

Actieplan inzet waakvlam

Inleiding

Vanaf 1 januari 2020 bevat de Maatwerkvoorziening Wmo Oosterschelderegio een bouwsteen 'waakvlam'. Deze bouwsteen is bedoeld om cliënten met een indicatie individuele begeleiding gemakkelijker af te schalen en uit te laten stromen. Zorgprofessionals kunnen met een bouwsteen 'waakvlam' toch gelegitimeerd betrokken blijven bij de client zonder daar fysiek (vaak) te hoeven komen.

De kosten voor de waakvlam zijn eenmalig € 705,69 (tarief 2021). De indicatie van een waakvlam duurt maximaal een jaar, maar kan verlengd worden. De zorgaanbieder is vrij hoe de waakvlam wordt ingezet.

De eigen bijdrage voor cliënten bedraagt € 19,- per maand.

Het uiteindelijke doel van de waakvlam is dat door gebruik van de waakvlam het aantal indicaties voor individuele begeleiding (BT en BTS) afneemt. Tijdens ons onderzoek (2019) gaven verschillende zorgprofessionals aan het lastig vinden om cliënten 'los te laten'. Hierdoor blijft een indicatie BT of BTS actief terwijl, terwijl er maar (zeer) beperkt zorg wordt geleverd.

In 2020 zien we dat er weinig tot geen gebruik gemaakt wordt van de bouwsteen 'waakvlam'.

Gemeente	Aantal afgegeven indicaties		
	▼	Waakvlam in 2020 *	▼
Borsele		4	
Goes		12	
Kapelle		5	
Noord-Beveland		4	
Reimerswaal		4	
Schouwen-Duiveland		2	
Tholen		11	
Totaal		42	

Middels de Wmo ondersteunen gemeenten de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen. De ondersteuning moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. De Wmo kijkt daarbij ook naar de mensen die in de omgeving van een client aanwezig zijn, zoals familie, vrienden of burens. Wat kunnen zij betekenen om deze persoon te helpen? Wanneer een client weer zelfredzaam is, of het netwerk kan taken overnemen dient de professionele zorg afgeschaald of stopgezet te worden. De waakvlam hebben we bedacht en ingericht om dit proces te bespoedigen.

Actieplan

De gemeenten willen uitvoering geven aan een actieplan om met verschillende maatregelen het gebruik van de waakvlam te vergroten. We hebben de gecontracteerde zorgaanbieders en de collega's in de uitvoering daarbij nodig. Alleen met elkaar zijn we in staat om van de waakvlam een succes te maken.

We willen hiermee bereiken dat mensen slechts professionele ondersteuning krijgen wanneer zij dat ook echt nodig hebben. Door los te laten ontstaat er ruimte om anderen te helpen. Door de groei van het aantal inwoners dat gebruik maakt van een Maatwerkvoorziening wordt die keuze steeds belangrijker.

De maatregelen bestaan uit:

1. Het nadrukkelijker sturen op gebruik van de waakvlam
2. Een communicatiecampagne om het gebruik van de waakvlam te stimuleren
3. We schaffen de eigen bijdrage voor deze bouwsteen af

Kort toegelicht:

Ad1. Bij iedere nieuwe indicatie BT/BTS worden afspraken gemaakt over het moment dat kan worden afgeschaald naar de waakvlam; we gaan inventariseren bij welke van de huidige indicaties de verwachting bestaat dat binnen 1 jaar tijd kan worden afgeschaald. Bij deze groep treedt het Wmo loket in overleg met de zorgaanbieder over moment en wijze waarop kan worden afgeschaald naar de waakvlam; we geven inzicht via monitoring hoe het gebruik van de waakvlam zich ontwikkeld

Ad 2. We willen meer ruchtbaarheid geven aan de bouwsteen waakvlam, het doel ervan, het schrappen van de eigen bijdrage, etc..; we verwachten dat zorgaanbieders deze informatie ook delen met hun medewerkers en kijken op welke manier zij bij kunnen dragen aan meer waakvlam

Ad 3. De eigen bijdrage wordt soms als barrière gezien voor het inzetten van de waakvlam. Dit is een bevoegdheid van de gemeenteraad en vereist een aanpassing van de verordening. In de tussentijd willen we een praktische oplossing, zodat we geen 'last' hebben van de eigen bijdrage om snel tot meer waakvlam te komen.

Uitvoering van het actieplan 'waakvlam' past helemaal in het programma naar aanleiding van het advies GRIP op Wmo door Berenschot.

Planning

In het 1^e kwartaal van 2021 willen we alle voorbereidingen treffen zodat we in de rest van het jaar het gebruik van de waakvlam kunnen vergroten. Aan het einde van volgend jaar willen gemeenten op het 'gewenste' niveau voor de waakvlam zitten.

De voorbereidingen in het eerste kwartaal houden in dat:

- we het voorlichtingsmateriaal opleveren;
- we een uitvraag doen bij alle gecontracteerde zorgaanbieders die BT/BTS leveren naar de groep cliënten waarbij de verwachting bestaat dat zij binnen één jaar kunnen uitstromen naar de waakvlam;
- we besluitvorming laten plaatsvinden over het afschaffen van de eigen bijdrage voor deze groep
- er afspraken worden gemaakt bij iedere nieuwe indicatie over het inzetten van de waakvlam.