in onze provincie aanpakken. De doelgroep zijn 65-plussers en mensen boven de 55 met een chronische aandoening.

EMPOWERCARE gaat op verschillende locaties in Zeeland aan de slag; in de gemeente Sluis, in de Westhoek van Schouwen-Duiveland, en in het dorp Sint Maartensdijk op Tholen. In deze gemeenschappen kijken we gezamenlijk hoe ondersteuning er heel lokaal uit kan zien. Hierin nemen we ook de mogelijkheden van technologie mee. Oplossingen moeten lokaal gedragen worden en ondersteuning bieden aan zowel bewoners als mantelzorgers en (zorg)professionals.

De initiatiefnemers voor EMPOWERCARE in Zeeland zijn de Solidarity University en SWVO. Het project heeft ook steun gekregen vanuit de Provincie Zeeland.

[www.swvo.nl/empowercare](http://www.swvo.nl/empowercare)



Vervolgens bespreken we kort het formulier dat alle gecontracteerde zorgorganisaties hebben ontvangen. Er zijn inmiddels verschillende enthousiaste reacties ontvangen. Aan het woord komen SSZ en GORS. Ook een aantal bedrijven dat nog geen formulier heeft teruggezonden is enthousiast. Zij zorgen ervoor dat het actieteam Digitalisering en eHealth hun formulier alsnog krijgt.

Conclusies uit het gesprek zijn:

- Er wordt volop ontwikkelt door de verschillende zorgbedrijven. Corona heeft voor een momentum gezorgd waardoor bepaalde ontwikkelingen meer ruimte en snelheid hebben gekregen.
- Er is behoefte aan afstemming. Pank geeft als voorbeeld dat in de thuissituatie van mensen je ook te maken hebt met andere professionals, organisaties, etc. met wie je zult moeten samenwerken. In het verpleeghuis is het makkelijker om je eigen koers te varen.
- Er is veel kennis aanwezig bij de verschillende bedrijven. Ook zijn er veel ideeën of ervaringen vanuit andere gemeenten/regio's.
- We moeten aandacht hebben voor zowel de inhoud, maak het concreet/zet kleine stappen/sluit aan bij waar bedrijven al mee bezig zijn, als ook voor het proces. Voor wat betreft het laatste. We moeten iedereen goed meenemen. Implementatie van technologie stelt ook eisen aan de mensen die er mee moeten werken/systemen die met elkaar moeten communiceren/informatieveiligheid, etc.

We spreken het volgende af:

#### November

- SWVO inventariseert de belangstelling bij de gecontracteerde zorgbedrijven en gemeenten (via formulier).
- Actieteam Digitalisering en eHealth (team DE) stelt 2 of 3 teams samen vanuit gemeenten, welzijn en zorgbedrijven rondom de onderdelen uit de notitie 'kansen voor digitalisering en eHealth'

#### December

- Teams komen digitaal bijeen om kennis te maken, ideeën uit te wisselen en een globale planning te maken

#### Januari

- Teams komen (hopelijk fysiek) dagdeel bijeen om hun ideeën uit te werken tot een concreet plan van aanpak (aandacht voor gewenst resultaat, mogelijke pilots/experimenten, uitvoering, financiering)
- Terugkoppeling in FO 29 januari

### **Agendapunt 7. Sluiting en rondvraag**

Mirjam: Wij merken vertraging bij de uitgifte van vervoerspassen. Dit is vervelend voor de opstart van dagbesteding voor deze mensen.

Eugenie verwijst Mirjam naar John Duinkerke voor het oplossen van dit euvel.

Lenet vraagt aandacht voor het gebruik van een tijdelijk ondersteuningsplan. Nu blijft dat wel eens achterwege waardoor het toeleidingsproces naar Wmo ondersteuning soms hapert. Het tijdelijk ondersteuningsplan is bedacht om het proces snel uit te kunnen voeren. Het definitieve ondersteuningsplan kan dan later geüpload worden.

Peter sluit de vergadering