

Goes, 1 april 2020

Gecontracteerde zorgaanbieders Wmo in de
Oosterschelderegio
Via email

Onderwerp: Maatregelen i.v.m.
coronavirus *brief 3*
Behandelaar: Thijs Terlouw
e-mail: t.terlouw@swvo.nl
Bijlage(n): -
Referentie: 2638/5.11/eg

Geachte zorgaanbieders,

Donderdag 28 maart heeft het Rijk nadere informatie verstrekt over de betaling van zorg en ondersteuning in deze crisistijd. Vanwege het grote maatschappelijk belang dat de taken die vallen onder de Jeugdzorg en de Wmo in stand blijven, hebben het Rijk en de VNG nu afspraken gemaakt over de continuïteit van de financiering voor deze taken.

Kern van die afspraken is:

Meerkosten: Meerkosten als gevolg van de coronacrisis worden vergoed. Het Rijk zal gemeenten compenseren voor de meerkosten die zij aan hun aanbieders betalen ten behoeve van de extra maatregelen vanwege corona. De komende tijd wordt de wijze van compensatie nader uitgewerkt.

Andere vormen van hulp: Professionals zullen de komende tijd door de coronacrisis op een andere manier zorg verlenen of op een andere plek werkzaam zijn omdat dat nodig is. Dit vraagt om ruimte en soepelheid in de verantwoording en, waar de noodsituatie daar om vraagt, om het tijdelijk loslaten van contractuele afspraken. Het Rijk is bereid dit te ondersteunen, dit wordt de komende tijd nader uitgewerkt.

Tijdelijke omzetting: Door vraaguitval of verminderde inzetbaarheid van personeel (door verhoogd ziekteverzuim) zal de omvang van zorg en ondersteuning tijdelijk feitelijk afwijken van de normale situatie. Het is belangrijk dat de financiering van de omzet door gemeenten richting aanbieders onverminderd plaatsvindt, zoals die contractueel overeengekomen was dan wel een zo goed mogelijke inschatting daarvan. Het doel daarvan is acute liquiditeitsproblemen te voorkomen en de gevolgen van de coronacrisis voor de financiële positie in 2020 van deze zorgaanbieders te neutraliseren. Van zorgaanbieders wordt verwacht dat zij zich inspannen om de professionele inzet zo goed mogelijk te benutten (binnen hun organisatie dan wel op andere plaatsen waar de acute behoeften bestaat), en daarmee de eventuele omzetting te beperken.

Effecten na afloop van coronacrisis: Voor de zomer maken Rijk en gemeenten afspraken over de compensatiemogelijkheden van de effecten die optreden na afloop van de crisis. Dan gaat om de per saldo extra uitgaven over het geheel van 2020 voor zover die gerelateerd kunnen worden aan een evident uitstel van noodzakelijke zorg.

Via de link <https://vng.nl/nieuws/afspraken-met-rijk-over-continuïteit-financiering-sd> kunt u de volledige brief hierover lezen. Zoals ook in onze eerdere brieven vermeld zullen de gemeenten in de Oosterschelderegio handelen volgens deze richtlijnen.

In het overleg tussen Rijk en VNG zullen de bovenvermelde afspraken verder worden uitgewerkt, bijvoorbeeld over de wijze waarop gemeenten en aanbieders financiering tot initieel 1 juni 2020 vorm kunnen geven. Zodra wij nadere informatie ontvangen over de uitwerking en uitvoering van deze zaken laten wij u dit zo spoedig mogelijk weten.

Continuïteit van zorg

SWVO en gemeenten hebben veel reacties ontvangen van gecontracteerde zorgaanbieders over wijzigingen in de wijze waarop u als zorgaanbieder zorg verleent. U past uw zorg aan; u kiest vaker voor telefonisch contact of beeldbellen in plaats van een fysiek bezoek; cliënten zeggen zelf hun zorgverlener af; in bepaalde gevallen bent u genoodzaakt uw voorziening geheel of gedeeltelijk te sluiten. Ook moet u soms keuzes maken om personeel daar in te zetten waar dit het meest hard nodig is. De aanpassingen in de uitvoering van de ondersteuning hebben consequenties voor de cliënten. Uit uw reacties begrijpen wij dat u volop aandacht heeft voor de individuele situaties van cliënten en hun mantelzorgers. U zet zich daar met veel energie voor in. Dank daarvoor. Wij hopen dat u aan de bel trekt en aangeeft wanneer dit onvoldoende blijkt. U bent ook beperkt in de aandacht die u aan alle cliënten kunt geven. Daarom moet u ook hulp inschakelen wanneer u denkt dat uw inzet alleen onvoldoende is, of wanneer u zorg heeft over cliënten. De gemeenten kunnen met u meedenken en helpen.

Vanuit SWVO en gemeenten zullen wij een groot deel van de gecontracteerde zorgaanbieders in de komende week benaderen om te inventariseren (eventueel in aanvulling op hetgeen u via brief al aan ons heeft laten weten) op welke manier u uw werkzaamheden heeft aangepast aan de huidige omstandigheden en de betekenis daarvan voor cliënten en werknemers.

Hoewel de corona crisis heel veel stillegt gaan sommige processen in onze samenleving gewoon door. Er melden zich nieuwe cliënten bij de gemeente die uw ondersteuning hard nodig hebben. Hoewel de situatie anders is dan voor de coronacrisis verwachten wij van u dat u ook helpt om nieuwe cliënten een plaats te geven. Daar hoort ook het opstellen en aanleveren van ondersteuningsplannen bij. Afhankelijk van de situatie – rekening houdend met de voorschriften van het RIVM - past u uw werkzaamheden daarop aan.

In dit schrijven herhalen wij de noodzaak om in uw administratie zoveel mogelijk vast te leggen op welke manier u uw zorgverlening heeft aangepast aan de coronacrisis, ten opzichte van de situatie 'normaal' en zoals is vastgelegd in de Deelovereenkomst.

Ondertekening ondersteuningsplannen

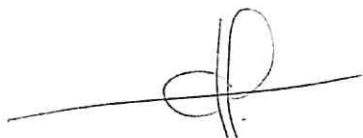
Gemeenten hebben vragen gekregen betreffende de ondertekening van ondersteuningsplannen. Nu het overleg met cliënten vaak via telefoon of beeldbellen verloopt is het in bepaalde gevallen niet mogelijk een zogenaamde 'natte handtekening' van de cliënt op het ondersteuningsplan te krijgen. In dat geval dient u als volgt te handelen.

- Dit is een uitzondering. Als het enigszins mogelijk is dan graag zorgdragen voor een natte handtekening.
- Check dat de NAW-gegevens van de cliënt op het ondersteuningsplan staan.
- Geef met een aantekening aan dat vanwege praktische bezwaren i.v.m. COVID-19 het niet mogelijk is een natte handtekening te krijgen.
- Geef aan op welke datum het ondersteuningsplan is besproken met en akkoord bevonden door de cliënt.

Tot zover onze informatie. Wanneer er ontwikkelingen zijn zullen wij u opnieuw informeren.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur,

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal line followed by a stylized, looped flourish.

dhr. C.H. van den Bos, voorzitter

A handwritten signature in black ink, written in a cursive style with a long, sweeping horizontal line at the end.

drs. F.W. Witkam, ambtelijk secretaris/ directeur