

25 januari 2019



Verslag 1^e Fysieke Overlegtafel 2019

Aanwezig:

Zorgaanbieders:, *Emergis*; Carien Borst, Marianne Stijnman, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *SMWO*; Marijn Nieuwenhuijse, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *Leger des Heils*; Roderik Bin, *CKZ*; Liesbeth Hoek, Jacolien Deurloo, *SVRZ*; Dick Gorse, *Sjaloom zorg*; Arianne Ligtendag, *Lelie zorggroep*; Willemienke Blik, *Allévo*; Pank van Wisselingh.

Gemeenten: *Gemeente Schouwen-Duiveland* Pieter Swerus, Lenet Verzijl, *Gemeente Tholen*, Evert Weys (voorzitter), *gemeente Goes*; Lenneke Strijd, *SWVO*; Thijs Terlouw (verslag), Peter Verburg, *GR de Bevelanden*; Eugenie Heuvink, John Duinkerke, *Gemeente Reimerswaal*; Ingrid Brilleman.

Afwezig: *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *Eleos*; Plonie Westrate, *Gors*; Lou Corsius, *Ter Weel*; André Lokerse.

=====

Agendapunt 2. Opening door Evert Weys

Dit is de laatste Fysieke Overlegtafel in aanwezigheid van Evert Weys in de rol van voorzitter. Evert wordt met ingang van 1 februari wethouder in de gemeente Bergen op Zoom. De vergadering feliciteert Evert met deze benoeming.

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag.

Verslag van de Fysieke overlegtafel van 16 november 2018 wordt, behoudens een aantal wijzigingen m.b.t. spelling en aanwezigheid van bepaalde deelnemers, vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag vraagt mevrouw Kleinepier of de gemeente duidelijkheid kan geven over een nieuwe start van de werkgroep HH wanneer. De heer Verburg geeft namens de gemeente aan dat zodra er vanuit 'het landelijke' meer duidelijkheid is over de consequenties van de meest recente uitspraken van het CRvB inzake beschikkingen HH hij de werkgroep bijeen zal roepen.

Naast het verslag wordt ook de bijlage 1 'samenstelling FO' vastgesteld. Er zijn geen wijzigingen in de samenstelling van de FO.

Agendapunt 4. Toelichting koerswijziging door gemeente

Bij dit agendapunt hoort een bijlage 3 toelichting op koerswijziging. Thijs Terlouw geeft een mondelinge toelichting op dit stuk. De gemeente wil verder met de aanpassing van de bouwstenensystematiek. Alleen zij wil dit op een andere wijze vormgegeven dan gepresenteerd in de FO van 16 november 2018. Dit heeft ook consequenties voor het proces. In de notitie laat de gemeente al wel weten dat er een alternatief is en uit welke onderdelen dat alternatief bestaat. Echter voordat de gemeente een alternatief voorstel voorlegt aan de deelnemers in het FO wil zij eerst horen van de FO hoe zij deze 'koerswijziging' beoordeelt en wat dit volgens hen zou (kunnen) betekenen voor het proces.

Er volgt een aantal reacties naar aanleiding waarvan een gesprek ontstaat over de inhoud en het gewenste vervolg:

Mevrouw van Wisselingh vraagt naar de stand van zaken met betrekking tot de pilot KVVTB. Deze komt niet terug in de notitie, dus wat betekent dat? De heer Terlouw licht toe dat de pilot KVVTB buiten

de Maatwerkvoorziening valt. Het is opgezet als voorliggende voorziening waar inwoners zonder indicatie gebruik van kunnen maken. De gemeente wil deze pilot omzetten naar een meer definitief product zodat ook andere zorgorganisaties hier een rol in kunnen gaan spelen en zodat de administratieve stroom binnen iWmo een plaats kan krijgen.

De heer Bin zegt teleurgesteld te zijn over het proces. Er is veel tijd en energie gestoken door zorgorganisaties en gemeenten om tot een nieuwe indeling en beschrijvingen te komen. Dat lijkt nu voor niets te zijn geweest. Dit had voorkomen kunnen worden. Daarnaast beoordeelt de heer Bin het voorstel zoals verwoord in de notitie niet als iets geheel nieuws. Hoezo is dit een koerswijziging? Kan de gemeente niet op volle kracht verder gaan, om de wijziging alsnog op korte termijn in te voeren? Tenslotte geeft de heer Bin aan dat andere gemeenten/regio's bewust kiezen om te werken met een driedeling, waarbij de meest intensieve variant een flink hoger tarief kent dan de tarieven waarmee nu in O' regio wordt gewerkt.

De heer Terlouw reageert dat de term 'koerswijziging' inderdaad niet helemaal gelukkig gekozen is. Het betreft dan ook meer het proces. De laatste keer dat partijen elkaar troffen aan de overlegtafel lag er een voorstel met daarin besluitvorming voorzien voor 25 januari. Dat is niet gelukt, vandaar 'koerswijziging'. Inhoudelijk is inderdaad niet veel gewijzigd. In de kern is de wijziging beperkt tot behoud van twee bestaande in plaats van drie nieuwe bouwstenen en het toevoegen van een plus voor bijzondere situaties.

De heer Terlouw geeft aan dat gemeenten inderdaad met volle kracht verder willen werken aan het voorleggen van een nieuw voorstel. Wel wil de gemeente voorkomen opnieuw een koerswijziging aan te moeten brengen. Met andere woorden ze wil een nieuw voorstel zorgvuldig tot stand brengen. Alle onderdelen moeten goed doordacht en uitgewerkt gepresenteerd kunnen worden. Niet alle onderdelen zijn al zover. De eerstvolgende FO, 15 maart, komt te snel. De gemeente verwacht voor, of vlak na de zomer met een uitgewerkt voorstel te kunnen komen. In de FO wordt afgesproken dat de gemeente zorgaanbieders op onderdelen bij de voorbereiding inhoudelijk betreft. Ze zal daarbij gebruik maken van zowel de mogelijkheid om zorgaanbieders in een (werk)groep te bevragen als individueel. De gemeente zal de FO over de uitwerking van dit proces informeren.

Vervolgens worden een aantal opmerkingen geplaatst en vragen gesteld t.a.v. de inhoud van het nieuwe voorstel. De heer Terlouw geeft aan dat er voldoende informatie is verkregen uit de individuele gesprekken met de zorgaanbieders om tot tarieven voor de bouwstenen te komen conform de afspraken daarover in het AMvB. Bij een volgend voorstel zal de gemeente ook tarieven presenteren met daarbij een toelichting waar deze op gebaseerd zijn.

Mevrouw Wisselingh adviseert de gemeente om het niet onnodig ingewikkeld te maken. Op basis van de notitie maakt zij zich zorgen over het knippen van verschillende vormen van ondersteuning in veel verschillende bouwstenen. Houd het simpel is haar oproep.

Mevrouw Hoeckx vraagt nog of gemeenten ook werk willen maken van de transformatie in de bouwstenen 'dagbesteding'. Die mogen niet blijven liggen nu deze 'koerswijziging' plaatsvindt bij de bouwstenen voor individuele begeleiding.

Een aantal zorgaanbieders vraagt aandacht voor de diversiteit binnen de groep gecontracteerde aanbieders. Het samenvoegen van verschillende vormen van ondersteuning binnen één bouwsteen doet vaak geen recht aan de diversiteit van de zorgorganisaties en de cliëntgroepen waar zij ondersteuning aan bieden.

De gemeente zal de adviezen en opmerkingen uit dit gesprek meenemen in het opstellen van een nieuw voorstel. De gemeente zal naar de volgende overlegtafel 15 maart een nieuwe planning en proces presenteren.

Agendapunt 5. Presentatie Iriz thuiszorg

Mevrouw Kleinepier geeft een korte toelichting op de plaats van Iriz thuiszorg binnen het nieuwe Medisch centrum in Goes.

Agendapunt 6. kwaliteit

De heer Terlouw geeft een korte toelichting op dit thema. 22 oktober 2018 hebben een aantal zorgaanbieders samen met SWVO en de gemeenten op Walcheren het initiatief genomen voor het organiseren van een werkconferentie over kwaliteit bij de uitvoering van de Wmo. Uit het evaluatieonderzoek onder de deelnemers van de werkconferentie blijkt dat deelnemers behoefte hebben om regelmatig uit te wisselen over het thema kwaliteit in de praktijk. Uit de reacties blijkt dat we nog veel van elkaar kunnen leren. De initiatiefnemers zullen opnieuw een werkconferentie organiseren, maar ontvangen graag input vanuit de collega's welke onderwerpen daarbij aan de orde kunnen komen en de manier waarop. Ook er is ruimte voor collega's om mee te doen.

Uit de bespreking in de FO komen niet gelijk reacties. Wanneer zorgorganisaties toch interesse blijken te hebben om actief mee te doen, of ideeën hebben over de uitvoering, meld je dan aan door even contact op te nemen met de heer Terlouw van SWVO t.terlouw@swvo.nl , (06) 27 97 89 20 .

Verder vraagt de heer Terlouw nog aandacht voor het kwaliteitsverslag. In bijlage 5 bij de agenda heeft de gemeente het kader voor dit kwaliteitsverslag zoals opgenomen in de Deelovereenkomst gekopieerd. Alle gecontracteerde zorgorganisaties zijn verplicht om voor 1 juli 2019 het kwaliteitsverslag over 2018 te publiceren. Mocht dit om wat voor reden problemen opleveren, of tot vragen leiden bij een zorgorganisatie, neem dan zo spoedig mogelijk even contact op met de heer Terlouw van SWVO, zodat de gemeente kan helpen.

Agendapunt 7. Ontwikkeling cliëntondersteuning

De heer Nieuwenhuijse is aanwezig om namens SMWO een presentatie te verzorgen over het onderwerp cliëntondersteuning. De sheets van deze presentaties kunt u terugvinden op de website van SWVO. Naar aanleiding van de presentatie door de heer Nieuwenhuijse ontspint zich een gesprek over cliëntondersteuning en de rol van SMWO daarin.

In het gesprek worden vragen gesteld over:

- Wat houdt cliëntondersteuning, zoals SMWO daar invulling aan geeft, precies in?
- Hoe onafhankelijk is de cliëntondersteuning door SMWO? SMWO is zelf toch ook een leverancier van zorg?
- Hoe komen mensen bij cliëntondersteuning door SMWO terecht?
- Welke expertise / deskundigheid heeft SMWO in huis om de rol van cliëntondersteuning uit te kunnen voeren? Waar is die expertise voldoende en waar kan dit nog verbeterd worden?

Agendapunt 8. Sluiting

Voor de rondvraag maakt de heer Terlouw gebruik van de gelegenheid om de heer Weys te bedanken voor zijn inzet de afgelopen twee jaar als voorzitter van de Fysieke Overlegtafel. Er ligt nu een opdracht bij de gemeente om te voorzien in een nieuwe voorzitter. De heer Weys dankt de deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel voor de prettige samenwerking en wenst hen een voorspoedig vervolg.

In de rondvraag aandacht voor:

- Mevrouw Kleinepier wil graag een keer het gesprek voeren aan de Fysieke Overlegtafel over de zin, maar vooral de onzin van de zogenaamde 'wijkteams'.
- Mevrouw Hoek geeft aan dat in de FO van de gemeenten op Walcheren is gesproken over de mogelijkheid om, bijvoorbeeld, twee keer per jaar de Fysieke Overlegtafels van Walcheren en de Oosterschelderegio gezamenlijk te houden. Leeft die wens ook binnen de FO van de Oosterschelderegio? Er zijn geen bezwaren, mits de onderwerpen goed worden gekozen, om dit (een keer) te doen.

De heer Weys dankt Iriz voor de gastvrijheid en de goede zorgen, de heer Nieuwenhuijse voor zijn bijdrage en alle deelnemers voor hun komst.

Volgende FO:

2^e FO 2019 vrijdag 15 maart 9.00 uur tot 11.30 uur, we zijn te gast op het Stadskantoor in Zierikzee. Het Stadskantoor is een verzamelgebouw geworden van gemeente en organisaties actief in het sociaal domein.

=====