

Goes, 13 maart 2020

Gecontracteerde zorgaanbieders Wmo  
ondersteuning in de Oosterschelderegio  
via email

Onderwerp: maatregelen i.v.m. coronavirus  
Behandelaar: T.Terlouw  
e-mail: t.terlouw@swvo.nl  
Bijlage(n): -  
Referentie: 2628/5.11/eg

Geachte zorgaanbieders,

Gisteren heeft het kabinet verdergaande maatregelen genomen teneinde de verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, of te vertragen. Het komt er op neer dat we activiteiten waarbij veel mensen samenkomen moeten vermijden, dat we thuisblijven bij milde klachten zoals neusverkoudheid, hoestklachten, keelpijn of koorts. Ook wordt geadviseerd het contact met ouderen en personen met een verminderde weerstand te beperken. Dit geldt voor een periode tot in ieder geval 31 maart.

#### *RIVM maatregelen*

We gaan er van uit dat u als zorgaanbieder al eigen richtlijnen of protocollen hebt opgesteld op basis van de informatie van het RIVM. Hieronder geven we weer hoe wij de adviezen van het RIVM vertalen naar de Wmo-maatwerkvoorzieningen en de overige voorzieningen en diensten die middels een contract met gemeenten geleverd worden.

De gemeenten hebben begrip voor de lastige situatie waarin u als zorgaanbieders zich bevindt. Wij begrijpen dat u contacten met cliënten en patiënten zoveel mogelijk probeert te beperken om de verspreiding van het virus tegen te gaan en dat u daarom uw dienstverlening aanpast.

#### *Huishoudelijke hulp*

Als de dienstverlening door ziekte van personeel niet volledig kan doorgaan, vragen wij u voorrang te geven aan cliënten die het meest hulpbehoevend zijn. Voor cliënten die hierdoor tijdelijk geen hulp krijgen, kunt u de familie vragen om bij te springen.

#### *Dagbesteding*

Zorgaanbieders die dagbesteding aanbieden moeten zich afvragen, of de dagbesteding in de huidige vorm de komende weken kan worden voortgezet. Wij hebben er begrip voor wanneer u de wijze waarop de dagbesteding wordt aangeboden aanpast of wanneer u besluit deze te sluiten. Zeker als het om kwetsbare mensen zoals ouderen gaat.

Voor cliënten die dagbesteding niet kunnen missen, willen we u vragen om maatwerk toe te passen. U kunt bijvoorbeeld de familie vragen om bij te springen of u kunt zelf naar die cliënten toe gaan, indien dit noodzakelijk is.

#### *Individuele begeleiding*

Individuele ondersteuning kan gewoon doorgaan, indien er voldoende personeel, zonder klachten, beschikbaar is. Echter wanneer of het personeel, of de cliënt (milde) klachten heeft voor wat betreft verkoudheid, koorts of keelpijn, probeer dan contact te vermijden. Misschien dat het mogelijk is om in dat geval telefonisch of via beeld contact te hebben.

#### *Administratieve afhandeling*

Vooralsnog zal de (voorschot) betaling van de Wmo zorg, waarvoor een beschikking is afgegeven, doorgaan gedurende de periode tot en met 31 maart. Gedurende deze periode zullen we coulant omgaan met de afhandeling van de ondersteuning die anders, of niet, wordt geleverd vanwege het coronavirus.

Wanneer blijkt dat de maatregelen ook na 31 maart van kracht blijven, of zelfs worden aangescherpt, komen we daar zo spoedig mogelijk bij u op terug. Dan zullen we ook verder ingaan op de betekenis hiervan voor de afspraken binnen onze Overeenkomst.

#### *Overige voorzieningen*

Voor de overige voorzieningen zoals trapliften en hulpmiddelen adviseren wij het volgende c.q. hebben wij het volgende reeds met de gecontracteerde aanbieders afgestemd.

Wij adviseren alle vertegenwoordigers en monteurs van trapliften die bij cliënten thuis komen, om de algemene richtlijnen van het RIVM in acht te nemen. Dat betekent dat zij cliënten geen hand meer geven of dat zij cliënten niet meer vragen een plaatsings- of onderhoudsbon af te tekenen. De monteurs zullen na goedkeuring van de cliënt zelf de bon ondertekenen. Op basis van deze richtlijnen betekent dit ook dat monteurs of medewerkers thuisblijven als sprake is van veel hoesten, kortademigheid en/of koorts.

Met betrekking tot onderhoud geldt voor trapliften en hulpmiddelen dat preventief onderhoud wordt uitgesteld.

Voor reparaties van hulpmiddelen geldt dat deze op een moment worden uitgevoerd in overleg met de cliënt. Urgente reparaties, bijvoorbeeld bij vervoershulpmiddelen die onderweg zijn, gaan uiteraard door en worden als vanouds behandeld.

#### *De gemeente zelf*

Ook de medewerkers van gemeenten hebben afspraken gemaakt over hun aanwezigheid op het werk en het doorgaan van werkprocessen. Conform de adviezen en richtlijnen vanuit de overheid heeft ook de gemeente zijn werkprocessen aangepast. Fysieke contact, zoals huisbezoeken, wordt vermeden of beperkt.

*Tenslotte*


De ontwikkelingen in relatie tot het corona virus gaan ontzettend snel. Wanneer u deze brief na het weekend leest, is er misschien al weer een nieuwe werkelijkheid waar we dan weer op zullen anticiperen.

Heeft u vragen stel ze ons via [wmo.oosterschelderegio@swvo.nl](mailto:wmo.oosterschelderegio@swvo.nl) of via telefoon (0113) 242 366

We vertrouwen op uw professionaliteit om onnodige besmettingen te voorkomen en wensen u veel succes met de voortzetting van uw dienstverlening in deze moeilijke periode.

Een brief met dezelfde strekking zal ook uitgaan vanuit de gemeenten in Zeeuws Vlaanderen en op Walcheren.

Met vriendelijke groet,  
Namens het bestuur,

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal line followed by a stylized, looped flourish.

dhr. C.H. van den Bos, voorzitter

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'F' followed by a cursive 'Witkam'.

drs. F.W. Witkam, secretaris