

Verslag 1^e Fysieke Overlegtafel 2017

Aanwezig:

Zorgaanbieders: *Allévo*; Pank van Wisselingh, *Gors*; Lou Corsius, *Lelie Zorggroep*; Christa Lubben, *Ter Weel*; Gert Jan van Schelt, *CKSZ*; Liesbeth Hoek, *SVRZ*; Angela Bras, *Emergis*; Carien Borst, Marianne Stijnman, *Schutse Zorg Tholen*; Peter Kok, *Iriz Thuiszorg*; Jakoba Kleinepier, *SZZ*; Ellen Hoeckx, *SMWO*; Marja Noordhoek, *Leger des Heils*; Edwin Geerse

Gemeenten: gemeente *Reimerswaal*; Ingrid Brilleman, *gemeente Tholen*; Evert Weys (voorzitter), *gemeente Schouwen-Duiveland*; Debby Boer, Lenet Verzijl, *GR de Bevelanden*; John Duinkerke, *SWVO*; Peter Verburg, Mylène Struijk, Thijs Terlouw (verslag)

Afwezig: *Eleos*; Plonie Westrate, *Sjaloom zorg*; Peter Goedhart, *gemeente Schouwen-Duiveland*; Pieter Swerus

Gasten bij punt 4: *SVRZ*; Dick Gorsse, *KIO*; Mary Korten, *Gemeente Borsele*; Rianne Schreijenberg

=====

Agendapunt 2. Opening

Evert Weys heet iedereen van harte welkom.

Agendapunt 3. Vaststellen agenda en verslag

Agendapunt 6 wordt tussen punt 3 en punt 4 besproken, zodat Peter Verburg de vergadering iets eerder kan verlaten.

Naar aanleiding van het verslag vraagt Jakoba Kleinepier of de gemeenten gehoor willen geven aan het punt bij de rondvraag 21 oktober namelijk compensatie voor de toegenomen kosten bij zorgaanbieders als gevolg van een nieuwe cao VVT. Wat betekent dat voor de tarieven in het contract voor de Wmo? SWVO antwoordt dat dat een lastig punt is. Gemeenten hebben geen extra budget ontvangen om de cao stijging zoals heeft plaatsgevonden bij de VVT te compenseren. Daarnaast werken we met een deelovereenkomst die breder is dan de VVT. Alleen de VVT compenseren zou niet eerlijk zijn t.o.v. de andere 'sectoren'. Bij de start van de Deelovereenkomst hebben we ook geen rekening willen/kunnen houden met verschillen.

Wel geeft SWVO aan dat een passend tarief een voorwaarde is om tot goede producten/diensten te komen en de invulling daarvan. Als blijkt dat de tarieven niet meer in verhouding staan tot de kosten die zorgaanbieders maken moeten we dat aanpassen. We geven het een plek binnen de contractbesprekingen in 2017. Het is nodig dat we eerst nog een analyse maken van de kosten/verbruik in de eerste twee jaar van de uitvoering van de Deelovereenkomst.

Ingrid Brilleman vraagt of we voor de volgende bijeenkomsten in het jaar alvast aan kunnen geven welke organisaties een deel van de agenda willen verzorgen? We spreken af dat Ter Weel de bijeenkomst op 10 maart verzorgt en het thema inleidt. 2 juni zal Allévo dat in samenwerking met SMWO doen. Naast het presenteren van specifieke activiteiten/projecten waar de gastorganisatie bij betrokken is of initiatiefnemer toe is, willen we per keer ook een specifiek thema aan de orde stellen.

Thijs Terlouw vraagt nog even aandacht voor de netwerkbijeenkomst 22 maart 2017. We zijn te gast bij SVRZ in Goes. In die bijeenkomst o.a. aandacht voor de gemeentelijke samenwerking in Zeeland.

Agendapunt 4. Thema: innovatie door samenwerken, presentatie door SVRZ

Presentatie 'ontwikkeling door samenwerken' door Dick Gorsse van SVRZ i.s.m. Rianne Schreijenberg en Mary Korten. Dick laat zien welke ontwikkelingen in het kader van de Wmo (zorg en welzijn) plaatsvinden in de gemeente Borsele. Op welke manier betrokken partijen elkaar opzoeken en probe-

ren gezamenlijk iets van de grond te krijgen. Maar hij beschrijft ook de tegenslagen die men onderweg tegenkomt.

Bij dit verslag zijn de sheets van de presentatie van Dick gevoegd. We zijn benieuwd ☺

Naar aanleiding van:

Wat betekenen deze ontwikkelingen voor de allocatie van middelen? Welk geld is beschikbaar voor specialistische zorg en welke middelen worden geïnvesteerd in voorliggend en preventie? Met dat laatste willen we het beroep dat wordt gedaan op de specialistische zorg verminderen. Maar dat gaat alleen op wanneer die vraag ook daadwerkelijk afneemt. Een zorg is dat vooral die mensen gebruik gaan maken van deze voorliggende voorzieningen die (nu nog) niet zijn aangewezen op professionele zorg. Dit is een afweging waar we in de doorontwikkeling van de maatwerkvoorziening rekening mee moeten houden.

Een vraag van Gert Jan van Schelt hoe de omgeving heeft gereageerd. In de praktijk zien we dat mensen asociaal kunnen reageren op mensen die 'anders' zijn dan zij. Het combineren van verschillende doelgroepen in één voorziening kan tot dergelijke situaties leiden. Hoe hebben de partners in Borsele dat opgepakt en wat is hun ervaring? SVRZ is daar in het begin zeker ook tegenaan gelopen. Toen mensen elkaar leerden kennen sloeg dat om. Langzamerhand komt er meer begrip. Dat geldt voor de meerderheid, maar niet voor iedereen. Er blijven altijd individuen die zich niet willen aanpassen.

Hoe kunnen we leren van de ervaring en resultaat van de projecten die momenteel plaatsvinden in Borsele?

Agendapunt 5. Kwaliteitskader

Thijs Terlouw geeft een toelichting op het kwaliteitskader en het project om het kader te implementeren. Het kwaliteitskader is in de maanden september tot en met november opgesteld in nauwe samenwerking met vertegenwoordigers vanuit zorgaanbieders (zowel binnen als buiten de fysieke overlegtafel), gemeenten (beleidsmedewerkers, procescoördinatoren, klantmanagers), vertegenwoordigers van cliënten, toezichthouder en contractbeheer. Het proces is begeleid door Q-consult. Bedoeling is om ook het implementatieproject met elkaar uit te voeren (bottom-up).

We zijn niet gestart vanaf 0. De uitvoering van de Wmo is een rijdende trein. Zorgaanbieders zijn ervaren en weten hoe zij de ondersteuning moeten leveren. Management van kwaliteit is daarbinnen vanzelfsprekend. Doel van het kwaliteitsproject is dan ook niet om bovenop wat alle organisaties al bijdragen op het gebied van kwaliteit nog zaken toe te voegen. Nee, we willen de invulling van kwaliteit passend makend aan de opdracht die er ligt vanuit de Wmo, zonder de huidige werkelijkheid uit het oog te verliezen (organisaties hebben vaak al een kwaliteitsmanagementsysteem, organisaties voeren zelf al audits uit, cliënten worden bevestigd, etc.). Daarnaast willen we dat betrokken organisaties veel meer in samenhang en in afstemming met elkaar de kwaliteit van de uitvoering benaderen. Het opstellen van het kwaliteitskader was daar een eerste stap in. We creëren een gedeeld beeld waar kwaliteit over moet gaan.

De deelnemers aan de fysieke overlegtafel gaan akkoord met het kwaliteitskader en het voorstel voor een project om het kwaliteitskader te implementeren. Pank van wisselingh wil het project nog meegeven nog even kritisch naar de doelstelling in de tweede fase te kijken. Het dient voor iedereen duidelijk te zijn wat deze fase moet opleveren. De projectgroep zal regelmatig terugkoppelen in de fysieke overlegtafel wat de voortgang van het project is en welke resultaten er worden geboekt.

Agendapunt 6. Nieuwe werkwijze: wat gaat goed en wat gaat minder

Peter Verburg geeft aan dat het naar omstandigheden goed verloopt. Zijn er andere ervaringen?

Een punt van aandacht is de communicatie. We spreken af dat e-mails die naar de collega's van financiën of administratie worden gezonden ook in c.c. naar de deelnemers aan de overlegtafel gaan. Op deze manier worden er minder fouten gemaakt.

Een tweede punt is de lange tijd die (soms) nodig is om een beschikking af te geven. Er zijn achterstanden. Zorgaanbieders hebben het gevoel er soms erg 'achteraan' te moeten zitten. Dat kost extra

werk. Daarnaast levert het nu een praktisch probleem op, omdat zonder 301 er geen declaratie kan worden uitgevoerd. En zonder declaratie kan het jaar 2016 niet worden afgerond. Namens de GR geeft John Duinkerke aan begrip te hebben voor het probleem. Hij ziet echter geen mogelijkheid dit anders op te lossen dan nu al gebeurd. De collega's van het Wmo loket werken hard en proberen de werkprocessen zo snel als mogelijk uit te voeren. De indicaties worden op volgorde aangepakt, de oudste eerst.

Agendapunt 7. HZib

Thijs Terlouw geeft een korte toelichting op de pilot. 4 zorgaanbieders zijn eind 2015 initiatiefnemer voor deze pilot. Doel is inwoners met een ondersteuningsvraag langer zelfstandig te kunnen laten wonen. Daarnaast willen we met deze pilot de inzet van een bouwsteen 'individuele begeleiding' zo lang als mogelijk uitstellen.

Zorgaanbieders reageren enthousiast op de rapportage van de pilot en het voorstel dit in 2017 te continueren. Leveranciers van de bouwsteen HZ-r wordt gevraagd deel te gaan nemen. 17 februari is een voorlichtingsbijeenkomst, waar ook afspraken zullen worden gemaakt over de praktische uitvoering. Zorgaanbieders die mee willen doen met deze pilot kunnen zich melden door een e-mail te zenden naar secretariaat@swvo.nl.

Agendapunt 8. SROI

SROI is een punt op de ontwikkelagenda van de Deelovereenkomst. Tot op heden hebben we daar nog niets mee gedaan. Nu zijn er twee initiatieven. GR de Bevelanden doet een marktverkenning onder zorgaanbieders die hulp bij het huishouden leveren. Op welke wijze kan binnen de Deelovereenkomst voor de Wmo invulling worden gegeven aan SROI. GR de Bevelanden oppert daarbij de mogelijkheid voor een gezamenlijke pool. De opbrengst van deze marktverkenning zal terugkomen in de werkgroep Hulp bij het huishouden. Een tweede initiatief is een voorstel vanuit Emergis voor een project om de toegevoegde waarde van het werkleerbedrijf in Goes in kaart te brengen. Wat investeren we en wat levert het op?

Een opmerking wordt gemaakt over de wijze van communiceren. Het versturen van de brief door GR de Bevelanden op GR de Bevelanden papier werkt verwarrend. Laat dit alsjeblieft allemaal lopen via het SWVO. Daarnaast is het niet duidelijk voor alle aanbieders wat nu met een aantal van hen is gecommuniceerd/afgesproken.

De vergadering verzoekt of er niet vanuit één duidelijk e-mail adres, bijvoorbeeld

Wmo_Oosterschelderegio of zo, voortaan alle correspondentie in relatie tot de uitvoering van de Maatwerkvoorziening en de Fysieke overlegtafel verzonden kan worden. SWVO gaat hiermee aan de slag.

Ook zal de besluitenlijst van de werkgroep HH van de laatste keer, worden meegezonden met het verslag van de Fysieke overlegtafel en zal SWVO de besluitenlijsten van de werkgroep HH voortaan ook op de website plaatsen.

Agendapunt 9. Beschermd Wonen

Vergadering vindt het vooralsnog geen goed idee om een aparte werkgroep Beschermd Wonen onder de paraplu van de Fysieke overlegtafel in te richten. Laten we proberen zoveel als mogelijk in Zeeuws verband met elkaar af te spreken en af te stemmen. Wanneer Zeeuws-Vlaanderen daar niet aan mee wil doen, dan doen we het alleen met Walcheren.

Agendapunt 10. Rondvraag en sluiting

Gert-Jan van Schelt zal binnenkort laten weten op welke locatie we 10 maart zullen vergaderen (Ter Weel)

Planning volgende Fysieke Overlegtafels (FO's):

- 2e FO seizoen 4 Vr: 10 maart van 9.00 tot 11.30 uur
- 3e FO seizoen 4 Vr: 2 juni van 9.00 tot 11.30 uur
- 4e FO seizoen 4 Vr: 1 septembervan 9.00 tot 11.30 uur
- 5e FO seizoen 4 Vr: 17 november van 9.00 tot 11.30 uur