

Verslag 4^e Fysieke Overlegtafel 2017

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Gors*; Lou Corsius, *Ter Weel*; Andre Lokerse, *Emergis*; Marianne Stijnman, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *Eleos*; Plonie Weststrate, *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *CKSZ*; Liesbeth Hoek, *SZZ*; Ellen Hoeckx; *Gemeente Tholen*, Evert Weys

Gemeenten: *gemeente Schouwen-Duiveland*; Lenet Verzijl, *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink, *Gemeente Tholen*, Evert Weys (voorzitter), *SWVO*; Peter Verburg. Thijs Terlouw (verslag)

Afwezig: *Leger des Heils*; Edwin Geerse; *SMWO*; Marja Noordhoek, *Sjaloom zorg*; Peter Goedheer, *SVRZ*; Angela Bras, *Leliezorggroep*; Willemienke Bliet, *GR de Bevelanden*; John Duinkerke, *Gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *Gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus

=====

Agendapunt 2. Opening

Evert Weys heet iedereen van harte welkom en dankt SZZ voor de gastvrijheid. We zijn vandaag te gast bij boerderij Malversweie van Astrid van Kleeff (st. Ojee adhd!).

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag

Geen opmerkingen, verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Thijs Terlouw geeft een toelichting op de stand van zaken m.b.t. het plan van aanpak n.a.v. de analyse toename gebruik maatwerkvoorziening. Gemeenten in de O' regio nemen de analyse zeer serieus. De opdracht die er feitelijk ligt is breder dan alleen de afspraken die gemeente en zorgaanbieders maken binnen de Maatwerkvoorziening Maatschappelijke Ondersteuning. Het plan van aanpak zal een breder domein beslaan dan het gebied waar de Fysieke Overlegtafel zich op richt en zal ook meer stakeholders nodig hebben voor uitvoering dan slechts de deelnemers aan de fysieke overlegtafel. De gemeenten willen een programma starten om dit ten uitvoer te brengen. T.z.t. zullen zorgaanbieders uitgenodigd worden om te participeren in het opstellen en uitvoeren van dit programma. In de FO van 17 november zal dit onderwerp op de agenda worden gezet.

Jakoba Kleinepier geeft een toelichting op het onderzoek naar tarieven cq. Invulling van de bouwstenensystematiek. Samen met twee collega's is Jakoba bezig om tot een in hun ogen 'eerlijker' verdeling van de beschikbare middelen te komen:

- In het voorstel willen de aanbieders een differentiatie aanbrengen binnen de bouwstenen aan de hand van profielen en de intensiteit van de geboden ondersteuning. Ook wordt voorgesteld om met een bonus te werken wanneer bepaalde 'extra' resultaten gerealiseerd dienen te worden bovenop 'standaard ondersteuning'.
- Vanuit de vergadering wordt gevraagd in hoeverre voldoende rekening is gehouden met de inbreng vanuit andere disciplines (naast ouderenzorg) zoals gehandicaptenzorg en GGZ? Jakoba geeft aan na de vorige FO gevraagd is aan collega's wie mee willen werken. Zij zal de voorlopige voorstellen delen met zorgaanbieders die mee willen kijken, zodat hun op- en aanmerkingen in de voorstellen een plek kunnen krijgen.
- De zorgaanbieders hebben in het voorstel ook een opbouw voor een tarief verwerkt. Gemeenten geven aan dat het niet aan zorgaanbieders is om met een tariefvoorstel te komen. De gemeente merkt op dat ieder voorstel aan de fysieke overlegtafel wel moet passen binnen de inhoudelijke en financiële kaders die bij de start van de samenwerking zijn meegegeven (beschikbare budget en kadernota sociaal domein).
- Het voorstel dat nu wordt voorbereid gaat over begeleiding thuis en begeleiding thuis speciaal. Wanneer we over het voorstel met elkaar in gesprek gaan, zou er tegelijk ook een voorstel voor de dagbesteding moeten liggen. André Lokerse en Peter de Kok nemen daarin het initiatief. Lou Corsius geeft aan daar ook graag bij betrokken te worden.

We spreken het volgende af:

- De FO 17 november zal voor een belangrijk deel in het teken van het bespreken van deze voorstellen staan. Dat wordt een interactieve bijeenkomst waarin we volop in discussie met elkaar zullen gaan over de wijze waarop we de ondersteuning (begeleiding en dagbesteding) willen bekostigen.
- De initiatiefnemers voor het voorstel zullen, wanneer deze in concept klaar is, het voorstel delen met de andere zorgaanbieders en gemeenten zodat er nog gereageerd kan worden voordat het voorstel ter bespreking in de FO wordt gebracht.
- De initiatiefnemers voor een vergelijkbaar voorstel voor de dagbesteding zullen op dezelfde wijze tot een voorstel komen, zodat ook deze aan de orde kan komen in de FO 17 november.
- De gemeente adviseert de initiatiefnemers om deze voorstellen vooraf ook te bespreken met de gemeenten. Dit om te toetsen in hoeverre de voorstellen passen binnen de gestelde kaders.

Agendapunt 4. Voorstel afschaffen Alphahulpconstructie

Lenet doet verslag van de voortgang van het proces van de HH. 21 augustus heeft een informatiebijeenkomst plaatsgevonden voor alle leveranciers van de bouwsteen HHR. Daar is door de projectgroep verteld wat nu de stand van zaken is. In die bijeenkomst is ook een toelichting gegeven op het tarief en de wijze waarop deze tot stand is gekomen en zijn er afspraken gemaakt over de communicatie:

- Er zal met ingang van 1 januari 2018 een nieuwe bouwsteen 'HH nieuw' worden gecreëerd. Alle nieuwe cliënten komen in deze bouwsteen terecht. De inhoud van de bouwsteen is hetzelfde als de bestaande bouwsteen HHR, behalve dat de uitvoering plaats zal vinden onder verantwoordelijkheid van de zorgorganisaties zelf en met medewerkers in loondienst i.p.v. met Alphahulpen.
- Er komt een overgangstermijn van 2 jaar waarin bestaande cliënten geleidelijk overgaan naar de nieuwe bouwsteen.
- SWVO heeft een aantal formats gemaakt voor pers- en nieuwsberichten aan cliënten, hulpen en pers. Deze zullen gebruikt worden door gemeenten en zorgaanbieders om te informeren.
- De zorgaanbieders hebben de ruimte gekregen om te reageren op de opbouw van het gepresenteerde tarief. Deze opmerkingen zullen worden gebruikt door SWVO om tot een definitief voorstel voor het tarief en de opbouw te komen. Deze zal begin september worden gedeeld met de zorgaanbieders. 4 oktober zal het bestuur van SWVO een besluit nemen over de voorstellen m.b.t. het afschaffen van de alphahulpconstructie.

Agendapunt 5. SROI

Daniëlla Daamen is te gast en geeft een toelichting op SROI. Voor de zomer is zij gestart met een onderzoek onder zorgaanbieders die deelnemen aan de Deelovereenkomst Maatschappelijke ondersteuning naar de mogelijkheden voor SROI. Ook heeft zij geïnventariseerd welke initiatieven er al plaatsvinden door verschillende aanbieders. Tenslotte heeft zij een aantal dagdelen meegelopen met medewerkers HZR van Allévo om van dichtbij te voelen wat het werk en het contact met de cliënten precies inhoudt.

Bedoeling is we in de loop van 2018 gaan starten met SROI en dat de SROI paragraaf wordt toegevoegd aan de Deelovereenkomst. In begin zal dat op basis van 'vrijwilligheid' zijn, zodat organisaties daar 'in kunnen groeien'. Naar verloop van tijd wordt SROI een verplichting voor alle deelnemers. De SROI verplichting wordt gerelateerd aan de omzet die zorgaanbieders hebben binnen de Deelovereenkomst.

Daniëlla deelt een 'menukaart' uit waarop een aantal voorbeelden staan hoe een organisatie invulling kan geven aan SROI. Bij ieder onderdeel wordt een waarde toegekend. De menu onderdelen heeft Daniëlla opgesteld n.a.v. haar onderzoek. Dit is nog geen uitputtende lijst.

Opmerkingen vanuit de vergadering:

- Een aanbieder heeft ook voorbeelden gezien in andere regio's/gemeenten waarin het SROI verhaal 'verzoep' in een woud van regels, monitoring, lijstjes en administratieve rompslomp. Laten we dat alsjeblieft in deze regio niet creëren. Iedereen is het daarmee eens. Wel is een bepaalde manier van monitoring noodzakelijk, omdat gemeenten wel willen vaststellen dat iedere organisatie straks aan zijn verplichtingen voldoet. Het is niet eerlijk wanneer de ene partij netjes zijn verplichtingen nakomt, een ander niet en we laten dat zo. Wel zal bij de voorberei-

ding van SROI kritisch gekeken worden naar de manier waarop we monitoren en handhaven. Uitgangspunt moet zijn om er geen administratief circus van te maken.

- Wie is nu eigenlijk de doelgroep? Kan de gemeente dat nader beschrijven/definiëren? De doelgroep zijn mensen met een uitkering, maar n.a.v. de discussie over statushouders, schoolverlaters, eigen cliënten, etc... is het toch verstandig dat duidelijk(er) te formuleren. Dat zal de gemeente doen in het vervolg van de uitwerking van dit thema.

Afspraken:

- Daniëlla zal verder gaan met haar onderzoek en de ontwikkeling van een implementatieplan voor SROI binnen de Deelovereenkomst. Dat kan alleen niet zonder de betrokkenheid van een aantal medewerkers vanuit de zorgaanbieders. Daarom een oproep onder de zorgaanbieders om deel te nemen in een werkgroep voor dit thema. Dat kunnen collega's zijn die aanzitten aan de overlegtafel, maar het is ook prettig wanneer bijvoorbeeld een P&O functionaris aanschuift of iemand met specifieke affiniteit met dit onderwerp. Belangstellenden kunnen zich melden bij Thijs Terlouw.
- Het onderwerp zal regelmatig terugkomen in de FO, voor het eerst in januari 2018.

Agendapunt 6. Kwaliteit

Een korte toelichting op het definitieve implementatievoorstel en het kwaliteitsprogramma 2017/2018 door Thijs Terlouw.

Thijs dankt alle collega's van gemeenten en zorgaanbieders die meegewerkt hebben aan de totstandkoming van het kwaliteitskader en het implementatievoorstel, met name voor de deelnemers in de werkgroep.

De vergadering gaat akkoord met de voorstellen. De werkgroep kwaliteit krijgt de opdracht daar verder uitvoering aan te geven. Het onderwerp zal regelmatig terugkomen in de FO.

Agendapunt 7. Tarieven 2018

Thijs Terlouw geeft een korte toelichting op de tariefwijziging. Aanbieders geven opnieuw aan dat zij geconfronteerd zijn met een stijging van de CAO's. Thijs legt nog een keer uit dat die CAO stijging uiteindelijk ook een plek krijgt in de prijs- en loonindex waar het rijk mee werkt richting gemeenten. André Lokerse merkt op dat de prijsstijging bij de dagbesteding niet goed is uitgerekend. Thijs zal dat corrigeren.

Agendapunt 8. Rondvraag en sluiting

Naar aanleiding van een vraag door SVRZ geeft Peter Verburg nog een korte toelichting op de wijzigingen bij het vervoer. Onlangs is de uitvoering van het vervoer gestart binnen de nieuwe aanbesteding. Dat betekent dat er andere vervoerders zijn gaan rijden. Wanneer er problemen zijn met bepaalde cliënten meld dat bij de vervoerscentrale of wanneer dat niet voldoende blijkt bij SWVO.

Agendapunt 9. & 10. Presentatie door Astrid van Kleeff en gasten (St. Ojee adhd! en Bij Kees)

Titel presentatie: 'Toch startkwalificatie, geen Wmo'.

Te realiseren door samenwerkingsverbanden, onder andere met MKB-partners. Doelgroep 18 tot 23 jaar.

Door Astrid van Kleeff (Zorgboerderij De Stelle), Peter Moll (Essenzo Opleidingen Goes), een cliënt en zijn mentor.

Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's):

- **5e FO seizoen 4 Vr: 17 november van 9.00 tot 11.30 uur**
- **1e FO seizoen 5 Vr: 26 januari van 9.00 tot 11.30 uur**
- **2e FO seizoen 5 Vr: 16 maart van 9.00 tot 11.30 uur**
- **3e FO seizoen 5 Vr: 1 juni van 9.00 tot 11.30 uur**
- **4e FO seizoen 5 Vr: 24 augustus van 9.00 tot 11.30 uur**
- **5e FO seizoen 5 Vr: 16 november van 9.00 tot 11.30 uur**