

Goes, 24 september 2020

Deelnemers aan de Maatwerkvoorziening Maatschappelijke ondersteuning in de Oosterschelderegio,

Onderwerp: Eigen Bijdrage CAK tijdens corona
Behandelaar: T. Terlouw
e-mail: t.terlouw@swvo.nl
Bijlage(n): 1
Referentie: 2704/5.11/eg

Geachte deelnemers aan de Maatwerkvoorziening Maatschappelijke ondersteuning in de Oosterschelderegio,

Graag aandacht voor het volgende. De Wmo-loketten worden op dit moment platgebeld door cliënten die een eigen bijdrage moeten betalen, maar aangeven geen zorg te hebben ontvangen. In de maanden april en mei is de eigen bijdrage stopgezet op last van de minister. Echter in maart en vanaf juni dient de eigen bijdrage (weer) betaald te worden. In bepaalde situaties is het nodig dat u actie onderneemt. Hieronder beschrijven we wanneer en welke actie van u nodig is.

Wanneer een eigen bijdrage betalen?

De vragen van cliënten aan het Wmo-loket hebben voor een deel te maken met communicatie. Het is niet altijd duidelijk voor cliënten, maar ook voor zorgmedewerkers en voor klantmanagers wanneer cliënten een eigen bijdrage verschuldigd zijn. In de bijlage treft u hoofdstuk 4 uit het administratief protocol Wmo Oosterschelderegio aan, dat gaat over (tijdelijk) stop zorg. In dit protocol staat aangegeven dat een bericht tijdelijk stop zorg nodig is wanneer de stop langer dan een kalendermaand gaat duren. Wanneer een cliënt in een bepaalde kalendermaand Wmo ondersteuning heeft ontvangen is hij/zij namelijk de eigen bijdrage (abonnementstarief) verschuldigd.

Bijvoorbeeld wanneer een cliënt begin maart ondersteuning heeft gekregen en die ondersteuning is gestopt toen de corona *lock down* gestart werd. Deze cliënt is dan een eigen bijdrage verschuldigd over de maand maart. In april en mei is de eigen bijdrage van overheidswege tijdelijk stopgezet. Wanneer de ondersteuning in de hele maand juni geen doorgang heeft gevonden en ook de andere Wmo voorzieningen waar de cliënt gebruik van maakt zijn gestopt, dan is de cliënt geen eigen bijdrage verschuldigd. Wanneer de zorg halverwege de maand juli weer is opgestart dient de cliënt over de maand juli wél weer een eigen bijdrage te betalen.

Gebruikelijke, alternatieve of géén ondersteuning?

De situatie kan zich ook voordoen dat een cliënt van mening is in een bepaalde kalendermaand geen ondersteuning te hebben ontvangen en toch een factuur van het CAK heeft ontvangen. Dan zal u, de zorgaanbieder, actie moeten ondernemen. Welke actie dat is, ligt aan de situatie.

Op verschillende momenten heeft SWVO u geïnformeerd over de compensatieregeling. Door corona zijn veel aanbieders gedwongen hun werkzaamheden in het kader van de Wmo aan te passen. Dat heeft tot de volgende situaties geleid:

(1) u heeft de ondersteuning op de gebruikelijke wijze voortgezet. Er hebben geen administratieve wijzigingen plaatsgevonden. De cliënt dient een eigen bijdrage te betalen.

(2) u heeft de ondersteuning voortgezet, maar op een aangepaste wijze. Er hebben geen administratieve wijziging plaatsgevonden. U bent op dezelfde bouwsteen blijven declareren. De cliënt dient een eigen bijdrage te betalen.

Bij het bieden van een alternatieve vorm van ondersteuning is het belangrijk dat u de cliënt daarover informeert en dat uw cliënt ook begrijpt dat deze ondersteuning in de plaats is gekomen van de ondersteuning die hij of zij ontving in de periode vóór corona. Wanneer uw cliënt daar niet mee akkoord gaat dient u de ondersteuning tijdelijk te stoppen met een 307 bericht.

(3) De dienstverlening is tijdelijk stopgezet. Dat kan bijvoorbeeld doordat u de voorziening tijdelijk heeft dichtgedaan, of omdat de cliënt zelf heeft aangegeven tijdelijk geen ondersteuning te willen. U heeft de ondersteuning tijdelijk stopgezet door een 307 bericht (tijdelijk stop zorg) in te schieten. De cliënt dient geen eigen bijdrage te betalen, omdat de zorg tijdelijk is stopgezet.

Het kan voorkomen dat de zorg tijdelijk is stopgezet, maar dat u heeft nagelaten een 307 bericht in te schieten. Er heeft dan geen administratieve wijziging plaatsgevonden, waardoor de cliënt een factuur krijgt voor de eigen bijdrage. U dient dan alsnog een 307 bericht tijdelijk stop zorg in te schieten.

Wij willen u er nadrukkelijk op wijzen dat u als zorgaanbieder verantwoordelijk bent voor een correcte administratieve afhandeling van zaken, ook als het gaat om uitzonderlijke situaties die het gevolg zijn van de uitbraak van het coronavirus. U dient zelf uw cliënt volledig en voldoende duidelijk te informeren over de wijze waarop u uw ondersteuning verleent en in de afgelopen maanden hebt verleend. Wanneer u als zorgaanbieder in gebreke blijft in deze, dan zal de gemeente eventuele kosten, of het mislopen van inkomsten, bij u in rekening brengen.

Wij hopen dat uw inspanning helpt om cliënten gerust te stellen. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben neemt u dan contact op met SWVO door een email te zenden naar wmo.oosterschelderegio@swvo.nl

Met vriendelijke groet,

T. Terlouw

Beleidsadviseur SWVO

Administratief Protocol Wmo Oosterschelderegio

Hoofdstuk 4. (Tijdelijke) stop zorg

Middels het 307 bericht moet de aanbieder de gemeente informeren over het stopzetten van de zorg. In het 307 bericht dient een code meegegeven die de reden van (tijdelijke) beëindiging aangeeft (zie bijlage 2).

In het landelijke SAP is vastgelegd dat het 305 bericht en het 307 bericht aan elkaar gekoppeld worden. Aangezien een 305 bericht door ons verplicht wordt gesteld moet er dus ook altijd een 307 bericht gestuurd worden. Dit is dus ook het geval als de einddatum van de indicatie wordt bereikt.

In het 307 bericht dat wordt verstuurd als de einddatum van de indicatie is bereikt wordt door de aanbieder altijd de code gebruikt: "Levering volgens plan beëindigd".

Als de zorg voortijdig wordt stopgezet of tijdelijk wordt onderbroken, dan stuurt de aanbieder via een 307 bericht een melding van (tijdelijke) stop zorg naar de gemeente. In dit bericht wordt door de aanbieder middels een code aangegeven wat de reden is van de (tijdelijke) stop zorg. Vanuit de gemeentelijk administratie wordt automatisch een 308 retourbericht gegenereerd. Aanbieder vermeldt in het 307 bericht bij een tijdelijke stop zorg altijd de reden "levering is tijdelijk beëindigd". Als sprake is van een tijdelijke stop van de zorg en deze wordt op enig moment weer hervat binnen de geldigheidsduur van de indicatie, dan geeft de aanbieder dit middels een 305 bericht door aan de gemeente. De aanbieder moet een bericht van tijdelijke stop zorg naar de gemeente sturen als de zorginzet voor de duur van 1 kalendermaand of meer is/wordt gestopt. Gemeente gebruikt dit bericht om richting het CAK aan te geven dat de zorg tijdelijk is gestopt. Indien er verder geen andere zorginzet vanuit de Wmo is geleverd hoeft de klant over deze kalendermaand geen abonnementsstarief te betalen.

Het is van belang dat aanbieder z.s.m. het 307 bericht van (tijdelijke) stop zorg naar de gemeente stuurt. Aangezien de termijn van 1 kalendermaand wordt gehanteerd begrijpt gemeente dat bij tijdelijke stop van zorginzet meestal niet meteen het 307 bericht verzonden kan worden, omdat de duur van de tijdelijke stop vaak niet bekend is. Gemeenten zullen na ontvangst van 307 bericht z.s.m. een mutatiebericht naar het CAK verzenden. Als het CAK het abonnementsstarief al in rekening heeft gebracht bij de klant, dan zal dit op basis van het bericht vanuit de gemeente gecorrigeerd worden.

Indien een klant meerdere vormen van ondersteuning ontvangt (bijvoorbeeld dagbesteding en individuele begeleiding) en één product wordt tijdelijk stopgezet terwijl het andere nog doorloopt, dan heeft dat geen gevolgen voor het abonnementsstarief. Ook in die situatie dient aanbieder dit te melden bij de gemeente via een 307 bericht. Het bericht van tijdelijke stop zorginzet wordt door gemeente namelijk ook gebruikt voor de regie op de totale klantsituatie. Daarbij is het van belang om op de hoogte te zijn van onderbreking of voortijdige stop van geïndiceerde zorg.