

16 oktober 2020



Verslag 3^e Fysieke Overlegtafel 2020

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Iriz Thuiszorg; Jakoba Kleinepier, SZZ; Ellen Hoeckx, SVRZ; Janny Kuperus, Allévo; Pank van Wisselingh, Buurtdiensten Marina Brokking, Helder en Klaar; Marije Ruitenbergh, MIEP; Erna Verstraeten, SMWO; Marja Noordhoek, Gors; Maartje van der Plas, CKZ; Sylvia van Waarde, Emergis; Carien Borst, Zorggroep Ter Weel; Mirjam Vreeke.*

Gemeenten: *Gemeente Schouwen-Duiveland; Lenet Verzijl, Gemeente Reinerswaal; Ingrid Brilleman, Pieter Swerus, Gemeente Tholen; Vincent Burger, GR de Bevelanden; Eugenie Heuvink, SWVO; Peter Verburg, (voorzitter), Jolanda Ruiten, Thijs Terlouw (verslag).*

Afwezig:

Sjaloom zorg; Peter Goedhart, Schutse Zorg Tholen; Peter Kok, Eleos; Plonie Westrate, Klaver4; Ingmar Zonder

=====

Agendapunt 2. Opening door Peter Verburg

mededelingen:

Korte terugkoppeling bestuursoverleg 23/9

3 gespreksonderwerpen: corona, onderzoek Berenschot 'grip op Wmo financiën' en kansen voor eHealth en digitalisering.

Naar aanleiding van:

- Carien Borst vraagt hoe de uitbreiding van het maatschappelijk restaurant zich verhoudt tot tekorten op de begroting Wmo van gemeenten. Thijs legt uit dat binnen de Deelovereenkomst afspraken zijn gemaakt dat er geen nieuwe voorzieningen worden toegevoegd aan de Deelovereenkomst tenzij nieuw aanbod iets toevoegt aan het bestaande. Hij heeft geen idee waar het specifieke voorbeeld van Carien over gaat.
- Jakoba merkt op dat zij geen uitnodiging heeft ontvangen voor het bestuursoverleg. Dat klopt. Slechts een beperkt aantal bestuurders is uitgenodigd vanwege coronabeperkingen. SWVO heeft een selectie gemaakt.
- Jakoba vraagt of de werkgroep HH op korte termijn weer bij elkaar kan komen. SWVO zal daarvoor zorgdragen.
- Pank van Wisselingh vraagt of aanbieders ook een exemplaar van het advies van Berenschot kunnen ontvangen. Zodra het rapport is gedeeld met colleges en gemeenteraden van gemeenten en dus openbaar is zal een publieksversie van het rapport worden gedeeld met de gecontracteerde zorgaanbieders.

Het aanleveren van uren verloopt niet naar wens. SWVO kiest ervoor om deze eis te schrappen uit de Deelovereenkomst. Echter daarvoor in de plaats komt de eis dat zorgaanbieders incidenteel informatie aanleveren over de inzet van uren (hh, begeleiding of dagbesteding) per cliënt. SWVO kan deze informatie opvragen bijvoorbeeld wanneer kostprijzen opnieuw berekent dienen te worden, of in andere situaties wanneer deze informatie nodig is. SWVO zal de zorgaanbieders hier nog op formele wijze over informeren.

De volgende Fysieke Overlegtafel vindt plaats op 13 november. Hoewel deze datum kort op de FO van vandaag volgt, gaat deze wel door. We gebruiken deze FO onder andere voor een aantal praktische aanpassingen in de Deelovereenkomst. Die wijziging van de DO is het gevolg van het feit dat de gemeente Veere aansluit bij ons contract.

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag

Agenda voor vandaag en verslag van de Fysieke overlegtafel van 19 juni 2020 worden ongewijzigd vastgesteld.

N.a.v. de openstaande actiepunten

Jakoba en Eugenie hebben nog contact over HZib

Peter Kok is niet aanwezig om een toelichting te geven op zijn initiatief om met een aantal collega's over het verlies van vrijwilligers door corona uit te wijden.

Agendapunt 4. Corona

Bijzonderheden?

Vanuit de FO worden verschillende zaken opgemerkt en naar voren gebracht:

Er is een wens dat we elkaar beter informeren dan tijdens de 1^e golf. Wat bedoeld wordt is dat de keuze van één zorgaanbieder om – vanwege besmettingsgevaar – bepaalde zorg niet meer te leveren of een voorziening te sluiten, gevolgen kan en zal hebben voor collega zorgaanbieders die met dezelfde cliënten werken. Het gemis van bepaalde zorg is van invloed op het gedrag of gemoedstoestand van cliënten. We spreken af dat we elkaar beter zullen informeren wanneer dit soort cruciale beslissingen wordt genomen waardoor er meer rekening met elkaar wordt gehouden. Neem dus actief contact op met collega's om jouw keuzes toe te lichten en de gevolgen ervan met elkaar te bespreken.

Pank geeft aan dat de huidige richtlijnen inhouden dat medewerkers bij binnenkomst in een gebouw, wat vaak een openbare ruimte is een mondkapje dienen te dragen. Worden de kosten voor deze mondkapjes vergoed. Thijs geeft aan dat er een meerkostenregeling is en dat zorgaanbieders daarover geïnformeerd zijn. Beschermende kleding vanwege de RIVM richtlijnen vallen onder de meerkostenregeling, dus ook deze.

Maartje van de Plas geeft aan dat er gemeenten in Nederland zijn die gratis mondkapjes verstrekken aan minima. Misschien is dat ook een idee voor de gemeenten in de Oosterschelderegio? Maartje stuurt info hierover toe.

Door verschillende deelnemers aan het overleg wordt gewezen op problemen in de dagbesteding. Er is een toenemende vraag, maar de ruimtes zijn beperkt in omvang zodat niet iedereen geplaatst kan worden. Nu dit allemaal lang(er) gaat duren moeten we kijken naar creatieve oplossingen. Thijs vraagt of gemeenten daar ook nog een rol in kunnen spelen? Misschien is het slimmer om per gemeente overall te kijken naar de benodigde ruimte versus de beschikbare ruimte ipv dat iedere zorgaanbieder dat voor zijn of haar eigen organisatie probeert op te lossen.

Ellen complimenteert de GGD voor de wijze waarop ze de zorgorganisaties helpen met advies e.d. bij besmettingen.

Een probleem is de beschikbaarheid van vrijwilligers. Het omzien naar elkaar staat onder druk omdat veel vrijwilligers tot de kwetsbare groep inwoners behoort waardoor zij hun werk als vrijwilliger niet langer uit kunnen voeren. Marja vraagt of we daar met elkaar aandacht voor willen hebben.

Peter wijst de deelnemers nogmaals op de noodzaak voor het versturen van een 307 bericht 'tijdelijk stop zorg' wanneer zorg tijdelijk wordt stopgezet vanwege corona. Wanneer dit niet gebeurt loopt de eigen bijdrage aan het CAK door.

Agendapunt 5. Presentatie halfjaarcijfers

De cijfers laten nog steeds een groei van het aantal cliënten Wmo zien.

Daarop wordt gereageerd dat dat een direct gevolg is van de wens (landelijk) dat mensen langer thuis blijven wonen. Thijs geeft aan dat dat op zichzelf een feit is, maar dat dat niets afdoet aan het feit dat gemeenten in de Oosterschelderegio geld tekort komen op de begroting bij de uitvoering van de Wmo. Hoewel de financiële nood van gemeenten een agendapunt is in het overleg tussen rijk en gemeenten, zullen wij binnen de samenwerking in de Deelovereenkomst op zoek moeten naar manieren om met minder middelen meer mensen te helpen. Dat punt wordt straks nog nader toegelicht n.a.v. het onderzoek door Berenschot.

Opgemerkt wordt door verschillende aanbieders dat het moeilijk is om toegang te krijgen tot de plusvariant. Thijs legt uit dat dat nodig is. Bij de inrichting van de plusvariant vorig jaar hebben we gesteld dat de plusvariant maximaal 2% van het totaal aan uitgaven voor individuele begeleiding mag inhouden. Wanneer dat bedrag meer wordt, wordt het voortbestaan van de plusvariant ter discussie gesteld. Gemeenten willen deze liever niet kwijt. Het is bedoeld voor 'extreme situaties'. Daarom is het goed dat de collega's in het loket hier zeer kritisch op zijn.

Vervolgens geeft Thijs een korte toelichting op het onderzoek en het advies van bureau Berenschot.

Hoofdpunten bevindingen

- De gemiddelde zorginzet en bijbehorende intensiteit varieert sterk per gemeente
- De aansluiting met voorliggende voorzieningen lijkt onvoldoende
- De tarieven zijn redelijk marktconform
- Er lijkt sprake van onnodige stapeling
- Sturing op beschikkingen vindt onvoldoende plaats
- Ontwikkeling van cliënten wordt onvoldoende gemonitord
- Er heerst een toenemende claimcultuur onder inwoners
- Cijfermatige sturing is zeer beperkt

Kern van de analyse en het advies door Berenschot is dat er breed meer bewustwording moet komen voor de schaarste van beschikbare middelen voor uitvoering van de Wmo.

Vanuit het advies van Berenschot zullen gemeenten maatregelen willen nemen om de groei in het gebruik van de Maatwerkvoorziening terug te dringen. Deze maatregelen willen we ook bespreken met de FO. Mogelijk dat we een begin kunnen maken in het overleg 13 november?

Agendapunt 6. Toelichting project Wij(k)samen

Jakoba Kleinepier ligt het project kort toe. Initiatiefnemers zijn Iriz zorg, Leliezorggroep en Eilandzorg. Het is een vorm van ondersteuning op afroep vanuit huishoudelijke hulp. Waarbij ingezet wordt op tijdelijke ondersteuning en daarna aanhaken op voorliggende voorzieningen. Scholing van enkele medewerkers is gestart. Door Corona echter vertraagd.

Samenwerking met HZ, Hoornbeek, SMWO, en vooral voorzieningen in de buurt.

Resultaten uit het project worden gedeeld met de FO.

Agendapunt 7. Voorstel actieteam digitalisering en eHealth

De leden van het actieteam geven een korte toelichting op het voorstel. Digitalisering en eHealth bieden volop kansen voor het langer thuiswonen en participatie van kwetsbare mensen in onze samenleving. Het actieteam heeft deze kansen verdeeld in een aantal deelonderwerpen. Bedoeling is dat de gecontracteerde aanbieders, dus ook de aanbieders buitenom de overlegtafel, zich verbinden aan één of meerdere deelonderwerpen.

In het voorstel beschrijft het actieteam ook een aantal randvoorwaarden dat alle organisatie (aanbieders en gemeenten) aan moeten voldoen wil je succesvol gebruik maken van de kansen dat digitalisering en eHealth biedt.

We spreken af dat:

- SWVO deelt met het verslag van de FO ook een format dat zorgaanbieders in kunnen vullen om aan te geven met welke ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en eHealth irt de Maatwerkvoorziening men zelf bezig is en aan welke deelonderwerpen men zich wil verbinden.
- Het format wordt ook toegezonden aan de aanbieders die geen deel uitmaken van de Fysieke Overlegtafel.
- Zorgaanbieders vullen dit format in en sturen dit *voor 10 november* terug naar SWVO.
- In de FO 13 november bespreken we op welke manier en in welke samenstelling we met de deelonderwerpen verder gaan. Bedoeling is dat per deelonderwerp, ondersteund door het actieteam, een team van zorgaanbieders – eventueel aangevuld met gemeenten – aan de slag gaat om initiatieven uit te werken tot concrete businesscases.

In twee jaar tijd willen we dat deze deelonderwerpen een plaats hebben gekregen binnen de Deelovereenkomst en onze samenwerking 'uitvoering Wmo'.

Wanneer deelnemers nog andere projecten/onderwerpen hebben die buiten de scope van de voorgestelde deelonderwerpen vallen is daar ruimte voor. In afstemming met het actieteam kunnen deze aan de agenda worden toegevoegd.

Aanvullende opmerkingen van zorgaanbieders: Misschien goed om ook verbinding te maken met informatiesystemen waar zorgaanbieders al gebruik van maken zoals Caren of ONS. Marja vraagt nog aandacht voor een overkoepelend thema digitale vaardigheid. Het SMWO werkt samen met JB Lorenz aan een plan/subsidieaanvraag.

Agendapunt 9. Sluiting en rondvraag

Carien: Vragen over specifiek inzoomen van de doelgroep qua cijfers is mogelijk.

Erna: Miep wil graag deelnemen aan de werkgroep HH. Vanwege betrokkenheid bij de Wmo uitvoering in andere delen van Nederland kan onze inbreng van waarde zijn.