

24 januari 2020



## Verlag 1<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel 2020

### **Aanwezig:**

**Zorgaanbieders:** *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *SVRZ*; Janny Kuperus, *Eleos*; Plonie Westrate, *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Klaver4*; Ingmar Zonder, *Buurtdiensten Marina Broking, Helder en Klaar*; Marije Ruitenbergh, *MIEP*; Jan Koster, *Leliezorggroep*; Christa Lubben, *CKZ*; Silvia van Waarde, *Zorggroep Ter Weel*; Andre Lokerse, Mirjam Vreeke.

**Gemeenten:** *Gemeente Schouwen-Duiveland*; Lenet Verzijl (voorzitter), *gemeente Goes*; Lenneke Strijd, *Gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink, *SWVO*; Sandra Schuurman, Jolanda Ruijten, Thijs Terlouw (verslag).

**Afwezig:** *Lelie zorggroep*; Willemienke Bliëk, *Leger des Heils*; Roderik Bin, *Sjaloom zorg*; Peter Goedhart, Arianne Ligtendag, *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *Gors*; Maartje van der Plas, *Emergis*; Marianne Stijnman, *SMWO*; Marja Noordhoek, *Gemeente Tholen*; Vincent Burger, *SWVO*; Peter Verburg, *Gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus.

=====

### **Agendapunt 2. Opening** door Lenet Verzijl

Er is een aantal nieuwe partijen aan tafel. Er volgt een voorstelronde.

Leliezorggroep en Leger des Heils zullen dit jaar niet meer aanschuiven bij deze FO. Christa Lubben, Willemienke Bliëk en Roderik Bin worden hartelijk bedankt voor hun inzet de afgelopen 3 tot 7 jaar voor hun bijdrage binnen de Fysieke Overlegtafel.

### **Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag**

Agenda en verslag van de Fysieke overlegtafel van 15 november 2019 worden ongewijzigd vastgesteld.

### **Agendapunt 4. Presentatie nulmeting**

Vorige bijeenkomst zijn we met elkaar in gesprek gegaan om te discussiëren over hoe om te gaan met de toename in het aantal cliënten terwijl de budgetten bij gemeenten niet meegroeien. Dat vraagt om andere en wellicht slimmere oplossingen.

Om die reden is een nulmeting gemaakt. Jolanda Ruijten, data analiste bij SWVO geeft een toelichting hierop en hoe we hiermee verder willen gaan.

Opgemerkt wordt dat er nog een aantal zaken verwerkt moeten worden/zaken soms onjuist zijn geregistreerd. We willen deze gegevens dan ook gebruiken als indicatie, niet als absolute aantallen.

Er wordt gevraagd naar de plusvariant. In de uitwerking is rekening gehouden met max. 2% van de cliënten waarvoor de plusvariant moet worden ingezet. Eind dit jaar wordt dit geëvalueerd. De kaders zijn nu redelijk vrij gelaten, als eind 2020 blijkt dat er meer dan 2% wordt ingezet op de plusvarianten of andersoortige ontwikkelingen zijn, wordt bekeken of er geen kaders moeten worden vastgesteld voor de plusvariant.

t.b.v. Registratie is besloten dat gebruik wordt gemaakt van het format van SWVO (en niet van het CAK). Op de website is dit format te vinden. Verzoek 1 x per maand dit format in te vullen en aan te leveren.

Gevraagd wordt naar de ontwikkeling van de bouwstenen de afgelopen jaren. Aangegeven wordt dat er sprake is van een stijging, m.n. op individuele begeleiding.

De nulmeting wordt bij het verslag gevoegd. Tevens wordt afgesproken dit als vast agendapunt terug te laten komen. De volgende keer wordt in ieder geval een toelichting gegeven op de ontwikkeling van het gebruik van de afgelopen jaren.

#### **Agendapunt 5. Implementatie nieuwe Deelovereenkomst Uitwisseling, inventarisatie en beantwoording van vragen**

De omzetting heeft veel inzet gevraagd van zowel zorgaanbieders als gemeenten. GR de Bevelanden geeft aan dat opvallend is dat er 1.000 extra aanmeldingen voor de Wmo zijn geweest in 2019 in vergelijking met 2018. Er is sprake van een stapeling van problemen: toename vraag, mensen ongewild langer in zorg houden en daarnaast de arbeidsmarktproblematiek. Gevraagd wordt in hoeverre er m.b.t. het tweede punt (langer in zorg dan nodig) het gesprek kan worden aangegaan met de zorgverzekeraar.

Gevraagd wordt in hoeverre er onderscheid wordt gemaakt in de noodzaak tot hulp. Dit wordt nagevraagd. Er blijkt regelmatig onduidelijkheid over hoe zaken werken. Hierover wordt een afspraak gemaakt tussen Iris Thuiszorg en GR de Bevelanden om te bespreken waar het knelt en wat mogelijke oplossingen zijn.

#### **Agendapunt 6. Door samenwerking naar een toekomstbestendige ondersteuning: uitwerking door team (Ter Weel, SVRZ, CKZ, SWVO en gemeente)**

- Naar een andere manier van samenwerken
- Best practices
- Wat kunnen ik morgen anders doen?

Uitgangspunt: Ter Weel wil als intramurale aanbieder middenin de samenleving staan. Voorbeelden: nieuwe praktijkruimte ouderenzorg, indicatievrije dagbesteding, Zeeuwse muziekschool, grijs-groen-en-gelukkig.

Het gaat erom dat we met elkaar als samenleving de verantwoordelijkheid nemen om te doen wat er nodig is, over de organisatiegrenzen en loslaten waar dat nodig is.

Over 1 jaar: maak gebruik van technologische mogelijkheden om de zorg efficiënter te kunnen verlenen.

Helpend: elkaar kennen, vertrouwen, positieve grondhouding, ruimte om dingen 'buiten de regels' om te doen, inzicht in kosten-baten (de winst van het anders doen), zoek zoveel mogelijk belanghebbende partners bij elkaar, begin klein, doe suggesties (want niet voor elke organisatie is het vanzelfsprekend), denk buiten systemen, blijf bij je gevoel en ben een maatschappelijk ondernemer.

Input uit de werkgroepjes wordt verzameld en teruggekoppeld.

#### **Agendapunt 6. Welke rol kan technologie spelen bij de uitvoering van de Maatwerkvoorziening?**

Thijs geeft een korte toelichting op de kansen die hij ziet in technologie en Wmo.

Vraag is met name wat is beschikbaar, hoe kan dit worden toegepast. Technologie wordt door eenieder omarmt, maar de expertise op wat er is en hoe dit toe te passen etc. ontbreekt wel eens.

Er worden wel stapjes gezet, waar positieve ervaringen mee zijn (bijv. Beeldbellen, camerabewaking. In Rotterdam is een 'huis van de toekomst' daar kun je zien wat er 'te koop is op de markt'.

Thijs geeft een toelichting op het Empowercare project. Plonie, Marina, Marije, Janny, Mirjam willen graag meedenken.

#### **Agendapunt 7. Sluiting en rondvraag**

n.a.v. Deze bijeenkomst wordt gevraagd hoe nu verder, hoe concretiseren? Er worden wat verschillende ideeën geopperd. Afspraak: elkaar opzoeken in individuele casuïstiek, volgende keer terugkoppelen over de uitkomsten hiervan.

Aanwezigheid bij dit overleg wordt als waardevol gezien, niet iedereen zit aan tafel. In de virtuele FO wordt de dynamiek, ontmoeting en inspiratie gemist.