

# Plan van aanpak implementatie nieuwe bouwstenen

## Start en kaders

In eerste instantie worden alleen de bouwstenen voor individuele begeleiding, huishoudelijke hulp (HZiB) en de bouwsteen tussen beschermd wonen en reguliere Wmo (Begeleid leven) aangepast. We hebben hiervoor gekozen, omdat de andere bouwstenen, zoals Dagbesteding nog meer ontwikkeltijd vergen. Als we dat eerst willen doen, dan heeft dat consequenties voor de implementatie van de bouwstenen Individuele Begeleiding. En dat willen we voorkomen, omdat met name bij individuele begeleiding er behoefte is aan een uitbreiding van de bestaande bouwstenen.

Beoogde start van de nieuwe bouwstenen (1<sup>e</sup> fase) is beoogd per 22 april 2019 (zorgperiode 5). Tijdens het proces om de bovengenoemde bouwstenen te implementeren gaan we wel verder om ook de andere bouwsteen, zoals Dagbesteding, uit te werken. We streven er naar om alle bouwstenen per 1 januari 2020 te hebben aangepast (**actie werkgroep O. en I. in samenwerking met de gecontracteerde Zorgaanbieders**).

Alleen aan nieuwe klanten en klanten waarvan de herindicatie afloopt wordt een nieuwe bouwsteen toegekend. De bestaande klanten blijven dus in de bestaande bouwsteen zolang de indicatie duurt. Wanneer alle resterende "oude" bouwstenen worden omgezet naar een nieuwe bouwsteen (einde overgangperiode) dient nog besloten te worden (**actie werkgroep O. en I.**). Daarbij wordt gedacht aan 1 januari 2021.

## Besluitvormingstraject

16 november 2018	Presentatie nieuwe bouwstenen individuele begeleiding, huishoudelijke hulp (HZiB) en begeleid wonen in FO
16 november 2018 – 22 december 2018	Reacties ZA op nieuwe bouwstenen
22 december 2018 – 15 januari 2019	Reacties verwerken in nieuw voorstel
15 januari 2019	Bespreking MO nieuwe bouwstenen definitief
25 januari 2019	Presentatie nieuwe bouwstenen definitief in FO
6 februari 2019	Besluit AB
6 februari 2019 – 31 maart 2019	Contracten aanpassen; interne besluitvorming zorgaanbieders
1 april 2019	Nieuwe contracten tekenen

## Contracten aanpassen

De tekst van de contracten moet aangepast worden. Daarnaast moeten ook de nieuwe tarieven vastgesteld worden (**Actie SWVO**). Om te komen tot een definitief voorstel voor tarieven voor de nieuwe bouwstenen 'individuele begeleiding' willen we de volgende planning hanteren:

1. Presentatie van een eerste doorkijk in de Fysieke Overlegtafel van 16 november o.b.v. huidige kennis en kennis vanuit het aanbestedingsproces op Walcheren.
2. Uitvraag naar opbouw van kostprijzen voor de nieuwe bouwstenen maandag 19 november bij alle gecontracteerde zorgaanbieders, die een minimaal aantal cliënten in zorg hebben, voor één van de bouwstenen individuele begeleiding (BT of BTS).
3. Uiterlijke inlever datum voor deze informatie maandag 3 december.
4. Gesprekken op uitnodiging of op verzoek met gecontracteerde zorgaanbieders op 4, 7 en 11 december.
5. Definitief voorstel inclusief onderbouwing in Fysieke en Virtuele overlegtafel 25 januari 2019 (toezending 2e week januari).

## Inrichting administratieve processen

Eerste stap is dat voor de nieuwe bouwstenen nieuwe productcodes worden gekozen. Zodra tarieven bekend zijn voor budgetten van de bouwstenen kunnen ook tarieven voor CAK worden berekend. De verwachting is dat hier per 1 februari 2019 mee kan worden gestart.

De nieuwe productcodes en tarieven zullen binnen het iWmo berichtenverkeer moeten worden ingericht en gecommuniceerd moeten worden met gemeenten/GR en Zorgaanbieders. Hiermee kan gestart worden per 1 maart 2019 (**Actie SWVO**).

De nieuwe productcodes en tarieven moeten aangepast worden in de systemen van gemeenten/GR en zorgaanbieders. Dit kan binnen 4 weken worden gerealiseerd, indien tijdig gepland. Met de uitvoering hiervan kan worden gestart per 1 maart 2019 (**actie gemeenten /GR /ZA**).

## **Communicatie**

Teksten op websites en in folder moeten worden aangepast (actie gemeenten/GR)

Het is nog niet duidelijk of en hoe bestaande klanten geïnformeerd worden over de wijzigingen. Ervaringen uit het verleden hebben geleerd dat we hier zorgvuldig mee om moeten gaan om onrust te voorkomen. Bij de vorige wijziging hebben de betrokken zorgaanbieders hier een rol in gehad. Het zou goed zijn als de ZA (= zorgverlener van de klant) hier opnieuw een rol in zouden krijgen. (**Actie werkgroep O. en I. in samenwerking met de ZA**)

Algemene communicatie (**actie SWVO**) zou gericht moeten zijn op een positieve boodschap: aanpassing van de bouwstenen om nog beter maatwerk te kunnen bieden. Het gaat in ieder geval niet om een bezuiniging.

## **Instructie/training**

Klantmanagers moeten geïnformeerd worden over en getraind worden in het toepassen van de nieuwe bouwstenen. Deze trainingen dienen medio februari 2019 en maart 2019 gepland te worden. Gemeenten en GR zullen dat zelf organiseren (**Actie GR/gemeenten**).

Zorgaanbieders moeten ook hun medewerkers informeren over de nieuwe bouwstenen en hoe deze in de praktijk toe te passen. (**Actie ZA**)

## **Financiën/begroting**

Uitgangspunt is dat een en ander budgettair neutraal kan worden uitgevoerd (bij gelijkblijvend aantal klanten). Daarbij is ook belangrijk hoe bestaande klanten op een later moment naar de nieuwe bouwstenen worden overgezet. Voorstel is om op basis van huidige inzet van uren een voorstel aan de zorgaanbieders te doen. Zorgaanbieders kunnen hier dan gemotiveerd op reageren. (**Actie SWVO/ZA**)

Vooralsnog hoeft begroting hoeft niet aangepast te worden, tenzij een toename van klanten wordt verwacht.

## **Huidige klanten met extra uren**

Vooruitlopend op de nieuwe bouwstenen zijn er inmiddels enkele klanten waaraan bovenop de bouwsteen, op verzoek van de zorgaanbieder, extra uren toegekend. Deze klanten dienen per 22 april 2019 (of een latere startdatum) direct in de nieuwe bouwstenen opgenomen te worden. Uitgangspunt is dat bij de individuele begeleiding alle (nieuwe) klanten vanaf 22 april 2019 in één van de nieuwe bouwstenen passen, zodat uitzonderingen niet meer nodig zijn.

Beoordeling en besluitvorming met betrekking tot de indeling van deze klanten in de juiste bouwsteen dient tussen 6 februari 2019 en 1 april 2019 plaats te vinden (**Actie ZA/gemeenten/GR**).