

18 juni 2021



Verslag 2^e Fysieke Overlegtafel 2021

Aanwezig:

Zorgaanbieders: SZZ; Ellen Hoeckx, SVRZ; Janny Kuperus, Allévo; Marcus Schouten, *Buurtdiensten Marina Brokking, Gors*; Maartje van der Plas, CKZ; Sylvia van Waarde, *Emergis*; Vivian Scharmin, *Zorggroep Ter Weel*; Mirjam Vreeke, *Schutse Zorg Tholen*; Jan Arnoudse *Eleos*; Plonie Westrate, *Sjaloom zorg*; Arianne Ligthart, *Klaver4*; Ingmar Zonder, SMWO; Marja Noordhoek, *Helder en Klaar*; Marije Ruitenbergh, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier.

Gemeenten: *Gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *Gemeente Goes*; Lenneke Strijd, SWVO; Jolanda Ruijten, Peter Verburg, (voorzitter), Thijs Terlouw (verslag).

Afwezig:

MIEP; Erna Verstraeten

=====

Agendapunt 2. Opening door Peter Verburg

Er zijn geen mededelingen

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag

Agenda voor vandaag en verslag van de Fysieke overlegtafel van 29 januari 2021 worden ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van:

- Ellen Hoeckx, punt 3 nav verslag november. Kan SWVO nog een toelichting geven op de beschrijving van het marketing verbod zoals opgenomen in de Deelovereenkomst? Maatregel marketing wordt schriftelijk op teruggekomen door SWVO
- Vwb vervoer: met ingang van 21 juni zijn een aantal beperkingen in de WMO vervoer weer verruimd. Dit betekent dat er weer meer personen in een voertuig naar de dagbesteding vervoerd mogen worden

Agendapunt 4. Grip op Wmo

Peter Verburg geeft een korte toelichting op de maatregelen Grip.

- In maart 2021 is **het project 'Grip op Wmo'** gestart. Doel hiervan is om met de zeven Zeeuwse gemeenten in de Oosterschelderegio meer grip te krijgen op de uitgaven in de Wmo.
- Aanleiding hiervoor: forse toename WMO maatwerkvoorzieningen o.a. door autonome factoren: vergrijzing, langer thuis wonen, maar ook invoering van abonnementstarief Wmo .
- Onderzoeksbureau Berenschot heeft in opdracht van SWVO een advies uitgebracht over besparingspotentieel met 6 maatregelen. Hiertoe is projectorganisatie opgezet met zijn zes projectgroepen en een externe projectleider

- Deze projectgroepen hebben inmiddels concrete plannen opgeleverd waarmee de zeven gemeenten veranderingen in de uitvoering van de Wmo kunnen realiseren
- De plannen richten zijn bericht op beïnvloedbare factoren zoals: terug naar waar WMO voor is bedoeld is, strikter zijn in de toegang/ het indiceren, , verwijzen naar alternatieven in voorliggend veld, actief contractmanagement en aanpak van duurste casussen. Veel van deze zaken zullen lokaal door de gemeente zelf opgepakt moeten gaan worden
- Regionaal zullen vanuit contractmanagement met de 15 grootste zorgaanbieders gesprekken worden gevoerd over uitstroomdoelstellingen en zal via een verbod op marketingactiviteiten en het stimuleren van particuliere initiatieven, de instroom naar maatwerkvoorzieningen beperkt moeten gaan worden.
- Daarnaast gaan we op basis van deze afspraken als opdrachtgever afwegen/bepalen met welke zorgaanbieders we op basis van "partnership" de resterende contractperiode gaan samenwerken, dit met het oog op een nieuwe contractperiode vanaf april 2024.
- De gesprekken die inmiddels zijn gestart hebben een concreet doel en moeten een concreet resultaat gaan opleveren in het kader van project Grip op de WMO.
- Afspraak is dat de gemeente/raden over de voortgang worden geïnformeerd . Daarnaast zal er binnenkort richting de burgers en stakeholders gecommuniceerd worden waarbij de boodschap zal zijn de gemeenten terug gaan naar waar de WMO voor is bedoeld.

Jakoba; fijn dat er contact met zorgaanbieders wordt gezocht. Een praktische vraag. Met name de gemeente Goes. Brieven die klanten krijgen waarin verwezen wordt naar het gebruik van particuliere hulp. Is daar over gecommuniceerd? Peter geeft aan dat GR de Bevelanden zelf ook een traject uitvoert om de instroom van cliënten tegen te gaan. Communicatie is een aandachtspunt voor de gemeenten.

Sylvia; ik sluit aan bij de opmerkingen van Jakoba. Moet ik als zorgaanbieder nu een plan opstellen hoe ik de maatregelen gaan uitvoeren? En willen jullie met alleen de beste hierna verder. Peter antwoordt dat het inderdaad niet vrijblijvend is. Wij willen graag verder met bedrijven die willen helpen.

Marina; gemeente Schouwen-Duiveland heeft eerder al een brief gezonden. Net als bij GR de Bevelanden is hier vooraf niet over gecommuniceerd met de gecontracteerde zorgbedrijven. Dit roept allerlei vragen op. Had ons even geïnformeerd.

Marije; marketing stuk hoe moet ik dat interpreteren? Inwoners moeten toch weten waar voor ze bij mij terecht kunnen? Dit geldt dus niet alleen voor hulp bij het huishouden, maar ook voor begeleiding.

Marcus; ik vind dat gemeenten de regie moeten pakken. Leg dit niet neer bij de zorgaanbieders. De wetgever heeft de poortwachtersfunctie bewust neergelegd bij het college van burgemeester en wethouders.

Maartje; pas op gemeente. De informatievoorziening vanuit de zorgaanbieder heeft een functie. Hierdoor weten mensen voor welke vraag ze waar terecht kunnen. Zonder informatie op websites e.d. wordt dat heel lastig.

Ingmar; ik ga mee met Marcus. Verkeerde keuzes door collega's in het loket leiden tot problemen. Ik vraag aandacht voor de inrichting van de website van de zorgaanbieders. De ene gemeente vraagt juist of ik zoveel mogelijk informatie op mijn website wil zetten om inwoners naar de juiste ondersteuning toe te leiden. Ik kan moeilijk 5 verschillende websites in de lucht houden, omdat ieder gemeenten/opdrachtgever er weer anders in staat.

Jakoba; je moet dit samen ontwikkelen. Strak en uniform, samen regelen.

Thijs geeft aan dat maatregel 3 bezig is met het opstellen van een format voor het ondersteuningsplan voor begeleiding. Dit zal worden ingevoerd om strakker te kunnen sturen op het bereiken van concreet geformuleerde doelen. Wie van de zorgaanbieders wil helpen bij het opstellen van het standaard ondersteuningsplan? Stuur een email naar t.terlouw@swvo.nl. Hij zorgt ervoor dat deze informatie terecht komt bij de collega's.

Agendapunt 5. Stand van zaken Actieteam eHealth en Digitalisering

Deelnemers uit het actieteam eHealth en Digitalisering geven een korte toelichting op de verschillende projecten, aanvullend op de nieuwsbrief die we vorige week hebben uitgegeven. Verder doen we een uitnodiging naar bedrijven die nog niet betrokken zijn, om zich als nog aan te melden.

Voor achtergrond informatie over de projecten en de stand van zaken [link naar de nieuwsbrief](#)

Agendapunt 6. Berichtenverkeer

Nieuwe versie berichtenverkeer. Sommige zorgaanbieders hebben moeite met het gedeeltelijk declareren van het maandbedrag (bij start en einde zorg)

Op voorstel van het ketenbureau i-Sociaal domein, is met ingang van 1 juli hiervoor een nieuwe methode beschikbaar (voor de 15^e gestart dan wordt deze maand volledig vergoed) na de 15^e (geen uitkering die maand, maar in de maand waarin de zorg eindigt). SWVO wil deze mogelijkheid zo snel mogelijk uitrollen naast de al bestaande oplossing.

Maartje en Ingmar zien nog een probleem vwb het aflopen van de indicatie. Dit is vaak het einde van de maand. Dit komt dan niet overeen. Peter legt uit dat dit niet altijd het geval is en dat de ZA hier soms voordeel en soms nadeel van heeft. De ZA kan er ook voor kiezen om de bestaande declaratiemogelijkheid te behouden.

Er komt een email vanuit SWVO waarin dit wordt uitgelegd.

In dezelfde mail zal een aandacht gevraagd worden voor het gebruik van de 317 en de 317a berichten. Is een mededeling. Graag aandacht daarvoor binnen je organisatie.

Ingmar, ziet nog wel een probleem wanneer het gesprek over de herindicaties tot veel extra werk leidt.

Agendapunt 7. Sluiting en rondvraag

Bijlage 2 cijfers over de uitvoering van de Wmo. Jolanda geeft een korte toelichting.

Geen vragen verder

Peter sluit de vergadering