

Medipoint – Covid 19

(april 2020)

De huidige situatie heeft ook veel impact op Medipoint, onze medewerkers en onze klanten. Wij doen er alles aan om te zorgen dat onze dienstverlening veilig en zo normaal mogelijk doorgaat. Daarbij hebben wij uw hulp nodig.

De hulpmiddelenbranche behoort tot de cruciale beroepsgroepen en vervult een vitale rol in de zorgketen. Hulpmiddelen dragen bij aan de mobiliteit en zelfredzaamheid van mensen en hulpmiddelen zijn sterk ondersteunend aan de zorg. De fabrikanten, importeurs en revalidatie dealerorganisaties doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de hulpmiddelenzorg ook in deze bijzondere periode beschikbaar blijft.

Wij merken, dat de doorstroom van patiënten uit revalidatiecentra en eerstelijns zorgcentra in een versnelling komt. Veel van deze locaties maken ruimte voor corona patiënten. Wij kunnen de speciale groep klanten, die uit een zorgtraject komen, samen ondersteunen bij de terugkeer naar huis. Wij vragen de ergotherapeuten en de revalidatieteams om de revalidatiepatiënten bij ontslag uit de klinieken een functioneel programma van eisen mee te geven, als er een noodzaak is voor een maatwerk hulpmiddel. U kunt dit hulpmiddelen advies één op één doorsturen naar Medipoint. Vanwege drukte, is het mogelijk, dat de paramedici geen gelegenheid hebben om een advies uit te schrijven. In dat geval kunt u de klant direct doorverwijzen naar Medipoint, wij doen dan de nadere uitvraag.

Sinds de aangescherpte maatregelen, zien wij dat een aantal klanten de passing en/of levering van hun hulpmiddel verschuiven naar na de datum die gecommuniceerd is door de overheid. De restricties zijn inmiddels verlengd tot en met 28 april. Dit heeft niet alleen effect op de huidige levertijden, maar resulteert ook in achterstanden in de uitvoering van werkzaamheden op langere termijn. Wij proberen de hulpmiddelen zoveel mogelijk als normaal af te leveren en vragen uw ondersteuning daarbij in de communicatie naar de klanten. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om onze dienstverlening op een veilige manier uit te voeren en onze operaties zijn op orde en in staat om de aanvragen met de gewenste kwaliteit uit te leveren.

Onze fabrikanten en importeurs hebben productielocaties in diverse landen, waar maatregelen worden genomen in verband met de corona crisis. Met onze toeleveranciers hebben we dagelijks contact om af te stemmen wat de impact is in de diverse landen op de productiecapaciteit.

Op dit moment zijn er aanpassingen in de levertijd gecommuniceerd door Sunrise Medical (actief rolstoelen, handbikes en kinderrolstoelen), Vicair (zitkussens) en Life & Mobility (Roxx). Voor lopende orders, waarvoor al een passing plaatsgevonden heeft, stellen wij de klant en u schriftelijk op de hoogte van deze vertraging door overmacht. Tevens geven we hierbij ook een gewijzigde en reële leverdatum aan. Voor nieuwe aanvragen trachten we zoveel mogelijk uit te wijken naar functioneel vergelijkbare producten.

Op www.medipoint.nl vindt u alle actuele informatie over veilige hulpmiddelenzorg in deze uitzonderlijke tijd.