



VERDIEPING KWALITEITSEISEN

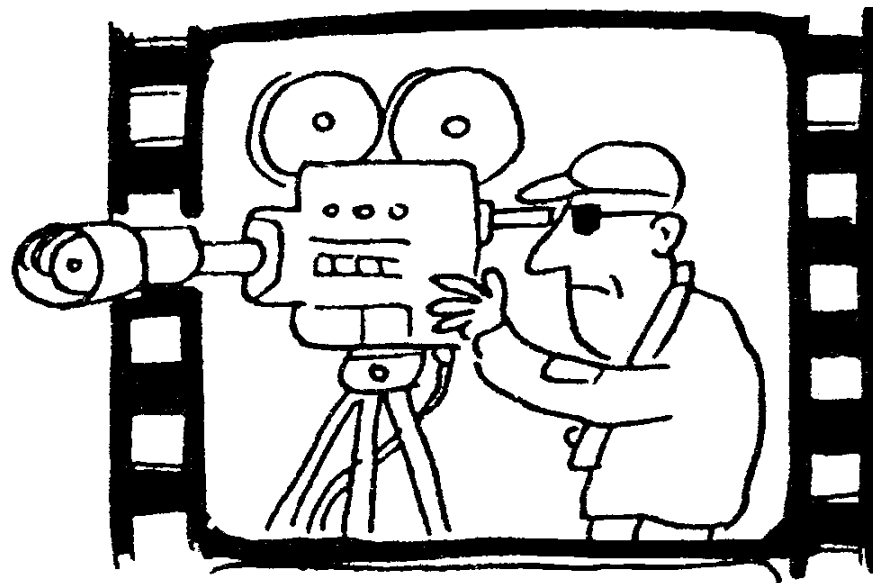
18 april 2017

Programma

- ▶ Inleiding – visie op kwaliteit
- ▶ In 3 gespreksgroepen ('s morgens en 's middags) gaan we aan de slag met 5 verschillende kwaliteitseisen – verkenning, verdieping en focus
- ▶ Centrale terugkoppeling & vervolg (23 mei)

Het nieuwe kwaliteitsdenken

*van kwaliteit op papier naar
kwaliteit doen*



Uitgangspunten

- ▶ van papier naar doen
- ▶ cliënt als vertrekpunt
- ▶ gemeenten 'WAT', zorgaanbieders 'HOE'
- ▶ in gesprek over
- ▶ partnership
- ▶ ambitie
- ▶ algemeen waar mogelijk en specifiek waar nodig

Waarom een kwaliteitskader?

- ▶ Wens voor gedeelde visie op kwaliteit vanuit aanbieders en gemeente. Ook willen we dezelfde taal spreken.
- ▶ Gemeenten willen zicht krijgen op de kwaliteit van de dienstverlening. Gemeenten hebben behoefte aan een vorm van monitoring en sturing die gaat over werkelijk geleverde en/of ervaren kwaliteit.
- ▶ Creëren van samenhang in de uitvoering van toezicht op en de kwaliteitsborging bij zorgaanbieders en voorkomen van dubbelingen (dubbeling in activiteiten of in eisen vanuit verschillende opdrachtgevers)



Betere kwaliteit bij de uitvoering van de Wmo

Vijf kwaliteitseisen (zie kwaliteitskader)

Clïent centraal:

- ▶ De mens staat centraal
- ▶ De organisatie meet (periodiek) de individuele cliënt ervaringen

Passende en effectieve ondersteuning:

- ▶ Doelmatigheid verleende zorg: inspanning van dienstverlener leidt tot gewenste resultaat
- ▶ Uitvoering door voldoende deskundige medewerkers met de juiste competenties en ervaring

Randvoorwaarden:

- ▶ De organisatie richt een verbetercyclus in

Doel van bijeenkomst

Verkennen, verdieping en focus

Dat we voor 5 kwaliteitseisen hebben uitgewerkt:

- ▶ Wat is de kern van de eis, wat is het belang? (noodzaak)
- ▶ Waar moet bij de uitvoering aan voldaan worden? (ambitie)
- ▶ Wat zijn indicatoren om dat vast te stellen? (meten)
- ▶ Op welke wijze willen we informatie verzamelen over deze indicatoren?

Indeling gesprekken 's morgens

sessie 1 Cliënt centraal
zaal 1

gespreksleider Rianne Schreijenberg (gem. Borsele)
ondersteuning Marjolein Schimmel (Q-Consult Zorg)
Caroline Mobach (Ypsilon)
Ad Hommel (lid WMO raad Tholen)
Lois van Beijnum (gemeente Goes)
Martijn de Kok (SWVO)
John Bosch (verpleegkundige GGD)
Herman van Boven (U Bovenaan)
Arianne Ligendag (Sjaloom Zorg)

Indeling gesprekken 's morgens

sessie 2 meten van individuele cliëntervaringen
zaal 2

gespreksleider Lou Corsius (Gors)

ondersteuning Thijs Terlouw (SWVO)

Mylene Struijk (SWVO)

Chris Stronks (PCG Zeeland)

Anja van der Lugt (WMO Raad Borsele)

Maaike de Kam (GR de Bevelanden)

Nikki van Gelder (GGD)

Jacolien Deurloo (Vlinderbloem Tholen)

Andre Lokerse (Ter Weel)

Indeling gesprekken 's morgens

sessie 3 inrichten van een verbetercyclus
zaal 4

gespreksleider Jan-Peter Hazelaar (Zorgbelang Brabant)

ondersteuning Noortje Molenaar (Q-Consult Zorg)

Pieter van Lit (voorzitter WMO Raad Tholen)

Karin Jonker (SWVO)

Ingrid Hildenbrant (GR de Bevelanden)

Cora Schout (inkoop Jeugdhulp)

Liesbeth Hoek (CKZ)

Johan Boone (MWRZ)

Jacoba Kleinepier (IRIZ)

Arianne Klompe (kwaliteitsadviseur, GORS)

Indeling gesprekken 's morgens

sessie 1 Cliënt centraal

zaal 1

gespreksleider	Rianne Schreijenberg (gem. Borsele)
ondersteuning	Marjolein Schimmel (Q-Consult Zorg)
	Caroline Mobach (Ypsilon)
	Ad Hommel (lid WMO raad Tholen)
	Lois van Beijnum (gemeente Goes)
	Martijn de Kok (SWVO)
	John Bosch (verpleegkundige GGD)
	Herman van Boven (U Bovenaan)
	Arienne Ligtendag (Sjaloom Zorg)

sessie 2 meten van individuele cliëntervaringen zaal 2

gespreksleider	Lou Corsius (Gors)
ondersteuning	Thijs Terlouw (SWVO)
	Mylene Struijk (SWVO)
	Chris Stronks (PCG Zeeland)
	Anja van der Lugt (WMO Raad Borsele)
	Maaïke de Kam (GR de Bevelanden)
	Nikki van Gelder (GGD)
	Jacolie Deurloo (Vlinderbloem Tholen)
	Andre Lokerse (Ter Weel)

sessie 3 inrichten van een verbetercyclus zaal 4

gespreksleider	Jan-Peter Hazelaar (Zorgbelang Brabant)
ondersteuning	Noortje Molenaar (Q-Consult Zorg)
	Pieter van Lit (voorzitter WMO Raad Tholen)
	Karin Jonker (SWVO)
	Ingrid Hildenbrant (GR de Bevelanden)
	Cora Schout (inkoop Jeugdhulp)
	Liesbeth Hoek (CKZ)
	Johan Boone (MWRZ)
	Jacoba Kleinpiet (IRIZ)
	Arienne Klompe (kwaliteitsadviseur, GORS)

Indeling gesprekken 's middags

sessie 4 Cliënt centraal
zaal 1

gespreksleider	Rini Mathijssen (gem. Tholen)
ondersteuning	Marjolein Schimmel (Q Consult Zorg)
	Lindsey Leijs (Coach LFB Goes)
	Petra Holleman (Coach LFB Goes)
	Rafaela van den Ijssel (inkoop jeugdhulp)
	Ingmar Zonder (Klaver 4)
	Annemiek de Buck (Prokino)
	Astrid van Kleef (SZZ, De Stelle/OjeeADHD)
	Karen Noordhoek (Stichting Zuidwester)

Indeling gesprekken 's middags

sessie 5 deskundigheid van medewerkers
zaal 2

gespreksleider Pank van Wisselingh (Allevo)
ondersteuning Ingrid Hildenbrant (GR de Bevelanden)
Mylene Struijk (SWVO)
Anton Feijtel (Ypsilon)
Wil van Ombergen (PCG Zeeland)
Joke Boonman (gemeente Borsele)
Ellen Hoeckx (SZZ)
Ciska Zuurveld (Zeeuwse Zorgschakels)
Danielle Korstanje (Prokino)

Indeling gesprekken 's middags

sessie 6 doelmatigheid van zorg
zaal 4

gespreksleider	Carien Borst (Emergis)
ondersteuning	Noortje Molenaar (Q Consult Zorg)
	Harry Thijsse (PCG Zeeland)
	Cindy de Jonge (gemeente Kapelle)
	Mirjam Vreeke (Ter Weel)
	Janny Kuperus (SVRZ)
	Pieter Kusters (SZZ, directeur Decura)
	Lucia Kardol (kwaliteitsmedewerker SMWO)
	Thijs Terlouw (SWVO)
	Vincent van den Dries

Indeling gesprekken 's middags

sessie 4 Cliënt centraal zaal 1

gespreksleider Rini Mathijssen (gem. Tholen)
ondersteuning Marjolein Schimmel (Q Consult Zorg)
Lindsey Leijs (Coach LFB Goes)
Petra Holleman (Coach LFB Goes)
Rafaela van den Ijssel (inkoop jeugdhulp)
Ingmar Zonder (Klaver 4)
Annemiek de Buck (Prokino)
Astrid van Kleef (SZZ, De Stelle/OjeeADHD)
Karen Noordhoek (Stichting Zuidwester)

sessie 5 deskundigheid van medewerkers zaal 2

gespreksleider Pank van Wisselingh (Allevo)
ondersteuning Ingrid Hildenbrant (GR de Bevelanden)
Mylene Struijk (SWVO)
Anton Feijtel (Ypsilon)
Wil van Ombergen (PCG Zeeland)
Joke Boonman (gemeente Borsele)
Ellen Hoeckx (SZZ)
Ciska Zuurveld (Zeeuwse Zorgschakels)
Danielle Korstanje (Prokino)

sessie 6 doelmatigheid van zorg zaal 4

gespreksleider Carien Borst (Emergis)
ondersteuning Noortje Molenaar (Q Consult Zorg)
Harry Thijsse (PCG Zeeland)
Cindy de Jonge (gemeente Kapelle)
Mirjam Vreeke (Ter Weel)
Janny Kuperus (SVRZ)
Pieter Kusters (SZZ, directeur Decura)
Lucia Kardol (kwaliteitsmedewerker SMWO)
Thijs Terlouw (SWVO)
Vincent van den Dries

Vervolg proces (1)

Stap 1: Uitwerking resultaten bijeenkomst

- ▶ Welke vragen zijn per kwaliteitseis beantwoord (kan per kwaliteitseis verschillen) ?
- ▶ Waarover is consensus, wat zijn discussiepunten?
- ▶ Welke vragen staan nog open (kunnen ook nieuwe vragen zijn) ?

Vervolg proces (2)

Stap 2: Gespreksronde 2 (23 mei 2017 's middags)

- ▶ SWVO presenteert een visie van gemeenten op de toepassing van het kwaliteitskader bij de uitvoering van de Wmo
 - ▶ **Hoe kwaliteitseisen verwerken in contractafspraken ?**
 - ▶ **Hoe geven we (gemeenten en zorgaanbieders) invulling aan monitoring en verantwoording ?**
 - ▶ **Hoe willen gemeenten sturen op resultaat ?**
 - ▶ **Hoe richten we een blijvend leer- en verbeterproces in ?**
- ▶ Deelnemers wordt gevraagd te reageren; reflectie op de keuzes die gemeenten hierin maken?