

Nieuwsbrief eHealth en digitalisering in de Wmo

Goes, 1 juni 2021, editie 1

Geachte heer, mevrouw,

De gemeenten in de Oosterschelderegio, SWVO en de gecontracteerde zorgaanbieders voor de Maatwerkvoorziening Wmo willen meer ruimte geven aan digitale oplossingen en eHealth binnen de uitvoering van de Wmo en de Maatwerkvoorziening in het bijzonder. De samenleving digitaliseert in een zeer snel tempo. Partijen werkzaam in de uitvoering van de Wmo ontwikkelen daarin mee.

Gemeenten en zorgaanbieders staan voor een opgave dat er steeds meer mensen een beroep doen op de Wmo, terwijl het steeds moeilijker wordt voor zorgaanbieders om voldoende personeel te vinden. Gemeenten hebben daarnaast een probleem bij het vinden van voldoende financiële middelen voor dit doel. Digitalisering en eHealth kunnen een belangrijke bijdrage leveren in de wens met minder geld en minder professionals meer mensen te kunnen helpen. Maar het is niet alleen een wens voor meer efficiency, eHealth en digitalisering kunnen ook veel betekenen in de kwaliteit van de ondersteuning en de wijze waarop cliënten eigen regie hebben.

Werkgroepen

Zorgorganisaties en gemeenten in de Oosterschelderegio hebben deze eHealth wens vertaald naar verschillende projectopdrachten. Door met concrete toepassingen aan de slag te gaan laten we de diversiteit en de praktische toepasbaarheid van eHealth zien en ervaren. Over twee jaar willen wij dat eHealth en digitale oplossingen net zo 'normaal' zijn als een hulp die langskomt of de dagbesteding waar cliënten fysiek naar toe gaan.

In januari van dit jaar zijn drie werkgroepen gestart met daarin vertegenwoordigers van zorgorganisaties en gemeenten. In deze brief vertellen we over de inhoud van de vijf opdrachten, het resultaat dat we met deze opdrachten willen bereiken, de verschillende toepassingen en de wijze waarop zorgorganisaties en gemeenten kunnen instappen.

Beeldbellen en E-zorg (opdracht 1 en 2)

Deelnemers aan deze projectgroep zijn Plonie Westrate (Eleos), Marije Ruitenbergh (Helder & Klaar), Dave Reininga (Gors), Carola Reehorst (Allévo), Johan Boone (MWRZ) en Janny Kuperus (SVRZ). Dit zijn verschillende organisaties qua omvang, dienstverlening, cliëntpopulatie, etc.. Die diversiteit maakt de samenwerking heel waardevol en de verkenning van mogelijke oplossingen heel breed.

De projectgroep heeft twee opdrachten, namelijk (1) zorgen dat beeldbellen een vast onderdeel, een vast instrument, binnen de uitvoering van de individuele begeleiding wordt. Door Covid-19 werden we gedwongen om op een alternatieve manier contact te maken met onze cliënten. Fysiek bezoek kon even niet meer. In plaats daarvan zijn we massaal overgestapt naar videobellen. Ook in het contact met onze collega's zijn we overgestapt naar beeldbellen en videoconferencing. Maar ook in het 'nieuwe normaal' kan beeldbellen zeer waardevol zijn, bijvoorbeeld aanvullend op of in plaats van fysiek bezoek.



Opdracht (2) is bedenken welke mogelijkheden er zijn om met hulp van technologie mensen op een andere, meer hybride, wijze te ondersteunen in hun zelfredzaamheid. Bijvoorbeeld door een combinatie te maken van individuele coaching, groepslessen en zelfhulpmodules ondersteund door digitale hulpmiddelen en e-learning. Dit in plaats van alleen maar één op één gesprekken bij mensen thuis. Door creatiever en meer divers te zijn in het aanbod denken wij cliënten beter en efficiënter te kunnen begeleiden dan wanneer we vasthouden aan één manier van werken. Mogelijkheden waar de projectgroep aan denkt zijn overleg met burger en/of professionals, contact, sociaal welbevinden, aanbrengen structuur in dagindeling, administratie, coaching, mentaal welbevinden, zelfhulp, vergroten sociaal netwerk, betekenisvolle rol in de maatschappij.

Het resultaat van deze opdracht is een voorstel aan de Fysieke overlegtafel (het overleg tussen zorgaanbieders, SWVO en gemeenten) voor de inzet van E-zorg. De projectgroep heeft gekozen voor de term E-zorg vanuit de gedachte dat beeldzorg en eHealth als instrument binnen individuele begeleiding zo onder één paraplu gevangen zijn.

De projectgroep hanteert de volgende uitgangspunten:

- De professional is aan zet waar het gaat over keuze voor de te gebruiken programma's, app's, e-learningmodules;
- De professional is verantwoordelijk voor heldere afspraken met leveranciers van de programma's (lees; is verantwoordelijk voor verwerkersovereenkomst);
- De gemeenten (SWVO) is ondersteunend waar het gaat over beschikbaarheid van devices, internet, ondersteuning bij digivaardigheid burgers, tarief/bouwsteen.

Waar de projectgroep een uitdaging ziet – en dat geldt zowel voor beeldbellen als voor hybride begeleiding - is de digivaardigheid van cliënten en professionals en de beschikbaarheid van de juiste digitale middelen (wifi, soft- en hardware). Bij het uitwerken van de gekozen oplossingen zal de projectopdracht uitgebreid ingaan op deze vragen.

Nieuwsbrief eHealth en digitalisering in de Wmo

Goes, 1 juni 2021, editie 1

Aan het einde van het project ligt er een voorstel over:

- Hoe kan E-zorg worden ingezet voor de cliënt;
- Een overzicht welke verschillende vormen aangeboden kunnen worden aan de verschillende cliënten, waar mogelijk gekoppeld aan ondersteuningsvragen;
- Hoe kan E-zorg worden ingezet voor contacten tussen de verschillende organisaties in het sociaal domein;
- Kaders voor het toepassen van alternatieven voor Begeleiding Thuis en beeldbellen binnen de huidige bouwstenen binnen de samenwerkingsovereenkomst SWVO-zorgaanbieders;
- Advies over een bouwsteen voor E-zorg

De projectgroep heeft inmiddels al een praatplaat en een business model Canvas gemaakt; Zij zijn nog op zoek naar meelezers en criticasters. En daarnaast ook naar goede voorbeelden over E-zorg voor cliënten die gebruik maken van Wmo-ondersteuning. Dus wanneer je mee wil denken/mee wil ontwikkelen met de opdracht beeldbellen/hybride begeleiding, stuur dan even een email met deze vraag en je contactgegevens naar t.terlouw@swvo.nl. Thijs zal er dan voor zorgen dat dit verzoek op de juiste plaats terecht komt.

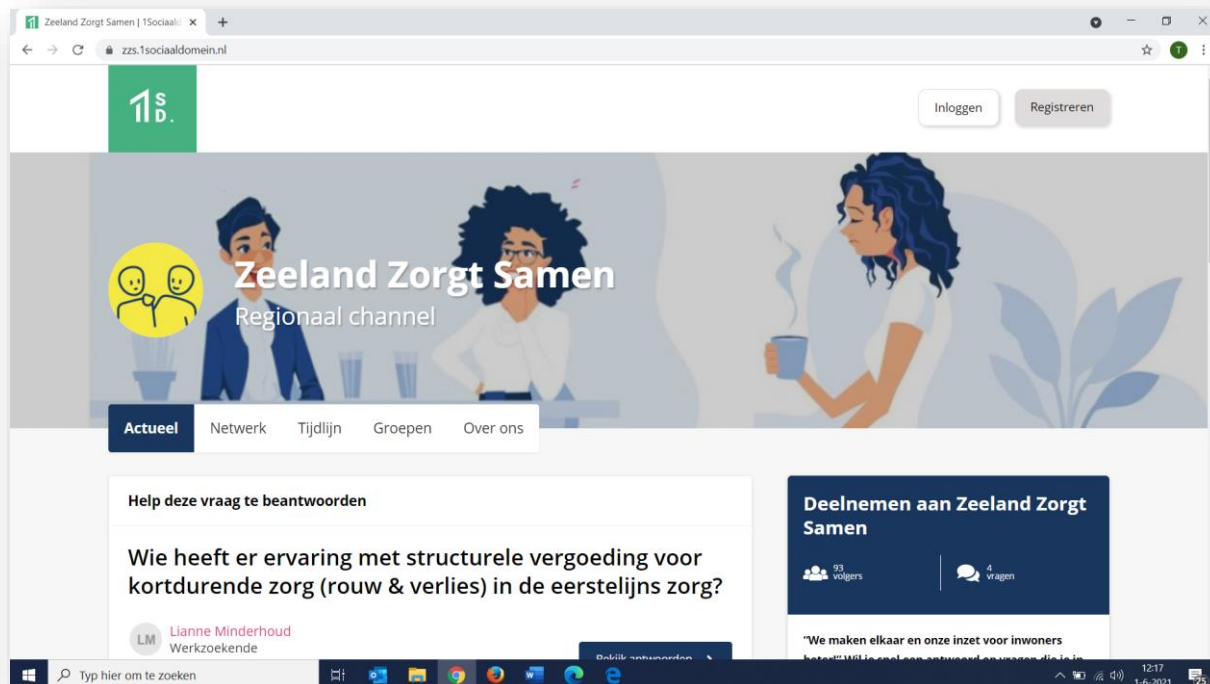
Digitaal platform voor uitwisseling (opdracht 3)

Deelnemers aan deze projectgroep zijn Marina Brokking (Buurtdiensten), Yvonne van Renswoude (SMWO), Jacqueline den Oude Hesselink (Digiconsulent), Maria Rozijn (Wijzintraversegroep), Thomas Dollevoet (1sociaaldomein), Vincent Burger (gemeente Tholen) en Lenet Verzijl (gemeente Schouwen-Duiveland).

De opdracht aan deze projectgroep is om een digitaal platform in te richten dat kennisuitwisseling tussen professionals, werkzaam in het sociaal domein, faciliteert en stimuleert. Daarnaast is het platform ook bedoeld voor mensen die zich inzetten in de informele zorg (mantelzorg, vrijwilliger, familie).

De wens voor een digitaal platform ligt heel dicht bij het initiatief dat het koploperproject cliëntondersteuning Oosterschelderegio heeft genomen, namelijk de realisatie van een online regionaal platform Zeeland Zorgt Samen.

Het platform www.zeelandzorgtsamen.nl ondersteunt samenwerking tussen vrijwilligers en professionals van diverse organisaties (zorg, welzijn, wonen) en gemeenten. Als vertrekpunt stimuleert en versterkt dit platform de communicatie tussen informele en formele cliëntondersteuners/meedenkers. Maar ook andere thema's kunnen aan het platform worden toegevoegd!



Wat kun je vinden op het digitale platform?

Zeeland Zorgt Samen biedt de mogelijkheid om vragen aan elkaar te stellen en heeft themagroepen. Professionals vinden elkaar over organisatiegrenzen heen. Als professional kun jij een online themagroep starten ter ondersteuning van bijvoorbeeld casuoverleg, online intervisie of deskundigheidsbevordering. Het platform biedt hiervoor een beveiligde omgeving.

Ben je professional of vrijwilliger in Zeeland en wil je verbonden zijn? Maak dan een profiel aan op www.zeelandzorgtsamen.nl en werk samen met honderden deskundigen in de Zeeland! Wil je meer informatie en heb je ideeën bel dan met Thomas van 1sociaaldomein, tel. nr. 06-54242946

Uitgangspunten voor de projectgroep Digitaal platform bij het uitvoeren van hun opdracht zijn:

- het vergroten van zelfredzaamheid bij burgers;
- minder inzet vanuit Wmo;
- samenwerken tussen diverse organisaties/domeinen;
- het kunnen vinden van elkaar, professionals, vrijwilligers, organisaties;
- één digitaal platform.

De projectgroep is nu bezig met de inhoud van het platform. Een volgende stap is het inrichten van de themagroep onder de werktitel 'deskundigheidsbevordering'. Daarbij hebben we de hulp van al onze collega's en collega zorgorganisaties hard nodig. Belangrijk is dat jullie en medewerkers in jullie organisatie het platform kennen en gaan gebruiken. Dus verspreid dit nieuws en laat mensen kennismaken met Zeeland Zorgt Samen.

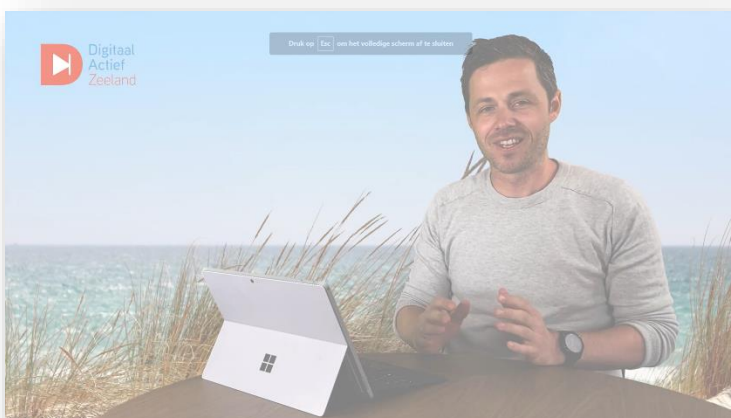
Digitale Dagbesteding (opdracht 4)

Deelnemers aan deze projectgroep zijn Mirjam Vreeke (Zorggroep Ter Weel), Linda Vergouwen en Leny Seinen (GORS), Jan Aarnoudse (Schutse Zorg Tholen), Marianne de Jonge (SVRZ), Karen Noordhoek (Zuidwester), Arend Roos (Digital Health Lab), Kees van Hoepen (Rust na Onrust, SZZ), Daan Eliens (Tapster), Anke Snoeck (gemeente Borsele) en Ellen Jansen (SWVO).

De projectgroep heeft als opdracht om digitale dagbesteding in te richten als alternatief naast of in plaats van fysieke dagbesteding. Door Covid-19 was, en voor een aantal mensen is, het niet mogelijk om mee te doen met de fysieke dagbesteding. Nu is het nog noodzakelijk om *fysiek* bij elkaar te zijn op een specifieke locatie om aan activiteiten deel te nemen, om contact te hebben met andere mensen. Met de pilot Digitale Dagbesteding wil de projectgroep een alternatief creëren dat het mogelijk maakt om op een andere wijze, vanuit thuis contact te maken en deel te nemen aan activiteiten.

Op 18 mei is het platform Digitaal Actief Zeeland gestart. Dit is het platform waar straks iedereen in Zeeland deel kan nemen aan activiteiten passend bij zijn of haar interesse. Het is een online omgeving waar je je voor aan moet melden. Wanneer je dat doet kom je terecht in je eigen omgeving op het platform waar, afhankelijk van jouw interesse, activiteiten klaarstaan. Er zijn veel verschillende mogelijkheden; er zijn korte filmpjes, spelletjes, een quiz, dingen om te leren, beweegactiviteiten, echt van alles. Ook is er een agenda waar live activiteiten worden aangeboden. Wanneer je op het afgesproken tijdstip aanmeldt, kun je tegelijk met een aantal andere mensen meedoen aan een activiteit.

In de pilot werken verschillende zorgorganisaties samen om digitaal Actief Zeeland te vullen met activiteiten voor inwoners die nu gebruik maken van Wmo-ondersteuning. Regelmatig wordt er een 'live' activiteit gestart waar deelnemers via een beeldbelverbinding elkaar live zien en horen, zodat een sfeer ontstaat gelijk als bij de fysieke dagbesteding. Op onderstaand filmpje wordt uitgelegd hoe Digitale Dagbesteding werkt.



Ben je geïnteresseerd? Wil je meer weten over deze eHealth toepassing, of wil je als zorgorganisatie ook betrokken worden bij de uitrol van de pilot, neem dan contact op met de projectleider Digitale Dagbesteding Ellen Jansen. Ellen werkt bij SWVO en is bereikbaar op telefoonnummer (0113) 287 585 of via e-mail e.jansen@czwbureau.nl

Virtuele Thuiszorg (eHealth thuis, opdracht 5)

Deelnemers aan deze projectgroep zijn Jakoba Kleinepier (Iriz Zorg en Welzijn), Christa Lubben (Leliezorggroep), Jan Aarnoudse (Schutse Zorg Tholen), Patrick Landsman (Mobile Care), Arend Roos (Digital Health Lab), Vincent Burger (gemeente Tholen), Thijs Terlouw (SWVO), André Walhout (projectleider).

Om inwoners langer en zelfstandig thuis te laten wonen, vereenzaming te verminderen en de druk op de professionele zorg te verlagen, willen we op verschillende plaatsen in de Oosterschelderegio inwoners laten aansluiten op het bestaande eHealth platform 'Virtuele Thuiszorg'. VirtueleThuiszorg is een met zorg geselecteerde verzameling van eHealth-functionaliteiten die op basis van individuele vraag ingezet kan worden bij kwetsbare inwoners. Het uitgangspunt is het gedachtegoed van Positieve Gezondheid waarin de focus ligt op de cliënt en zijn/haar persoonlijke doelen. Praktische voorbeelden die per cliënt op maat samengesteld worden zijn:

- Hulpmiddelen voor Dagstructuur waaronder de sociale robot Alpha, digitaal memo bord, zorgrobot Tessa of de applicatie 'Nettie Goedendag' die gekoppeld is aan het persoonlijk zorgdossier in ONS;
- Apps voor mantelzorgers/vrijwilligers om taken te coördineren of op afstand te monitoren hoe het met iemand gaat;
- iPad/smartphones voor beeldbelfunctionaliteiten, geconfigureerd op cliëntniveau;
- Coaching op afstand door een welzijns- of leefstijlcoach;
- Technologie voor monitoring en slimme alarmering waaronder zorghorloge Vivago, GPS horloges, Medische wearable Sidly, Apple Watch, Fitbit, Whitings, Sensara.

Voor een vast bedrag per maand per cliënt wordt een maatwerkselectie gemaakt uit het aanbod van functionaliteiten van Virtuele Thuiszorg. Iedere cliënt krijgt dus de toepassingen die optimaal aansluiten op zijn of haar behoefte. Hierbij wordt alles van het trainen van medewerkers, aanvragen en levering van toepassingen tot en met het meten en monitoren gefaciliteerd door één leverancier.

Virtuele Thuiszorg is al een bewezen effectieve eHealth toepassing die door verschillende zorgverzekeraars ondersteund wordt. In onze pilot voor de Wmo in de Oosterschelderegio willen we Virtuele Thuiszorg ook succesvol maken in het sociaal domein. We focussen daarom ook op het voorliggend veld door in te zetten op vroeg signalering door alle betrokkenen. Door tijdig met preventieve toepassingen te starten denken wij dat de zelfredzaamheid bevorderd wordt en dat deelnemers langer gezond en zelfstandig in hun eigen huis kunnen blijven wonen. Hiermee komen ook de kwetsbare burgers eerder in beeld die normaal pas op een later tijdstip instromen met een grotere zorg- en ondersteuningsvraag.

Nieuwsbrief eHealth en digitalisering in de Wmo

Goes, 1 juni 2021, editie 1

Langer zelfstandig thuiswonen heeft een directe relatie met de hulp die zij kunnen of willen ontvangen en de mate waarin mensen invloed hebben op hun eigen gezondheid. Juist hier willen SWVO, gemeenten en zorgorganisaties samen met Virtuele Thuiszorg het verschil maken. Een wijkgerichte aanpak moet ervoor zorgen dat het netwerk van een kwetsbaar persoon niet alleen afhankelijk is van familie en directe vrienden of professionals, maar dat de cirkel van betrokkenen veel breder wordt. Daarmee kunnen we de inzet van voorzieningen uitstellen of verkleinen. Een wijkgerichte aanpak kan ondersteuning bieden in preventie en helpen bij het vinden van een gezonde levensstijl.

In september zullen de eerste cliënten in de pilot worden geholpen. We proberen zo'n 100 inwoners deel te laten nemen. Na zes maanden stellen we een rapportage op wat de toegevoegde waarde van de inzet van Virtuele Thuiszorg in deze wijken en kernen is geweest. Voor meer informatie of vragen over de pilot kunt u terecht bij André Walhout via telefoonnummer (06) 824 750 73 of via email andre@awimpact.nl.

In het filmpje hieronder wordt de werking van virtuele thuiszorg toegelicht.



The screenshot shows the website for Virtuele Thuiszorg. The top navigation bar includes links for Home, De dienst, De app, Nettieshop, Veelgestelde vragen, Contact, MobileCare, and Virtuele Thuiszorg. The main header features a logo with three stylized figures and the text 'VIRTUELE THUISZORG' and 'Veilig en gezond thuiswonen'. Below the header, the title 'Virtuele Thuiszorg' is displayed. A text block on the left describes the service: 'MobileCare biedt met VirtueleThuiszorg © de verandering waarom de zorg vraagt. In lijn met het rapport van RVZ richt het ecosysteem zich op gezondheid en gedrag. MobileCare creëert voor zorgorganisaties een holistisch eco-systeem rondom de client en zorgteam. De zorgteams worden geheel ontzorgd. Hierbij implementeert MobileCare op basis van het cliënten- en zorgprofiel en volledig turn-key faciliteert een redesign van zorgprocessen. Hiermee worden doelmatigheid doelstellingen gerealiseerd van tussen de 10% en 15% meer cliënten per zorgteam met hetzelfde aantal fte.' To the right of the text is a video player showing an elderly woman sitting in a chair, with a red arrow pointing to her. The video player includes a play button, volume icon, and a progress bar showing 0:00 / 1:26. The video title is 'Vodafone en Virtuele Thuiszorg Nede...' and it has options for 'Later bekij...' and 'Delen'. A 'MEER VIDEO'S' button is also visible.

EMPOWERCARE

In het EMPOWERCARE-project hebben 13 partners uit 4 landen zich verenigd om antwoorden te ontwikkelen en uit te voeren voor de uitdagingen binnen de zorg en ondersteuning van ouderen en kwetsbare mensen. In Zeeland participeren SWVO en de Solidarity University. Het project wordt medegefinancierd via het INTERREG V 2 seas-programma van de Europese unie en de Provincie Zeeland.

Door demografische veranderingen staat de veerkracht van gemeenschappen onder druk. Maatschappelijke partners, bedrijven en universiteiten werken samen aan de ontwikkeling van een gezamenlijke aanpak om vergrijzing te faciliteren, sociale cohesie te versterken en zelfstandigheid te behouden. Deze aanpak integreert het stimuleren van empowerment van ouderen en gemeenschappen, het implementeren van innovatieve technologieën en het brengen van de vereiste vaardigheden naar de beroepsbevolking.

In Zeeland zien we EMPOWERCARE als een kans om met eHealth en digitalisering aan de slag te gaan binnen de uitvoering van de Wmo. Dit project biedt experimenteerruimte om alle vragen die gepaard gaan met inzet van technologie onderweg te beantwoorden. 9 November vindt er een internationaal congres plaats in Renesse waar de eerste resultaten van het EMPOWERCARE project gedeeld zullen worden. Op de website van SWVO leest u alles over EMPOWERCARE en de activiteiten

<https://www.swvo.nl/empowercare>

Tot slot

We hopen u in deze nieuwsbrief een overzicht te hebben gegeven van de inhoud en de voortgang van de vijf projectopdrachten waar gemeenten en gecontracteerde zorgorganisaties in de Oosterschelderegio mee bezig zijn om meer ruimte te creëren voor eHealth en digitale oplossingen. 18 juni worden deze ontwikkelingen besproken in het overleg van gemeenten en zorgaanbieders in de Fysieke Overlegtafel. Daar zal instemming worden gevraagd voor de gekozen lijn en de volgende stappen die gezet gaan worden. Uiteindelijk krijgen deze oplossingen, mits succesvol, een plaats binnen de Maatwerkvoorziening Maatschappelijke Ondersteuning (dat wil zeggen de uitvoering van de Wmo).

Dit is slechts een begin. Starten met eHealth levert een enorme bak met vragen op, zoals kan de doelgroep omgaan met computers en tablets? Wat betekent digitalisering voor inwoners? Wat vinden zij er zelf van? Wat betekent digitalisering voor het werk van zorgprofessionals? Hoe krijgen we een digitale oplossing werkend? Wat betekent de samenwerking met nieuwe bedrijven zoals de leveranciers van techniek? Hoe komen we devices voor de doelgroep? Hoe organiseren we informatieveiligheid? Wat doen we met alle data waarover we kunnen beschikken omdat we digitaal werken?

Veel vragen dus waar we graag een antwoord op willen krijgen. Door de projectopdrachten uit te voeren kunnen we antwoorden krijgen. Antwoorden die ons ook helpen om straks weer nieuwe digitale oplossingen toe te laten. Zo ontstaat er ruimte voor en scheppen we kaders waarbinnen eHealth en digitale oplossingen hun weg gaan vinden.

Nieuwsbrief eHealth en digitalisering in de Wmo

Goes, 1 juni 2021, editie 1



Zie deze nieuwsbrief ook als oproep. Niemand kan dit alleen. We hebben elkaar nodig om dit pad te bewandelen. Dus neem vooral contact op met SWVO als je ideeën hebt, kansen ziet of graag mee wilt helpen. Bel of mail Thijs Terlouw via tel. (06) 27 97 89 20 of email t.terlouw@swvo.nl.