

Goes, 20 maart 2020

Gecontracteerde zorgaanbieders Wmo ondersteuning
In de Oosterschelderegio
Via e-mail

Onderwerp: maatregelen i.v.m.
coronavirus *brief 2*
Behandelaar: T. Terlouw
e-mail: t.terlouw@swvo.nl
Bijlage(n): -
Referentie: 2629/5.11/eg

Beste zorgaanbieders,

Afgelopen vrijdag hebben wij u geïnformeerd over aanpassingen bij de uitvoering van Wmo dienstverlening als gevolg van corona. Dagelijks ontvangen gemeenten en SWVO berichten vanuit gecontracteerde zorg over aanpassingen van de dienstverlening als gevolg van corona tot en met het stopzetten ervan. Daarbij worden vragen gesteld over de (door)betaling en de administratieve verwerking.

In aanvulling op de brief van afgelopen vrijdag proberen wij in deze brief uw vragen te beantwoorden.

Continuïteit van zorg

Het beleid van de overheid is erop gericht om de zorginfrastructuur in deze periode van coronacrisis intact te houden. De gemeente zal de aanbieders, die zijn gecontracteerd, blijven betalen: ook als er een andere of beperkte prestatie kan worden geleverd. Deze richtlijn is ook door de VNG gedeeld met de gemeenten in Nederland. De VNG is in gesprek met het Rijk over de vergoeding door het Rijk van eventuele extra kosten die gemeenten hierbij maken. De zorgverzekeraars hebben eenzelfde soort afspraak met het Rijk. Een besluit over vergoeding zal de komende dagen verder worden uitgewerkt.

Wij verwachten dat u de zorg en ondersteuning van de kwetsbare mensen in onze samenleving zult continueren. Echter het coronavirus vraagt aanpassingen. Soms ligt dat bij de cliënt zelf, maar in de meeste gevallen heeft u zelf besloten de dienstverlening aan te passen. U wilt uw zorgpersoneel en uw cliënten beschermen tegen de verdere verspreiding van het coronavirus. U dient de richtlijnen vanuit het RIVM onverkort te volgen. Indien nodig en verantwoord maakt u gebruik van zorg op afstand (telefonisch en/of middels beeldcommunicatie).

Wij merken dat verschillende organisaties nog steeds dagbesteding bieden. Wij verzoeken u dringend dit te heroverwegen. Het beleid vanuit RIVM en de rijksoverheid is om zoveel mogelijk fysiek contact te vermijden, mits dit strikt noodzakelijk is. In Nederland zijn scholen, theaters, restaurants, bioscopen gesloten. Mensen wordt geadviseerd zoveel als mogelijk om thuis te werken. In die lijn doorredenerend is het niet verstandig om met een groep bij elkaar te komen als dagbesteding. U neemt daarmee het risico dat cliënten en zorgpersoneel het coronavirus aan elkaar doorgeeft.

Wanneer u de dagbesteding sluit vragen wij u wel oog te hebben voor de persoonlijke situatie van de cliënten. Misschien dat u op een alternatieve wijze ondersteuning kunt bieden aan die cliënten die in de problemen komen wanneer zij tijdelijk niet meer bij de dagbesteding terecht kunnen.

Kansen voor EHealth

Doordat we gedwongen zijn het fysieke contact als mensen zoveel mogelijk te vermijden of te beperken, zijn we massaal gebruik gaan maken van digitale alternatieven. We bellen en videobellen met onze collega's en cliënten, we volgen onderwijs op afstand en organisaties bieden zelf hulp modules aan bij gebrek aan direct contact. Ook de lock down van de verpleeghuizen zal tot een behoefte leiden aan alternatieve manieren voor contact met familie en vrienden. Dat is niet altijd even makkelijk, omdat veel doelgroepen waar de Wmo ondersteuning zich op richt niet of minder digitaal vaardig is.

Laten we de vragen en oplossingen voor wat betreft de digitalisering zoveel als mogelijk met elkaar delen. Schroom niet om hulpvragen op dat vlak bij elkaar of bij de gemeente neer te leggen. Ook SWVO wil daarbij helpen. De ervaring die we op doen met EHealth tijdens de coronacrisis moeten we zien te bewaren voor de periode erna, wanneer werkprocessen weer normaliseren.

Verantwoording

Wij willen u vragen om zoveel mogelijk bij te houden wat deze aanpassingen inhouden van uw dienstverlening en wat de betekenis daarvan is voor uw bedrijfsvoering. Er zal een moment komen dat we de dienstverlening in een aangepaste vorm of niet uitgevoerd willen verantwoorden. Dan is het nodig dat u dat in uw administratie zichtbaar kunt maken. Een voorbeeld: één van de collega organisaties heeft ervoor gekozen om 'afgezegde zorg' i.v.m. coronavirus te registreren op een nieuwe registratiecode 'afgezegde zorg i.v.m. COVID-19'. Datzelfde kan natuurlijk ook gelden voor bijvoorbeeld het registreren van aangepaste werkzaamheden, of personeel dat gedwongen thuis zit vanwege lichte verkoudheidsverschijnselen.

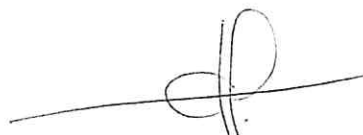
Financiën

Op dit moment loopt het declaratieproces nog zoals in de situatie voor de 'coronacrisis'. Echter dit verandert straks omdat u gedwongen wordt door de situatie om uw dienstverlening aan te passen. Wij hebben daar oog voor en zullen de benodigde maatregelen nemen zodat de financiering van de Wmo dienstverlening door kan gaan. Wij volgen daarin de afspraken die landelijk gemaakt worden.

Mocht u nu al tegen zaken aanlopen waar een alternatieve oplossing gewenst is horen wij dat graag van u.

We wensen u veel sterkte en succes met de voortzetting van uw dienstverlening in deze moeilijke periode.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur,

A handwritten signature in black ink, consisting of a horizontal line followed by a stylized, looped flourish.

dhr. C.H. van den Bos, voorzitter

A handwritten signature in black ink, featuring a cursive style with a prominent, sweeping flourish that extends to the right.

drs. F.W. Witkam, secretaris