

Voorstel beschrijving nieuwe bouwstenen 'individuele begeleiding', versie 9 november 2018 ter bespreking in Fysieke Overlegtafel 16 november 2018.

In dit voorstel worden vier bouwstenen gepresenteerd. Deze vier bouwstenen maken onderdeel uit van de implementatie van nieuwe bouwstenen met ingang van zorgperiode 5, medio april 2019. Naast deze vier bouwstenen 'individuele begeleiding' zal op dat moment ook de bouwsteen HZib starten. Dit is nu nog een pilot waar de zorgaanbieders die Huishoudelijke zorg (HZ-R) leveren in participeren. De andere bouwstenen voor huishoudelijke hulp en huishoudelijke zorg (HHN en HZ-R) worden gehandhaafd.

De huidige bouwstenen Begeleiding thuis en Begeleiding thuis speciaal worden vervangen door drie alternatieven; regulier, specialistisch en intensief. Met deze driedeling komen we tegemoet aan de wens vanuit zorgaanbieders en gemeenten om de vergoeding voor de ondersteuning die geleverd wordt beter aan te laten sluiten bij de inzet die nodig is. De bouwsteen 'intensief' is bedoeld voor situaties waar extra en bijzondere ondersteuning nodig is en waar nu in veel gevallen 'misgegrepen' wordt, noodverbanden nodig zijn, stapeling van bouwstenen of handhaven in een oneigenlijk wettelijk kader (bijvoorbeeld verlengde jeugdzorg).

Ook financieel krijgen de bouwstenen meer onderscheidend vermogen. Nu zat er slechts '€ 15' tussen BT en BTS. Dat draagt niet bij voor het maken van een juiste keuze tussen BT of BTS en de aansluiting bij de benodigde inzet. Uitgangspunt van deze exercitie is wel om (bij een gelijkblijvend aantal cliënten) uit te komen met het budget dat nu wordt uitgegeven voor individuele begeleiding. Dat houdt automatisch in dat naast een ophoging van tarieven voor bepaalde cliënten, de vergoeding voor de ondersteuning aan andere cliënten naar beneden gaat. De omzetting naar nieuwe bouwstenen mag geen consequenties hebben voor de daadwerkelijke ondersteuning die cliënten ervaren. We werken met vast budgetten per cliënt, waarbinnen de zorgaanbieder gehouden is om die ondersteuning te bieden die cliënten nodig hebben. Mits de juiste bouwsteen wordt geïndiceerd, ontvangt de cliënt de benodigde ondersteuning.

De vierde bouwsteen die is toegevoegd is een bouwsteen Begeleid leven. Een bouwsteen bedoeld om het gat tussen 'Beschermd wonen' en 'Begeleiding thuis' te dichten. Deze bouwsteen maakt intensieve begeleiding, een vorm van 24 uur bereikbaarheid, activering en een stukje gemeenschappelijke ruimte mogelijk. Bij deze bouwsteen is wonen gescheiden van zorg.

Bij dit voorstel is een voorzet gegeven voor tarieven. Dit is geen definitief voorstel, maar bedoeld om een idee te krijgen hoe de verschillende bouwstenen zich qua vergoeding van elkaar onderscheiden. Het zijn vaste tarieven per cliënt per zorgperiode, waarbinnen zorgaanbieders kunnen middelen. Bij het opstellen van deze tarieven is gebruik gemaakt van de kennis – en ervaring in de afgelopen drie jaar, de exercitie van de gemeenten op Walcheren in de afgelopen drie maanden en informatie vanuit andere gemeenten en regio's in Nederland. De komende 4 weken zal SWVO een proces uitvoeren om tot definitieve tarieven te komen.

	Begeleiding regulier	Begeleiding specialistisch
Bestemd voor:	Cliënten met een hulpvraag op 1 of meerdere domeinen, die met lichte ondersteuning hun zelfredzaamheid kunnen handhaven of participeren in de samenleving	Cliënten met een hulpvraag op 1 of meerdere domeinen die sturing en begeleiding nodig hebben bij plannen, het regelen van dagelijkse bezigheden. Het nemen van besluiten, het uitvoeren van taken e.d.
Beoogde doelen / gericht op:	Waar mogelijk gericht op verbeteren van zelfredzaamheid en participatie of als stabilisatie zodat terugval wordt voorkomen. Tevens ondersteuning van mantelzorg / netwerk.	Gericht op stabiliseren / behouden van zelfredzaamheid en participatie. Gestreefd wordt cliënt zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving te laten functioneren. Ondersteuning van mantelzorg / netwerk.
Contacten:	Contacten zijn in principe planbaar.	Contacten zijn in principe planbaar. met een regelmatige frequentie.
Regiefunctie:	Cliënt heeft in principe zelf de regie. De professional legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met eventuele andere betrokken instanties of personen.	Er is aandacht voor planning, structuur en het nemen van besluiten. Cliënt heeft met de nodige begeleiding zoveel mogelijk zelf regie. De professional legt de nodige verbindingen in de keten en werkt samen met eventuele andere betrokken instanties of personen.
Ondersteuningsplan:	Er is sprake van een (summer) ondersteuningsplan, doel is vooral gericht op bevorderen zelfredzaamheid, contacten onderhouden en voorkomen van terugval.	Er is een ondersteuningsplan met doelen, gericht op waar mogelijk versterken van zelfredzaamheid, indien mogelijk wordt toegewerkt naar afschaling.
Extra's:	Indien beschikbaar kan cliënt mogelijk doorstromen / uitstromen naar een voorliggende voorziening of begeleiding waakvlam.	Indien mogelijk wordt toegewerkt naar afschaling naar begeleiding basis.
Beoogd tarief:	€ 405,- per periode van 4 weken.	€ 808,- per periode van 4 weken.

	Begeleiding intensief	Begeleid leven
Bestemd voor:	Cliënten die op meerdere domeinen een hulpvraag hebben. Het gaat om mensen met fysieke, cognitieve en/of sociaal-emotionele en psychiatrische beperkingen die langdurig gepaard gaan met regieverlies / tekortschietende zelfregie	Cliënten die een beschutte leefomgeving nodig hebben. Deze bouwsteen biedt structuur, veiligheid en bescherming in de woonomgeving van de cliënt. De woning wordt door de cliënt zelf gehuurd / gekocht, vaak zal cliënt wonen met andere mensen met een vergelijkbare ondersteuningsvraag
Beoogde doelen / gericht op	Er is sprake van sterk verminderde zelfredzaamheid / participatie. Cliënt wordt begeleid ter voorkoming van verdere achteruitgang of minder snel achteruit gaan. Zonder deze begeleiding zou cliënt verwaarlozen of niet thuis kunnen blijven wonen veiligheids- en / of gezondheidsrisico's voor cliënt of de omgeving moeten worden ingeschat. Voorkomen van maatschappelijke overlast.	Zelfredzaamheid en participatie van de cliënt waar mogelijk bevorderen. Is gericht op: zelfstandig kunnen wonen, nuttige daginvulling door werk, opleiding of dagbesteding, gezonde financiën en er is een basis voor aansluiting bij de leefomgeving.
Contacten:	Contacten zijn soms planbaar, maar vaak ook niet planbaar, er moet soms direct gereageerd kunnen worden. Het contact is doorgaans intensief en veelvuldig, of dient veelvuldig beschikbaar te zijn.	We gaan uit van gemiddeld 5-8 uren begeleiding in de week (wisselt per cliënt in de groep). Er is 24-uurs oproepbaarheid of bereikbaarheid.
Regiefunctie:	Regie-overname kan nodig zijn of is nodig. Er is inzet van meerdere professionals / ketenpartners of gewenst dat dit aanwezig is. De professional legt verbindingen in de keten en werkt samen met andere betrokken instanties of personen.	Cliënt heeft zelf regie of krijgt steeds meer regie gericht op bevorderen zelfredzaamheid / zelfstandigheid.
Ondersteuningsplan:	Er is een ondersteuningsplan, doelen zijn vooral gericht op voorkomen van of begeleiding bij verdere verslechtering / achteruitgang.	Er is sprake van een ondersteuningsplan. Dit plan wordt in de eerste drie maanden opgesteld en is een dynamisch document op weg naar meer zelfredzaamheid / zelfstandigheid voor de cliënt.
Extra's:	Doel kan ook zijn: realiseren van of borgen van een veilige thuissituatie voor cliënt en zijn omgeving.	Gemiddelde verwachte trajectduur is 2 jaar. Een kleine groep zal langdurig gebruik maken van deze voorziening. Deze bouwsteen voorziet ook in de overgang 18- / 18+.
Beoogd tarief:	€ 1205,- per periode van 4 weken.	€ 25.000,- tot € 35.000,- per jaar.

Toelichting berekening tarieven:

	I	II	III
Aandeel cliënten binnen totale populatie voor individuele begeleiding	Regulier 51%	Specialistisch 41%	Intensief 8%
# uur begeleiding per week	1-4 Gemiddeld 2,2	2-6 Gemiddeld 3,5	3-10 Gemiddeld 4,7
Onderscheid op basis van inschaling medewerkers	Mbo 100%	Mbo 80% - Hbo 20%	Mbo 50% - Hbo 50%
Uurtarief Mbo 46 Hbo 82	€ 46	€ 53,2	€ 64
Tarief per 4 weken Nu HZIB 443,32 BT 615,27 BTS 634,94	€ 405	€ 808	€ 1205

Bespreekpunten / vraagstukken rondom de bouwstenen:

- Crisispotje / potje voor bijzondere situaties / voor vinden oplossingen die niet standaard zijn, bijvoorbeeld bedoeld om in geval van nood een buffertje te hebben. Kan bijvoorbeeld zijn om iets extra's voor iemand te doen zoals het aanvragen van een ID bewijs of een fiets kopen, zodat er een doorbraak in een traject kan ontstaan. Beleggen bij sociale teams gemeenten?
- Organisatie waakvlam begeleiding (preventief of als nazorg): hoe te organiseren en hoe te financieren?
- Uitspraak Centrale Raad van Beroep met betrekking tot hulp bij het huishouden. Gevolgen voor begeleiding / resultaatgericht indiceren.

Bespreekpunten / vraagstukken randvoorwaarden e.d. :

- Instructie voor de toegang en instructie bij medewerkers zorgaanbieders
- Plaats andere pilots zoals KVVVB, KEK, Intensieve zelfstandigheidstraining