

Transformatie Thuisbegeleiding

GORS



mensgerichte
ondersteuning

Aanleiding:

Regie bij gemeenten. Lager wmo tarief = thuisbegeleiding niet langer rendabel.



Doorontwikkeling product:

Samenhangend aanbod van passende ondersteuning en zorg, op een vernieuwende en vooral efficiënte wijze wordt ingezet. Aanbod is financieel gezond en toekomstbestendig.



Transformatie:

Een andere aanpak, anders denken, anders doen en op een andere wijze organiseren.

Doel Thuisbegeleiding:

Cliënten van Gors kunnen meedoen in de samenleving en zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen.

7 werkgroepen

Primair Proces:

- I. Slimme Werkprocessen
- II. Meer met Minder
- III. Rol van de professional

Dienstverlening:

- I. KAH
- II. Plusproducten
- III. Samen Netwerken

- I. Nieuwe technologieën

Overwegingen



Doelstelling thuisbegeleiding

Functioneren van cliënt(systeem) verbeteren door stapsgewijs leren structureren en organiseren.

Deze vorm van begeleiding vindt plaats in de leefomgeving van een cliënt(systeem)

Heeft een participerende aanpak.

Sluit aan bij de leer- en ontwikkelmogelijkheden van het cliënt(systeem).

Een cliënt(systeem) wordt gestimuleerd zoveel mogelijk zaken zelf op te pakken.

Duidelijk & transparant aanbod thuisbegeleiding

- *Complete transparante ‘aanbodbeschrijving’ opgebouwd uit ‘modules’ ;*
Door modules te selecteren en te combineren is het mogelijk om samenhangende programma's te maken die passen bij nieuwe of bestaande zorgvragen/doelgroepen. Is tevens manier om inhoud te geven aan samenwerkingsketens.
- *Concepten uitdenken verschillende zorgfasen;*
Tijdelijke, korter durende trajecten en de zgn. ‘waakvlambegeleiding’.
En voor cliënten die niet leerbaar zijn / uitbehandelde cliënten een vorm van langdurige thuisbegeleiding. Het betreft bijv. cliënten waar vrijwilligers en mantelzorgers op stuk lopen.
- *Uitgangspunt thuisbegeleiding*
jezelf overbodig maken!

Onderwerpen

- het herstellen van een problematische thuissituatie
- een chaotische leefomgeving
- financiële problemen
- isolement en/of een vervuilde situatie.
- risico's / misstanden signaleren en bijdragen aan het stabiliseren en eventueel verbeteren van de situatie.
- coaching van collega's / mantelzorgers en vrijwilligers
- observatie en advisering

Als de mogelijkheden van cliënt(systeem) zijn bereikt, wordt nagegaan welke hulp – door vrijwilligers of professionals – eventueel structureel nodig is.

Uitgangspunten

- zo weinig mogelijk bureaucratie.
- hulpverlening voor de doelgroep opgebouwd uit eenheden: de modules
- inhoud geven aan samenwerking d.m.v. de modules
- Door goed monitoren kan voor de toekomst beter voorspeld worden welke hulp- en dienstverlening voor welke cliënten nodig is.
- combinatie van modules en de prijs van de verschillende modules bepalen de prijs van de dienst
(Vergelijk met beschermd wonen)

Minder administratieve lasten, meer vertrouwen

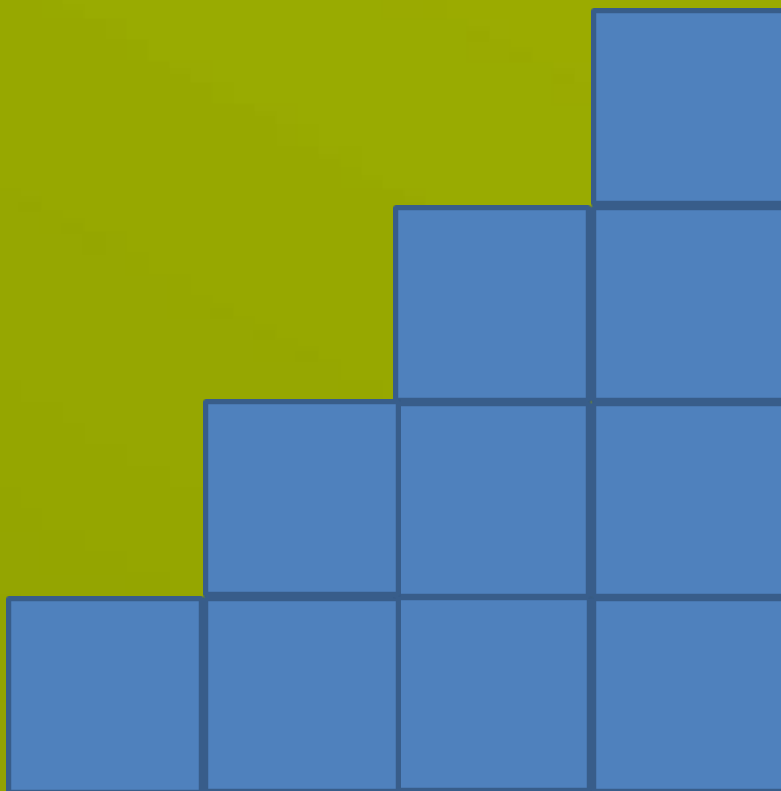
- *Verwijzingen;*
Heldere afspraken over verwijzingen over en weer
- wie doet wat op welk moment.
- *Het ondersteuningsplan moet zo klein/simpel mogelijk;*
Beschrijf één keer de situatie en afspraken van de cliënt, daarna alleen de relevante afwijkingen.
- *kennis, ervaring ;*
Efficiëntere inzet op zorgvraag door kennis en ervaring, eerder behalen van doelen, vermijden onnodig overleg.

Kennis, ervaring, specialisme benutten

Voorlopig overzicht :

- NAH (deel van het team)
- LVB+ (deel van het team)
- Verslavingszorg en huiselijk geweld
- Netwerkversterking / participatie / sociale kaart
- Veel voorkomende gedragsproblematiek (verzamel dwang/ psychose)
- Kinderwens/relatonele problematiek

Van 'waakvlamzorg' tot intensieve behandeling en begeleiding



Uitwerking

Werkgroep plusproducten:

- Verdere uitwerking modulair aanbod/pakket (werkgroep plusproducten)
- Onderzoek naar mogelijkheden zvw

Werkgroep Meer met Minder:

- Verdere financiële onderbouwing

Werkgroep Rol van de Professional:

- Uitwerken competentieprofiel, benodigde kennis/scholing & aanpassingen wegwijzer

Werkgroep Samen Netwerken:

- Delen met Gemeenten/Samenwerkingspartners/Movisie/etc.
- Starten samenwerking(en) (Woongoed)

Werkgroep nieuwe technologieën:

- Vereenvoudiging PLC 2 voor TB middels Zelfredzaamheidsmatrix, standaardzinnen, versimpeld Z&D/checklist/bespreeklijst eerste kennismaking.
- Invoering App/systeem voor reisbewegingen gekoppeld aan clientenregistratie/productie.
- Onderzoek naar <http://www.effectenster.nl/management-dashboard>, Quli app, etc.

discussie