

19 juni 2020



Verslag 2^e Fysieke Overlegtafel 2020

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *SVRZ*; Janny Kuperus, *Eleos*; Plonie Westrate, *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Klaver4*; Ingmar Zonder, *Buurtdiensten Marina Broking, Helder en Klaar*; Marije Ruitenberg, *Sjaloom zorg*; Peter Goedhart, *CKZ*; Silvia van Waarde, *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *Emergis*; Marianne Stijnman *Zorggroep Ter Weel*; Mirjam Vreeke.

Gemeenten: *Gemeente Schouwen-Duiveland*; Lenet Verzijl, *Pieter Swerus gemeente Goes*; Lenneke Strijd, *Gemeente Tholen*; Vincent Burger, *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink, *SWVO*; Peter Verburg, (voorzitter), Thijs Terlouw (verslag).

Afwezig:

MIEP; Jan Koster, *SMWO*; Marja Noordhoek, *Gors*; Maartje van der Plas (door technische problemen)

=====

Agendapunt 2. Opening door Peter Verburg

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag

Agenda en verslag van de Fysieke overlegtafel van 24 januari 2020 worden ongewijzigd vastgesteld.

Agendapunt 4. Corona

1. Wat zijn bijzondere en opvallende zaken waar we aandacht voor moeten hebben (ook evt. met een 2e golf in het vooruitzicht?) en waar we zelf invloed op uit kunnen oefenen?
2. Wat zijn de ervaringen m.b.t. de overgang naar het 'nieuwe normaal'?
3. Wat zijn verbeteringen/oplossingen die je ook na coronatijd graag behoudt?

Peter Kok

grote zorg, alle maatschappelijke initiatieven vallen ook stil. koffieochtenden gaan niet meer door, voersinitiatief is gestopt.

Sylvia van Waarde

Verschillen tussen gemeenten qua financiering. Dat heeft veel extra werk opgeleverd. Alternatieven in de dagbesteding zouden ook voor de toekomst iets kunnen betekenen.

Marije Ruitenberg

Verschil in cliënten qua hoe te handelen. Zorg aan kwetsbare gezinnen wanneer er een tweede golf komt.

Ellen Hoeckx

Vervoer is nog een lastig iets.

Digitalisering/op afstand begeleiden dat werkt bij een aantal cliënten heel goed. Bijvoorbeeld bij demantie wordt door mantelzorgers positief gereageerd.

De hygiëne maatregelen hebben wij als positief ervaren.

De samenwerking hebben we erg gewaardeerd.

Eugenie Heuvink

Klantmanagers werken vanaf huis. Een aantal werkt nog steeds vanuit huis. Huisbezoeken lagen de afgelopen periode stil. Dat geldt niet voor het contact met inwoners. Dat gaat nu op een andere manier. Alleen in april hebben we gemerkt dat er een teruggang in aanvragen heeft plaatsgevonden. Huisbezoeken worden weer gestart, maar nog beperkt. Voorheen kregen alle melders een huisbezoek.

Peter Goedhart

De medische kennis ontbreekt bij ons qua en dat was best lastig. Aanleiding om dat te verbeteren Graag behouden 'de veerkracht van medewerkers'.

Marianne Stijnman

Transitie van fysieke contacten naar digitale contacten. Resultaten van de begeleiding kunnen hetzelfde blijven. We voegen digitale begeleidingsdoelen toe aan de ondersteuningsplannen. Qua vergaderen, bespaart reistijd en kosten. Ook goed voor het milieu. Wat wordt bedoeld met 'digitale doelstellingen'? je hebt andere mogelijkheden binnen een digitale omgeving. Daar moet je je op aanpassen.

Mirjam Vreeke

Ondanks problematiek ook veel positiviteit. Creatieve manieren gevonden om het contact met deelnemers door te laten gaan. dit willen we graag behouden en verder uitbouwen.

Lenet Verzijl

In april dip in aanmeldingen

In de gemeente Schouwen-Duiveland waren er wachtlijsten bij de HH. Wachtlijsten zijn nu weg.

Pank van Wisselingh

De ontmoeting voor ouderen viel weg. Dorpshuizen werden gesloten, er werden geen boodschappen meer gedaan, beweegprogramma's vielen weg, etc.. Bij besmetting van een cliënt stopt de thuisbegeleiding en HH (RIVM richtlijn). Dan start de verpleging met bescherming. Wij hebben wel de inzet van een aantal collega aanbieders gemist, omdat die niet meer bij cliënten thuis langsgingen. Crisisteam komt nu minder vaak bij elkaar.

positief vertrouwen, inlevingsvermogen en creativiteit van medewerkers als leerpunt neem ik mee het toegangsproces. Afspraken moeten beter gemaakt worden. Daarnaast de vragen die gesteld worden. Corona oplossingen zijn niet een op een kopieerbaar voor de tijd na corona.

Marina Brokking

Veel angst bij cliënten en medewerkers.

Last van de wijze van testen bij GGD 'onduidelijkheid over procedure'

Jakoba Kleinepier

Last van familie. In de toekomst vooraf beter met familie communiceren wat van hen wordt verwacht.

Instructies voor medewerkers 'hoe te handelen' kunnen helpen

Maar weinig mensen zijn gestopt. Degene die gestopt zijn, zijn dat voor langere tijd. Hoe hard hebben die HH nodig?

Digitale begeleiding is mooie aanvulling op fysiek

Ingmar Zonder

Klaver4 was goed voorbereid. Al snel een crisisteam opgetuigd.

Meeste kan weer terug naar normaal. Beeldbellen is niet 'alles' i.v.m. fysiek

Aanvullend op Jakoba. Zorg kan soms afgebouwd worden omdat het netwerk weer veel zelf op kan pakken.

Lenneke Strijd

Lenneke geeft reactie op eerste opmerking van Peter Kok. Ja, gemeenten ervaren dat ook. Positief is een aantal acties om aandacht te vragen voor de positie van sommige kwetsbare mensen, zoals het voor de ramen hangen van een gekleurd A4.

In Goes kwamen er meer vrijwilligers naar voren, die wilden helpen dan dat er mensen waren die vragen hadden.

actie Peter neemt het initiatief voor een digitale ontmoeting om de voortgang en de inrichting van het vervoer irt dagbesteding te bespreken.

Agendapunt 5. Presentatie kwartaalcijfers

Waakvlam komt maar moeizaam van de grond. Ingmar ervaart dat het soms nog lastig is om van een inzet BT/BTS naar slechts een 'waakvlam' te komen. Thijs geeft aan dat in de oude situatie die stap nog veel groter was.

actie: medewerkers in het loket zullen meer sturen op het gebruik van de waakvlam om de inzet van individuele begeleiding af te schalen. Zorgorganisaties zullen het gebruik van de waakvlam beter onder de aandacht van de zorgprofessionals moeten brengen.

Agendapunt 6. uitvoering Deelovereenkomst

Jakoba: HZib wordt niet goed geïndiceerd. Voorstel is om een bijeenkomst te organiseren waar de initiatiefnemers in de pilot advies kunnen geven. **actie Eugenie**

Jakoba: wat ook opvalt is dat de wisseling van personeel enorm is. Ook nog veel achterstand bij de indicaties. Dat geeft veel zorg. Eugenie vraagt of Jakoba over dit punt contact heeft opgenomen met de teamleider bij GR de Bevelanden, John Duinkerke. Dat blijkt niet het geval. **actie: Jakoba neemt contact op met John Duinkerke om haar zorg over de achterstand in indicatiestelling te bespreken.**

Agendapunt 7. GRIP op financiën

Pieter Swerus geeft een korte toelichting op het onderzoek door Berenschot. Ook een aantal gecontracteerde zorgaanbieders zal in dit onderzoek betrokken worden.

Agendapunt 8. Diversen

Thijs Terlouw licht toe dat na het zomerreces een bestuurlijk overleg gepland zal worden. Anders dan andere jaren zal dit een besloten bijeenkomst zijn, waar – vanwege corona – een beperkt aantal deelnemers voor uitgenodigd zal worden. Wel kunnen alle deelnemers aan de overlegtafel onderwerpen indienen die tijdens het bestuurlijk overleg aan de orde zullen komen. De onderwerpen die vanuit de gemeente geagendeerd worden zijn: corona, GRIP op financiën en eHealth/digitalisering.

Binnenkort komt de werkgroep digitale zorg voor het eerst bij elkaar. De collega's die in januari hun hand hebben opgestoken (zie verslag FO 24/1) zijn daarbij uitgenodigd. In een volgende FO zullen zij over de voortgang rapporteren.

Agendapunt 9. Sluiting en rondvraag

Er zijn geen punten voor de rondvraag. Peter dankt iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en sluit de vergadering.