

Verslag 3^e Fysieke Overlegtafel

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Gors*; Lou Corsius, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *Lelie Zorggroep*; Christa Lubben, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *Eleos*; Plonie Westrate, *Sjaloom zorg*; Peter Goedhart, *Ter Weel*; Andre Lokerse, *SMWO*; Marja Noordhoek, *CKSZ*; Liesbeth Hoek, *Jacoline Deurlo*, *SVRZ*; Angela Bras, *Emergis*; Marianne Stijnman, *Leger des Heils*; Edwin Geerse

Gemeenten: *GR de Bevelanden*; John Duinkerke, *gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *gemeente Tholen*; Evert Weys, *gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus, *Lenet Verzijl SWVO*; Thijs Terlouw (verslag)

Afwezig: *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok

=====

Agendapunt 2. Opening

Evert Weys is de nieuwe voorzitter van de fysieke overlegtafel. Evert stelt zich zelf voor.

Agendapunt 3. vaststellen agenda en verslag

Jacoba vraagt onder welk punt de voortgang met betrekking tot de opgaves binnen de hulp bij het huishouden besproken kunnen worden (HHT regeling, toekomst alphahulpconstructie, nieuwe werkwijze, etc.). Dit zal aan de orde komen bij punt 4 op de agenda. Wanneer er nog bespreekpunten zijn die niet bij 4 aan de orde komen, dan worden deze bij punt 6 diversen besproken.

Er zijn geen aanmerkingen op het verslag. Het verslag wordt vastgesteld.

Agendapunt 4.

Lenet Verzijl geeft een toelichting op het hoe en waarom van de wijziging van de werkwijze binnen de Maatwerkvoorziening Maatschappelijke Ondersteuning. Uitspraken van de CRvB, zijn aanleiding om de huidige werkwijze opnieuw te beoordelen. Gemeenten mogen geen beschikking afgeven als niet duidelijk is welke zorg (activiteiten, frequentie) cliënten mogen verwachten. Gemeenten dienen dus vooraf kennis te hebben van het ondersteuningsplan en dit te toetsen aan de uitkomsten van het eigen onderzoek (bijv. keukentafelgesprek). Pas dan kan een beschikking worden afgegeven waar de mogelijkheid van beroep en bezwaar voor open staat.

Vanuit de vergadering wordt opgemerkt dat het voorstel voor wijziging van de werkwijze nog niet is besproken met de zorgaanbieders binnen de werkgroep HH. Dit moet eerst gebeuren. Daarnaast willen de deelnemers aan de fysieke overlegtafel graag een duidelijke beschrijving wat de consequenties zijn voor de werkwijze binnen de Deelovereenkomst.

Daarnaast zijn er opmerkingen over het gebruik van terminologie. Er worden verschillende termen door elkaar gebruikt, waardoor niet altijd duidelijk is wat er wordt bedoeld. Met name de termen ondersteuningsplan, zorgplan, plan van aanpak, plan van uitvoering leiden tot die verwarring. Het SWVO zal dit aanpassen.

We spreken af dat het SWVO de nieuwe werkwijze en het voorstel voor wijziging de deelnemers toezendt. Alle deelnemers kunnen reageren (opmerkingen, vragen, bezwaren, etc.). De werkgroep HH vergadert 29 september. Alle reacties die voor 27 september bij het SWVO binnen zijn worden in de bespreking van de werkgroep HH meegenomen. Na 29 september zal een definitief voorstel worden gemaakt die met de stukken voor de FO van 21 oktober zal worden meegezonden. 21 oktober zal de FO hierover besluiten. Bedoeling is om de nieuwe werkwijze 1 januari 2017 in te laten gaan.

Thijs Terlouw geeft een beknopte toelichting op de implementatie iWmo. Hij biedt excuses aan voor het uitstel. Vanuit de vergadering wordt SWVO gecompimenteerd voor deze handelswijze. Liever een zorgvuldige invoer met wat vertraging dan overhaast iets doorduwen. In het contract is het administratief proces aangepast aan iWmo.

Vervolgens wordt de spoedprocedure toegelicht door John Duinkerke. De FO is blij met deze handelswijze. Prettig dat deze nu ook expliciet is opgenomen in het contract. Er worden een aantal vragen gesteld over de handhaving. De gemeente zal het gebruik van de spoedprocedure toetsen. Verkeerd gebruik leidt een eerste keer tot een waarschuwing en de tweede keer al tot uitsluiting. De vergadering vindt dit wel erg fors. Thijs Terlouw geeft een toelichting op de context van deze afspraken. Het doel van deze passage is het tegengaan van misbruik. Misbruik kan hiermee worden tegengegaan. Het is niet bedoeld om goedwillenden te 'straffen'. Bij verkeerd gebruik op basis van 'de beste bedoelingen' zal overleg gebruikt worden om de uitvoering van de spoedprocedure te verbeteren. Met deze toelichting erbij gaat de vergadering akkoord. Verder spreken we af dat we na een half jaar het gebruik van de spoedprocedure evalueren en de resultaten daarvan bespreken in de FO.

We bespreken ook nog de andere punten in relatie tot Hulp bij het huishouden. Wat is de planning met betrekking tot het afbouwen van de Alphahulpenconstructie? Lenet Verzijl licht toe wat de argumenten voor gebruik van de Alphahulpregeling zijn en welke argumenten er tegen zijn.

Thijs Terlouw licht toe dat de voortzetting van de HHT regeling onder dezelfde voorwaarden als de bestaande regeling aan de orde komt in het bestuur van het SWVO 21 september. Verder heeft het bestuur besloten te stoppen met de Alphahulpenconstructie. Onderzocht zal worden of dat in 2017 kan gebeuren, zodat we in 2018 op een andere wijze voorzien in het leveren van deze bouwsteen.

Aan de orde komt de calamiteitenregeling. Deze bestond wel in het 'oude' contract voor de HH, maar niet meer in de huidige Deelovereenkomst. De FO geeft aan voor de HH wel gebruik te willen maken van een dergelijke voorziening. Het FO heeft behoefte om de verdeling van het huidige calamiteiten budget te herzien. Er zijn situaties waarbij buitengewoon veel zorg ingezet dient te worden, waarbij het middelen met de huidige budgetten niet mogelijk is. We spreken af dat de mogelijkheid van een calamiteitenregeling of een oplossing voor deze 'extreme' situaties door de werkgroep HH wordt uitgewerkt en als voorstel naar de FO wordt gezonden.

Agendapunt 5. Prijsafspraken 2017 + aanpassing contracten.

De vergadering gaat akkoord met de voorgestelde wijzigingen en de nieuwe tarieven voor 2017. De wijzigingen voor zover het de iWmo en de spoedprocedure betreft. De aanpassing van de werkwijze zal opnieuw terugkeren in de FO van 21 oktober as. Dan zal ook over deze tekst worden besloten. Verder dient het SWVO duidelijk te zijn in de gebruikte termen en definities (zie ook agendapunt 4.)

We spreken af dat het SWVO middels een brief/e-mail de Deelnemers aan de Deelovereenkomst informeert over de eerste wijzigingen (iWmo en spoedprocedure) en over de procedure voor de rest.

Agendapunt 6. Voortgang diversen

kwaliteit

Het proces om met elkaar tot een definitie van kwaliteit te komen en tot een selectie van aspecten waar we elkaar op willen beoordelen, zal binnenkort starten. Q consult is gevraagd dit proces te leiden. Het SWVO heeft deelnemers geselecteerd om te participeren. Helaas was er te weinig ruimte om alle zorgaanbieders die hebben aangegeven mee te willen werken uit te nodigen. Wel spreken we af dat het resultaat van het proces met Q-consult terugkomt in het overleg met de zorgaanbieders.

iWmo

Dit is voldoende besproken

Innovatie

De FO concludeert dat we nu teveel tijd kwijt zijn aan procedures, systeem, regels, afspraken, etc.. Eigenlijk zouden we moeten spreken over de wijze waarop we de inzet van zorg en ondersteuning willen transformeren. Wat is er nodig om de cliënt 'echt' centraal te stellen. We spreken af dat we de vergaderingen van de FO anders gaan inrichten. Meer tijd om vernieuwing te bespreken en minder tijd

voor alle 'ballast'. We starten met de FO van 21 oktober. Lou Corsius van GORS zal de nieuwe werkwijze van GORS v.w.b. de ambulante begeleiding toelichten en ter bespreking voorleggen. We bespreken ook nog de wens om nieuwe deelnemers aan te laten sluiten. Dit doen we niet op voorhand. Eerst met deze club stappen zetten. Wel kan iemand die een thema naar voren brengt zelf besluiten een, of meerdere gasten mee te laten doen.

Agendapunt 7. Rondvraag en sluiting

SVRZ is ontevreden met de wijze waarop het vervoer van en naar de dagbesteding soms wordt uitgevoerd. Ze noemt een aantal voorbeelden, zoals personeel wat bot reageert, of cliënten aan hun lot overlaat, of lange reistijden, etc.. Graag aandacht hiervoor vanuit gemeenten/SWVO.

Angela Bras vraagt of er nog 'schot' zit in de samenwerking tussen de Zeeuwse overheden. Dat zou de zorgaanbieders enorm helpen. Evert licht het proces toe dat wethouder Cees van de Bos (Schouwen-Duiveland) nu aan het uitvoeren is om die samenwerking in Zeeland binnen het sociaal domein te onderzoeken en met voorstellen te komen.

De volgende bijeenkomst is 21 oktober. We zijn te gast bij GORS.

Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's)

- **4^e FO seizoen3 Vr: 21 oktober 2016 van 9-11.30 uur**

Definitieve afspraken